

Algemene voorwaarden Angélica Mensink | Soulfuldesign

1. Definities

- 1.1 Opdrachtgever: De particulier of rechtspersoon met wie Angélica Mensink een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.
- 1.2 Klant: De particulier of rechtspersoon die een aankoop doet op <https://www.soulfuldesign.nl>.
- 1.3 Website: Een op naam van opdrachtgever gemaakte presentatie voor gebruik op internet. Deze bestaat uit een geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale documenten, afbeeldingen en databases.
- 1.4 Website-template: Een vooraf gemaakte presentatie voor gebruik op internet. Die bestaat uit een geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale documenten, afbeeldingen en databases.
- 1.5 Overeenkomst: Een door de opdrachtgever getekende digitale offerte of een schriftelijke toezegging via e-mail dat de offerte akkoord bevonden is.
- 1.6 Angélica Mensink: Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Zwolle onder nummer 76371158 levert Angélica Mensink diensten op het gebied van coaching, persoonlijke en professionele ontwikkeltrajecten, vormgeving, webdesign en marketingtips.
- 1.4 Opdrachtsom: Het totaal overeengekomen bedrag van de samenwerking, benoemd in de getekende offerte of in de, door de opdrachtgever akkoord bevonden <https://www.soulfuldesign.nl> overeenkomst.

2. Toepasbaarheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, werkzaamheden verricht door en overeenkomsten gesloten met Angélica Mensink.
- 2.2 Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten met opdrachtnemer, waarbij derden betrokken worden.
- 2.3 Als één of meerdere van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.
- 2.4 Angélica Mensink behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen.
- 2.5 De opdrachtgever gaat akkoord met de Algemene Voorwaarden wanneer de offerte digitaal ondertekend wordt of middels een e-mail waarin opdrachtgever schrijft akkoord te gaan met de offerte die hem in de e-mail daarvoor is toegestuurd.
- 2.6 De klant gaat akkoord met de Algemene Voorwaarden wanneer er een aankoop wordt geplaatst op <https://www.soulfuldesign.nl>.

3. Offertes

- 3.1 Alle offertes en prijsopgaven door Angélica Mensink zijn geheel vrijblijvend.
- 3.2 Angélica Mensink is slechts aan de offertes gebonden, indien de toezegging hiervan door de opdrachtgever binnen 14 dagen digitaal wordt bevestigd.
- 3.3 In de offerte van Angélica Mensink staat steeds duidelijk aangegeven welke tarieven en kosten er door Angélica Mensink voor de daarin benoemde werkzaamheden in rekening zullen worden gebracht.

4. Tussentijdse wijziging en annuleringsvoorwaarden

- 4.1 Indien een tussentijdse wijziging van de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat op verzoek van of door toedoen van de opdrachtgever, zal Angélica Mensink de noodzakelijke aanpassingen indien mogelijk uitvoeren. Indien dit leidt tot meerwerk ten opzichte van de oorspronkelijke opdrachtsom dan zal dit, van te voren afgestemd en toegezegd door opdrachtgever, aanvullend in rekening gebracht worden aan de opdrachtgever.
- 4.2 Indien de opdracht, om redenen die niet aan Angélica Mensink toe te rekenen zijn, door opdrachtgever niet wordt afgenomen op het overeengekomen tijdstip dan gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

Afzeggen website minder dan 48 uur van te voren - annuleringskosten 100%
Afzeggen individuele coachingsessie minder dan 24 uur van te voren - annuleringskosten 100%
Afzeggen persoonlijk ontwikkeltraject individueel minder dan 48 uur van te voren - annuleringskosten 100%
Afzeggen persoonlijk ontwikkeltraject groep minder dan 48 uur van te voren - annuleringskosten 100%
Tenzij er overmacht plaatsvindt (zie artikel 14).

5. Verplichtingen van de opdrachtgever

5.1 Webdesign: De opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat de benodigde stukken zoals teksten en afbeeldingen verstuurd worden binnen het afgesproken termijn volgens offerte. Zo niet, dan moet de opdrachtgever deze zelf toevoegen aan de website of in overleg een meerprijs betalen voor de extra gemaakte uren door Angélica Mensink. Tenzij er overmacht plaatsvindt (zie artikel 14).

