



# LA NOUK

F O T O G R A F I E

## ALGEMENE VOORWAARDEN La Nouk fotografie

### **Artikel 1 - Definities**

- 1.1. La Nouk fotografie is gevestigd te Valkenswaard, ingeschreven onder KVK-nummer 70964378 en in deze algemene voorwaarden de opdrachtnemer.
- 1.2. Wanneer in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over 'klant', wordt de wederpartij bedoeld.
- 1.3. Met 'overeenkomst' wordt de overeenkomst van opdracht bedoeld op grond waarvan La Nouk fotografie tegen betaling werkzaamheden voor klant uitvoert.

### **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden van La Nouk fotografie.
- 2.2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op derden, zoals second shooters, die door La Nouk fotografie worden ingeschakeld om de overeenkomst uit te voeren.
- 2.3. La Nouk fotografie behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dit geval zal La Nouk fotografie de nieuwe algemene voorwaarden aan klant toezenden, waarbij de laatst toegezonden versie steeds van toepassing is. Indien de nieuwe versie ingrijpende wijzigingen bevat, met voor klant nadelige gevolgen, heeft klant het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 2.4. Eventuele algemene voorwaarden van klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. In het geval dat één of meerdere van deze bepalingen (deels) nietig zijn of vernietigd worden, zullen de resterende bepalingen onverminderd van toepassing blijven.

### **Artikel 3 - Offerte**

- 3.1. Een uitgebrachte offerte heeft een geldigheidstermijn van 14 kalenderdagen, tenzij anders overeengekomen.

3.2. La Nouk fotografie kan niet gehouden worden aan (een bepaald deel van) een offerte, indien klant redelijkerwijs kon begrijpen dat deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.3. Een uitgebrachte offerte geldt niet voor eventuele volgende opdrachten.

#### **Artikel 4 - Tarieven en betalingen**

4.1. Een overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.

4.2. Prijzen die in de overeenkomst zijn vermeld, zijn inclusief BTW en reiskosten tot 15 kilometer vanaf de standplaats van La Nouk fotografie. Eventuele andere aanvullende (reis)kosten, zijn niet bij de prijs inbegrepen, tenzij anders overeengekomen.

4.3. De tarieven voor fotoshoots zijn op pakketbasis. Indien de overeenkomst bruiloftsfotografie betreft, is het eveneens mogelijk om extra shooturen bij te boeken op basis van een uurtarief.

4.4. Indien klant La Nouk fotografie als mentor inschakelt, heeft klant de keuze tussen het afnemen van losse mentorsessies of een mentortraject. Losse mentorsessies worden op basis van een uurtarief aangerekend. Een traject bevat een vooraf overeengekomen aantal sessies voor een vaste trajectprijs.

4.5. Workshops, styled fotoshoots en online cursussen zijn op basis van een prijs per workshop, shoot of cursus.

4.6. La Nouk fotografie is gerechtigd een aanbetaling te vragen voor fotoshoots. De reservering is pas definitief wanneer La Nouk fotografie de gehele aanbetaling van klant heeft ontvangen. Bij bruiloftsfotografie bedraagt de aanbetaling 25% van de overeengekomen prijs en wordt het resterende bedrag gefactureerd in de week na de bruiloft. Bij andere fotoshoots bedraagt de aanbetaling 50% van de overeengekomen prijs en dient klant het restbedrag te betalen na het doorgeven van de fotoselectie. De definitieve (bewerkte) foto's worden in ieder geval pas geleverd, indien de betaling voor het volledige overeengekomen bedrag is voldaan.

4.7. De betaling voor een workshop, styled fotoshoot, mentortraject of losse mentorsessie dient volledig te zijn voldaan vóór de aanvang van de opdracht. Voor online cursussen dient klant het gehele bedrag eveneens vooraf te betalen.

4.8. De prijzen die La Nouk fotografie bij het aangaan van de overeenkomst communiceert, zijn gebaseerd op het op dat moment geldende prijspeil. Indien omstandigheden hiertoe aanleiding geven, heeft La Nouk fotografie het recht om deze prijzen te wijzigen. Indien de prijzen binnen drie maanden worden verhoogd en klant particulier is, heeft klant het recht om de overeenkomst te ontbinden.

4.9. Na afloop van de werkzaamheden zal nog een nacalculatie plaatsvinden wanneer er meer uren zijn besteed aan de uitvoering van de overeenkomst. Meerwerk wordt aangerekend op basis van het op dat moment geldende uurtarief.

4.10. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te zijn voldaan, tenzij anders overeengekomen, op de factuur een andere betaaltermijn staat of de werkzaamheden eerder dienen aan te vangen.

4.11. Klant is van rechtswege in verzuim, indien klant haar betalingsverplichtingen niet nakomt binnen de gestelde betalingstermijn. Vanaf het moment dat klant in verzuim is, tot aan het moment dat de factuur volledig is voldaan, is klant wettelijke rente verschuldigd.

4.12. Wanneer klant in gebreke of in verzuim is, komen alle redelijke kosten die La Nouk fotografie moet maken om de vordering te innen, voor de rekening van klant.

