

ALGEMENE VOORWAARDEN – versie 1 augustus 2023

In deze algemene voorwaarden (AV) kun je meer informatie vinden over de producten en diensten van altPAO B.V. (altPAO)

1. Toepasselijkheid

- 1.1 De AV gelden voor alle producten en diensten van altPAO en de hele relatie tussen jou en ons.
- 1.2 Afwijkende voorwaarden gelden alleen als wij dat schriftelijk met je afspreken. Het kan bijvoorbeeld zijn dat je zelf ook algemene voorwaarden gebruikt. Dan gelden de AV en niet je eigen algemene voorwaarden.
- 1.3 Iedere aan altPAO verbonden persoon kan op deze algemene voorwaarden een beroep doen. Hetzelfde geldt voor vroeger verbonden personen en rechtsoptvolgers onder algemene titel van (vroeger) verbonden personen. Onder een “verbonden persoon” wordt begrepen een huidige of voormalige docent, adviseur, werknemer, bestuurder of aandeelhouder van altPAO. Deze “verbonden personen” kunnen natuurlijke personen of rechtspersonen zijn.

2. Inschrijving en opdracht

- 2.1 Je kunt je schriftelijk, elektronisch of mondeling inschrijven voor een opleiding. Na onze schriftelijke bevestiging is je inschrijving definitief.
- 2.2 Voor de uitvoering van onze dienstverlening hebben wij informatie van je nodig. Als je behoort te begrijpen dat wij die informatie nodig hebben of als wij daarom vragen, geef je die aan ons.
- 2.3 Laat ons weten wat je wensen zijn met betrekking tot de opleiding. Wij spannen ons in daaraan uitvoering te geven, maar geven geen garantie op het bereiken van het beoogde resultaat.
- 2.4 Alle opdrachten worden geacht uitsluitend aan altPAO te zijn gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde aan altPAO verbonden persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW is uitgesloten.

3. Wijzigingen van ons

- 3.1 Wij behouden ons het recht voor om zonder opgaaf van redenen wijzigingen aan te brengen met betrekking tot de datum, de locatie, het programma en de docent van de opleiding. Als dit mogelijk is, brengen we je hiervan tijdig op de hoogte.

- 3.2 We zullen al het redelijke in het werk stellen om de opdracht conform de gemaakte afspraken te verzorgen, maar aanvaarden geen aansprakelijkheid indien een opleiding door omstandigheden wordt gewijzigd, opnieuw moet worden gepland of moet worden onderbroken. Je hebt geen recht op ontbinding, restitutie of schadevergoeding.
- 3.2 Bij onvoldoende aanmeldingen mogen we de opleiding afgelasten. Wij zijn dan slechts gehouden tot restitutie van al gefactureerde en betaalde bedragen.

4. Betaling

- 4.1 De prijzen die wij vermelden zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, en exclusief kosten voor verpakking, verzending, aflevering en verzekering.
- 4.2 Je zorgt dat onze factuur binnen de betalingstermijn wordt voldaan en nooit later dan vóór aanvang van de opleiding.
- 4.3 Bij niet tijdige betaling ben je zonder ingebrekestelling in verzuim. We brengen dan 50 euro ex btw administratiekosten in rekening. Bij niet tijdige betaling ben je naast de wettelijke rente, ook de buitengerechtelijke kosten verschuldigd, onverminderd ons recht om de door ons daadwerkelijk gemaakte kosten in rekening te brengen. Wij mogen de overeenkomst buitengerechtelijk ontbinden en de eventuele schade uit hoofde van deze ontbinding op je verhalen.
- 4.4 Je hebt niet het recht je betalingsverplichting op te schorten en/of te verrekenen.

5. Annuleringen door jou

- 5.1 Je kunt een opleiding uitsluitend schriftelijk annuleren. Uitstel zien wij als annulering gevolgd door een nieuwe boeking.
- 5.2 De annuleringskosten bedragen (in % van de overeengekomen prijs):

tot 90 dagen voor aanvang	0%
90 tot 60 dagen voor aanvang	50 %
minder dan 60 dagen voor aanvang	100 %
- 5.3 Als je een natuurlijk persoon bent die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, heb je gedurende 14 dagen na het sluiten van een op afstand gesloten overeenkomst het recht deze zonder opgave van redenen te ontbinden. Je stuurt het lesmateriaal dan zo spoedig mogelijk aan ons terug. Er bestaat geen recht op ontbinding als de opleiding is begonnen of als je gebruik maakt van onze digitale

leeromgeving voordat deze termijn is verstreken. Door deelname of gebruikmaking doe je uitdrukkelijk afstand van dit recht op ontbinding.