5.2 Coaching: De opdrachtgever staat er voor in dat het in de opdracht overeengekomen aantal deelnemers ook daadwerkelijk deelneemt aan de met Angélica Mensink overeengekomen dienstverlening. Indien het afgesproken aantal uiteindelijk niet deelneemt, is de opdrachtgever desalniettemin de volledige opdrachtsom zoals vermeld in de offerte aan Angélica Mensink verschuldigd. Tenzij er overmacht plaatsvindt (zie artikel 14).

6. Inspanningsverplichting

6.1 Angélica Mensink zal de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Het betreft hier echter een inspanningsverplichting hetgeen wil zeggen dat Angélica Mensink niet garant staat voor het succes en welslagen van haar dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de opdrachtgever en/of cliënt gestelde doel.

6.2 Bij de website-templates wordt digitale hulp aangeboden in de vorm van video uitleg, een Facebook groep waarbinnen vragen gesteld kunnen worden en men kan via e-mail met vragen terecht. Zo ook kan men hulp vragen aan Showit.co. Mocht een klant vervolgens de website-template niet kunnen maken zoals gewenst, dan is dit voor de klant zijn/haar rekening. Angélica Mensink staat niet garant voor het succes en welslagen van de website-template, inclusief video-uitleg.

7. Derden

7.1 Angélica Mensink is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door hostingproviders worden doorgevoerd.

7.2 Angélica Mensink is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.

7.3 Voor lettertypes en overige vormgeving mag Angélica Mensink derden inschakelen wie zij betaalt vanuit de vooraf afgesproken opdrachtsom. Angélica Mensink is niet aansprakelijk voor de kwaliteit en licenties van deze lettertypes en overige vormgeving. Zij koopt deze echter wel op een eerlijke manier in en is transparant over het gebruik hiervan richting de opdrachtgever/ klant.

8. Het wettelijke herroepingsrecht en uitsluiting/verval daarvan

8.1 Website-template: Als de klant een template aankoopt op <https://www.soulfuldesign.nl>, doet diegene afstand van zijn/haar herroepingsrecht van 14 dagen. De website-templates zijn te gebruiken binnen Showit.co. Hierbinnen, kan na het aanmaken van een account en het afsluiten van een abonnement, de website-template worden geüpload. Mocht de klant deze voorwaarden niet hebben begrepen, dan is Angélica Mensink hiervoor niet aansprakelijk en kan men zich wederom niet beroepen op het herroepingsrecht.

8.2 Webdesign: Het betreft een op maat gemaakte website, waar dus geen herroepingsrecht op te behalen valt. Voor uitzonderingen zie artikel 13.

8.3 Online cursussen: Hierop valt een herroepingsrecht van 14 dagen, mits de klant is begonnen aan de online cursus en minstens één video heeft bekeken.

9. Webshop

9.1 De klant heeft het juiste gegevens opgegeven, om het artikel te kunnen ontvangen. Mocht dit niet het geval zijn, dan zijn de gevolgen hiervan voor de klant.

5.2 Na een bestelling op de website <https://www.soulfuldesign.nl> ontvangt de klant binnen 15 minuten een e-mail, middels een geautomatiseerd e-mail systeem, met het gekozen template, inclusief digitale uitleg. Op de digitale uitleg geldt inspanningsverplichting (zie artikel 6.2).

5.3 De klant heeft recht op hulp bij het installeren en gebruiken van de website-template en/of online cursus. De klant kan via e-mail vragen stellen. Deze dienen binnen vijf werkdagen beantwoord te worden, tenzij Angélica Mensink dit anders heeft omschreven in haar automatische e-mails.

10. Garantie en conformiteit en verval van (wettelijke) garantie

10.1 De website-templates zijn te gebruiken binnen Showit.co. De website-templates worden dan ook binnen Showit.co ontwikkeld. Angélica Mensink staat niet garant voor de geleverde kwaliteit van diensten van Showit.co. Hetzelfde geldt voor Wordpress Elementor websitetemplates.

10.2 Angélica Mensink is niet aansprakelijk voor het succes en welslagen van de website-templates.

11. Prijzen en betaling

11.1 De opdrachtgever ontvangt nadat de overeenkomst tot stand is gekomen een e-mail met een digitale factuur met de afgesproken prijs, zoals in de ondertekende offerte. Deze dient binnen 14 dagen betaald te worden via IDEAL, creditcard, een betaalverzoek of bankoverschrijving.

11.2 Mocht de opdrachtgever hebben gekozen voor deelbetalingen, dan worden er meerdere digitale facturen in rekening gebracht, met een vooraf benoemde meerprijs. Deze dienen ook te worden betaald binnen 14 dagen na ontvangst.

