

Privacyverklaring a sanctuary room

Goed dat je dit document leest. Dit is de privacyverklaring van a sanctuary room. A sanctuary room is een online community die ontworpen is als een veilige, ondersteunende en rustige plek, waar iemand zich kan onttrekken aan het dagelijks (online)leven. Hiervoor worden zowel lidmaatschappen als extra diensten aangeboden.

De diensten worden aangeboden via: www.asanctuaryroom.com en de community via Huddle.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten en alle werkzaamheden die worden verricht. Als je de website bezoekt, een lidmaatschap afsluit, extra diensten afneemt of contact opneemt via telefoon, e-mail, een online contactformulier of social media, dan worden je persoonsgegevens verwerkt.

We hechten veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring kun je daarom lezen welke persoonsgegevens verwerkt worden, hoe dit gebeurt, met welk doel en wat jouw rechten zijn.

Verantwoordelijk voor de verwerking:

a sanctuary B.V.
Torenlaan 5b
1402AT in Bussum

✉ verbinden@asanctuaryroom.com

Andere belangrijke info:

KvK-nummer: 96534125

Persoonsgegevens die worden verwerkt:

- Voornaam;
- Achternaam;
- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- IP-adres;
- Overige persoonsgegevens die je actief aan a sanctuary room verstrekt;
- Gegevens over de activiteiten van een websitebezoeker op de website;
- Bankrekeningnummer;
- Internetbrowser en apparaat type;
- Lijst van contactgegevens van klanten via een app;

Bijzondere en/of gevoelige gegevens:

A sanctuary room verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens over bezoekers of klanten, tenzij deze actief door jou zijn verstrekt aan a sanctuary room.

A sanctuary room heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. We raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om

zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via verbinden@asanctuaryoom.com dan verwijderen wij deze informatie.

Hoe komt a sanctuary room aan je gegevens?

Jij verstrekt de persoonsgegevens zelf aan a sanctuary room via e-mail, telefoon, een online contactformulier op de website, social media, bij het aanschaffen van een lidmaatschap, afnemen van extra diensten en bij een bezoek aan de website.

Waarom verwerkt a sanctuary room persoonsgegevens?

Persoonsgegevens worden alleen door a sanctuary room verwerkt als dit volgens de wet mag en alleen voor de volgende doeleinden:

Uitvoering van de overeenkomst

- Voor het communiceren met jou via telefoon, e-mail, het online contactformulier of social media;
- Voor het maken en versturen van het aanbod;
- Voor het maken en versturen van een orderbevestiging en factuur;
- Voor het maken van een account;
- Voor de uitvoering van de dienst;
- Om een online dienst te kunnen laten functioneren;
- Voor het afhandelen van betalingen;
- Om je te informeren over wijzigingen in de dienstverlening.

Reageren op een vraag of verzoek

Als je contact opneemt via telefoon, e-mail, social media of het online contactformulier op de website.

Website

Om de website beter te laten werken, het zoeken op de website eenvoudiger te maken, de service te verbeteren en aan te passen op de wensen van de websitebezoeker.

Online community

Om de online community beter te laten werken, de service te verbeteren en aan te passen op de wensen van jou als lid.

Reactie onder posts

Als je een reactie plaatst onder een social media post, dan worden je gegevens bewaard zodat wij kunnen reageren op je bericht.

Wettelijke verplichting

a sanctuary room verwerkt ook persoonsgegevens als dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting zoals bijv. de administratieplicht voor de Belastingdienst.

Klantervaringen

Om ervaringen van klanten te kunnen tonen op de online community, social media en de website. Dit doet a sanctuary room alleen als je hier vooraf toestemming voor hebt gegeven.

a sanctuary room heeft belang om je persoonsgegevens te verwerken afgewogen tegen jouw privacybelang en zal in alle gevallen niet meer gegevens verwerken dan noodzakelijk om bovenstaande doelen te bereiken.

Welke bewaartermijn hanteert a sanctuary room?

Persoonsgegevens worden door a sanctuary room niet langer bewaard dan noodzakelijk om bovengenoemde doelen te realiseren.

Zo hanteert a sanctuary room de volgende bewaartermijnen:

1. Klantgegevens en betaalgegevens worden minimaal zeven (7) jaar na afloop van het lidmaatschap bewaard ten behoeve van de wettelijke administratieplicht.
2. Accounts worden zes (6) kalendermaanden na afloop van het lidmaatschap verwijderd.
3. Overige gegevens van klanten worden tot zes (6) kalendermaanden na afloop van het lidmaatschap bewaard. Daarna worden de gegevens geanonimiseerd omdat ze nog van belang kunnen zijn voor het verbeteren van de service.
4. E-mailberichten en andere communicatie waarin afspraken worden gemaakt, worden minimaal vijf (5) jaar bewaard. De wettelijke verjaringstermijn voor vorderingen tot schadevergoeding is vijf (5) jaar en deze communicatie kan als bewijs dienen.
5. De gegevens voor het bijhouden van websitestatistieken door Google Analytics worden vijftig (50) maanden bewaard.
6. Klantervaringen op de website en social mediakanalen en reacties onder social media posts worden pas verwijderd als je een verzoek tot verwijdering indient.

Geautomatiseerde besluitvorming

a sanctuary room neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat a sanctuary room daar tussen zit.