- 5.4 Bij eendaagse fysieke opleidingen mag je een vervanger laten deelnemen. Dit is niet mogelijk bij opleidingen met meerdere opleidingsdagen, intervisie, online bijeenkomsten en webinars of als de deelnemer niet past binnen de doelgroep van de opleiding.

6. Intellectuele eigendom en vertrouwelijkheid

- 6.1 Je mag geen gegevens of gedeelten uit de verstrekte materialen, software of andere informatie in enigerlei vorm geheel of gedeeltelijk openbaar maken, vermenigvuldigen, verspreiden, wijzigen of anderszins gebruiken in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van ons, onze docenten of derden met wie we samenwerken.
- 6.2 Zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming mag je geen soortgelijke opleiding ontwikkelen.
- 6.3 Je bent verplicht alle informatie en documentatie waarover je beschikt in het kader van onze opleiding, vertrouwelijk te behandelen. Wij doen dat ook.

7. Beeldmateriaal

- 7.1 Voor marketing- of onderwijsdoeleinden kunnen wij tijdens een opleiding foto's, video's en ander beeldmateriaal opnemen en verspreiden. Mocht je dit niet op prijs stellen, dan maak je dit voor aanvang van de opleiding schriftelijk aan ons kenbaar.

8. Beperking aansprakelijkheid en vrijwaring

- 8.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een tekortkoming uit een overeenkomst met jou, waaronder valt schade als gevolg van het gebruik van (of onvermogen om gebruik te maken) van onze website, producten of diensten, of van de daarmee verkregen informatie, alsmede schade die het gevolg is van onrechtmatig handelen jegens jou, een en ander tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van ons.
- 8.2 Mochten we ondanks het voorgaande aansprakelijk gehouden kunnen worden, dan zijn we niet aansprakelijk voor indirecte schade, of gevolgschade, waaronder begrepen bedrijfsschade en gederfde winst of schade als gevolg van persoonlijk letsel geleden door derden.

ALGEMENE VOORWAARDEN – versie 1 augustus 2023

- 8.3 Onverminderd het hiervoor bepaalde is onze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door onze aansprakelijkheidsverzekeraar wordt gedekt en wordt uitgekeerd. Indien om welke reden dan ook de bovengenoemde verzekering geen aanspraak geeft op een uitkering, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot het in het kader van de opdracht door jou betaalde honorarium, met een maximum van 5.000 euro. Overige aansprakelijkheid is uitgesloten.
- 8.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is in elk geval dat je de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij ons meldt. Het recht op enige schadevergoeding vervalt in ieder geval indien je de schade niet uiterlijk binnen één maand na het ontstaan ervan, dan wel na het moment waarop je redelijkerwijs van het ontstaan ervan op de hoogte had kunnen zijn, schriftelijk bij ons meldt.

- 8.5 Jij vrijwaart ons van aanspraken van derden en van andere schade die wij lijden in verband met je opdracht aan ons of de door ons geleverde diensten. De vergoeding en vrijwaring omvat ook de kosten van rechtsbijstand. Een "derde" is ook een groepsmaatschappij, aandeelhouder, bestuurder en commissaris van jou, of elke bij of voor jou werkzame persoon en elk familielid.

9. Certificaten

- 9.1 Je ontvangt een certificaat met PO-punten als je de hele opleiding volgt en aan de volgende voorwaarden voldoet:
- aan het begin en aan het einde van de opleiding de presentielijst tekent
 - de vragenlijst invult
 - de bij onderwijs op afstand verplichte toetsvragen voldoende maakt
 - het evaluatieformulier invult.
- 9.2 Als je door bijzondere omstandigheden tijdens live onderwijs buiten de opleidingstijden arriveert of vertrekt, dan krijg je een evenredig aantal PO-punten minder toegekend.

10. Nietigheid of vernietigbaarheid

- 10.1 Als een bepaling in de AV nietig is of wordt vernietigd, dan geldt een bepaling die zoveel mogelijk daarop lijkt en wel geldig is. De overige bepalingen in de AV blijven gewoon geldig.

11. Toepasselijk recht, klachten en geschillen

- 11.1 Op onze relatie is het Nederlandse recht van toepassing.
- 11.2 Wij willen graag dat je tevreden bent over onze dienstverlening. Als je niet tevreden bent, laat het ons zo snel mogelijk weten. Wij kijken dan of wij een passende oplossing kunnen bieden. Informatie over de klachtenprocedure staat op onze website.
- 11.3 Eventuele geschillen worden alleen voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst.