

Privacy beleid en cookie verklaring

Atelier Mabel

Hieronder lees je hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan. Dat doen wij zo zorgvuldig en vertrouwelijk mogelijk en houden ons hierbij aan de van toepassing zijnde wetten, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Om jouw opdracht zo goed mogelijk te kunnen leveren hebben wij een aantal gegevens van jou nodig. Deze gegevens zijn bij ons in goede handen. We dragen er zorg voor en bewaren ze veilig. Wat wij precies met je persoonlijke gegevens doen en waarom wij ze nodig hebben, vertellen we je graag. Heb je na het lezen van ons privacy beleid nog vragen? Neem dan gerust contact met ons op.

Dit privacy beleid kan van tijd tot tijd wijzigen wanneer nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Wij raden je dan ook aan om dit privacy beleid regelmatig te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Over Atelier Mabel

Atelier Mabel is gevestigd op de Ruisvoorn 22, 1562 KK in Krommenie, 62215639, is verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens zoals beschreven in dit privacy beleid.

Wanneer is dit privacy beleid van toepassing?

Dit privacy beleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die Atelier Mabel verwerkt van iedereen die weleens contact heeft (gehad) met Atelier Mabel. Denk hierbij aan onze bezoekers, klanten en (zakelijke) contactpersonen.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot jou als individu. Denk maar aan jouw naam, telefoonnummer, adres of e-mailadres. En andere gegevens die uniek zijn voor jou, zoals je opdracht voor Atelier Mabel of je surfgedrag.

Van wie verwerken wij persoonsgegevens en hoe krijgen wij deze gegevens?

We verwerken je persoonsgegevens alleen wanneer we dat volgens de AVG en UAVG mogen en voor de doeleinden die we hieronder hebben beschreven. Dit betekent dat we dit enkel doen indien dit nodig is voor de dienstverlening/werkzaamheden.

Wij verwerken de persoonsgegevens van iedereen die direct of indirect contact heeft (gehad) met Atelier Mabel, zoals (zakelijke) klanten en contactpersonen van partners. We krijgen de gegevens rechtstreeks van jou, wanneer je onze website bezoekt en/of bepaalde gegevens invult. Ook kunnen wij je gegevens hebben verkregen van openbare registers, zoals het handelsregister van de KvK of andere open bronnen (bijv. social media).

Welke gegevens verwerken wij van jou, waarvoor gebruiken wij die en hoelang worden deze bewaard? Jouw gegevens worden gebruikt om de overeenkomst uit te voeren die je met ons hebt gesloten. Hierom verzamelen wij je naam, e-mailadres, adres(sen), betaalgegevens en je telefoonnummer. Offertes, facturen en betaalgegevens bewaren wij zeven jaar. Overige gegevens bewaren wij maximaal vijf jaar (tenzij er een langere wettelijke termijn van toepassing is).

Nieuwsbrief en informatie

We versturen je graag een nieuwsbrief omdat je klant bij ons bent en/of omdat je jezelf hebt ingeschreven. We verwerken daarom je naam en e-mailadres om je informatie en nieuws te kunnen sturen. We bieden onder elke nieuwsbrief de mogelijkheid aan om je uit te schrijven. We bewaren je gegevens voor dit doeleinde, totdat je je hebt uitgeschreven.

Gegevens voor prijsvragen en acties

Wanneer je meedoet aan een actie of prijsvraag, vragen wij gegevens aan jou, zoals je naam, adres en/of e-mailadres. Deze hebben wij nodig om de actie uit te voeren en de prijswinnaar(s) bekend te maken. Wij verzamelen deze gegevens met jouw toestemming. In de voorwaarden van de betreffende prijsvraag of actie kun je terugvinden waarvoor jouw gegevens precies worden gebruikt en hoelang wij deze bewaren.

