

Términos y condiciones de la Casa Rural Boutique La Ruta Naranja

Bienvenido a Casa Rural La Ruta Naranja. Al realizar una reserva, estos términos y condiciones entran en vigor.

Definiciones:

- **Propietaria:** Rosmarijn Fens
- **Gerente:** Sustituto en ausencia de la propietaria
- **Número de licencia:** ARA-452 (Casa Rural)
- **Dirección:** Partida Foyes 2, 03786 L'Atzúbia, Alicante
- **Sitio web:** www.larutanaranja.com
- **Correo electrónico:** info@larutanaranja.com
- **Huésped:** Huésped principal y acompañantes alojados en Casa Rural Boutique La Ruta Naranja

General

1. El huésped principal debe ser mayor de 18 años y es responsable de los huéspedes que le acompañen; todos los huéspedes deben tener un domicilio fijo y llevar consigo un documento de identidad válido.
2. Al reservar las habitaciones de la Casa Rural: los precios de las habitaciones figuran en www.larutanaranja.com. Los precios incluyen el IVA, el desayuno, toallas para el número de huéspedes, camas hechas, agua, electricidad y limpieza final.
3. En La Ruta Naranja nos preocupamos por el medio ambiente; somos totalmente autosuficientes: nuestra electricidad proviene exclusivamente de nuestros paneles solares y nuestra agua del embalse de montaña, tras lo cual es tratada por nuestro sistema de depuración. Todas nuestras habitaciones cuentan con un aire acondicionado, un ventilador de techo y calefacción. Pedimos a nuestros huéspedes que utilicen la electricidad y el agua con sentido común.
4. Las toallas se cambian cada 3 días y la ropa de cama cada 5 días. Si desea cambiar las toallas o la ropa de cama antes, le cobraremos un suplemento de 5 € por un juego de toallas y 10 € por el cambio de ropa de cama.
5. Lamentablemente, La Casa Rural Boutique La Ruta Naranja no es adecuado para niños pequeños ni para personas en silla de ruedas.
6. La Ruta Naranja es un alojamiento para mayores de 16 años; al reservar habitaciones de la Casa Rural, exigimos una edad mínima de 16 años para todos los huéspedes. Si reserva las cinco habitaciones del B&B en exclusiva para su grupo (una reserva de grupo), admitimos niños de cualquier edad.
7. Tres habitaciones tienen capacidad para un máximo de dos personas. Dos habitaciones disponen de una cama adicional. La capacidad máxima de toda la Casa Rural es de 12 personas.

8. Nos esforzamos por ofrecer a nuestros huéspedes una estancia sin preocupaciones, pero no nos hacemos responsables de pérdidas, robos, accidentes, lesiones personales, gastos médicos o daños a las pertenencias causados por negligencia personal o circunstancias ajenas a nuestro control.
9. Nos reservamos el derecho a cobrar al huésped principal cualquier daño causado durante la estancia por un miembro del grupo de la reserva. Esto incluye roturas, derrames, manchas y daños al mobiliario o a las instalaciones. Cualquier daño debe comunicarse lo antes posible para minimizar daños mayores y los costes asociados. En caso de pérdida de una llave, se cobrarán los gastos de sustitución.
10. Todos los objetos perdidos, si se descubren y se encuentran, que los huéspedes hayan dejado durante su estancia se conservarán durante un periodo de un mes. Aunque haremos todo lo posible por devolver los objetos perdidos a su propietario, no aceptamos ninguna responsabilidad en la sustitución de los objetos perdidos y recomendamos a los huéspedes que se aseguren de que tienen todas sus pertenencias antes de hacer el check-out. Podemos ofrecer el envío de los objetos perdidos por correo certificado a cargo del propietario; de lo contrario, pueden recogerse en persona.
11. La Casa Rural Boutique La Ruta Naranja no se hace responsable de las interrupciones que se produzcan en el alojamiento o en sus alrededores, tales como cortes de electricidad, problemas con el wifi, interrupciones en el suministro de agua o fallos técnicos.
12. Los huéspedes deberían seguir las instrucciones del propietario o del gerente.
13. El propietario o el gerente se reserva el derecho a denegar o rechazar el acceso a la Casa Rural Boutique La Ruta Naranja de forma inmediata y sin previo aviso ni justificación alguna en caso de incumplimiento de estas condiciones o de comportamiento inadecuado, sin derecho a reembolso.
14. La decisión de la administración del propietario será definitiva en caso de controversia, salvo que el huésped pueda demostrar lo contrario.
15. La página web de la Casa Rural Boutique La Ruta Naranja ha sido elaborada con el mayor cuidado, pero pueden existir diferencias entre el texto y/o las fotos presentadas en la página web y la situación real en el alojamiento o alojamientos de la Casa Rural Boutique La Ruta Naranja y sus alrededores en el momento de la visita del huésped o huéspedes. El huésped o huéspedes no pueden derivar ningún derecho de dichas diferencias.
16. La Casa Rural Boutique La Ruta Naranja se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones. Usted acepta y reconoce como vinculantes los términos y condiciones vigentes en el momento en que utilice el sitio web y las instalaciones de la Casa Rural Boutique La Ruta Naranja.
17. Los huéspedes deberían cumplir con las normas de la casa y con estos términos y condiciones.