11.3 De klant ontvangt de Share-Key van zijn/haar website pas na de (deel)betaling.

11.4 Na de factuur vervalddag is de opdrachtgever in verzuim en is zij aan Angélica Mensink over het bedrag van de factuur de wettelijke rente verschuldigd, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan de opdracht bovendien eenzijdig door Angélica Mensink worden opgeschort, dit zonder dat Angélica Mensink dientengevolge jegens opdrachtgever schadeplichtig kan worden. Bovendien is Angélica Mensink in dat geval gerechtigd de overeenkomst eenzijdig buitengerechtelijk te ontbinden.

11.5 Is de opdrachtgever in verzuim met betrekking tot de betaling aan Angélica Mensink of schiet de opdrachtgever op een andere manier tekort in het nakomen van een of meerdere op haar rustende verplichtingen, dan komen alle in verband daarmee door Angélica Mensink te maken (incasso- en andere gerechtelijke of buitengerechtelijk) kosten voor rekening van de opdrachtgever, steeds met een minimum van 25% van de overeengekomen opdrachtsom.

11.6 Bij overeengekomen periodieke betalingen is betaling vóór de vervaldatum op de (deel)factuur verplicht. Indien opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de betaling van de deelfactuur, dan is Angélica Mensink gerechtigd het volledige bedrag op te eisen.

11.7 Alle aanbiedingen van Angélica Mensink hebben een geldigheidstermijn van 30 dagen vanaf dagtekening, zijn vrijblijvend en kunnen vormvrij worden herroepen. Angélica Mensink is niet aan aanbiedingen gebonden indien deze niet binnen 30 dagen vanaf dagtekening van de aanbieding schriftelijk worden aanvaard. Wordt de aanbieding binnen de geldigheidstermijn aanvaard, dan behoudt Angélica Mensink zich het recht voor de aanbieding te herroepen binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding. Aanvaarding van een aanbieding door een opdrachtgever zal schriftelijk e/o digitaal geschieden.

11.8 De prijzen in offertes, opdrachten en andere publicaties zijn inclusief of exclusief BTW. Dit staat bij de prijs vermeld. Zo niet dan is het bedrag inclusief BTW. De prijzen van de offertes zijn exclusief overheidswege opgelegde heffingen en exclusief andere voor de opdracht te maken of gemaakte kosten, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend verzend- en administratiekosten en reiskosten, tenzij anders is aangegeven.

12. Uitvoering en oplevering webdesign en branding

12.1 De wensen van de opdrachtgever worden zo goed mogelijk tegemoet gekomen door Angélica Mensink zoals afgesproken in de offerte.

13. Klachten en correctieronden

13.1 Website in twee halve dagen: De klant heeft recht op één correctieronde per afgeleverde pagina. De correcties worden op de dag van "Luna Y Sol" gegeven. Hierna kunnen wijzigingen aangebracht worden tegen een meerprijs en/of brengt de opdrachtgever deze wijzingen zelf aan.

13.2 Custom website: De klant heeft recht op één correctieronde per afgeleverde pagina die aangegeven moeten worden binnen vijf werkdagen. Hierna kunnen wijzigingen aangebracht worden tegen een meerprijs en/of brengt de opdrachtgever deze wijzigingen zelf aan.

13.3 Mocht de website niet naar wens zijn van de opdrachtgever, zelfs na een revisieronde van iedere opgeleverde pagina, dan dient de opdrachtgever de gemaakte uren keer uurprijs te betalen wanneer de website niet gebruikt gaat worden. Deze ontevredenheid dient aangegeven te worden voordat de Share-Key gedeeld wordt. Wanneer de Share-Key gedeeld is dan kan de opdrachtgever zich niet meer beroepen op ontevredenheid.

14. Overmacht “Force Majeure”

14.1 Angélica Mensink aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Angélica Mensink als gevolg van overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen.

14.2 Wanneer de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Angélica Mensink alsnog aan alle verplichte trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer uit onderling overleg geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Angélica Mensink tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

14.3 Angélica Mensink is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij hostingprovider, domeinregistrant of anderen waarop Angélica Mensink geen invloed kan uitoefenen.

14.4 Wanneer een klant en/of opdrachtgever als gevolg van overmacht niet aan zijn/haar verplichtingen kan voldoen zullen er geen extra kosten in rekening gebracht worden. Als deze overmacht tijdelijk van aard is, zal de opdrachtgever alsnog aan alle verplichte trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer uit onderling overleg geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden.

