

Privacy- en cookieverklaring

Wat fijn dat je een kijkje neemt in de privacy- en cookieverklaring! Lisette den Hollander Shape & Contour Art (ik, mij(n)) hecht waarde aan jouw privacy en vindt het dan ook belangrijk dat jij op de hoogte bent van de manier hoe ik met jouw persoonsgegevens omga. In deze privacy- en cookieverklaring leg ik onder andere uit welke persoonsgegevens ik verzamel, waarom ik dat doe en hoe ik ervoor zorg dat jouw privacy wordt beschermd. Deze privacy- en cookieverklaring is zorgvuldig opgesteld conform de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Deze privacy- en cookieverklaring is van toepassing op alle werkzaamheden die ik verricht en op het gebruik van de website van Lisette den Hollander Shape & Contour Art (www.lisettedenhollander.nl).

Wie is Lisette den Hollander Shape & Contour Art?

Lisette den Hollander Shape & Contour Art is een eenmanszaak, opgericht naar Nederlands recht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67255639. Lisette den Hollander Shape & Contour Art is gevestigd te Dordrecht. Je kunt contact opnemen met mij, eigenaresse van Lisette den Hollander Shape & Contour Art, mevrouw Lisette den Hollander, door een e-mail te sturen naar info@lisettedenhollander.nl.

Wat zijn persoonsgegevens en welke persoonsgegevens kan ik verwerken?

Persoonsgegevens is informatie die direct of indirect kan leiden tot de identificatie van een persoon. Ik kan bij de uitvoering van mijn werkzaamheden persoonsgegevens verzamelen. Deze persoonsgegevens heb jij aan mij verstrekt:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

- Betalingsgegevens
- Factuurnummer

Ik verwerk geen bijzondere persoonsgegevens en ik verwerk ook geen persoonsgegevens van personen onder de 16 jaar.

Op basis van welke doeleinden en grondslagen verwerk ik persoonsgegevens?

Voor het verwerken van persoonsgegevens moet ik een duidelijk doel vaststellen. Daarnaast is een geldige grondslag op grond van de AVG vereist. Deze licht ik hieronder toe.

- ❖ **Opnemen van contact:** jij kunt contact opnemen met mij om in overleg te treden over een (mogelijke) samenwerking. Je kunt bijvoorbeeld een berichtje sturen via social media, het contactformulier invullen op de website of je kunt mij een e-mail sturen.

Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang, de verwerking van de persoonsgegevens staat in verhouding tot het recht op privacy en het gewenste effect kan niet op een minder ingrijpende manier worden bereikt.

- ❖ **Opstellen en versturen van offertes:** om een passend en op maat gemaakt aanbod uit te brengen, kan ik een offerte opstellen en aan jou toesturen. In de offerte zijn persoonsgegevens opgenomen en vervolgens heb ik je e-mailadres nodig om de offerte aan je toe te sturen.

Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang, de verwerking van de persoonsgegevens staat in verhouding tot het recht op privacy en het gewenste effect kan niet op een minder ingrijpende manier worden bereikt.

- ❖ **Inplannen en bevestigen van afspraken:** indien ik voor jou een 3D-beeldje op maat ga maken, plannen we een afspraak in om scans te maken. Zo zal ik je

telefonisch benaderen om de afspraak in te plannen en bevestig ik vervolgens de afspraak per e-mail.

Rechtsgrond: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

- ❖ **Opslaan van scans:** ik bewaar de scans op een harde schijf met hierin jouw voor- en achternaam verwerkt. Zo kan ik ze gemakkelijk terugvinden en weet ik bij wie de scans horen.

Rechtsgrond: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

- ❖ **Verwerken en versturen van bestellingen:** indien jij een product bestelt en betaalt, heb ik persoonsgegevens nodig om jouw bestelling te verwerken en het product aan jou toe te sturen per post.

Rechtsgrond: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

- ❖ **Opstellen en versturen van facturen en het bijhouden van de boekhouding:** om facturen op te stellen heb ik ook persoonsgegevens nodig. Hierin zijn persoonsgegevens opgenomen die jij aan mij hebt verstrekt, of die ikzelf heb opgezocht in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel. Bovendien ben ik op grond van de wet verplicht mijn financiële administratie bij te houden.

Rechtsgrond: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en een wettelijke verplichting.

- ❖ **Publiceren van reviews:** op mijn website en/of op mijn sociale media publiceer ik reviews van mijn klanten. Indien jou dit leuk lijkt, geef je mij toestemming om de review te posten op de website en/of social media. Hiervoor gebruik ik alleen jouw voornaam.

Rechtsgrond: jouw toestemming.

Hoelang bewaar ik persoonsgegevens?

Facturatiegegevens bewaar ik voor zeven (7) jaar ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst. Communicatie (zoals e-mails en berichten op sociale media) bewaar ik voor vijf (5) jaar, vanwege de wettelijke verjaringstermijn voor vorderingen tot schadevergoeding. Andere persoonsgegevens bewaar ik nooit langer dan noodzakelijk. Indien jij toestemming hebt verleend voor de gegevensverwerking, ben jij gerechtigd om deze toestemming te allen tijde weer in te trekken. Je wordt door mij nooit verplicht om toestemming te verlenen.

Deel ik persoonsgegevens met derden?

Ik deel persoonsgegevens alleen met derde partijen indien dit wettelijk verplicht is of wanneer dit noodzakelijk is voor mijn bedrijfsvoering. Ik schakel namelijk externe dienstverleners in voor de uitoefening van mijn bedrijf, en met hen deel ik mogelijk jouw persoonsgegevens: *boekhouder, postdiensten, bank (KNAB), mailserver, telefoondiensten, Belastingdienst.*

Ik deel persoonsgegevens alleen met derde partijen, gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER), indien sprake is van een passend beschermingsniveau. Ik verkoop jouw persoonsgegevens in ieder geval nooit aan derden.

Is er sprake van geautomatiseerde besluitvorming op mijn dienstverlening?

Nee, er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming op mijn dienstverlening. Wat dat precies inhoudt? Geautomatiseerde besluitvorming is besluitvorming met technologische middelen zonder enige vorm van menselijke inmenging. Daar is geen sprake van binnen mijn bedrijf.

Gebruikt de website van Lisette den Hollander Shape & Contour Art cookies?

Ja, de website van Lisette den Hollander Shape & Contour Art gebruikt cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden waar informatie in wordt opgeslagen. Cookies maken het gebruik van de website gemakkelijker. Om cookies te mogen gebruiken, is toestemming

nodig. Je krijgt daarom een pop-up-melding met uitleg over cookies als je de website van Lisette den Hollander Shape & Contour Art bezoekt. Deze melding vraagt om jouw toestemming voor het gebruik van cookies. Indien je akkoord gaat met deze melding, geef je toestemming voor het gebruik van cookies.

Kun je cookies weigeren en/of verwijderen?

Je kunt cookies zelf uitschakelen via je internetbrowser. Een mogelijk gevolg hiervan kan zijn dat de website van Lisette den Hollander Shape & Contour Art niet optimaal werkt. Je kunt cookies ook geheel verwijderen. Meer informatie over het verwijderen van cookies kun je vinden in de instructies van de Help-functie van je browser. Het verschilt per browser hoe je de cookies kunt verwijderen.

Welke cookies gebruikt de website van Lisette den Hollander Shape & Contour Art?

Noodzakelijke cookies: noodzakelijke cookies zorgen ervoor dat de website goed functioneert. Zo bewaren noodzakelijke cookies de voorkeuren van websitebezoekers, waardoor ik de gebruiksvriendelijkheid van de website kan verhogen. Voor het gebruik van noodzakelijke cookies heb ik geen toestemming nodig.

Analytische cookies: analytische cookies, zoals Google Analytics, geven informatie over het surfgedrag van websitebezoekers. Dankzij deze cookies kan ik de kwaliteit en effectiviteit van de website verbeteren. Het gebruik van analytische cookies heeft geen of slechts beperkte gevolgen voor de persoonlijke levenssfeer van de websitebezoeker.

Hoe werken de social media buttons op de website?

Op de website van kun je ook social media buttons vinden, die je doorverwijzen naar social media platforms zoals Instagram, Facebook en Pinterest. Hierop zijn de privacyverklaringen van deze social media platforms van toepassing. Ik heb geen invloed op hoe deze platforms met jouw persoonsgegevens omgaan. Ik raad je dan ook aan om de privacyverklaringen van deze platforms te raadplegen om volledig op de

hoogte te zijn van hoe zij met jouw persoonsgegevens omgaan. Bovendien kunnen deze social media buttons ook cookies plaatsen op uw apparaat.

Wat zijn jouw rechten?

- **Recht op inzage:** je hebt het recht om een verzoek in te dienen om een kopie te ontvangen van jouw persoonsgegevens met informatie over de verwerking. Ik wil graag dit verzoek binnen twintig (20) werkdagen in.
- **Recht op beperking:** je hebt het recht om mij te verzoeken tijdelijk te stoppen met het gebruik van jouw persoonsgegevens. Bijvoorbeeld wanneer jouw gegevens mogelijk onjuist of niet meer nodig zijn.
- **Recht op intrekken van toestemming:** zoals je hierboven hebt gelezen, geef je voor bepaalde doelen jouw toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken. Je hebt te allen tijde het recht om deze toestemming weer in te trekken.
- **Recht op gegevenswissing:** je kunt mij verzoeken om je persoonsgegevens te verwijderen. Dit verzoek hoef ik niet in te willigen, omdat uitzonderingen op dit recht bestaan. Sommige gegevens zijn bijvoorbeeld noodzakelijk voor het instellen van een rechtsvordering of moeten op basis van de wet worden bewaard vanwege fiscale regelgeving.
- **Recht op correctie:** je hebt het recht op wijziging indien jouw persoonsgegevens niet kloppen en/of niet compleet zijn. Ik wil graag vervolgens jouw persoonsgegevens binnen een termijn van twintig (20) werkdagen en stuur je hiervan een bevestiging toe.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** je hebt het recht om de persoonsgegevens te ontvangen die ik van jou verwerk, zodat je deze gegevens aan andere partijen kunt overdragen. Ik kan deze gegevens op jouw verzoek ook direct overdragen aan deze partijen.

- **Recht om bezwaar te maken:** je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens als je het niet eens bent met de manier hoe jouw persoonsgegevens door mij worden verwerkt.
- **Recht op het indienen van een klacht:** ten slotte heb je het recht om een klacht in te dienen over de verwerking van persoonsgegevens door ons. Deze klacht kun je indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Indien je een van bovenstaande rechten wilt uitoefenen, kun je contact met mij opnemen door een e-mail te sturen naar info@lisettedenhollander.nl.

Neem ik maatregelen om persoonsgegevens te beschermen?

Ik ga zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen. Zo zijn mijn laptop en accounts vergrendeld met een sterk wachtwoord, verwijder ik oude klantgegevens en probeer ik de verwerking van persoonsgegevens altijd te minimaliseren.

Mag ik deze privacy- en cookieverklaring wijzigen?

Ja, ik heb het recht om deze privacy- en cookieverklaring eenzijdig te wijzigen. Ik raad je dan ook aan om regelmatig de website te bezoeken, omdat de meest actuele versie van de privacy- en cookieverklaring op de website wordt gepubliceerd.

*Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst bijgewerkt op **1 december 2025**.*