Reservas y pago

1. El contrato de alquiler puede formalizarse por teléfono, correo electrónico, a través de nuestra página web o mediante un intermediario.
2. Tras recibir una solicitud de reserva, La Ruta Naranja enviará una confirmación (sujeta a la disponibilidad de habitaciones) por correo electrónico.
3. La reserva queda confirmada tras recibir un depósito del 25 % del importe total.

4. El depósito debe abonarse en un plazo de 7 días naturales desde la recepción de la confirmación mediante transferencia bancaria a la cuenta: ES82 2100 7673 5307 0110 7736 (BIC CAIXESBBXXX) a nombre de La Ruta Naranja, indicando el número de reserva y el apellido del huésped principal.
5. Si el depósito no se recibe a tiempo, la solicitud de reserva se cancelará y se notificará al huésped por correo electrónico.
6. Para reservas con fecha de llegada en el plazo de una semana, el depósito debe abonarse inmediatamente.
7. El importe restante deberá abonarse una semana antes de la llegada mediante transferencia bancaria a ES82 2100 7673 5307 0110 7736 (BIC CAIXESBBXXX) a nombre de La Ruta Naranja, indicando su número de reserva y el apellido del huésped principal.
8. En la Casa Rural Boutique La Ruta Naranja, el café, el té y el agua están incluidos en el precio de la habitación para nuestros huéspedes.
9. En La Ruta Naranja contamos con un bar de confianza, un bar de autoservicio en el que los huéspedes pueden servirse bebidas (alcohólicas) y aperitivos ligeros y, a continuación, anotar su consumo en una cuenta o en una lista que se les proporciona. Todos los productos tienen su precio indicado en las diferentes neveras repartidas por el alojamiento y se confía en que los huéspedes sean honestos respecto a lo que han tomado; se espera que liquiden la cuenta al final de su estancia en efectivo.

Cancelación

Los huéspedes que necesiten cancelar una reserva deben ponerse en contacto con nosotros lo antes posible. Los depósitos ya abonados solo se reembolsarán de acuerdo con las siguientes condiciones:

Solo se aceptan cancelaciones por escrito o por correo electrónico indicando el número de reserva. Si se cancela el contrato de reserva, se cobrarán los siguientes gastos de cancelación:

- En caso de cancelación hasta cuatro semanas antes de la llegada: sin gastos de cancelación, reembolso íntegro del depósito;
- Si cancela hasta dos semanas antes de la llegada, los gastos de cancelación son del 25 % del importe total del alquiler;
- Si cancela entre 14 y 6 días antes de la fecha de llegada, los gastos de cancelación ascienden al 50 % del importe total del alquiler;
- Si cancela 5 días o menos antes de la fecha de llegada o en caso de no presentarse, se deberá abonar el importe total del alquiler. Le recomendamos que contrate un buen seguro de viaje y de cancelación.
- En el improbable caso de que tengamos que cancelar su reserva con nosotros, tenga en cuenta que no podemos asumir responsabilidad alguna por circunstancias ajenas a nuestro control y que nuestra responsabilidad hacia usted se limita al reembolso de cualquier pago ya realizado.
- Solo a discreción del propietario o del gestor (por ejemplo, en caso de emergencias) se pueden hacer excepciones a la política de cancelación.
- Para tener derecho a cualquier reembolso, la cancelación debe comunicarse por correo electrónico
- Tras consultar con el huésped, el importe acordado se reembolsará en un plazo de dos semanas.

- No se realizará ningún reembolso en caso de salida anticipada.
- La Casa Rural Boutique La Ruta Naranja solo podrá rescindir el contrato de reserva en caso de fuerza mayor, catástrofes naturales, condiciones meteorológicas extremas, incendio, fallecimiento del propietario o de familiares, hospitalización o venta imprevista del inmueble.
- En tales casos, el propietario o el gerente ofrecerá una alternativa lo antes posible.
- Si no hay ninguna alternativa disponible o el huésped no acepta la alternativa ofrecida, se realizará un reembolso completo. El propietario no reembolsará ningún otro gasto derivado de la cancelación.
- Recomendamos contratar un seguro de viaje y/o de cancelación.

Llegada y salida

- El día de la llegada, la habitación está disponible a partir de las 15:00 y el registro de entrada puede realizarse hasta las 20:00.
- Agradecemos que los huéspedes nos informen con antelación de su hora prevista de llegada.
- Solo se admiten horas de llegada diferentes previo acuerdo.
- Las habitaciones deben quedar libres antes de las 11:00 del día de salida para su limpieza.
- Es posible realizar el check-out tardío previo acuerdo, si la habitación está disponible, por un suplemento de 25 € hasta las 15:00. A partir de las 15:00 se cobrará un suplemento de 10 € por hora.
- No se realizará ningún reembolso en caso de salida anticipada.

