

ALGEMENE VOORWAARDEN

Lonneke Arts Photography

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

1. Lonneke Arts Photography, gevestigd te Oss , KvK-nummer 84867817, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als fotografe.
2. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als opdrachtgever.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan fotografe jegens opdrachtgever tegen betaling werkzaamheden voor opdrachtgever verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van diensten en producten door of namens fotografe waarop zij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op de door fotografe in het kader van de overeenkomst ingeschakelde derden.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

ARTIKEL 3 - AANBOD

1. De offerte bevat een aanvaardingstermijn van 14 dagen, indien het aanbod niet binnen 14 dagen is bevestigd, vervalt het. Een aanbod dient te allen tijde schriftelijk te worden bevestigd.
2. Bij acceptatie van het aanbod, wordt automatisch akkoord gegaan met deze algemene voorwaarden.
3. Fotografe kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Al hetgeen buiten het aanbod wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en als zodanig gefactureerd.

ARTIKEL 4 - TARIEVEN EN BETALINGEN

1. In de offerte staat de standaard pakketprijs. Afhankelijk welk pakket de opdrachtgever heeft gekozen staat de prijs vermeld. Nabestellingen, evenals meerwerk door een wijziging in de overeenkomst of wijziging in de standaard stijl van fotografe zullen apart worden gefactureerd. Reiskosten zijn bij de pakketprijs ingegrepen, tenzij de afstand verder is dan 20 kilometer. De reiskosten boven de 20 km bedragen dan 0,45 cent per kilometer. Alle door fotografe genoemde bedragen zijn inclusief BTW, tenzij anders overeengekomen.
2. De opdrachtgever betaalt het volledige bedrag alvorens de levering van de foto's heeft plaatsgevonden. Fotografe is gerechtigd bij alle shoots (met uitzondering van bruiloftshoots) een aanbetaling te verzoeken. Voor elke shoot geldt een aanbetaling (voorschotbedrag) van 10% van het totale bedrag.
3. De aanbetaling dient minimaal 7 dagen voorafgaand aan de shoot plaats te vinden. De aanbetaling kan middels een betaalverzoek worden voldaan .
4. Fotografe is tevens gerechtigd bij een bruiloft een aanbetaling te verzoeken. Voor elke bruiloft-shoot geldt een aanbetaling (voorschotbedrag) van minstens 25% om de datum vast te leggen. Voor een bruiloft staat een reservering pas vast na het voldoen van de aanbetaling.
5. De aanbetaling is te allen tijde incl. BTW. Tenzij anders overeengekomen, wordt het overige deel van de betaling in één keer voldaan. Fotografe is gerechtigd de overeenkomst op te schorten tot de gehele betaling is voltooid. Foto's zullen niet worden geleverd voor de gehele betaling is voldaan.
6. In geval van een fotoalbum zal pas tot ontwerp en bestelling worden overgegaan na volledige betaling van het factuurbedrag.
7. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.
8. De facturen voor particulieren (uitgezonderd bruidsparen), zullen niet worden gezonden naar de opdrachtgever, tenzij hier uitdrukkelijk om wordt verzocht. De betaling zal bestaan uit een betaalverzoek.
9. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is deze van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
10. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Lonneke Arts Photography

ARTIKEL 5 - INFORMATIE OPDRACHTGEVER

1. Opdrachtgever stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan fotografe.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Fotografe zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.

ARTIKEL 6 - UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Fotografe voert opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat opdrachtgever beoogde. Opdrachtgever dient op de hoogte te zijn van de standaard stijl van fotografe.
2. Opdrachtgever dient de omstandigheden zo gunstig mogelijk te maken voor fotografe tijdens een shoot.
3. Indien een bepaalde locatie voor de shoot is gewenst door opdrachtgever, is deze verantwoordelijk voor het regelen van de locatie en de bijbehorende kosten, tenzij anders overeengekomen.
4. Indien fotografe tijdens uitvoering van de overeenkomst tegenwerking ondervindt door derde partijen, kan zij niet aansprakelijk worden gehouden door verminderde resultaten als gevolg hiervan.
5. Indien opdrachtgever niet tevreden is met de geleverde foto's door de locatie, zichtbare weersomstandigheden, kledingkeuze of andere factoren die vooraf kenbaar waren, of situaties die vallen onder artikel 8 van deze voorwaarden, zijn geen reden een shoot kosteloos opnieuw te doen.
6. Indien opdrachtgever niet tevreden is met de geleverde foto's door de nabewerking, kan de fotografe voor een meerprijs de geselecteerde foto's opnieuw bewerken.
7. Wanneer fotografe een bruilofsreportage vastlegt dient opdrachtgever zorg te dragen voor de benodigde maaltijden.
8. Fotografe is bevoegd derden in te schakelen bij de uitvoering van haar werkzaamheden.
9. Fotografe kan niet garanderen dat elk moment wordt vastgelegd, maar zal uiteraard haar best doen om zoveel mogelijk momenten vast te leggen.
10. De fotografe houdt er zich aan haar materiaal te onderhouden, toch is zij niet verantwoordelijk wanneer er beeldmateriaal verloren gaat door technische storingen aan het materiaal waarbij er sprake is van overmacht. Bij dergelijk voorval wordt een redelijke compensatie aangeboden, hetzij een nieuwe shoot. De compensatie zal niet in geld uit te drukken zijn.
11. Bij een bruiloft zal een nieuwe shoot niet mogelijk zijn, er zal gezocht worden na een gepaste oplossing. De aanbetaling zal niet gerestitueerd worden.

