

## ALGEMENE VOORWAARDEN BELLYSISTERS B.V.

### 1. Definities

#### 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- “Afnemer” : de natuurlijke of rechtspersoon met wie BellySisters een Overeenkomst sluit tot Dienstverlening en de verkoop van Producten;
- “Dienstverlening” : het door BellySisters vervaardigen van zwangerschaps-, echo- beelden, ouder en kind beelden, borstbeelden en aanverwante beelden, één en ander in de ruimste zin van het woord;
- “Product(en)” : de goederen die door BellySisters aan Afnemer worden verkocht;
- “Overeenkomst” : de overeenkomst tussen BellySisters en Afnemer tot (i) het uitvoeren van Dienstverlening dan wel (ii) het (in het kader van de Dienstverlening) verkopen en leveren van Producten door BellySisters aan Afnemer;
- “BellySisters” : BellySisters B.V., kantoorhoudende te (1812 PS) Alkmaar, aan de Koelmalaan 350 en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer en Koophandel onder nummer: 86729101;
- “Verzoek” : een verzoek van een Afnemer om Dienstverlening en/of tot het (doen) leveren van Producten.

### 2. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen, opdrachten, geleverde Producten en Overeenkomsten van BellySisters, waaronder begrepen overeenkomsten waarbij BellySisters rechtstreeks, dan wel door of met bemiddeling van derden, Producten aan Afnemer verkoopt en levert dan wel iedere overeenkomst tot Dienstverlening.
- Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze vooraf nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op aanvullende overeenkomsten en opvolgende overeenkomsten tussen BellySisters en Afnemer.
- Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van Afnemer wordt hierbij nadrukkelijk van de hand gewezen.
- De meest recente versie van de algemene voorwaarden van BellySisters is van toepassing. BellySisters kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgave van redenen deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen en aanvullen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. BellySisters zal de meest recente versie van de algemene voorwaarden aan de Afnemer ter hand stellen dan wel deze op haar website publiceren. De Afnemer zijnde een consument (natuurlijke persoon) heeft het recht de overeenkomst met BellySisters te ontbinden, indien hij niet akkoord gaat met een wijziging in de algemene voorwaarden.
- Indien BellySisters op eigen initiatief ten gunste van de Afnemer afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de Afnemer nimmer enige rechten aan ontleend worden.

### 3. Totstandkoming Overeenkomst

- Alle aanbiedingen en andere uitingen van BellySisters zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders is aangegeven. BellySisters is nimmer verplicht Verzoeken te aanvaarden en/of uit te voeren. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen.
- Alle offertes van BellySisters worden gedurende 30 dagen gestand gedaan, tenzij een offerte of uiting anders vermeldt.
- Alle afbeeldingen, maten, gewichten e.d. van Producten, welke door BellySisters worden verstrekt in het kader van het aanbod zijn indicaties en beogen een algemeen beeld te geven van de aangeboden Producten. Afwijkingen in afbeeldingen, maten, gewichten en/of andere specificaties genomen in het aanbod, kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- BellySisters kan niet aan haar aanbod worden gehouden, indien de Afnemer begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.
- Een Overeenkomst tussen BellySisters en Afnemer komt tot stand op het moment dat BellySisters een Verzoek van Afnemer schriftelijk aanvaardt, dan wel de aanvaarding van de offerte door Afnemer schriftelijk heeft bevestigd.

#### **4. Prijs**

1. De door BellySisters gehanteerde prijzen en kortingen zijn de prijzen en kortingen die van kracht zijn op de dag van de totstandkoming van de Overeenkomst, tenzij BellySisters en Afnemer schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. BellySisters is bevoegd te allen tijde de prijzen van de Producten danwel de Dienstverlening op de website aan te passen.
3. De door BellySisters opgegeven prijzen zijn inclusief omzetbelasting (BTW), accijnzen, invoerrechten, verpakkingskosten en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. De prijzen zijn inclusief opstart-, bewerk- en verzendkosten.
4. Voor het maken van een afspraak via de website van BellySisters worden €20,- reserveringskosten in rekening gebracht. Deze kosten worden op de prijs van het Product in mindering gebracht op het moment van betaling.
5. De Producten worden getransporteerd voor risico van Afnemer.
6. BellySisters heeft na drie maanden nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen het recht om de overeengekomen prijzen voor verkoop en levering te verhogen, al dan niet op grond van verhogingen van inkooprijzen en/of vrachttarieven van de Producten en/of de grondstoffen die voor de productie van de Producten nodig zijn en/of toeslagen op de heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
7. Indien Afnemer niet akkoord wenst te gaan met een door BellySisters kenbaar gemaakte verhoging van prijzen en/of tarieven en deze verhoging meer dan 10% bedraagt, is Afnemer gerechtigd binnen acht dagen na bedoelde kennisgeving van BellySisters ter zake de prijswijziging de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen dan wel het Verzoek te annuleren tegen de in de kennisgeving genoemde datum.
8. Afnemer dient minimaal 72 uur voor de afspraak melding te maken van eventuele afzegging. Bij iedere afzegging wordt €12.50 administratiekosten in mindering gebracht. Wanneer de afspraak niet of niet tijdig wordt geannuleerd, wordt €20,- reserveringskosten als bedoeld in Artikel 4.3 als zijnde wegblijftarief, dat wil zeggen ter compensatie van administratie kosten en gedeelde inkomsten, niet aan Afnemer uitbetaald. In het geval van medische overmacht kan de afspraak te allen tijde kosteloos worden afgezegd.

