

WIE BEN IK ?

Mijn website adres is: <https://kleiatelierstook.be>
Mijn mailadres is: dominique@kleiatelierstook.be
Mijn ondernemingsnummer/BTW-nummer: BE 0460 640 033

STOOK KLEI ATELIER BV
Grote Baan 269, 9120 Beveren

zaakvoerder: Dominique Tielens
+32 476 65 48 33

ARTIKEL 1 : ALGEMENE BEPALINGEN

De e-commerce website van STOOK klei atelier BV, een besloten vennootschap met maatschappelijke zetel te Grote Baan 269, 9120 Beveren, BE 0460 640 033, (hierna 'de verkoper') biedt haar klanten de mogelijkheid om de producten uit haar webwinkel online aan te kopen.

Onderhavige Verkoopvoorwaarden ("voorwaarden") zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van deze e-commerce website ("Klant"). Bij het plaatsen van een bestelling via de webwinkel van STOOK klei atelier BV moet de Klant deze Voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waarmee hij instemt met de toepassing van deze Voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door de verkoper aanvaard zijn.

ARTIKEL 2 : PRIJS

Alle vermeldde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, steeds inclusief BTW en alle andere verplicht door de Klant te dragen taksen of belastingen. Indien leverings-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld.

De opgave van prijs staat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

ARTIKEL 3 : AANBOD

Ondanks het feit dat de online catalogus van de e-commerce website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiele fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de verkoper niet. De verkoper is wettelijk aansprakelijk voor de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een medelvennoot. De verkoper is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiele fouten, zet- of drukfouten.

Wanneer de Klant specifieke vragen heeft over bv. maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij de Klant om vooraf contact op te nemen met onze klantendienst: dominique@kleiatelierstook.be

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door de verkoper. De verkoper kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

ARTIKEL 4 : ONLINE AANKOPEN

Wanneer de Klant een aankoop doet wordt deze binnen 5 werkdagen bezorgd aan huis als de Klant kiest voor de optie 'Verzending'. Deze optie kost €5,95 binnen België. Naar Nederland & Frankrijk €9,95 in een afhaalpunt of €15,95 op adres. De verzending gebeurt met DPD of Bpost. De Klant kan ook kiezen om op te halen, dan worden er geen kosten aangerekend.

Ophaallocatie is STOOK klei atelier - Grote Baan 269, 9120 Beveren

De Klant heeft de keuze tussen de volgende betaalwijzen:

■ via bankkaart: Bancontact / Mister Cash, IDEAL, PayPal ■
betaling bij ophalen

De verkoper is gerechtigd een bestelling te weigeren ingevolge een ernstige tekortkoming van de Klant met betrekking tot bestellingen waarbij de Klant betrokken is.

ARTIKEL 5 : LEVERING EN UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Artikelen besteld via deze webwinkel kunnen worden aan huis bezorgd, met DPD of Bpost.

Er wordt een meerprijs aangerekend van €5,95 binnen België. Naar Nederland & Frankrijk €9,95 in een afhaalpunt of €15,95 op adres.

Tenzij anders overeengekomen of uitdrukkelijk anders bepaald, worden de goederen aan de woonplaats van de Klant bezorgd binnen 10 dagen na ontvangst van de bestelling of kan de Klant de bestelling komen ophalen binnen 10 dagen na ontvangst van de bestelling op Grote Baan 269, 9120 Beveren.

Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, moeten door de Klant onverwijld worden gemeld aan de verkoper.

Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de Klant vanaf hij (of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is) de goederen fysiek in bezit heeft gekregen. Het risico gaat echter al over op de Klant bij levering aan de vervoerder, als de vervoerder van de Klant de opdracht heeft gekregen de goederen te vervoeren en deze keuze niet door de verkoper was geboden.

ARTIKEL 6 : EIGENDOMSVOORBEHOUD

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de Klant, de exclusieve eigendom van de verkoper.

De Klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van de verkoper te wijzen, bv. aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

ARTIKEL 7 : HERROEPINGSRECHT

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecréditeerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen circa €7,50 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via dominique@be. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Producten die u via deze webwinkel koopt worden op maat volgens de door u ingevoerde specificatie gemaakt. Het herroepingsrecht is dan ook niet van toepassing. De verkoop is hiermee na succesvolle betaling definitief.

ARTIKEL 8 : GARANTIE

Krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument wettelijke rechten. Deze wettelijke garantie geldt vanaf de datum van levering aan de eerste eigenaar. Elke commerciële garantie laat deze rechten onverminderd.

Om een beroep te doen op de garantie, moet de Klant een aankoopbewijs kunnen voorleggen. Klanten wordt aangeraden om de oorspronkelijke verpakking van de goederen te bewaren.

Voor artikelen die online werden aangekocht en bij de Klant thuis zijn afgeleverd, dient de Klant contact op te nemen met de klantendienst en het artikel op zijn kosten terug te bezorgen aan de verkoper.

Bij vaststelling van een gebrek moet de Klant de verkoper zo snel mogelijk inlichten. In ieder geval dient elk gebrek binnen een termijn van 2 maanden na vaststelling ervan door de Klant te worden gemeld. Nadien vervalt elk recht op herstelling of verving.

De (commerciële en/of wettelijke) garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handeling, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik.

Defecten die zich manifesteren na een periode van 6 maanden volgend op datum van aankoop, desgevallend levering, worden geacht geen verborgen gebreken te zijn, behoudens tegenbewijs door de Klant.

ARTIKEL 9 : KLANTDIENST

De klantendienst van de verkoper is bereikbaar op het telefoonnummer +32 476 65 48 33, via e-mail op dominique@kleiatelierstook.be of per post op het volgende adres Grote Baan 269, 9120 Beveren. Eventuele klachten kunnen hieraan gericht worden.

ARTIKEL 10: SANCTIES VOOR NIET-BETALING

Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover de verkoper beschikt, is de Klant ingeval van niet- of laatijdige betaling vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een interest van 10% per jaar verschuldigd op het niet-betaalde bedrag. Bovendien is de Klant van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire schaboeinstelling verschuldigd van 10% op het betrokken bedrag, met een minimum van 25 euro per factuur.

Onverminderd het voorgaande behoudt de verkoper zich het recht voor de niet (volledig) betaalde artikelen terug te nemen.

ARTIKEL 11 : PRIVACY

De verantwoordelijke voor de verwerking, Dominique Tielens, respecteert de Belgische wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens.

De door u meegedeelde persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voor volgende doeleinden: uitvoering van de afgesloten overeenkomst, het verwerken van de bestelling, versturen van nieuwsbrieven, reclame- en/of marketingdoeleinden.

U beschikt over een wettelijk recht op inzagte en eventuele correctie van uw persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kunt u via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan Dominique Tielens (Grote Baan 269, 9120 Beveren, dominique@kleiatelierstook.be) gratis de schriftelijke mededeling betrekende van uw persoonsgegevens. Indien nodig kunt u ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn.

In geval van gebruik van gegevens voor direct marketing: U kan zich kosteloos verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing. Hiertoe kan U zich steeds richten tot Dominique Tielens (Grote Baan 269, 9120 Beveren, dominique@kleiatelierstook.be).

Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden.

De Klant is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn loggingsgegevens en het gebruik van zijn paswoord. Uw paswoord wordt gecodeerd opgeslagen, de verkoper heeft dus geen toegang tot uw paswoord.

De verkoper houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden. [Indien u vragen heeft over deze privacy statement, kunt u ons contacteren op \[dominique@kleiatelierstook.be\]\(mailto:dominique@kleiatelierstook.be\).](#)

ARTIKEL 12 : GEBRUIK VAN COOKIES

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiele apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies naden van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via de instellingen van uw browser (via de help-functie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.

Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.

'First party cookies' zijn technische cookies die gebruikt worden door de bezochte site zelf en die tot doel hebben de site optimaal te laten functioneren. Bv. instellingen die de gebruiker bij de vorige bezoeken aan de site heeft gedaan, of nog: een vooraf ingevuld formulier met data dat de gebruiker tijdens vorige bezoeken heeft gedaan.

'Third Party cookies' zijn cookies die niet afkomstig zijn van de website zelf, maar wel van derden, bv. een aanwezige marketing of advertentieplug-in. Bv. cookies van Facebook of Google Analytics. Voor dergelijke cookies moet de bezoeker van de site eerst toestemming geven – dit kan gebeuren via een balk onderaan of bovenaan de website, met verwijzing naar deze policy, die het verder surfen op de website echter niet verhindert.

ARTIKEL 13: AANTASTING GELDIGHEID – NIET-VERZAKING

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten of gelijk welk moment door de verkoper om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

ARTIKEL 14: WIJZIGINGVOORWAARDEN

Deze Voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt, en de algemene verkoopvoorwaarden van de verkoper. Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige Voorwaarden.

