

# Privacy verklaring



## **Buro Bis & AnnekeChen.nl**

Opgemaakt op 17 februari 2024

Dit is het privacy beleid behorend bij de onderneming Buro Bis, gevestigd te Maarssen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 57054436, eigenaar van de website [www.buro-bis.nl](http://www.buro-bis.nl). Ook het onderdeel AnnekeChen.nl valt onder Buro Bis, waarvoor deze privacy verklaring geldt.

## **Verwerking persoonsgegevens**

Buro Bis is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens ter gebruik bij en voor haar activiteiten. Daaronder vallen het contact leggen met de klant en het versturen van offertes en facturen. Daartoe worden hoofdzakelijk naam, mailadres en telefoonnummer van contactpersonen opgevraagd en bewaard, en de adresgegevens van het bedrijf van de klant. Nieuwsbrieven en gratis content worden toegestuurd naar het mailadres, na instemming van de betreffende ontvanger. In sommige gevallen worden artikelen bij klanten of deelnemers van teambuildings/workshops thuisgestuurd; daartoe wordt, na uitdrukkelijke toestemming van de deelnemer, om adresgegevens gevraagd.

## **Cookies**

Daarnaast worden op de websites van Buro Bis via Google Analytics of vergelijkbare tools meta-gegevens en demografische gegevens verzameld. Dit, om bij te houden hoe gebruikers de websites gebruiken, ervaren, hoeveel bezoekers de websites ontvangen, welke onderdelen het meest bekeken worden en eventueel hoe effectief advertenties bij de zoekresultaatpagina's zijn. Daartoe worden analytische cookies geplaatst.

## **Persoonlijke data**

Alle persoonlijke data zijn en blijven strikt ter gebruik van Buro Bis. Deze data worden niet met andere partijen gedeeld, behalve wanneer deze partij in opdracht van Buro Bis taken uitvoert namens Buro Bis waartoe deze gegevens noodzakelijk zijn. Bijvoorbeeld worden contactgegevens gedeeld met de assistent die in opdracht van Buro Bis werkt, of met een derde trainer die in opdracht van Buro Bis werkt. Buro Bis heeft afspraken met derde partijen die namens Buro Bis taken uitvoeren, waaruit volgt dat de persoonlijke data strikt ter gebruik zijn voor activiteiten van Buro Bis.

Persoonlijke data worden door Buro Bis verwerkt met gegevenshouders die beveiligd zijn via wachtwoorden. De locatie waar de gegevens worden opgeslagen en gebackupid, is afgeschermd en alleen toegankelijk met de accountgegevens van Buro Bis. De software die hierbij gebruikt wordt, is onder licentie en wordt altijd geupdate.

Buro Bis bewaart de persoonlijke gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doelen te realiseren waarvoor zij zijn verzameld. Bij Buro Bis hanteren we hiervoor een termijn van 7 jaar. Uitzondering zijn de analytische gegevens voor het gebruik van de website, daarvoor gebruikt Buro Bis een opslagtermijn van maximaal 2 jaar.

## **Verplichte maatregelen**

Buro Bis voldoet aan de verantwoordingsplicht van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) met de verplichte maatregelen: Buro Bis houdt een verwerkingsregister bij, dat wil zeggen dat we weten welke persoonlijke data is opgeslagen; Buro Bis houdt eventuele datalekken in de gaten en houdt deze bij (tot nog toe niet van toepassing); Buro Bis vraagt altijd expliciet of zij de persoonlijke data mag opslaan en gebruiken en daarbij wordt verwezen naar dit privacy beleid; Buro Bis heeft geen functionaris gegevensbescherming vanwege de kleinschalige aard van de onderneming.

## **Inzage**

U heeft recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering en afscherming van uw persoonsgegevens overeenkomstig het bepaalde in de Wet bescherming persoonsgegevens. Ook kunt u Buro Bis verzoeken tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u vragen heeft over deze privacyverklaring, dan kunt u een e-mail zenden aan [info@buro-bis.nl](mailto:info@buro-bis.nl). Mocht u klachten hebben over de verwerking van uw

persoonsgegevens door Buro Bis, neem dan alstublieft contact op met Buro Bis en met de Autoriteit Persoonsgegevens.