

ÁSZF

Szolgáltató adatai:

MÁK Kismaros

Név: Grabant János

Székhely: 1148 Budapest, Kalapács utca 14. 2/1

Kapcsolati adatok:grabant@grabantingatlan.hu

Adószám: 8464550634

Bankszámlaszám: 10104985-12604800-01005005

Általános szabályok:

(a) Jelen „Általános Szerződési Feltételek” - a továbbiakban: ÁSZF - szabályozza a Szolgáltató által 2623, Kismaros, Pelle utca 2. szám alatt üzemeltetett MÁK Kismaros szálláshelynek és az ahhoz kapcsolódó, a Szolgáltató által nyújtott egyéb szolgáltatások igénybevételének feltételeit.

(b) Jelen ÁSZF nem zárja ki speciális, vagy egyedi megállapodások megkötését utazási irodákkal, utazásközvetítőkkal, utazásszervezőkkel, vagy más olyan személyekkel, akik a Szolgáltató szolgáltatásai értékesítése érdekében a Szolgáltatóval hosszabb távon kívánnak együttműködni.

A szerződő fél:

(a) A szerződő fél a Szolgáltató szolgáltatásait megrendelő, igénybe vevő természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság. Szerződő fél az a természetes személy is, aki a szolgáltató szolgáltatását ténylegesen igénybe veszi. A szolgáltatást megrendelő és/vagy igénybe vevő a továbbiakban együttesen: Vendég.

(b) A Szolgáltató és a Vendég - a szerződéses feltételek teljesülése esetén - a továbbiakban együttesen: Szerződő Felek.

A szolgáltatási szerződés létrejötte, a foglalás menete, a foglalás módosítása:

(a) A Vendég írásban - e-mailben, a www.makkismaros.hu webhely foglalási rendszerén keresztül - küldött ajánlatkérésére a Szolgáltató az ajánlatkérés kézhezvételétől számított 24 órán belül visszaigazolja a foglalást a Vendég részére.

(b) A szolgáltatási szerződés a vendég által leadott megrendelés - foglalás - Szolgáltató általi írásbeli visszaigazolással jön létre, és ezen írásbeli visszaigazolásra tekintettel, a megrendelés - foglalás - írásban létrejött szerződésnek minősül. A szóban leadott megrendelés és/vagy megrendelés módosítás csak abban az esetben keletkeztet szerződéses kötelmet, ha azt a szolgáltató írásban visszaigazolta. A megrendelés, vagy a megrendelés módosítás szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem keletkeztet szerződéses kötelmet.

(c) A szolgáltatás igénybevételére létrejött szerződés határozott időre szól.

(d) Abban az esetben, ha a Vendég a határozott időtartam lejártát megelőzően úgy dönt, hogy a szolgáltatást a határozott időtartam elteltéig nem kívánja igénybe

venni, akkor is köteles a szolgáltatás teljes ellenértékét a Szolgáltató részére megfizetni, a Szolgáltató pedig jogosult a megrendelt szolgáltatás teljes ellenértékének követelésére. A Vendég által a határozott időtartam lejártá előtt elhagyott apartmant a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

(e) A Vendég a szolgáltatás meghosszabbítására csak akkor jogosult, ha ehhez a szolgáltató legkésőbb a határozott időtartam lejártát megelőző napon írásban hozzájárul.

(f) A szolgáltatási szerződés módosítása kizárólag a Szerződő Felek írásba foglalt egybehangzó akaratnyilatkozatával lehetséges.

A lemondási feltételek:

(a) A Vendég (megrendelő) foglalását díjmentesen lemondhatja, amennyiben lemondási szándékát írásban jelzi a MÁK Kismaros felé az érkezés előtti 14. napig.

Az érkezést megelőző 14. napig lemondott foglalás értékének 100%-át a Szolgáltató visszafizeti, érkezést megelőző 14. napon belül lemondott foglalás esetén a szállásdíj 50%-a kerül felszámolásra.

Az időpont egyszeri módosítására felár nélkül az érkezést megelőző 14. napig van lehetőség.

A Szolgáltató által alkalmazott árak:

(a) A MÁK Kismaros érvényben lévő árai a www.makkismaros.hu weboldalon feltüntetett árak.