ARTIKEL 15: BEWIJS

De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

ARTIKEL 16: TOEPASSELIJK RECHT – GESCHILLEN

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht.

De rechtbanken van de woonplaats van de Consument zijn bevoegd bij gerechtelijke geschillen. De Consument kan zich ook wenden tot het ODR-platform (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

BILAGÉ 1 : MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

Beste Klant, dit formulier moet u alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt heropenen.

[Aan STOOK klei atelier, BV, Grote Baan 269, 9120 Beveren, dominique@kleiatelierstook.be.](#)

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

Besteld op (*)/Ontvangen op (*):

Naam/Namen consument(en) :

Adres consument(en) :

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

Datum :

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

VRAGEN ?

Indien u vragen heeft over onze Privacyverklaring, uw rechten wenst uit te oefenen, of de door verstrekte gegevens of instellingen wenst te wijzigen, dan kunt u te allen tijde bij ons hiervoor terecht per [e-mail via \[dominique@kleiatelierstook.be\]\(mailto:dominique@kleiatelierstook.be\)](mailto:dominique@kleiatelierstook.be)

Algemene Voorwaarden van STOOK klei atelier

Workshop en Lesbeleid

Planning van Workshops en Lessen:

STOOK klei atelier publiceert de data voor nieuwe workshops en lessenreeksen op onze eigen website.

Omgaan met Gemiste Lessen:

Indien je een les mist, is het helaas niet mogelijk deze in te halen of te restitueren.

Beleid voor Annuleren van Workshops/Lessen:

Je kunt tot 7 dagen voor de start van een workshop of lessenreeks annuleren. We brengen dan €35 annuleringskosten in rekening en restitueren het overige bedrag.

Binnen 7 dagen voor aanvang accepteren we geen annuleringen meer.

Deelnemersvoorwaarden:

De workshops en lessen bij STOOK klei atelier zijn bedoeld om een persoonlijke ervaring te bieden. Na de eerste les is overdracht van deelname aan een ander niet mogelijk. Wij je iemand anders laten deelnemen, neem dan vooraf contact met ons op.

Studio Etiquette en Gebruik

Gedragscode in het Atelier:

Als gemeenschappelijk atelier, vertrouwt STOOK klei atelier op de samenwerking en het respect van alle leden. Iedere bijdrage aan de gemeenschap en zorg voor je eigen werk en materialen zijn essentieel. Het gebruik van ateliergereedschap is toegestaan, maar eigen gereedschap meenemen wordt aangemoedigd.

Openingstijden van het Atelier:

Onze openingstijden zijn van dinsdag tot en met zondag. De exacte tijden staan op onze website.

Speciale Sluitingsdagen:

Wijzigingen in openingstijden en speciale sluitingsdagen worden via onze nieuwsbrief en website gecommuniceerd. Voor deze dagen gelden geen restitutie.

Leeftijdsbeperkingen:

Ons atelier staat open voor zelfstandige makers van 18 jaar en ouder.

Verantwoordelijkheid voor Persoonlijke Bezittingen:

Persoonlijke bezittingen zijn je eigen verantwoordelijkheid. STOOK klei atelier is niet aansprakelijk voor verlies of schade.

Richtlijnen voor Bakken en Glazuren:

We bakken en glazuren alleen creaties die in ons atelier zijn gemaakt. Gebruik van eigen glazuren is alleen toegestaan met voorafgaande goedkeuring.

Schoonmaakbeleid:

Een schone werkplek is essentieel. Wij vragen je om na gebruik je werkplek en gemeenschappelijke ruimtes schoon te maken.

Aansprakelijkheid en Privacy

Aansprakelijkheidsbeperkingen:

STOOK klei atelier is niet verantwoordelijk voor de niet-beschikbaarheid van lessen of apparatuur. Persoonlijke bezittingen in het atelier zijn voor eigen risico.

Privacybeleid:

Je contactgegevens worden gebruikt om je op de hoogte te houden van nieuws en wijzigingen. STOOK klei atelier respecteert je privacy en deelt geen persoonlijke gegevens met derden.

Lidmaatschapsvoorwaarden

Voorwaarden voor Lidmaatschap:

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leden van STOOK klei atelier en kunnen worden gewijzigd. Door gebruik te blijven maken van onze diensten, ga je akkoord met eventuele wijzigingen. Niet akkoord? Dan is lidmaatschap bij STOOK klei atelier helaas niet mogelijk.