

THE SOCIAL STUDIO

Privacyverklaring

The Social Studio hecht groot belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens en we verwerken uw persoonsgegevens met de nodige zorg en aandacht voor de veiligheid van deze gegevens. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die toelaten dat u als persoon geïdentificeerd kan worden.

Alle persoonsgegevens die The Social Studio van jou ontvangt worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 april 2016 ("AVG") evenals deze privacyverklaring.

Deze privacyverklaring bezorgt je meer informatie over welke persoonsgegevens The Social Studio verwerkt, waarom ze worden verwerkt, hoe The Social Studio deze heeft verkregen, hoe lang deze worden bijgehouden en met wie The Social Studio ze deelt. Daarnaast krijg je meer informatie met betrekking tot het uitoefenen van jouw rechten.

Voor meer informatie, vragen of opmerkingen omtrent dit privacybeleid, kan worden gemaild naar sofie@vercruysse.com.

Wie verwerkt jouw persoonsgegevens

Social Minded CommV (hierna **The Social Studio**) is de verwerkingsverantwoordelijke voor jouw persoonsgegevens met zetel te 8400 Oostende, Canadaplein 1 bus 0001 en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0793.798.510

Bij vragen over de verwerking van jouw persoonsgegevens, kan je steeds contact opnemen met The Social Studio:

- via post: naar het bovenstaande adres, met vermelding "Privacy"
- via e-mail: sofie@vercruysse.com
- via telefoon: 0494.16.61.60

Welke persoonsgegevens worden verwerkt

Volgende persoonsgegevens kunnen door The Social Studio verwerkt worden:

- *persoonlijke gegevens*: naam, (post)adres, telefoonnummer of gsm-nummer, e-mailadres
- *financiële gegevens*: factuuradres, bankrekeningnummer, betalingsgegevens (IBAN)
- *communicatiegegevens*: e-mails, telefoongesprekken, chatberichten en webformulieren
- *marketinggegevens*: voorkeuren, interacties op de website, inschrijving op nieuwsbrieven
- *camerabeelden*: video-opnames tijdens aanwezigheid ter plaatse van The Social Studio
- *websitegegevens*: locatiegegevens, internetbrowser en apparaat type en gegevens

Verwerkingsdoeleinden: Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens

Wij verwerken jouw persoonsgegevens om onze diensten te kunnen leveren volgens deze doeleinden:

- **Diensten en contractuele doeleinden:**
 - o Algemene dienstverlening (locatie ter beschikking stellen) en klantbeheer
 - o Communicatie in het kader van de uitvoering van overeenkomst

THE SOCIAL STUDIO

- o Behandelen van vragen en klachten (klantenservice)
- o Voor het plannen van afspraken maakt The Social Studio gebruik van de tool Calendly. Wanneer u een afspraak inboekt, worden uw persoonsgegevens verwerkt door deze dienstverlener.
- **Marketing**
 - o Verzenden van nieuwsbrieven (alleen indien je hiervoor toestemming hebt gegeven)
 - o Onderhouden van klantrelaties
- **Wettelijke verplichtingen en geschillenbeheer**
 - o Naleven van fiscale en boekhoudkundige verplichtingen
 - o Archiveren van gegevens in het kader van juridische geschillen of claims
 - o Misdrijven voorkomen of vast te stellen of overlast te voorkomen of vast te stellen

The Social Studio verwerkt jouw persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst (levering van diensten);
- De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals fiscale regelgeving voor boekhouding en facturatie);
- De verwerking is gebaseerd op jouw toestemming bijvoorbeeld voor marketingcommunicatie (toestemming kan steeds worden ingetrokken);
- De verwerking is noodzakelijk voor ons gerechtvaardigd belang zoals het verbeteren van de dienstverlening.

Jouw rechten

The Social Studio respecteert alle rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens waarop je volgens de toepasselijke wetgeving recht hebt.

Je beschikt over volgende rechten ten aanzien van jouw persoonsgegevens:

- een verzoek om toegang of verbetering van jouw persoonsgegevens;
- een verzoek om wissing van jouw persoonsgegevens;
- een verzoek om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- een bezwaar tegen de verwerking van jouw gegevens;
- het intrekken van jouw toestemming;
- een klacht als je van mening bent dat The Social Studio niet handelt in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Je kan ook een klacht indienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) (<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen>)

Wanneer je de voormelde rechten wenst uit te oefenen, kan The Social Studio vragen jouw verzoek te motiveren en/of ons een bewijs van identiteit te bezorgen, in dat geval wordt verzocht om een beperkt bewijs van identiteit, waarbij je gerust je rijksregisternummer en foto mag afschermen.