Normas de la casa

Su estancia

- Los huéspedes se comprometen a respetar en todo momento la privacidad y la tranquilidad del resto de huéspedes, de los vecinos y del propietario. Nos reservamos el derecho a cancelar una reserva con efecto inmediato si los huéspedes incumplen este acuerdo o causan molestias a otros huéspedes, a los vecinos o a los propietarios.
- Les rogamos que eviten el ruido, especialmente entre las 22:30 y las 09:00.
- Solo el huésped principal y las personas incluidas en la reserva podrán utilizar el alojamiento y las instalaciones. Los visitantes de los huéspedes solo podrán acceder con nuestro permiso.
- Sin el permiso del gerente y sin pago adicional, no es posible que los visitantes de los huéspedes pasen la noche en la Casa Rural Boutique La Ruta Naranja.

Uso razonable y adecuado de la electricidad, el agua y el wifi

- Pedimos a nuestros huéspedes que utilicen la electricidad y el agua con sentido común y que apaguen el aire acondicionado, las luces, el ventilador de techo y la calefacción al salir de la habitación.
- Los huéspedes se comprometen a utilizar el acceso a Internet wifi de forma razonable y adecuada.
- El acceso a Internet proporcionado es para usos generales, como el acceso a la World Wide Web, el correo electrónico, la mensajería, las redes sociales y la transmisión ligera de vídeo, música y otros contenidos multimedia. No

está pensado ni es adecuado para la transmisión intensiva de contenidos multimedia, los juegos en línea ni las descargas o subidas de gran volumen. Queda prohibido el acceso a actividades ilegales o el uso de nuestra red para actividades ilegales, y se denunciará a las autoridades locales.

Piscina

- Todos los huéspedes que utilicen la piscina lo hacen bajo su propia responsabilidad. El propietario/gerente de la Casa Rural Boutique La Ruta Naranja no se hace responsable de ningún accidente o lesión.
- No se permite el uso de objetos de cristal en las inmediaciones de la piscina.
- No se permite comer en las inmediaciones de la piscina.
- Horario de la piscina: mayo, junio, julio, agosto, setiembre, octubre de 09:00 a 21:00.

Entorno

- Solo se puede aparcar en el aparcamiento designado. Es gratuito.
- No se admiten mascotas.
- Para garantizar la tranquilidad de los demás huéspedes, solo admitimos huéspedes mayores de 16 años (a excepción de reservas de grupo en las que el B&B se haya reservado en exclusiva para su grupo). El alojamiento no dispone de instalaciones para niños pequeños.
- No está permitido utilizar artículos pertenecientes a la Casa Rural Boutique La Ruta Naranja fuera del alojamiento.
- No está permitido fumar en la habitación, los baños, la terraza privada ni en las zonas comunes (interiores y exteriores). Solo se permite fumar en la zona exterior designada.
- Las drogas están estrictamente prohibidas.
- El alojamiento tiene capacidad para alojar hasta doce personas.
- La Casa Rural Boutique La Ruta Naranja no es adecuado para eventos de grupos grandes, como fiestas.
- La Casa Rural Boutique La Ruta Naranja está abierto a nuestros huéspedes las 24 horas del día.

Datos personales y privacidad

Desde el 2 de diciembre de 2024, España ha puesto en vigor el [Real Decreto 933/2021](#), que introduce nuevos requisitos de registro de viajeros para los servicios de alojamiento y alquiler de vehículos. Esta normativa obliga a los proveedores de servicios a recabar y registrar datos personales detallados de los huéspedes con el fin de reforzar la seguridad pública.

Información requerida:

Los proveedores de servicios están ahora obligados a recabar los siguientes datos de los huéspedes:

- Nombre y apellidos
- Sexo
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Tipo y número del documento de identidad
- Fecha de expedición del documento de identidad
- Fecha de llegada y salida
- Motivo de la estancia
- Profesión
- Lugar de residencia
- Número de teléfono de contacto
- Dirección de correo electrónico
- Número de personas que acompañan al huésped
- En el caso de menores, la relación con el adulto acompañante
- Información de pago

Estos datos deben verificarse con los documentos de identificación del huésped y ser conservados por el proveedor de servicios durante un periodo de tres años.

Nuestra política relativa a los datos personales que usted proporciona como parte de una reserva o consulta a través de nuestro sitio web o de un sitio web de terceros, incluida la privacidad de dichos datos, se explica y se detalla en nuestra Declaración de privacidad.

Reclamaciones

Nos esforzamos por ofrecer a nuestros huéspedes una estancia inolvidable y sin preocupaciones. En caso de que, a pesar de nuestros mejores esfuerzos, surgiera alguna reclamación, le rogamos que nos lo comunique in situ para que podamos resolver el problema de inmediato.