(b) A Szolgáltató az árait előzetes bejelentés nélkül bármikor jogosult szabadon megváltoztatni azzal, hogy ez nem vonatkozik azon árakra, amelyeket a szerződő fél kérésére adott árajánlatában már megajánlott.

(c) A Szolgáltató az árak közlésekor köteles megjelölni az árak adótartalmának - így pl.: általános forgalmi adó (a továbbiakban: ÁFA), idegenforgalmi adó (a továbbiakban: IFA) - jogszabály által meghatározott mértékét. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy jogszabályváltozás esetén a többletterheket előzetes értesítés nélkül áthárítsa a szerződő félre és/vagy a Vendégre.

(d) A Szolgáltató árait jogosult magyar forintban és bármely konvertibilis valutában is meghatározni.

(e) A Szolgáltató vállalja, hogy az aktuális árait, az aktuális akcióit, kedvezményeit, és egyéb ajánlatait az általa működtetett www.makkismaros.hu weboldalon közzéteszi.

(e) Kiemelt időszakok: Valentin nap, Nemzeti ünnepek, Húsvét, Pünkösd, Mindenszentek napja, Karácsony, Szilveszter-Újév időpontok csak egyben foglalhatók, valamint iskolaszüneti napok.

A fizetés módja és annak garanciája:

(a) A Szolgáltató a megrendelt szolgáltatások teljes összegét, (kivéve bekészítések és reggeli) a tartózkodás egészére számítva feltünteti a Vendég számára küldött írásos visszaigazoláson. A Vendég a tartózkodás időtartamára számított teljes végösszeget banki átutalással egyenlítheti ki. A banki átutaláshoz szükséges adatokat szolgáltató visszaigazoló e-mailben küldi meg Vendég számára a foglalás után.

A foglalás véglegesítéséhez Vendég a teljes végösszeget, a díjbekérő e-mail megküldését követő 24 órán belül köteles banki átutalással megküldeni a Szolgáltató részére. Foglalást csak 24 óráig áll módunkban tartani, ezen időszak alatt foglalása a foglalási naptárban függő státuszba kerül. 24 óra múltán, amennyiben a foglalás ellenértéke nem érkezik be szolgáltató bankszámlájára, a foglalás automatikusan törlődik.

Az IFA banki átutalással vagy a helyszínen, készpénzben is fizethető. Szolgáltató a visszaigazoló e-mailben feltünteti az IFA díját.

A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei:

(a) A Vendég a megrendelt és a Szolgáltató által visszaigazolt MÁK Kismaros vendégházat az érkezés napján 14:00 órától foglalhatja el - „check in” - és azt utolsó tartózkodási napon délelőtt 10:00 óráig - „check out” - köteles elhagyni.

(b) Abban az esetben, ha a Vendég az apartmant az érkezési napon a 8.(a) pontban meghatározott „check in” időpont előtt kívánja elfoglalni, a szabad kapacitás függvényében megteheti felár ellenében.

(c) A pihenőház nem fogad házi kedvenceket.

(d) A Szolgáltató jogosult a szállás szolgáltatásra vonatkozó szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy a szolgáltatás nyújtását megtagadni, ha:

a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésére bocsátott MÁK Kismaros illetve a Szolgáltató által biztosított szolgáltatásokat és/vagy az azok biztosítására szolgáló helyiségeket nem rendeltetésszerűen használja, a Vendég a MÁK Kismaros házirendjét megzavarja, és a zavaró magatartás tanúsításával felszólítás ellenére sem hagy fel,
a Vendég nem tartja be a MÁK Kismaros biztonsági szabályzatát - pl.: tiltott helyen dohányzik és azt a felszólítás ellenére sem hagyja abba,
a Vendég kifogásolható módon, durván viselkedik, alkohol, vagy kábítószer befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan magatartást tanúsít,

a Vendég a Szolgáltató által igényelt fizetési garancia vállalási kötelezettségét a Szolgáltató által meghatározott időpontig nem teljesíti.

(f) Amennyiben a Szerződő Felek közötti szerződés „vis maior” miatt nem megy teljesedésbe, úgy a szerződés megszűnik.

(g) A Vendég a MÁK Kismaros összes szolgáltatását, a teljes tartózkodási idő alatt saját felelősségére veszi igénybe.

(h) A Vendég számára a nyaraló területére további vendég, vendégek meghívása, szerződő félen és/vagy vendégeken kívül bármilyen szolgáltatás igénybevétele előzetes bejelentés kötelezettsége mellett is csak akkor lehetséges, amennyiben Szolgáltató számára ezt visszaigazolja.

A szolgáltatások biztosítása:

(a) Amennyiben a Szolgáltató saját hibájából - különösen: túltöltés, ideiglenes üzemeltetési problémák - nem tudja biztosítani a megrendelt szolgáltatásokat, köteles a Vendég elhelyezéséről gondoskodni.

(b) A Szolgáltató az (a) pontban vállalt kötelezettsége körében köteles:

A megrendelésben visszaigazolt szolgáltatásokat az abban megjelölt áron, az ott kikötött időtartama - vagy az akadályoztatás megszűnéséig - egy másik ugyanazon, vagy magasabb kategóriájú szálláshelyre felajánlani, és a Vendég elfogadása esetén biztosítani. A helyettesítő szálláshely biztosításának valamennyi többletköltsége a Szolgáltatót terheli.

Igény esetén térítésmentesen egyszeri alkalommal telefonálási lehetőséget biztosítani a Vendégnek, hogy a szálláshely változást az általa megjelölt személlyel közölhesse.

Amennyiben a Szolgáltató a (b) pontban rögzített kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz, illetve ha a Vendég a számára felajánlott helyettesíthető szálláshelyeket elfogadja, a Vendég utólagos kártérítési igénnyel nem léphet fel.

A Vendég jogai:

(a) a szerződés értelmében a Vendég jogosult a megrendelt apartman, valamint a szálláshely azon létesítményeinek használatára, melyek beletartoznak a szokásos szolgáltatási körbe, és nem esnek a speciális feltételek hatálya alá,

(b) a Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a hozzá írásban, vagy a helyszínen szóban előterjesztett és jegyzőkönyvbe felvett panaszt a beérkezését követő 72 órán belül kivizsgálja és arra a vendégnek érdemi választ ad.

A Vendég kötelezettségei:

(a) a Vendég köteles a szerződésben megrendelt szolgáltatások ellenértékét legkésőbb a szerződésben meghatározott módon és időpontig a szolgáltató részére kiegyenlíteni,

(b) a Vendég köteles az őt ért kárt haladéktalanul jelenteni a szállásadónál és minden szükséges adatot az Üzemeltető rendelkezésére bocsátani, amely ahhoz szükséges, hogy a káreset körülményei tisztázhatók lehessenek, illetve amelyek egy esetleges szabálysértési-, vagy büntetőeljárás indításához szükségesek,

(c) a Vendégnek kötelessége érkezéskor meggyőződni arról, hogy a körülmények, szolgáltatások megfelelnek-e a megelégedettségi garanciában vállaltaknak. A Vendég köteles erről nyilatkozni még ezt megelőzően, hogy Szolgáltató az átadás után elhagyja a szálláshely területét. A szálláshely átvétele után, utólagos reklamációt ezzel kapcsolatban Szolgáltató nem tud elfogadni, ilyen esetben a

meghirdetett garancia nem érvényesíthető,

(d) amennyiben bármilyen eszköz a tartózkodás alatt meghibásodik, úgy - amennyiben a Vendég igényli annak javítását - a Vendég köteles azt haladéktalanul jelezni Szolgáltató felé és kérni annak javítását, utólagos reklamációt ezzel kapcsolatban Szolgáltató nem tud elfogadni.

A Vendég kártérítési felelőssége:

(a) a Vendég köteles mindazon károkért helytállni, melyeket a Szolgáltató, vagy harmadik személy elszenved a Vendég, vagy kísérője, vagy ezen személyek bármelyikének felügyelete alá tartozó személyek okoznak.

(b) a Vendég kártérítési kötelezettsége akkor is fennáll, ha a károsult kárának megtérítését közvetlenül a Szolgáltatótól jogosult követelni.