ARTIKEL 7 - WIJZIGING & ANNULERING

1. In het geval van onvoorziene omstandigheden heeft fotografe de mogelijkheid een shoot te onderbreken of verplaatsen. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte, extreme weersomstandigheden en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn. Fotografe maakt een wijziging zoals bedoeld in dit lid zo spoedig mogelijk kenbaar aan opdrachtgever. Indien mogelijk zullen partijen een nieuwe datum overeenkomen. Indien er niet tot een gezamenlijke oplossing kan worden gekomen, worden de reeds gedane betalingen terugbetaald aan de opdrachtgever.
2. Indien er bij een bruiloft van onvoorziene omstandigheden sprake is, zal de fotografe zorgdragen voor een vervangende fotografe, welke op dezelfde wijze te werk gaat. De nabewerking zal alsnog door Lonneke Arts Photography worden uitgevoerd.
3. Fotografe heeft het recht de overeenkomst te beëindigen wanneer nieuwe feiten of omstandigheden ontstaan, waardoor er sprake is van een verstoring van de vertrouwensrelatie. Fotografe is in een dergelijk geval niet gehouden tot een schadevergoeding.
4. In geval van slecht weer is fotografe bevoegd na overleg met opdrachtgever om tot 1 dag voorafgaand aan de shoot deze te verzetten.
5. De opdrachtgever is bevoegd om de shoot in overleg met fotografe kosteloos te verzetten.
6. Annulering door de opdrachtgever voor een shoot is enkel schriftelijk mogelijk. Opdrachtgever kan de overeenkomst kosteloos tot 8 dagen voorafgaand de shoot ontbinden. Indien annulering korter dan 7 dagen voorafgaand aan de shoot geschied, zal de aanbetaling van het totaalbedrag niet worden gerestitueerd.
7. Annulering door de opdrachtgever voor een bruiloft-shoot is enkel schriftelijk mogelijk. Opdrachtgever kan de overeenkomst gesloten na akkoord op offerte niet kosteloos ontbinden, de reeds gedane aanbetaling van 25% van het totaalbedrag wordt niet gerestitueerd. Indien de opdrachtgever de bruiloft 30 dagen voor de afgesproken datum annuleert, heeft Lonneke Arts Photography recht op vergoeding. Deze vergoeding bedraagt 15% van het overige bedrag.
8. Indien de opdrachtgever niet verschijnt op het afgesproken tijdstip, rekent de fotografe 50% van het totaalbedrag door.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Lonneke Arts Photography

ARTIKEL 8 - AANSPRAKELIJKHEID SCHADE

1. Fotografie is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Fotografie is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Fotografie is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen van opdrachtgever gedurende een shoot op locatie.
4. Fotografie kan niet aansprakelijk worden gehouden voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen en afdrukken die door een ander dan haar worden geleverd.
5. Fotografie is niet verantwoordelijk voor daden en handelingen, daarmee inbegrepen vertragingen, die door derden en leveranciers zijn veroorzaakt, ook indien fotografie een aanbeveling voor deze derden heeft gedaan.
6. Fotografie is niet verantwoordelijk voor de weersomstandigheden op de foto.
7. Fotografie is niet verantwoordelijk voor mankementen aan de content door oorzaken buiten haar controle evenals voor bestaande achtergronden, storende elementen of lichtsituaties die een negatieve impact kunnen hebben op de beelden.
8. Fotografie is tevens niet verantwoordelijk voor het niet bereikbaar zijn van suggesties door haar aangedragen, waaronder de toegankelijkheid van locaties of vervoer.
9. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming en het betalen van eventuele bijbehorende tarieven om op een bepaalde locatie te shooten.
10. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een overeenkomst.
11. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van alle aanwezigen om gefotografeerd te worden tijdens een shoot op een openbare locatie.
12. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up van de digitaal aangeleverde bestanden. De online galerij, waar de foto's geleverd worden, blijft 12 maanden beschikbaar voor de opdrachtgever. De fotografie bewaart de bestanden 24 maanden, daarna worden ze verwijderd.
13. In geval door opdrachtgever schade wordt toegebracht aan apparatuur tijdens een shoot, is de opdrachtgever gehouden de vervangingswaarde te vergoeden.
14. Indien een SD-kaart van fotografie corrupt gaat voordat de foto's zijn geleverd, kan de shoot kosteloos opnieuw worden gedaan. Fotografie is in een dergelijk geval geen schadevergoeding verschuldigd.