Je kan The Social Studio voor de uitoefening van jouw rechten steeds contacteren:

- via post: naar het bovenstaande adres, met vermelding "Privacy"
- via e-mail: sofie@vercruysse.com
- via telefoon: 0494.16.61.60

Met wie delen we jouw persoonsgegevens?

Indien The Social Studio samenwerkt met derden zullen zij in beperkte mate jouw persoonsgegevens verwerken, echter gebeurt dit enkel en alleen met oog voor de doeleinden waarvoor The Social Studio ze heeft vooropgesteld. Deze derden moeten ook voldoende waarborgen bieden om de vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens te respecteren en garanderen.

Indien nodig kunnen wij uw persoonsgegevens delen met:

- Hostingbedrijven;
- ICT-bedrijven;
- Marketing- en communicatiepartners (bijvoorbeeld e-mailsoftware (Klaviyo), CRM, analyticsdiensten)
- Onze boekhouder;
- Aanbieders van analyses en zoekmachines die helpen bij de verbetering en optimalisatie van de website (bijvoorbeeld Google);

Gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website van The Social Studio gebruiken en hoe effectief onze Adwords-advertenties bij Google zoekresultaatpagina's zijn. De verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van jouw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Hiervoor kan worden verwezen naar het privacybeleid van Google (<https://policies.google.com/privacy?hl=nl>).

- Verisure (camerabewakingsfirma) n.a.v. van de videobeelden via de bewakingscamera. De privacyverklaring van Verisure kan je hier (<https://verisure.be/nl/privacy-verklaring>) nalezen.
- Calendly: een Amerikaanse tool om afspraken digitaal in te plannen. Hierbij worden een aantal essentiële gegevens meegedeeld. Calendly treedt op als verwerker maar slaat deze gegevens op in de Verenigde Staten. De privacyverklaring van Calendly kan je hier (<https://calendly.com/legal/privacy-notice>) nalezen.
- Klaviyo: een Amerikaans **marketing automation platform** voor e-mailmarketing en geautomatiseerde flows. De privacyverklaring van Klaviyo kan je hier (<https://privacy.klaviyo.com/policies/en/>) nalezen.
- Cal.com: een Amerikaanse tool om digitale kennismakingsgesprekken in te plannen. Hierbij worden een aantal gegevens meegedeeld. De privacyverklaring van Klaviyo kan je hier (<https://cal.com/nl/privacy>) nalezen.

Wij kunnen uw persoonsgegevens ook delen met derden:

- Als we een bedrijf of activa verkopen of kopen, in welk geval we jouw persoonsgegevens kunnen delen met de potentiële verkoper of koper van dergelijke bedrijven of activa;
- Als wij of vrijwel al onze activa worden overgenomen door een derde partij, in welk geval de persoonsgegevens die wij over jou hebben, een van de overgedragen activa kunnen zijn;
- Als we verplicht zijn om jouw persoonsgegevens te delen om te voldoen aan een wettelijke verplichting of om de rechten, eigendommen of veiligheid van The Social Studio te beschermen, of om u of anderen te beschermen;

THE SOCIAL STUDIO

- Als dat gepast is om één van de doeleinden te bereiken die in dit privacybeleid zijn uiteengezet.

The Social Studio zal geen persoonlijke gegevens verkopen, verhuren of openbaar maken aan derden voor hun marketingdoeleinden zonder jouw uitdrukkelijke toestemming.

Beveiliging en bewaring van jouw persoonsgegevens

The Social Studio neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens te waarborgen en jouw gegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, ongeautoriseerde openbaarmaking of toegang.

The Social Studio bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan hetgeen noodzakelijk is voor het vervullen van de bovenvermelde doeleinden gedurende een termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen (onder andere op het gebied van boekhouding).

- Facturatiegegevens: zeven (7) jaar
- Camerabeelden: maximaal dertig (30) kalenderdagen bewaard dan wel zo lang als strikt noodzakelijk n.a.v. een voorval

The Social Studio bewaart jouw persoonsgegevens binnen de Europese Unie.

Hoewel The Social Studio grote inspanningen levert om jouw persoonsgegevens te beschermen, kunnen we niet garanderen dat onze systemen of databases immuun zijn voor alle misstanden, storingen, onwettige onderscheppingen of toegang, of andere vormen van misbruik.

Updates

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd, binnen de beperkingen van de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming.

Via de website heb je steeds toegang tot de meest actuele versie.

Laatst bijgewerkt: 30 maart 2026
