

Politique de confidentialité

Politique de confidentialité

Dans le cadre de son activité, l'entreprise Mathilde Boutheau – EI est amenée à collecter et à traiter des informations dont certaines sont qualifiées de « données personnelles ». Afin de vous garantir le respect de votre vie privée, Mathilde Boutheau – EI n'utilise que des données de manière responsable, confidentielle et dans une finalité précise.

DÉFINITIONS

- Éditeur : la personne physique ou morale qui édite les services de communication au public en ligne.
 - Site : l'ensemble des pages et services accessibles à l'adresse <https://www.mathildeboutheau.fr>.
 - Utilisateur : toute personne naviguant sur le Site.
 - Client : toute personne passant commande d'un service ou produit.
 - Contenu : textes, images, vidéos, fichiers audio et numériques présents sur le Site.
 - Données personnelles : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (RGPD art. 4).
-

ARTICLE 1 : PRÉAMBULE

La présente politique de confidentialité a pour but d'informer les utilisateurs du site :

- Sur la manière dont sont collectées leurs données personnelles ;
- Sur les droits dont ils disposent concernant ces données ;
- Sur la personne responsable du traitement des données à caractère personnel collectées et traitées ;
- Sur les destinataires de ces données personnelles ;
- Sur la politique du site en matière de cookies.

Cette politique complète les mentions légales consultables par les utilisateurs à l'adresse suivante :

<https://www.mathildeboutreau.fr/mentions-legales>

ARTICLE 2 : PRINCIPES RELATIFS À LA COLLECTE ET AU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à l'article 5 du Règlement européen 2016/679, les données à caractère personnel sont :

- Traitées de manière licite, loyale et transparente au regard de la personne concernée ;
- Collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, et ne pas être traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités ;
- Adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- Exactes et, si nécessaire, tenues à jour ;
- Conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- Traitées de façon à garantir une sécurité appropriée des données collectées, à l'aide de mesures techniques ou organisationnelles appropriées.

ARTICLE 3 : DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES ET TRAITÉES

Article 3.1 — Données collectées, finalités et bases légales

Nous collectons les données suivantes selon les cas : identité et contact (nom, prénom, email, téléphone), informations nécessaires à la prestation (informations de naissance pour les lectures en Human Design), données de transaction (commande, paiement, facturation), données de navigation (cookies/traceurs – voir Article 3.4).

Finalités et bases légales :

- Formulaire de contact : répondre à vos demandes. Base légale : consentement (art. 6.1.a RGPD).
- Prise de rendez-vous (Calendly) : organiser le rendez-vous et en assurer le suivi. Base légale : exécution de mesures précontractuelles (art. 6.1.b).

- Achat et paiement (Stripe) : exécuter le contrat, traiter le paiement et émettre la facture. Base légale : exécution du contrat (art. 6.1.b) et obligations légales (facturation — art. 6.1.c).
- Lecture en Human Design : réaliser la prestation à partir des informations de naissance fournies. Base légale : consentement (art. 6.1.a).
- Newsletter / prospection (le cas échéant) : vous adresser des informations et offres. Base légale : consentement (art. 6.1.a). Vous pouvez vous désinscrire à tout moment via le lien présent dans chaque email.
- Cookies non essentiels (mesure d'audience, marketing) : consentement. Voir Article 3.4.

Retrait du consentement : lorsque le traitement repose sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment (désinscription newsletter, lien « Gérer mes cookies », ou par email à contact@mathildeboutheau.fr). Le retrait n'affecte pas la licéité des traitements déjà effectués ni les traitements nécessaires à l'exécution d'un contrat ou au respect d'une obligation légale.

Preuve du consentement : nous conservons les éléments permettant de démontrer l'obtention de votre consentement, lorsque celui-ci est requis.

Article 3.2 : Durées de conservation

- Données de navigation/cookies : 13 mois maximum.
- Prospects (formulaire de contact) : 3 ans après le dernier contact.
- Clients (dossier, commandes) : 5 ans après la fin de la relation contractuelle.
- Factures/comptabilité : 10 ans (obligation légale).
- Preuves de consentement : durée nécessaire à la preuve + prescription applicable.

Mathilde Boutheau – El peut conserver certaines données au-delà pour satisfaire à une obligation légale, réglementaire ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Article 3.3 : Hébergement et transferts

Le site <https://www.mathildeboutreau.fr> est hébergé par :

WP Engine (via Showit) – 504 Lavaca Street, Suite 1000, Austin, TX 78701, États-Unis – +1-512-273-3906.