ARTIKEL 9 - AUTEURSRECHT, LICENTIE &

PUBLICATIE

1. De rechten op de door fotografie aan opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen en content berusten bij fotografie. Het is opdrachtgever nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen, mits het een naamvermelding van Lonneke Arts Photography bevat.
2. Opdrachtgever komt een publicatierecht toe, inzake het vooraf overeengekomen, van foto's na volledige betaling van het factuurbedrag. Foto's mogen niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan vooraf overeengekomen, zonder aanvullende licentie aan te schaffen.
3. Indien foto's commercieel gebruikt wensen te worden, dient de leverancier toestemming te verkrijgen van fotografie.
4. Opdrachtgever dient, bij gebruik van aangeleverde foto's op social media, naam van fotografie te vermelden tenzij anders overeengekomen.
5. Elke handeling in strijd met het in lid 1 tot en met 4 van dit artikel gestelde wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.
6. Bij inbreuk komt fotografie een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door haar gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.
7. Met het aangaan van de overeenkomst geeft opdrachtgever fotografie toestemming het beeldmateriaal te gebruiken voor advertenties, social media, tijdschriftartikelen, drukwerk, beursmateriaal, portfolio en demonstratiemateriaal, tenzij hier voorafgaand aan de shoot uitdrukkelijk bezwaar tegen wordt gemaakt.

ARTIKEL 10 - BIJZONDERE BEPALINGEN

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen. Opdrachtgever wordt voor meer informatie verwezen naar de privacyverklaring.
2. Fotografie behoudt het recht om een deel van een shoot te annuleren in het geval van seksuele intimidatie, pesterijen, geweld, bedreiging of ander ongewenst gedrag door opdrachtgever of aanwezigen. In geval de shoot hierdoor niet worden voltooid, kan opdrachtgever geen aanspraak maken op terugbetaling van het reeds betaalde bedrag.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Lonneke Arts Photography

ARTIKEL 11 - LEVERING

1. Fotografe spant zich in de gewenste foto's zo spoedig mogelijk aan te leveren. Hierbij dient de geschatte leveringstermijn die partijen overeenkomen in acht te worden genomen. Aan deze schatting kunnen echter geen rechten worden ontleend.
2. De fotografe levert in haar pakketten standaard 25 foto's. Indien de opdrachtgever extra foto's wenst/selecteert wordt hiervoor een meerprijs van 5,00 per foto gerekend.
3. Fotografe maakt en bewerkt foto's naar eigen inzicht. Geselecteerde foto's worden bewerkt volgens de normale standaarden. Opdrachtgever verklaart bekend te zijn met de stijl van fotografe. De fotografe levert de foto's aan in warme stijl en enkele door haar geselecteerde zwart/wit afbeeldingen.
4. Naar keuze van de fotografe zullen enkele foto's in zwart-wit worden geleverd.
5. De fotografe levert de foto's online aan via een online galerij. Hier zullen de foto's 12 maanden beschikbaar zijn.
6. Fotografe is niet gehouden om niet geselecteerd en/of onbewerkt (RAW) fotomateriaal aan te leveren.
7. Indien de opdrachtgever niet tevreden is met de afgeleverde foto's, kan de fotografe eenmaal een nieuwe selectie maken, echter is dit is geen garantie tot het volgens de opdrachtgever, gewenste resultaat.

ARTIKEL 12 - FOTOALBUMS

1. Het is niet mogelijk om aangeschafte fysieke fotoproducten, besteld bij fotografe, te ruilen en/of retourneren. De producten worden op maat gemaakt. Opdrachtgever stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.
2. Voor het maken van albums worden ontwerpkosten, drukkosten en verzendkosten in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.
3. Op fotoalbums zijn de garantiebepalingen van de fabrikant van toepassing.
4. De opdrachtgever kiest de foto's voor in het album en de fotografe maakt een concept ontwerp van het album. De opdrachtgever komt het recht toe tot één revisieronde na een concept ontwerp.
5. Na goedkeuring van de opdrachtgever wordt het ontwerp naar een externe drukker gestuurd. Hierna zijn geen wijzigingen meer mogelijk.

ARTIKEL 13 - KLACHTEN

1. Opdrachtgever is verplicht om klachten over offertes, facturen en/of de geleverde diensten en producten binnen 5 werkdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan fotografe. Klachten tijdens een shoot dienen direct kenbaar te worden gemaakt, zodat deze ontevredenheden onmiddellijk hersteld kunnen worden.
2. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de opdrachtgever geen absoluut recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

ARTIKEL 14 - GESCHILBESLECHTERING

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Geschillen zullen enkel worden beslecht in het arrondissement waarin fotografe is gevestigd, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.
3. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens fotografe en betrokken derden 12 maanden.