Deelt a sanctuary room gegevens met anderen?

Er worden door a sanctuary room geen persoonsgegevens verkocht of verhuurd aan derden. Je gegevens worden alleen met derden gedeeld als dit noodzakelijk is voor het bereiken van de doelen uit deze privacyverklaring.

Met bedrijven die je persoonsgegevens voor a sanctuary room verwerken, heeft a sanctuary room afspraken gemaakt om ervoor te zorgen dat zij de gegevens goed beveiligen.

Je gegevens worden gedeeld met de volgende partijen:

- Hostingpartij website
- Hostingpartij online community
- Social media platform (YouTube)
- Belastingdienst
- Online betaaldiensten
- Google analytics voor de websitestatistieken

Je gegevens worden niet gedeeld met partijen die gevestigd zijn in landen buiten de Europese Economische Rechtsstaat (EER). Uitzondering hierop is dat sommige van bovengenoemde partijen, zoals YouTube en Google, gebruik maken van een server of cloudopslag in de Verenigde Staten.

Hoe beveiligt a sanctuary room persoonsgegevens?

a sanctuary room neemt de verwerking van je persoonsgegevens serieus en heeft daarom passende maatregelen getroffen om misbruik, verlies en andere vormen van onrechtmatige verwerking te voorkomen.

Denk hierbij aan het versleutelt verzenden van persoonsgegevens via de website (SSL-verbinding), het regelmatig maken van een back-up, het regelmatig updaten van de website en het gebruik van sterke wachtwoorden en gezichtsherkenning zijn voorbeelden van deze maatregelen.

Als je van mening bent dat je gegevens niet goed beveiligd worden of als je aanwijzingen hebt dat je gegevens worden misbruikt, stuur dan een e-mail naar verbinden@asanctuaryroom.com.

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website van a sanctuary room wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone.

Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. De cookies die a sanctuary room gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak.

a sanctuary room maakt op haar website gebruik van functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Ook maakt a sanctuary room gebruik van affiliate cookies. Deze worden hieronder toegelicht:

Functionele en analytische cookies

Functionele cookies zijn noodzakelijk voor het goed functioneren van de website. Analytische cookies geven je inzicht in het gebruik van de website van a sanctuary room.

Bij het plaatsen van analytische cookies hoeft a sanctuary room van jou geen toestemming te vragen. a sanctuary room informeert je er wel over bij het bezoeken van de website en community.

Affiliate cookies

Op de website van a sanctuary room worden cookies geplaatst door derden (affiliate cookies), te weten affiliate marketeers. Hiervoor hoeft a sanctuary room geen toestemming te vragen.

Affiliate cookies vallen onder de uitzondering in de Telecommunicatiewet, waardoor de adverteerder, publisher of het affilatenetwerk geen toestemming hoeft te vragen voordat een affiliate cookie wordt geplaatst.

De adverteerder of publisher moet daarentegen wel de bezoekers informeren over het gebruik van deze cookies.

De affiliate marketeers maken gebruik van zogenaamde matching-technologie. Daarbij worden zo min mogelijk gegevens opgeslagen en de data die worden opgeslagen, worden zoveel mogelijk geanonimiseerd. Deze worden zeer zorgvuldig behandeld en beveiligd. De data worden ook niet aan derden doorverkocht. Ook worden de data niet gebruikt om 'behavioural' klant profielen aan te maken of hiervoor te gebruiken.

Google Analytics

Via de website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. a sanctuary room gebruikt deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. a sanctuary room heeft hier geen

invloed op. a sanctuary room heeft Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de 'Privacy Shield principles' en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Wat zijn jouw privacyrechten?

Als betrokkene heb je het recht om de persoonsgegevens die a sanctuary room van je verwerkt:

- in te zien,
- te wijzigen of
- te laten verwijderen.

Je kunt a sanctuary room daarnaast verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken in het geval de gegevens niet juist zijn, de verwerking onnodig is of de verwerking onrechtmatig is.

Ook kun je a sanctuary room verzoeken de persoonsgegevens die wij van je verwerken, naar je toe te sturen zodat je deze gegevens kunt overdragen aan een andere partij.

Daarnaast kun je bezwaar indienen tegen de verwerking van je persoonsgegevens.

Tot slot kun je de toestemming die je aan a sanctuary room hebt gegeven om je persoonsgegevens te verwerken, intrekken.

Wil je gebruik maken van deze privacyrechten, stuur je verzoek daartoe dan per e-mail naar verbinden@asanctuaryroom.com

Om er zeker van te zijn dat een verzoek ook daadwerkelijk door jou wordt gedaan, kan a sanctuary room bij een verzoek om identificatie vragen. Wanneer je een kopie van je identiteitsbewijs meestuurt, verzoeken wij je de pasfoto, de strook met nummers onderaan het paspoort, het paspoortnummer en het Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken, bijvoorbeeld via de Kopie ID app van de Rijksoverheid. Dit is ter bescherming van je privacy.

Tot slot, heb je naast bovengenoemde privacyrechten ook nog de mogelijkheid een klacht over de gegevensverwerking in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijziging privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 27 mei 2025. In het geval de werkwijze verandert, is a sanctuary room genooddacht ook deze privacyverklaring te wijzigen. De nieuwe privacyverklaring wordt op de website geplaatst.