



Algemene Voorwaarden

1. Toepassing

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- I. De organisatie: The Soul Healer/Awacon/Be The Change Movement Nederland.
- II. De deelnemer: het individu dat deelneemt aan een individuele workshop of 1-op-1 coachingstraject waarvoor hij of zij zich heeft aangemeld bij de organisatie.
- III. De opdrachtgever: het individu dat een opdracht indient bij de organisatie voor een in-company workshop of samenwerking.

1.2. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst met betrekking tot coachingstrajecten, trainingen en workshops te verzorgen door de organisatie ten behoeve van enige opdrachtgever of deelnemer. Deze voorwaarden zijn daarnaast van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen de organisatie en derden waarop de organisatie deze van toepassing heeft verklaard.

1.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk mondeling of schriftelijk zijn overeengekomen. Voor Corona gerelateerde afwijkingen op de algemene voorwaarden zie punt 12.

1.4. Eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door de organisatie schriftelijk zijn aanvaard.

1.5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De organisatie en opdrachtgever dan wel deelnemer zullen nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

1.6 Lynn Walsemann behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen.

2. Soorten workshops, trainingen en coachingstrajecten

De organisatie organiseert diverse , trainingen en coachingstrajecten. Deze kunnen worden onderverdeeld in company-workshops en samenwerkingen, zijnde in opdracht van een opdrachtgever, waarbij de deelnemers over het algemeen werkzaam zijn bij de opdrachtgever; individuele workshops en coachingstrajecten, welke worden geïnitieerd door de organisatie, al dan niet in samenwerking met anderen, en waarbij de deelnemers zich individueel aanmelden bij de organisatie.

3. Aanbiedingen en offertes

3.1. Alle aanbiedingen en offertes voor in company-workshops en samenwerkingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

3.2. De prijzen en tarieven in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn in euro's inclusief btw á 0% (de organisatie valt in de Kleine Ondernemingsregeling (KOR)), tenzij anders aangegeven.

3.3. Voor in-company workshops geldt dat heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, voor rekening komen van de opdrachtgever. Deze kosten zijn niet in de prijs verdisconteerd.

3.4. Aanbiedingen of offertes gelden slechts voor de opdrachten waarop zij betrekking hebben en kunnen niet worden ingeroepen voor latere opdrachten of andere opdrachtgevers.

3.5. Het bedrag voor de workshops dan wel coachingstrajecten is zoals vermeld op de website www.thesoulhealer.nl en is inclusief btw á 0% (de organisatie valt in de Kleine Ondernemingsregeling (KOR)), tenzij anders vermeld.

3.6. De organisatie is gerechtigd om de inhoud van in company-workshops en samenwerkingen aan te passen, indien zij van mening is dat de deze onvoldoende beantwoordt aan de wensen of verwachtingen van de deelnemers. Indien de wijziging van of aanvulling van de workshop financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal de organisatie de opdrachtgever hierover indien mogelijk tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal de organisatie daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

4. Totstandkoming overeenkomst

4.1. Een overeenkomst met betrekking tot een in company-workshop of samenwerking kan slechts op drie manieren tot stand komen, te weten door:

- I. volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding van een offerte door de opdrachtgever binnen de aanvaardingstermijn;
- II. een opdrachtbevestiging van de organisatie; en door:
- III. de aanvang met haar dienstverlening door de organisatie zonder dat de opdrachtgever onmiddellijk na eerste kennisneming hiervan bezwaar maakt hiertegen.

4.2. Een overeenkomst met betrekking tot deelname aan een individuele workshop of coachingstraject komt tot stand na inschrijving en bevestiging van deelname door de organisatie. De inschrijving en overeenkomst zijn definitief na verzending van een bevestiging per email en het betalen van de bijgevoegde factuur door de deelnemer. Indien sprake is van een betalingsregeling, is de overeenkomst definitief na betaling van de eerste deelfactuur.

5. Annulering door deelnemer of opdrachtgever

De deelnemer of opdrachtgever heeft het recht om de inschrijving te annuleren. Dit moet schriftelijk of per e-mail gebeuren. Bij annulering tot 90 dagen voor de eerste workshopdag of eerste coachingssessie van het coachingstraject zal het volledige deelnemersgeld worden geretourneerd

exclusief € 99,- administratiekosten. Bij annulering tussen 90-30 dagen voor de eerste workshopdag of eerste coachingssessie van het coachingstraject wordt vijftig procent (50%) van het deelnemersgeld in rekening gebracht. Bij annulering tussen 30-14 dagen voor de eerste workshopdag of eerste coachingssessie van het coachingstraject wordt tachtig procent (80%) van het deelnemersgeld in rekening gebracht. Wanneer binnen 14 dagen voor aanvang van de eerste workshopdag of eerste coachingssessie van het coachingstraject wordt geannuleerd, is het volledige deelnemersgeld verschuldigd. De annuleringsregeling vervalt indien de inschrijvende deelnemer voor de aanvangsdatum zijn eigen deelname door een andere deelnemer vervangt. Gedurende een workshop of coachingstraject is geen vervanging mogelijk.

Speciale voorwaarden zijn van toepassing op punt 5 in de Corona-periode geldend vanaf maart 2020. Zie hiervoor punt 12.

6. Annulering door de organisatie

De organisatie behoudt zich het recht voor om een (of meerdere) workshop(s) of coachingssessies uit te stellen of te annuleren indien sprake is van overmacht (inclusief maar niet beperkt tot ziekte of afmelding door derden zoals bijvoorbeeld eigenaars van de gehuurde ruimte). De organisatie zal zijn uiterste best doen in overleg een passend alternatief aan te bieden en anders een voucher uit te geven ter waarde van het betaalde deelnemersgeld voor de betreffende workshop(s) of coachingssessie.

7. Factuur

7.1. De factuur dient binnen zeven dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Met het betalen van de factuur verklaart de deelnemer of opdrachtgever zich akkoord met de algemene voorwaarden. Indien aanmelding binnen zeven dagen voor aanvang van de eerste workshopdag of coachingssessie plaatsvindt, dient het bedrag uiterlijk bij aanvang van de eerste workshopdag of coachingssessie op de rekening te staan van de organisatie. Bij een niet tijdige betaling zijn de kosten verbonden aan het innen van de verschuldigde gelden voor rekening van de deelnemer.

7.2. Betaling kan door middel van een aanvraag voor directe bankoverschrijving.

8. Klachten

In geval van klachten met betrekking tot een workshop, kan de deelnemer of opdrachtgever zich schriftelijk wenden tot de organisatie. Dit dient binnen zeven dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien dagen na de workshop te worden gemeld aan de organisatie. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat de organisatie in staat is adequaat te reageren. Indien een klacht gegrond is, heeft de organisatie de keuze om ofwel een vervangende workshop aan te bieden ofwel de geleden schade naar verhouding te vergoeden.

9. Aansprakelijkheid

De organisatie is niet aansprakelijk voor enig verlies of schade, in materiële, fysieke of emotionele zin, ontstaan in verband met of als gevolg van een workshop of coachingssessie. Hoewel de organisatie elke workshop en coachingssessie met de grootst mogelijke zorg samenstelt, kan aan de inhoud van deze workshop of coachingssessie geen rechten worden ontleend.

10. Rechten

Overeenkomsten tussen de organisatie en deelnemer of opdrachtgever worden beheerst door het Nederlands Recht. Het workshop- en coachingstrajectmateriaal is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik door de deelnemers tenzij anders aangegeven. Het materiaal mag niet zonder voorafgaande toestemming van de organisatie worden gebruikt, verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht met als doel financieel gewin.

Be The Change, Challenge Day, Notice/Choose/Act, Over de Streep en overige inhoud van de betreffende Be the Change workshops, cursussen en trainingen zijn intellectueel eigendom van Challenge Day USA & Challenge Day Associates USA en als dusdanig beschermd onder het Amerikaans recht.

11. Privacy statement

De organisatie respecteert de privacy en zal persoonsgegevens slechts in overeenstemming met de geldende privacywetgeving verwerken. De organisatie legt de persoonsgegevens van haar opdrachtgevers en deelnemers van een coachingstraject, workshop of training, zoals naam, (e-mail)adres, en telefoon(fax-)nummer, vast in een gegevensbestand. Persoonsgegevens worden gebruikt voor de uitvoering van met de betrokkene te sluiten en gesloten overeenkomsten en de administratie hiervan. Ook kan het mailadres worden toegevoegd aan een bestand ter verspreiding van eigen nieuwsbrieven waarbij ontvangers duidelijk wordt gemaakt zich te kunnen afmelden. De organisatie zal persoonlijke gegevens (zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend e-mailadressen, bankrekeningnummers) nooit zonder toestemming uitwisselen met derden.

Voor meer informatie over het privacy beleid, zie de specifieke privacy beleid verklaring op de website www.thesoulhealer.nl.

12. Addendum Corona periode vanaf maart 2020

Vanaf 01 maart 2020 geldt een addendum op bovenstaande algemene voorwaarden in verband met het Corona virus (COVID-19). Onderstaande punten (12.1 - 12.2) zijn van toepassing op al onze workshops en coachingstrajecten.

12.1 Annulering door de deelnemer vanwege het zelf krijgen van Corona, valt buiten de algemene annuleringsvoorwaarden. Indien de deelnemer Corona oploopt voorafgaand aan de workshopdagen en hierdoor niet kan deelnemen aan de workshop, dient hij of zij een positieve COVID-19 te overleggen ter bewijsvoering. De deelnemer krijgt dan de helft (50%) van het deelnemersgeld terug in de vorm van een voucher die drie jaar geldig is vanaf de originele datum van de eerste workshopdag. Hetzelfde geldt als de deelnemer positief test op de eerste workshopdag, waarbij hij of zij vanzelfsprekend uitgesloten wordt van de workshop. Ook dan krijgt de deelnemer de helft (50%) van het deelnemersgeld terug in de vorm van een voucher die drie jaar geldig is vanaf de originele datum van de eerste workshopdag.

Bij dit gehele punt geldt tevens dat specifieke situaties ter plekke gewogen kunnen worden waarbij eventueel een andere (of aanvullende) oplossing door de organisatie kan worden aangeboden.

Voor coachingstrajecten geldt dat indien een deelnemer Corona oploopt waardoor hij of zij een coachingsessie moet missen, deze in wederzijds overleg opnieuw wordt ingepland, zodra de deelnemer weer beter is. Indien meerdere coachingsessies gemist worden, geldt dat al deze

The Soul Healer
Tjalk 42 18
8232 NA Lelystad

06-14354529
lynnwalsemann@gmail.com
www.thesoulhealer.nl

Bank: NL56RABO0333149912
KvK: 72711256
BTW-id: NL002283289B19

coachingsessies in wederzijds overleg opnieuw dienen te worden ingepland, wanneer de deelnemer weer beter is.

12.2 De organisatie behoudt zich het recht om ten alle tijden de workshopinhoud of inhoud van een coachingsessie aan te passen aan de geldende richtlijnen zoals deze gesteld zijn door het RIVM indien nodig.

Voor het laatst gewijzigd op 12 september 2022.