

Privacy & Cookie Statement – versie 1 december 2022

In dit Privacy & Cookie Statement (PCS) kun je meer informatie vinden over hoe we je privacy beschermen en welke rechten je hebt ten aanzien van de verwerking van je persoonsgegevens.

1. Toepasselijkheid

De PCS is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van:

- Bestaande, voormalige en toekomstige klanten;
- Personen en bedrijven waar wij een zakelijke relatie mee hebben, willen krijgen of hebben gehad;
- Iedereen die onze website bezoekt, inlogt in onze leeromgeving, een offerte of brochure aanvraagt of contact met ons zoekt;
- Iedereen die interesse in ons toont.

2. Wie is verantwoordelijk?

De volgende ondernemingen binnen de altPAO groep verwerken bij hun dienstverlening persoonsgegevens en zijn daarbij als verwerkingsverantwoordelijke aan te merken:

- ALR Holding B.V.
- LaRorsch B.V.
- altPAO B.V.

Bovenstaande ondernemingen worden in dit PCS aangeduid met 'ons' of 'wij'.

3. Persoonsgegevens

Welke persoonsgegevens wij verwerken is afhankelijk van het doel waarvoor we de gegevens verwerken. Wij kunnen onder meer de volgende persoonsgegevens verwerken.

- Contactgegevens: naam, adres, woonplaats, postcode, e-mailadres, telefoonnummer;
- Identificatiegegevens: Kopie identiteitsbewijs of advocatenpas, handtekening, User-ID en wachtwoord, IP-adres en cookies;
- Persoonlijke kenmerken: bedrijfsnaam, functie, leeftijd, geslacht, geboortedatum;
- Klantgegevens: betalingsgegevens, gegevens over je opleidingen, gegevens uit openbare bronnen zoals LinkedIn of kantoorwebsite, foto's en video's;
- Communicatiegegevens: telefoongesprekken, e-mails, brieven, app- of chatberichten, klachten, online ingevulde formulieren, offertes, vragenlijsten, evaluaties.

4. Van wie krijgen we persoonsgegevens?

Van de volgende personen krijgen wij persoonsgegevens:

- Van jou zelf, bijvoorbeeld op het moment dat je je persoonsgegevens achterlaat op onze website of met ons contact opneemt via e-mail, telefoon of ander communicatiekanaal;
- Via andere entiteiten binnen de altPAO-groep;
- Uit openbare bronnen, zoals de Kamer van Koophandel, de Nederlandse orde van advocaten en het internet;
- Van partijen waarmee wij samenwerken;
- Van partijen die door jou gemachtigd zijn of die op andere gronden bevoegd zijn tot het verstrekken van je persoonsgegevens (bijvoorbeeld je partner of secretaresse).

5. Gronden van verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend op een van de volgende wettelijke grondslagen:

- De verwerking van je persoonsgegevens is noodzakelijk voor het afsluiten, administreren en uitvoeren van een overeenkomst waar je partij bij bent.
- De verwerking van je persoonsgegevens is noodzakelijk voor de nakoming van wettelijke verplichtingen.
- De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk om onze gerechtvaardigde belangen te behartigen. In dat geval moeten wij kunnen aantonen dat ons belang om je persoonsgegevens te gebruiken zwaarder weegt dan jouw recht op privacy.

In de hierboven genoemde gevallen mogen wij je persoonsgegevens gebruiken zonder dat je ons daar toestemming voor hoeft te geven. In alle andere gevallen hebben wij je toestemming nodig om je persoonsgegevens te mogen verwerken. Deze toestemming kun je altijd intrekken.

6. Doelen voor verwerking

Wij verwerken je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om een realtie of overeenkomst aan te kunnen gaan;
- Om een overeenkomst uit te voeren;
- Om aan je verzoek te voldoen of om je vraag te beantwoorden als je contact met ons opneemt;
- Om je te identificeren ter controle van PO-punten;
- Voor het uitvoeren van promotie- en marketingactiviteiten;
- Voor het verbeteren en ontwikkelen van onze producten en diensten;
- Voor archivering, historisch of wetenschappelijk onderzoek of statistische doeleinden;

- Voor juridische procedures;
- Om samenwerkingen met andere partijen aan te gaan en uit te voeren;
- Voor managementdoelen, bijvoorbeeld ter verbetering van bedrijfsprocessen;
- Voor controles, bijvoorbeeld door de Nederlandse orde van advocaten;

6. Bijzondere verwerking

Verzoeken

Op diverse pagina's op onze website en leeromgeving kun je persoonlijke gegevens invullen, bijvoorbeeld wanneer je een formulier, vragenlijst of evaluatie invult, een brochure opvraagt of een terugbelafpraak inplant. In dat geval verwerken wij je persoonsgegevens om aan je verzoek te kunnen voldoen of op je vraag te reageren.

