

# PRIVACYVERKLARING EN ALGEMENE VOORWAARDEN

Momento Arnhem

*6 september 2022*

Uw privacy is voor Momento Arnhem van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de relevante wet- en regelgeving over privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

## DIT BETEKENT DAT WIJ:

- Onze doeleinden duidelijk vastleggen voordat wij uw persoonlijke gegevens verwerken, via deze privacyverklaring;
- Zo min mogelijk persoonlijke gegevens opslaan en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden;
- Expliciet toestemming vragen voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens, mocht toestemming verplicht zijn;
- Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen om uw persoonlijke gegevens te beschermen;
- Uw rechten respecteren, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van uw bij ons verwerkte persoonsgegevens.

Uw gegevens zijn veilig bij ons en we zullen deze gegevens altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we bij de website van Momento Arnhem allemaal doen met de informatie die we over u te weten komen.

Als u vragen heeft of wilt weten wat we precies van u bijhouden, neem dan contact op met Momento via [info@momento-arnhem.nl](mailto:info@momento-arnhem.nl)

## AFHANDELEN RESERVERING

Wanneer u bij ons een reservering doet, gebruiken wij uw persoonsgegevens om deze netjes af te kunnen handelen. Wij bewaren deze informatie tot uw reservering is afgerond. Bepaalde klantgegevens bewaren wij langer in verband met de wettelijke fiscale bewaarplicht.

## VERZENDEN VAN NIEUWSBRIEVEN

Wij hebben een nieuwsbrief en na aanmelden wordt u automatisch toegevoegd aan de lijst van abonnees. In de nieuwsbrief leest u nieuwtjes, tips en informatie over ons restaurant. Hiervoor gebruiken we uw naw-gegevens en e-mailadres. Dit doen wij op basis van uw toestemming. Wij bewaren deze informatie totdat u het abonnement opzegt.



Het abonnement op de nieuwsbrief kunt u op ieder moment opzeggen, iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink.

## VERSTREKKEN AAN DERDEN

Wij geven uw persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

## ADVERTENTIES

Onze website vertoont geen advertenties.

## STATISTIEKEN

Wij houden statistieken bij over het gebruik van onze website, maar deze gegevens zijn altijd geanonimiseerd. In onze website zijn tevens social media buttons opgenomen. Wanneer je besluit om is te volgen, verzamelen de beheerders van deze diensten uw persoonsgegevens.

## COOKIES

Deze website maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren en hoe gebruikers de site gebruiken. De meeste cookies verdwijnen zodra u de internetbrowser sluit. Sommige cookies blijven enkele dagen tot enkele jaren op de internetbrowser staan. Deze kunt u zelf op elke moment via uw internetbrowser verwijderen.

## DATALEK

Wanneer er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt dan houden wij ons aan de meldplicht datalekken en melden wij dit lek binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Mocht u een datalek ontdekken dan vragen we u vriendelijk dit zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 24 uur nadat u het lek heeft geconstateerd met ons te delen door een e-mail te sturen naar [info@momento-arnhem.nl](mailto:info@momento-arnhem.nl). Wij kunnen dan direct actie ondernemen.

## WIJZIGINGEN

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

## VRAGEN EN FEEDBACK

Heeft u nog vragen over dit privacybeleid of opmerkingen?

Dan kunt u contact met ons opnemen:

+31 (0)26 760 03 00

[info@momento-arnhem.nl](mailto:info@momento-arnhem.nl)