Gerechtvaardigd belang

In sommige gevallen hebben we een gerechtvaardigd belang om gegevens te verwerken. We hebben ons belang afgewogen tegen het privacybelang van de persoon waarvan we de persoonsgegevens op basis van deze grondslag verwerken. We zullen daarbij niet meer gegevens verwerken dan nodig is om ons doel te bereiken en onze gerechtvaardigde belangen te waarborgen.

Delen van persoonsgegevens met derden

We delen de persoonsgegevens met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst of op grond van wettelijke verplichtingen. Met derden die uw gegevens verwerken in opdracht van Atelier Mabel, sluiten wij een verwerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van de gegevens. Daarnaast worden jouw persoonsgegevens met andere derden gedeeld, zoals, zonder limitatief te zijn: de hosting van onze website,, de boekhouder, de mailservers, etc.

Distributie- en logistieke partners

Bij de verzending van fotografisch materiaal in het kader van een opdracht, werken wij samen met verschillende logistieke partners, zoals PostNL. Onze logistieke partners krijgen van ons jouw naam en bezorgadres. Deze informatie hebben ze nodig om jouw pakketje op het door jou gekozen adres af te leveren.

De overheid

Soms moeten wij persoonsgegevens doorgeven aan de overheid. Dit kan zich allereerst voordoen als bepaalde overheidsinstellingen deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun taken, zoals de Belastingdienst. Ook kan politie of justitie bepaalde gegevens nodig hebben in het geval van fraude of misbruik. Tot slot kunnen bepaalde toezichthouders toegang tot persoonsgegevens krijgen in het kader van een onderzoek.

Waar slaan wij jouw gegevens op?

Wij slaan jouw gegevens op binnen de Europese Economische Ruimte ("EER").

Hoe gaan wij om met gegevens van kinderen?

Onze dienstverlening is niet gericht op kinderen. Wij adviseren dat personen die de leeftijd van 18 jaar nog niet hebben bereikt, slechts onder toezicht van hun ouders of wettelijke vertegenwoordigers gebruik maken van onze diensten.

Welke rechten kun jij uitoefenen met betrekking tot jouw gegevens?

Jij hebt het recht op een begrijpelijke en transparante uitleg over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan en welke rechten jij in dat verband kan uitoefenen. In dit privacy beleid leggen wij daarom uit welke gegevens wij van jou verzamelen en hoe wij met jouw gegevens omgaan.

Recht op inzage

Jij hebt het recht om te allen tijde inzage van ons te vragen in de gegevens die wij over jou beschikbaar hebben. Je kunt dat aanvragen door een e- mailbericht te sturen naar info@ateliermabel.com.

Recht op correctie

Jij hebt het recht om jouw persoonsgegevens te laten corrigeren als deze onjuist of verouderd zijn en/of om ze te laten aanvullen als ze onvolledig zijn.

Recht op dataportabiliteit

Jij hebt het recht om gegevens die jij aan ons hebt gegeven in het kader van de overeenkomst(en) die je met ons hebt gesloten te ontvangen in een machine-leesbaar formaat, zodat jij deze gegevens kan bewaren in een database van jou of van een andere partij. Dit betreffen jouw naam-, adres- en woonplaatsgegevens.

Recht op beperking

Je hebt het recht ons te verzoeken de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld wanneer de gegevens niet meer juist zijn, de verwerking onrechtmatig is, we jouw persoonsgegevens niet meer nodig hebben of in afwachting van een beslissing op het bezwaar dat je gemaakt hebt tegen de verwerking. Dit alles wel met inachtneming van de wettelijke bewaartermijnen. Als je van mening bent dat hier sprake van is, kun je contact met ons opnemen via info@ateliermabel.com

Recht om vergeten te worden/verzoek om account te verwijderen

Jij hebt het recht om ons te verzoeken om alle gegevens die wij van jou hebben te verwijderen. Wanneer jij een verzoek indient om jouw account te verwijderen, zullen wij gegevens verwijderen die tot jou herleidbaar zijn behalve de gegevens die wij op basis van de wet moeten of mogen bewaren. Wij bieden jou de mogelijkheid om een verzoek in te dienen via info@ateliermabel.com

