

Algemene voorwaarden 2025

Zodra u een fotoshoot boekt, gaat u akkoord met de algemene voorwaarden. Lees deze voorwaarden daarom goed door.

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten van Desiree Dijk Fotografie.

Bij het afnemen van producten of diensten gaat u automatisch (stilzwijgend) akkoord met deze voorwaarden. Heeft u vragen of opmerkingen over deze voorwaarden dan kunt u schriftelijk en voorafgaand aan de fotoshoot contact opnemen met Desiree Dijk Fotografie.

De fotograaf behoudt het recht informatie op de website wat betreft tarieven en regels ten alle tijden aan te passen.

Fotoreportages & albums en de levering daarvan

U kiest voor een bepaalde fotograaf, omdat de stijl/ werkwijze van deze fotograaf u aanspreekt. Iedere fotoshoot wordt met veel zorg bewerkt. De foto's die u ontvangt zijn een ruime selectie. Foto's die u niet ontvangt zijn dubbel geweest of hebben de selectie van Desiree Dijk Fotografie niet doorstaan. Op deze foto's kunt u geen beroep doen.

Voor de fotoshoot wordt een afspraak gemaakt die voor de fotografe en de klant beide schikt. In geval van slecht weer (regen, zeer donkere lucht) wordt door de fotograaf besloten om deze wel of niet door te laten gaan. Dit wordt uiterlijk op de avond voor de geplande fotoshoot besloten. Uiteraard wordt er dan samen kosteloos naar een nieuwe datum gekeken om de fotoshoot te laten plaats vinden.

Desiree is naast de familie en gezin reportages ook uitvaart fotograaf en vrijwilliger voor Stichting Still, in een heel enkel geval zal zij de afspraak moeten verplaatsen voor een van deze twee opdrachten. Uiteraard wordt dit dan op tijd gemeld en wordt er ook kosteloos naar een nieuwe datum verplaatst. Wij hopen op uw begrip hiervoor!

Voor het leveren van de foto's hanteert Desiree Dijk Fotografie c.a 5 tot 7 weken. Mocht dit om wat voor reden niet haalbaar zijn laat zij dit weten.

Het leveren van de foto's gaat middels een online galerij welke alleen voor de klant beschikbaar is en met wie de klant dit zelf deelt.

Na het leveren van de foto's is Desiree Dijk Fotografie niet meer verantwoordelijk voor het bewaren van de foto's.

Tip: Sla de foto's op meerdere locatie's op zodat u altijd een back-up heeft. De galerij waar de foto's in staan blijft 1 maand online.

Voor het leveren van albums is Desiree afhankelijk van de leverancier. Zodra u uw favorieten aan Desiree heeft doorgegeven zal zij zo snel mogelijk met het album bezig gaan. Er wordt elke periode een grote bestelling gedaan ivm hoge verzendkosten. Het kan dus een aantal weken duren. De voortgang hiervan deelt Desiree met u. Het ophalen van het album bij Desiree Dijk Fotografie is kosteloos. Wilt u het album liever verstuurd hebben is dit geheel op eigen risico en kosten. De kosten variëren tussen de €4,00 en € 8,00 afhankelijk van de maat album die bij uw pakket zit.

Boeking/ Annuleringen

Een fotoshoot boeken kan via het formulier op de website, per telefoon, via Whatsapp of per email.

Het boeken van een fotoshoot is niet geheel vrijblijvend. Indien een boeking door de klant wordt geannuleerd, wordt er 25% van de betaling niet terug betaald. Dit is voor het vrijhouden van de geplande datum, het administratieve werk en de financiële schade die Desiree Dijk Fotografie oploopt.

Wanneer Desiree Dijk Fotografie niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, heeft u wel recht op terug betaling.

Desiree Dijk Fotografie is niet verantwoordelijk voor een andere fotograaf, maar kan hierin wel advies geven.

Betalingen

Bij akkoord op de factuur dient u binnen 7 dagen een betaling te doen zoals genoemd in de factuur. Na deze betaling staat u reportage gereserveerd. De klant ontvangt de foto's nadat er volledig betaald is. De reportage met bijbehorende foto's zijn voor u persoonlijk gemaakt, daarom is volledige teruggave van geld helaas in geen enkel geval mogelijk.

Algemene voorwaarden 2024

Klachten / Aansprakelijkheid & Verantwoordelijkheid

Klachten betreffende het geleverde werk dienen binnen vijf dagen na levering schriftelijk kenbaar gemaakt te worden.

De klant kies voor de stijl/ werkwijze van Desiree Dijk Fotografie, klachten over de stijl/ werkwijze acht zij daarom hierdoor ongegrond. Desiree Dijk Fotografie is niet aansprakelijk voor het mislukken van foto's door kleding, make-up of andere uiterlijke kenmerken of keuzes van de klant. De fotograaf kan ik geen geval aansprakelijk worden gesteld bij lichamelijke dan wel materiële schade veroorzaakt tijdens de reportage..

Het is in geen geval mogelijk om (schade)claims te leggen op de fotograaf, in welke zin dan ook.

U bent tijdens de reportage zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor uzelf en uw eigendommen. Schade aan uzelf, uw eigendommen en aan anderen is in de breedste zin van het woord op geen enkele wijze te verhalen op de fotograaf. Deelname aan een fotoshoot bij Desiree Dijk Fotografie is dus volledig op uw eigen risico.

Auteursrecht & bewerken van foto's

Op geleverde foto's rusten altijd de auteursrechten bij de fotograaf. U koopt een digitale foto, niet te rechten van de foto. Indien u een foto wil gebruiken voor commerciële doeleinden dient u altijd voorafgaand schriftelijk toestemming te vragen aan Desiree Dijk Fotografie.

Het online plaatsen op social media is uitsluitend toegestaan mits de foto met logo en naamsvermelding word gebruikt.

Dit kan onder de naam @DesireeDijkFotografie.

Bij het boeken van een reportage geeft u Desiree Dijk Fotografie toestemming om de gemaakte foto's te gebruiken voor haar social media, website, blog en drukwerk etc.

Wanneer u wil dat de foto's niet worden gebruikt voor een of meerdere doeleinden dient u dit voorafgaand aan de fotoshoot schriftelijk kenbaar te maken.

Het is niet toegestaan foto's anders te bewerken/ uit te snijden dan Desiree Dijk Fotografie heeft gedaan. (Denk hierbij aan Instagram/ Facebook filters). Dit omdat dit ten koste gaat van de kwaliteit en dit geen goede reclame is voor haar bedrijf.

Privacy / Persoonsgegevens

Alle klant gegevens (email/ adres of telefoonnummer) worden slechts gebruikt voor het uitvoeren en afhandelen voor bestellingen. De klant gegevens worden door Desiree Dijk Fotografie nooit ter beschikking gesteld aan derden.