Transferts hors Union européenne : certains sous-traitants (WP Engine/Showit, Stripe, Calendly) sont situés aux États-Unis. Ces transferts sont encadrés par des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne et, le cas échéant, par des mesures complémentaires afin de garantir un niveau de protection adéquat.

Article 3.4 : Cookies et autres traceurs

Le Site peut recourir à des « cookies ». Un cookie est un fichier texte de petite taille déposé sur votre terminal.

Bandeau de consentement : lors de votre première visite, un bandeau vous permet d'accepter, de refuser ou de paramétrer les cookies non nécessaires. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment via le lien « Gérer mes cookies » en bas de page.

Durée de validité du consentement : 13 mois maximum.

Catégories de cookies susceptibles d'être utilisés :

- Cookies techniques nécessaires (Showit / WP Engine) – indispensables au fonctionnement du Site.
- Cookies de paiement (Stripe) – nécessaires à l'exécution du contrat.
- Marketing / réseaux sociaux (ex. Meta Pixel, contenus intégrés) – soumis à consentement.

Vous pouvez configurer votre navigateur pour bloquer/supprimer les cookies. Le refus des cookies non nécessaires n'affecte pas l'accès au Site ; le blocage des cookies nécessaires peut en limiter certaines fonctionnalités.

Article 3.5 : Contenus embarqués et liens externes

Des contenus de tiers peuvent être intégrés (ex. vidéos, cartes, plateformes de prise de rendez-vous). Ces services tiers peuvent déposer leurs propres cookies et collecter des données conformément à leurs politiques. Nous vous invitons à consulter leurs politiques de confidentialité.

Article 3.6 : Newsletter et prospection

Vous pouvez vous inscrire pour recevoir des emails d'information (contenus, offres, actualités). Base légale : consentement. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment via le lien de désinscription présent dans chaque email.

Article 3.7 : Programmes d'affiliation

Il peut arriver que des liens d'affiliation soient utilisés. Cela signifie que nous pouvons percevoir une commission en cas d'achat via ces liens. Aucune incidence sur le prix payé. Vous pouvez choisir de ne pas utiliser ces liens.

ARTICLE 4 : RESPONSABLE DU TRAITEMENT & CONTACT

Article 4.1 : Responsable du traitement

Les données à caractère personnel sont collectées par Mathilde Boutheau – EI, SIRET 952 819 076 00037.

Contact : contact@mathildeboutheau.fr

Article 4.2 : Délégué à la protection des données

L'entreprise n'a pas désigné de délégué à la protection des données (DPO), car elle n'y est pas tenue. En cas de difficulté, vous pouvez saisir la CNIL (www.cnil.fr).

Article 4.3 : Sous-traitants

Nous faisons appel à des prestataires pour fournir certains services :

- Hébergement & CMS : Showit / WP Engine (USA)
- Prise de rendez-vous : Calendly (USA)
- Paiement : Stripe (USA)

Ces prestataires agissent selon nos instructions et mettent en œuvre des mesures de sécurité appropriées.

ARTICLE 5 : DROITS DES PERSONNES

Tout utilisateur dispose des droits suivants : accès, rectification, effacement, limitation, opposition, portabilité, retrait du consentement, et détermination du sort des données après la mort.

Pour exercer vos droits : écrire à contact@mathildebouthreau.fr (joindre, si nécessaire, un justificatif d'identité).

Concernant le droit post-mortem, vous pouvez nous adresser vos directives par email.

Vous pouvez aussi introduire une réclamation auprès de la CNIL.

ARTICLE 6 : SÉCURITÉ DES DONNÉES

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées (contrôle d'accès, sauvegardes, politiques internes) pour protéger les données contre la perte, l'altération, l'accès ou la divulgation non autorisés.

ARTICLE 7 : NOTIFICATION D'INCIDENT

En cas de violation de données personnelles susceptible d'engendrer un risque pour vos droits et libertés, nous notifierons la CNIL et, lorsque la loi l'exige, nous vous informerons dans les meilleurs délais des mesures prises.

ARTICLE 8 : MODIFICATION DE LA POLITIQUE

L'éditeur se réserve le droit de modifier la présente Politique pour rester conforme au droit applicable.

Les achats antérieurs restent soumis à la version acceptée lors de la commande.

L'utilisateur est invité à la consulter régulièrement.

La présente politique a été éditée le 01/10/2025.

ARTICLE 9 : ENFANTS

Nos services s'adressent à des adultes. Si vous avez moins de 15 ans, le consentement de vos représentants légaux peut être requis selon la finalité (notamment prospection). Merci de nous contacter pour toute question.