Recht om een klacht in te dienen

Jij hebt het recht om een klacht in te dienen over de wijze waarop wij met jouw gegevens omgaan. Wanneer jij een klacht hebt, dan lossen wij dat het liefst zelf met je op. Neem daarvoor contact op via info@ateliermabel.com. Je kan je klacht ook in dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Recht op bezwaar

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen het ontvangen van informatie en tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Maak je bezwaar tegen het gebruik van persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing, dan zullen we jouw persoonsgegevens daar niet meer voor inzetten. Je kunt ook bezwaar maken als je vindt dat de verwerking van je persoonsgegevens onrechtmatig is, als er een wettelijke grondslag ontbreekt, of als je vindt dat jouw belangen zwaarder wegen dan het belang van Atelier Mabel om je persoonsgegevens te verwerken.

Toestemming intrekken

Hebben we je gegevens voor een bepaald doel verkregen op basis van jouw toestemming, dan mag je deze toestemming te allen tijde intrekken. Het intrekken van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

Beveiliging persoonsgegevens

Wij hebben passende organisatorische en technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en/of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op. Eventuele datalekken worden altijd gedocumenteerd in een datalek register.

Cookies of vergelijkbare technieken die wij gebruiken

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website worden cookies gebruikt. Een cookie is een klein (tekst)bestandje dat bij het eerste bezoek aan onze website, door onze website wordt meegestuurd en door jouw browser op randapparatuur wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar onze website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt.

Er bestaan verschillende soorten cookies. Wij gebruiken cookies met een technische functionaliteit (functionele cookies). Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten

werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we ook cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden (marketing cookies). Bij het eerste bezoek aan onze website hebben wij je geïnformeerd over de cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Uitschakelen en verwijderen cookies

Je kunt je afmelden voor cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

Social media

We willen het voor jou graag zo gemakkelijk mogelijk maken om de content van onze website te delen via social media. Dit kan door middel van een aantal social media buttons. Lees de privacy verklaringen van de respectievelijke social media-kanalen om te weten hoe zij met privacy omgaan. Denk hierbij aan Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, Pinterest, etc.

Google Analytics

Omdat we graag willen weten hoe onze bezoekers de website gebruiken, zodat we het gebruik van de website kunnen optimaliseren, gebruiken wij Google Analytics. Op deze manier kunnen wij bezoekersgegevens bijhouden en rapportages krijgen over onder meer hoe onze website wordt gebruikt door de bezoekers. Dit is een dienst van het Amerikaanse bedrijf Google. Via deze website worden er daarom analytische cookies van Google geplaatst. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Atelier Mabel heeft Google niet toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Deze Google Analytics cookies worden vijftig maanden bewaard. Google anonimiseert de verzamelde informatie zo veel mogelijk. Jouw IP-adres wordt niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar Google en opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principles. Op deze manier is er sprake van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Google Adwords

Wij maken gebruik van Google Adwords. Google Adwords plaatst cookies op jouw computer zodat getoonde reclames zijn gebaseerd op bezoeken die u eerder aan onze en andere websites heeft gemaakt. Je vindt meer informatie over het gebruik van Google Adwords op de website van Google.

YouTube

Wanneer we gebruik maken van Youtube, plaatst YouTube (Google) cookies om te zien welke video's je al bekeken hebt. Google plaatst in dat geval ook cookies die ervoor zorgen dat voor jou relevantere advertenties worden weergegeven. Deze cookies worden maximaal twee jaar bewaard.

Links externe websites

Op onze website kan je links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten deze website. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

Wijzigingen

Het kan zijn dat we onze privacyverklaring wijzigen. We zullen de nieuwe privacyverklaring altijd op onze website publiceren. Als de wijzigingen direct op jou van toepassing zijn, zullen we de wijzigingen ook met jou communiceren.

Vragen?

Als je nog vragen hebt over de wijze waarop Atelier Mabel met persoonsgegevens omgaat, neem dan gerust contact op met ons op via info@ateliermabel.com
We helpen je graag.