A Szolgáltató jogai:

Amennyiben a Vendég a megrendelt szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének felszólításra sem tesz eleget, de a szálláshelyen megjelenik, a Szolgáltatónak joga van a szolgáltatást megtagadni és a befizetett szállásdíjat az 5. pontban rögzített „Lemondási feltételek” szerint megtartani.

A Szolgáltató kötelezettségei:

(a) a Szolgáltató köteles a szerződés alapján megrendelt szállás és egyéb szolgáltatást az érvényes előírások és szolgáltatás standardok szerint teljesíteni,

(b) a Szolgáltató köteles a vendég írásos panaszát kivizsgálni és a problémát kezelni.

A Szolgáltató kártérítési felelőssége:

(a) a Szolgáltató felelősséget vállal minden olyan a Vendéget ért kárért, amely az apartmanon belül, a Szolgáltató felelősségi körén belül következett be,

(b) a Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azon káreseményekre, amelyek a Szolgáltató alkalmazottainak és vendégeinek körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a Vendég, vagy a felügyelete alá tartozók okozták,

(c) a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a MÁK Kismaros vendégházon belül és kívül kijelöljön olyan helye(ke)t ahová a Vendég nem léphet be, ott nem tartózkodhat. A Szolgáltató köteles az ilyen helyeket jól láthatóan megjelölni. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az olyan károkért, amelyek azon helye(ke)n érik a Vendéget, vagy a felügyelete alatt állókat, ahová a Vendég a Szolgáltató előzetes tájékoztatása alapján nem léphet be,

(d) a Szolgáltató kártérítési felelőssége csak akkor áll fenn, ha azt a kár bekövetkezését követően a szükséges adatokkal azonnal jelenti a Szolgáltatónál,

(e) a Szolgáltató felelőssége nem terjed ki a szerződő fél csomagjaira és azok tartalmára érkezés és elutazás alkalmával, ki és berakodáskor, továbbá az apartmanba és onnan történő szállítás során,

(f) a Szolgáltató kártérítési felelősségének mértéke a szerződés szerinti napi szállásdíj összegének legfeljebb ötszöröse.

Titoktartás:

(a) a Szolgáltató a szerződésben foglalt kötelezettségének teljesítése során köteles az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) és az adatvédelemmel kapcsolatos vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megtartásával és az egyéb, Szolgáltató által kialakított belső szabályokban foglaltak szerint eljárni.

Vis maior:

(a) azon okok, körülmények (pl.: háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramkimaradás, sztrájk, stb.) amely felett a sem a Szolgáltató, sem a Vendég, vagy a szerződő fél nem bír ellenőrzéssel - vis maior - bármely felet felmentik a szerződésből eredő kötelezettségeik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A Szerződő Felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek azért, hogy ezen okok és körülmények bekövetkezésének lehetőségét minimalizálják és az ezáltal okozott kárt, vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

A Szerződő Felek jogviszonyában alkalmazandó jog és az eljáró bíróság:

(a) a Szerződő Felek közötti jogviszonyra a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni,

(b) a szerződéssel kapcsolatos vitás kérdések esetén az érintett bírósághoz fordulhat. A Szerződő Felek esetleges jogvitájuk eldöntésére a Budakörnyéki Járásbíróságot kötik ki az ügyben eljárni illetékes bírósággént.

Adatvédelmi vizsgálat, adatvédelmi hatósági eljárás:

Amennyiben az érintett személyes adatai kezelésével kapcsolatban panasszal kíván élni, azt az Infotv. rendelkezéseinek szem előtt tartásával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál teheti meg. (www.naih.hu)

Kiegészítő rendelkezések:

A Szolgáltató weboldalán elérhető szolgáltatások használatával a Felhasználó elfogadja az itt felsorolt feltételeket.