#### **5. Levering**

1. De Producten worden (af)geleverd op het overeengekomen afleveradres, tenzij anders is overeengekomen. Indien Afnemer weigert de Producten aldaar in ontvangst te nemen of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies noodzakelijk voor de levering, dan komen de daardoor ontstane kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, voor rekening van Afnemer en gaat desalniettemin het risico op dat moment over op Afnemer.
2. BellySisters is te allen tijde gerechtigd de Producten in deelliveringen te leveren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Alle door BellySisters genoemde en/of overeengekomen (leverings)termijnen voor Producten of Dienstverlening zijn naar beste weten vastgesteld, doch zijn nimmer bindend of fatale termijnen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt BellySisters niet in verzuim noch levert dan ook een toerekenbare tekortkoming op. Bij overschrijding van enige termijn zal BellySisters de Producten zo spoedig mogelijk alsnog aan Afnemer leveren dan wel de Dienstverlening ten gunste van Afnemer alsnog uitvoeren. Overschrijding van de leveringstermijn zal nooit resulteren in prijsvermindering van de Producten danwel de Dienstverlening.
4. BellySisters is niet verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de Producten voor elke individueel toepassing door de Afnemer.

#### **6. Recht van reclame**

1. Afnemer is verplicht binnen 10 werkdagen na aflevering van de Producten te controleren of de afgeleverde Producten geen uitwendige gebreken vertonen en overeenstemmen met de omschrijving op de pakbon. Indien Afnemer niet uiterlijk binnen twee werkdagen na voormelde termijn schriftelijk melding via het e-mailadres 'info@bellysisters.nl' heeft gemaakt van discrepantie tussen de afgeleverde Producten en de omschrijving op de pakbon en/of uitwendige gebreken, worden de omschrijving op de pakbon en de afgeleverde Producten geacht met elkaar overeen te stemmen naar aard en aantal en de afgeleverde Producten door Afnemer onvoorwaardelijk te zijn aanvaard.

2. Indien Afnemer van mening is dat de Producten niet de eigenschappen bezit die hij op grond van de Overeenkomst mocht verwachten, dient Afnemer dit onverwijld nadat hij de eventuele discrepantie heeft vastgesteld of redelijkerwijs had kunnen vaststellen, aan BellySisters schriftelijk mede te delen, waarbij Afnemer een gedetailleerde beschrijving van de geconstateerde discrepantie geeft.
3. Indien Afnemer (tijdig) melding maakt van een eventuele discrepantie tussen de geleverde Producten en hetgeen Afnemer redelijkerwijs op grond van de Overeenkomst mocht verwachten, zal BellySisters deze melding schriftelijk bevestigen aan Afnemer. BellySisters zal ter zake zo spoedig mogelijk in overleg treden met Afnemer en het nodige onderzoek verrichten, waarbij Afnemer BellySisters binnen twintig dagen nadat de melding bij BellySisters bekend is in de gelegenheid dient te stellen de eventuele discrepantie vast te (laten) stellen.
4. Reclames geven aan Afnemer niet het recht zijn betalingsverplichting(en) op te schorten.
5. Indien BellySisters een reclame gegrond bevindt, zal BellySisters naar eigen inzicht (1) een schadevergoeding tot ten hoogste de factuurwaarde van de betrokken Producten betalen of (2) de betrokken Producten gratis vervangen.

## **7. Eigendomsvoorbehoud**

- 7.1. Alle aan Afnemer geleverde Producten blijven eigendom van BellySisters totdat alle bedragen die Afnemer verschuldigd is voor de geleverde Producten, alsmede eventuele extra kosten volledig aan BellySisters zijn voldaan.
- 7.2. Afnemer zal op eerste verzoek van BellySisters voldoende zekerheid stellen voor de volledige nakoming van al zijn (betalings)verplichtingen jegens BellySisters.