Cookies

Op onze website en leeromgeving maken wij gebruik van niet-herleidbare bezoekgegevens met behulp van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op je computer, telefoon of tablet kunnen worden geplaatst als je onze website of leeromgeving bezoekt.

Wij maken gebruik van de volgende cookies:

- Analytische cookies helpen de gebruiksvriendelijkheid van onze website en leeromgeving te verbeteren.
- Functionele cookies zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website.

7. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Indien daar een (wettelijke) verplichting toe is of een andere rechtvaardigingsgrond, dan delen we persoonsgegevens met:

- Docenten en deelnemers van de opleiding die je volgt;
- Degene(n) die je gemachtigd hebt of aan wie je toestemming hebt gegeven om inzage te hebben in je persoonsgegevens;
- Bevoegde instanties, zoals de Nederlandse orde van advocaten;
- Derde partijen die ons ondersteunen bij onze dienstverlening of voor ons werkzaamheden uitvoeren. Dit doen wij alleen als het past binnen de in dit PCS opgesomde doeleinden en alleen als het verwerken van de persoonsgegevens door de derde partij nodig is voor het verrichten van diens werkzaamheden of opdracht.

Wij staan niet toe dat derde partijen je persoonsgegevens gebruiken voor eigen doeleinden.

8. Hoe beschermen we je persoonsgegevens?

Wij hebben passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen getroffen om je persoonsgegevens te beschermen. Onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht. Tijdens een opleiding spreken we af dat alle informatie die je deelt, in de groep blijft. Ook zorgen wij voor een optimale beveiliging van de toegangssystemen, computernetwerken, servers en onze cursuslocaties. Je gegevens worden doorgaans verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte (EER). In sommige gevallen worden persoonsgegevens buiten de EER verwerkt, bijvoorbeeld als een partij waarmee wij werken, gevestigd is buiten de EER of diensten verleent buiten de EER. In dat geval zien wij erop toe dat verwerking plaatsvindt in overeenstemming met de AVG.

9. Hoe lang we je gegevens bewaren

We gebruiken en bewaren je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. Hoe lang dat precies is, kan in de wet zijn vastgelegd en hangt af van het specifieke gegeven en het doel waarvoor we je persoonsgegevens verwerken.

10. Welke rechten heb je?

- Het recht op inzage in je persoonsgegevens.
- Het recht op het indienen van een correctieverzoek als je gegevens niet kloppen of niet compleet zijn.
- Het recht op het indienen van een verzoek tot verwijdering van je gegevens als deze gegevens niet (meer) nodig zijn of als wij ze onrechtmatig verwerken. In sommige gevallen kunnen of mogen wij geen wijziging of verwijdering doorvoeren, bijvoorbeeld als dat in strijd met de wet is.
- Het recht om het gebruik van je gegevens door ons te beperken.
- Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van je gegevens. Wij maken dan een nieuwe belangenafweging en beëindigen de verwerking van je gegevens als jouw belang zwaarder weegt dan ons belang.
- Het recht om in bepaalde gevallen je persoonsgegevens aan een ander over te dragen (dataportabiliteit). Dat kan alleen voor gegevens die wij verwerken op basis van je toestemming of op basis van een overeenkomst die wij met je hebben afgesloten.
- Het recht om je toestemming in te trekken wanneer de verwerking van je persoonsgegevens uitsluitend op je toestemming is gebaseerd. Het intrekken van toestemming heeft geen terugwerkende kracht; de gegevensverwerking tot het moment van intrekking is rechtmatig.
- Het recht om een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens in te dienen als je van mening bent dat wij je rechten met betrekking tot je persoonsgegevens hebben geschonden.

11. Contact

Als je gebruik wilt maken van een hiervoor genoemd recht, vragen hebt over de PCS of een klacht hebt, stuur dan een e-mail naar info@altpao.com of bel 0610426000. Wij reageren zo snel mogelijk op je verzoek, in ieder geval binnen een maand.

12. Wijzigingen

De PCS kan worden aangepast, bijvoorbeeld omdat wet- en regelgeving wijzigt. De meest recente versie vind je op onze website www.altpao.com.