15. Opschorting en ontbinding van overeenkomsten

15.1 Angélica Mensink behoudt zich het recht voor om deelnemers van een Facebook groep, webinar, workshop, sessie, en/of een traject die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de workshop verstoren of anderszins belemmeren, van deelname uit te sluiten. Uitsluiting zal schriftelijk en gemotiveerd worden medegedeeld aan de opdrachtgever en laat onverlet de verplichting van de opdrachtgever tot betaling van het volledige bedrag van de training of dienst aan Angélica Mensink.

16. Aansprakelijkheid en vrijwaring

15.1 Angélica Mensink is nimmer aansprakelijk voor enige (directe dan wel indirecte) schade welke aan opdrachtgever en/of aan de cliënt is ontstaan door en/of tijdens het gebruik van door en/of namens Angélica Mensink geleverde zaken en/of diensten.

15.2 Daarnaast is Angélica Mensink nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door haar geleverde diensten, op Angélica Mensink rust slechts een inspanningsverplichting (zie punt 6).

17. Eigendomsvoorbehoud

17.1 De opdrachtgever is verplicht de benodigde gegevens met betrekking tot de website, domeinnaam en hosting door te geven aan Angélica Mensink. Opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website, domeinnaam en hosting. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de opdrachtgever.

17.2 De door Angélica Mensink vervaardigde website is en blijft na betaling van de overeengekomen verschuldigde opdrachtsom eigendom van de opdrachtgever.

18. Copyright, licenties en auteursrecht

18.1 Alle door Angélica Mensink ontwikkelde websites en vormgeving kunnen door Angélica Mensink voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de opdrachtgever.

18.2 Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Angélica Mensink informatie en/ of tekst van deze website te kopiëren, te verspreiden, te publiceren en/of te wijzigen. Alle rechten van intellectueel eigendom betreffende deze materialen liggen bij Angélica Mensink.

18.3 Coaching: Methodieken, technieken, instrumenten en lesmaterialen die zijn ontwikkeld en/of gebruikt door Angélica Mensink voor de uitvoering van de opdracht zijn en blijven het eigendom van Angélica Mensink. Datzelfde geldt ook voor de door Angélica Mensink uit te brengen dossiervorming. De opdrachtgever krijgt slechts het recht dit dossier in te zien. Openbaarmaking van één of meerdere van deze zaken kan alleen geschieden na vooraf schriftelijk verkregen toestemming van Angélica Mensink. Op alle door Angélica Mensink ontwikkelde documenten rust van rechtswege het auteursrecht (zie voor meer informatie het [privacybeleid](#)).

19. Toepasselijk recht en geschillen

19.1 Voor alle zaken/ bepalingen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien is het Nederlands recht van toepassing.

19.2 In geval van geschillen doet de bevoegde Nederlandse rechter uitspraak.

20. Klachtbeleid en privacy

Zie <https://www.soulfuldesign.nl/beleidspagina> voor meer informatie.

Disclaimer

Het gebruik van de informatie op deze website is gratis zolang u deze informatie niet kopieert, verspreidt of op een andere manier gebruikt of misbruikt. U mag de informatie op deze website alleen hergebruiken volgens de regelingen van het dwingend recht.

Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Angélica Mensink is het niet toegestaan tekst, fotomateriaal of andere materialen op deze website te hergebruiken. Het intellectueel eigendom berust bij Angélica Mensink.

Voor de prijzen die op mijn website staan, geldt dat ik steef naar een zo zorgvuldig mogelijke weergave van de realiteit en de bedoelde prijzen. Fouten die daarbij ontstaan en herkenbaar zijn als programmeer dan wel typefouten, vormen nooit een aanleiding om een contract dan wel overeenkomst met Angélica Mensink te mogen claimen of te veronderstellen.

Angélica Mensink streeft naar een zo actueel mogelijke website. Mocht ondanks deze inspanningen de informatie van of de inhoud op deze website onvolledig en of onjuist zijn, dan kan ik daarvoor geen aansprakelijkheid aanvaarden.

De informatie en/of producten op deze website worden aangeboden zonder enige vorm van garantie en of aanspraak op juistheid. Ik behoud het recht om deze materialen te wijzigen, te verwijderen of opnieuw te plaatsen zonder enige voorafgaande mededeling. Angélica Mensink aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige informatie die op websites staat waarbij verwezen wordt naar hyperlinks.

Voor het laatst gewijzigd op 13 december 2021