A Szolgáltató minden ésszerű erőfeszítést megtett annak biztosítására, hogy a weboldalon közzétett minden információ pontos legyen a feltöltése időpontjában. Ennek ellenére a Szolgáltató sem kifejezetten, sem ráutaló magatartással nem vállal felelősséget, illetve szavatosságot a weboldalon keresztül nyújtott információkért, és fenntartja a jogot arra, hogy értesítés nélkül azon bármikor változtatásokat és javításokat hajtson végre, illetve a weboldalt vagy az azon közzétett információkat részben vagy egészben megszüntesse.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a weboldalon előforduló technikai hibáért vagy hiányosságért. Az ajánlatok jogilag nem kötelező érvényűek, és semmilyen formában nem jelentenek kötelezettséget a Szolgáltató számára. A weboldalon található információkon alapuló bármilyen döntés a Felhasználó saját felelőssége.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a weboldalhoz, illetve az ott található bármilyen információhoz való hozzáférésekből, illetve annak elmaradásából vagy ezek

felhasználásából származó semmiféle veszteségért vagy kárért.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan, harmadik fél által létrehozott, továbbított, tárolt, hozzáférhetővé tett, vagy publikált tartalmakért, amelyekhez a Szolgáltató weboldala kapcsolódik, vagy amelyekre a weboldal hivatkozik.

A Szolgáltató nem garantálja, hogy a weboldalhoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel azokért az esetlegesen bekövetkező károkért, veszteségekért, költségekért, amelyek a weboldal használatából, annak használatra képtelen állapotából, nem megfelelő működéséből, üzemzavarából, az adatok bárki által történő illetéktelen megváltoztatásából keletkeznek, illetve amelyek az információtovábbítási késedelemből, számítógépes vírusból, vonal- vagy rendszerhibából, vagy más hasonló okból származnak.

A Szolgáltató - a vevői, partnerei és egyéb ügyfelei személyére, adataira, a fennálló üzleti kapcsolataira vonatkozó valamennyi információt üzleti titokként kezeli. Az üzleti titokként történő kezelés alól csak az érintett adatszolgáltató adhat felmentést. A Szolgáltató az interneten keresztül hozzá eljuttatott valamennyi adatot ugyanolyan védelemmel kezeli, mintha azokat egyéb úton bocsátották volna rendelkezésére.

Szerzői jog

8.1. A Szolgáltató weboldala, az azon található minden képi, hang és szöveges tartalom és azok elrendezése, különösen nevek, logók illetve grafikák, tájékoztatók, elemzések és egyéb információs anyagok szerzői jogi oltalom alatt állnak.

8.2. A weboldal tartalma egészének, vagy részeinek bármilyen formában felhasználása különösen reprodukálása, átruházása, terjesztése, átdolgozása, vagy tárolása, a személyes használaton túl kizárólag a Szolgáltató kifejezett erre vonatkozó írásos engedélyével lehetséges.

8.3. A weboldal teljes tartalma a Szolgáltató tulajdona, illetve rendelkezése alatt áll. A weboldal tartalma szerzői jogi védelem alatt áll. Amennyiben a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény másként nem rendelkezik, a weboldal egyetlen része sem másolható vagy publikálható a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.

8.4. Személyes használat körében a weboldal tartalmának, vagy kivonatainak számítógépen tárolása, illetve kinyomtatása a felhasználó részére megengedett.

8.5. A weboldalra feltöltött vagy Szolgáltatóhoz küldött üzenetek tartalmáért és a benne foglalt információk valóságtartalmáért és pontosságáért egyedül a küldő felel. A weboldal a látogatóknak nyújtott szolgáltatás. A Szolgáltató fenntartja a jogot a weboldal tartalmának indoklás és értesítés nélküli bármely időpontban történő módosítására vagy kiegészítésére.

8.6. A Szolgáltató fentiekben részletezett feltételeitől eltérő vagy azokat sértő weboldal-használat szerzői jogi, polgári jogi és büntetőjogi következményekkel járhat. A Szolgáltató minden tudomására jutott jogsértéssel szemben fellép.

Amennyiben a hatályos jogszabályok szerint a jogi nyilatkozat bármely feltétele

érvénytelennek minősülne, az nem érinti a többi feltétel érvényességét.
MÁK Kismarosban található felszerelések és eszközök, amennyiben a Vendég hibájából a további használatot ellehetetlenítő végleges rongálódás, lopás, elvesztés történik és az eszközt/berendezést cserélni/pótolni kell, úgy a Vendég szolgáltató által megadott kártérítési összeget köteles Szolgáltató részére megtéríteni. Az eszközök meghibásodása esetén a kártérítési összeg egyedi elbírálás hatálya alá esik.