## **8. Retourzendingen**

- 8.1. Retourneren van de Producten is uitgesloten gezien de Producten gepersonaliseerd maatwerk betreffen en de Producten tot stand zijn gekomen overeenkomstig specificaties van Afnemer.

## **9. Dienstverlening BellySisters**

- 9.1. BellySisters heeft ten aanzien van de uitvoering van alle Overeenkomsten een inspanningsverplichting en géén resultaatsverplichting. Ten aanzien van de Dienstverlening geldt dat het een creatief proces is en BellySisters daarin creatieve keuzes kan maken.
- 9.2. Alle door BellySisters genoemde en/of overeengekomen (leverings)termijnen voor Dienstverlening zijn naar beste weten vastgesteld, doch zijn nimmer bindend of fatale termijnen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen termijn brengt BellySisters niet in verzuim noch levert dan ook een toerekenbare tekortkoming op. Bij overschrijding van enige termijn zal BellySisters de Dienstverlening ten gunste van Afnemer alsnog uitvoeren.
- 9.3. Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan BellySisters aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan BellySisters worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan BellySisters zijn verstrekt, heeft BellySisters het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Afnemer in rekening te brengen.
- 9.4. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fases zal worden uitgevoerd, kan BellySisters de uitvoering van die onderdelen, die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

## **10. Betaling**

- 10.1. Tenzij anders overeengekomen, dienen alle facturen van BellySisters dienen binnen 30 dagen na de factuurdatum daarvan of zo veel eerder als door BellySisters zal worden aangegeven, te worden voldaan op de door BellySisters aangegeven wijze zonder enig recht op korting en/of verrekening. BellySisters is gerechtigd aan Afnemer per deellevering een factuur te sturen.
- 10.2. Alle kosten verbandhoudende met (het uitvoeren van) de betaling, waaronder tevens begrepen het eventueel verschaffen van zekerheid, komen voor rekening van Afnemer.
- 10.3. Na het verstrijken van de onder artikel 10.1 bedoelde termijn, zal de Afnemer eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen, waarbij een aanvullend termijn van 14 dagen vanaf de dag van ontvangst

van deze ingebrekestelling wordt aangeboden (betalingsherinnering) om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen, voordat de Afnemer in verzuim is.

- 10.4. Indien na de schriftelijke ingebrekestelling (betalingsherinnering) geen betaling volgt, is de Afnemer in verzuim. BellySisters kan de vordering uit handen geven, in welk geval Afnemer tevens gehouden is tot vergoeding van buitengerechtelijke- en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verbandhoudende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen te allen tijde nooit minder dan €40,00 (conform Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten).
- 10.5. In geval van niet tijdige of onvolledige betaling is BellySisters per direct gerechtigd haar werkzaamheden voor Afnemer op te schorten.
- 10.6. Afnemer is nimmer gerechtigd (pretense) vordering(en) op BellySisters te verrekenen met schulden aan BellySisters.
- 10.7. Indien Afnemer het bedrag van de factuur betwist, dient hij zijn bezwaren binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk aan BellySisters mee te delen, bij gebreke waarvan dit recht komt te vervallen.
- 10.8. De door de Afnemer gedane betalingen worden door BellySisters ten eerste in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaat. In geval een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de Afnemers, voor zover de Producten ten behoeve van de gezamenlijke Afnemers worden geleverd, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

## **11. Inschakeling derden**

- 11.1. Het staat BellySisters steeds vrij voor de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.
- 11.2. Bij het inschakelen van derden zal BellySisters steeds zorgvuldig te werk gaan. BellySisters is echter niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van derden.

## **12. Aansprakelijkheid**

- 12.1. BellySisters is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het gebruik van Producten door Afnemer, bijvoorbeeld door onjuiste montage of onjuist gebruik.
- 12.2. BellySisters is niet aansprakelijk voor enig verlies of schade, ontstaan uit hoofde van, door of in verband met de uitvoering van Dienstverlening en/of de verkoop en/of levering van Producten aan Afnemer, behoudens opzet en grove schuld aan de zijde van BellySisters.
- 12.3. BellySisters is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat BellySisters bij de uitvoering van de Overeenkomst is uitgegaan van door Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar was of behoorde te zijn.
- 12.4. BellySisters is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. De Afnemer zal BellySisters vrijwaren en schadeloosstellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.
- 12.5. Indien en voor zover BellySisters aansprakelijk kan worden gesteld, is de aansprakelijkheid van BellySisters, voor enkel en alleen de directe schade, beperkt tot maximaal het bedrag waarop in het desbetreffende geval uit hoofde van de door BellySisters gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak bestaat, vermeerderd met het eigen risico van BellySisters onder die verzekering.
- 12.6. Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering plaatsvindt krachtens het in het vorige lid van dit artikel bedoelde aansprakelijkheidsverzekering is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 12.7. Een vordering tot schadevergoeding door de Afnemer dient uiterlijk binnen 30 dagen nadat de Afnemer de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij BellySisters te zijn ingediend. Bij gebreke van een tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding, vervalt het recht op schadevergoeding. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, geldt een verjaringstermijn van één jaar.
- 12.8. Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid van BellySisters en diens leidinggevend en indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

## **13. Overmacht**

- 13.1. Indien BellySisters door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens Afnemer kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de toestand van overmacht.
- 13.2. Onder overmacht van BellySisters wordt verstaan elke van de wil van BellySisters onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van (het betreffende gedeelte van) haar verplichtingen jegens Afnemer wordt verhinderd, vertraagd of economisch onmogelijk wordt gemaakt waardoor de nakoming van deze verplichtingen in redelijkheid niet van BellySisters kan worden verlangd. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van toeleveranciers van BellySisters. Wanneer een overmachtsituatie langer dan dertig dagen heeft geduurd of blijvend onmogelijk is, hebben partijen het recht om de Overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is, wordt alsdan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar iets verschuldigd zullen zijn.

#### **14. Beëindiging & ontbinding**

- 14.1. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar te kort schiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de Overeenkomst.
- 14.2. BellySisters kan de uitvoering van haar werkzaamheden zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk beëindigen of opschorten, indien Afnemer tekortschiet in haar (betalings)verplichting(en) of aan BellySisters ter kennis gekomen omstandigheden BellySisters goede grond geven te vrezen dat Afnemer niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, al dan niet voorlopig, surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Afnemer faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd. BellySisters zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 14.3. Ingeval van nietigheid van een of meer bepalingen uit een tussen BellySisters en Afnemer geldende rechtsbetrekkingen dan wel in deze algemene voorwaarden zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

#### **15. Overdracht**

- 15.1. Zonder de voorafgaande (schriftelijke) toestemming van BellySisters is het Afnemer niet toegestaan haar rechten uit hoofde van haar rechtsbetrekking met BellySisters of één of meer daaruit voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, dan wel feitelijk door derden te doen (laten) uitvoeren.

#### **16. Privacy**

- 16.1. Op de Overeenkomst is de privacyverklaring van BellySisters van toepassing. Deze is te raadplegen op [www.bellysisters.nl](http://www.bellysisters.nl) en [www.breastsisters.nl](http://www.breastsisters.nl).
- 16.2. BellySisters behoudt het recht voor de privacyverklaring van tijd tot tijd eenzijdig te wijzigen.

#### **17. Intellectuele en industriële eigendomsrechten**

- 17.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door BellySisters geleverde Producten en/of haar Dienstverlening, berusten bij BellySisters, dan wel haar licentiegevers.
- 17.2. BellySisters is bevoegd om zonder voorafgaande toestemming aan Afnemer, foto's van Producten als resultaat van de Dienstverlening op haar website en sociale media kanalen te plaatsen.
- 17.3. Het is Afnemer uitdrukkelijk verboden Producten, maar ook andere zaken waar intellectuele eigendomsrechten van BellySisters op rusten, waaronder mede computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van BellySisters, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- 17.4. BellySisters verstrekt bij de levering van de Producten nimmer de digitale scan welke in het kader van de Dienstverlening is gemaakt.

- 17.5. De inhoud van de website van BellySisters ([www.bellysisters.nl](http://www.bellysisters.nl) en [www.breastsisters.nl](http://www.breastsisters.nl)), waaronder maar niet uitsluitend de teksten, afbeeldingen, vormgeving, publicaties, merken en domeinnamen zijn het eigendom van BellySisters of haar licentiegevers en worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht. Het is uitdrukkelijk verboden om (een gedeelte van) de website, informatie op de website of ander materiaal getoond op de website te verveelvoudigen, te verwerken, te exploiteren of op andere wijze openbaar te maken zonder voorafgaande toestemming van BellySisters.
- 17.6. De Afnemer is bij overtreding van de bepalingen in dit artikel gehouden alle door BellySisters en derden geleden schade volledig te vergoeden.

## **18. Toepasselijk recht en forumkeuze**

- 18.1. Op de rechtsbetrekkingen tussen BellySisters en Afnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 18.2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 18.3. Alle geschillen welke tussen BellySisters en Afnemer mochten ontstaan voortvloeiende uit of in verband met (de uitvoering van) een tussen BellySisters en Afnemer gesloten Overeenkomst, alsmede in verband met deze algemene verkoopvoorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar, tenzij anders bepaald door een dwingendrechtelijk wettelijke bepaling.