4.13. Indien klant zich in een staat van liquidatie, faillissement of surseance van betaling bevindt, zijn alle vorderingen die La Nouk fotografie op klant heeft direct opeisbaar. Eventueel verleende licenties komen in dit geval meteen te vervallen.

### **Artikel 5 - Informatieverstrekking**

5.1. Klant dient alle benodigde gegevens voor het uitvoeren van de overeenkomst op tijd aan La Nouk fotografie ter beschikking te stellen.

5.2. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aangeleverde informatie. Dit geldt ook voor informatie die door derden wordt aangeleverd.

5.3. La Nouk fotografie zal vertrouwelijk met de gegevens van klant omgaan.

5.4. Indien klant onjuiste gegevens aanlevert of gegevens niet tijdig aanlevert, waardoor de overeenkomst niet of niet geheel uitgevoerd kan worden of er hierdoor vertraging ontstaat, komen eventueel daaruit voortkomende extra kosten voor de rekening van klant.

5.5. Klant vrijwaart La Nouk fotografie voor alle schade die ontstaat door het niet voldoen aan de verplichtingen uit dit artikel.

### **Artikel 6 - Uitvoering van de overeenkomst**

6.1. La Nouk fotografie handelt volledig volgens haar creatieve vrijheid en voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. La Nouk fotografie houdt daarbij, voor zover mogelijk, rekening met de wensen van klant en de door klant ter beschikking gestelde informatie. Klant kan La Nouk fotografie echter niet verantwoordelijk houden voor het niet behalen van het gewenste resultaat.

6.2. Indien klant een mentortraject of -sessie afneemt, is klant zich ervan bewust dat gewenste effecten niet meteen waarneembaar zijn en dat het realiseren van deze effecten onder meer afhankelijk is van de inzet van klant.

6.3. Klant is nimmer gehouden de door La Nouk fotografie voorgestelde handelingen uit te voeren. Klant is zelf verantwoordelijk voor de door haar genomen beslissingen en gemaakte keuzes tot het uitvoeren van door La Nouk fotografie voorgestelde activiteiten.

- 6.4. La Nouk fotografie is gerechtigd de inhoud van (reeds geplande) activiteiten binnen een mentortraject te wijzigen.
- 6.5. Indien klant een mentortraject afneemt, is klant zelf verantwoordelijk voor het inplannen van de sessies binnen de overeengekomen termijn. Sessies die niet binnen de overeengekomen termijn zijn ingepland, komen te vervallen. Indien klant een sessie buiten de termijn wenst te plannen, is La Nouk fotografie gerechtigd extra kosten in rekening te brengen.
- 6.6. Indien partijen overeenkomen dat mentorsessies online worden gegeven, is klant zelf verantwoordelijk voor het hebben van de juiste software en een stabiele internetverbinding om de sessies te laten plaatsvinden.
- 6.7. Klant dient op de hoogte te zijn van de standaard fotografie- en bewerkingsstijl van La Nouk fotografie. Dit geldt eveneens voor de wijze van de styling van shoots die La Nouk fotografie hanteert.
- 6.8. La Nouk fotografie behoudt zich het recht voor om de overeengekomen werkzaamheden uit te laten voeren door derden. Zo kan La Nouk fotografie bijvoorbeeld gebruikmaken van een second shooter.
- 6.9. La Nouk fotografie kiest bij een styled fotoshoot zelf de te gebruiken materialen, modellen, stylisten of andere derden uit, tenzij anders overeengekomen.
- 6.10. La Nouk fotografie kan de aanwezigheid van materiaal nooit garanderen.
- 6.11. La Nouk fotografie kan niet garanderen dat elk moment tijdens de fotoshoot wordt vastgelegd.
- 6.12. Klant dient ervoor zorg te dragen dat de omstandigheden zo gunstig mogelijk zijn voor La Nouk fotografie tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden.
- 6.13. Indien La Nouk fotografie tijdens de werkzaamheden tegenwerking ondervindt, bijvoorbeeld wanneer klant nog een andere fotograaf of videograaf heeft ingehuurd, is La Nouk fotografie niet aansprakelijk voor verminderde resultaten als gevolg hiervan.
- 6.14. Wanneer klant niet tevreden is over de foto's en dit komt door factoren die vooraf kenbaar waren, is dit geen reden om de fotoshoot kosteloos over te doen. Voorbeelden van vooraf kenbare factoren zijn de kledingkeuze van klant, zichtbare weersomstandigheden of bewerkingen van de foto's.
- 6.15. In het geval klant later aanwezig is op de afgesproken locatie, komt deze tijd te vervallen.
- 6.16. Indien de werkzaamheden ook de styling van een shoot inhouden, dient klant zorg te dragen voor voldoende tijd en gelegenheid tot opbouw en afbouw van het decor.
- 6.17. Klant is zelf verantwoordelijk voor het toepassen en opvolgen van advies dat door La Nouk fotografie wordt gegeven tijdens de uitvoering van de werkzaamheden.
- 6.18. La Nouk fotografie voert geen opdrachten uit die in strijd zijn met de wet of niet overeenstemmen met haar professionaliteit.

## **Artikel 7 - Wijziging en annulering**

7.1. Indien gedurende de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is de uit te voeren werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in samenspraak de overeenkomst aanpassen. Een wijziging of aanvulling resulteert in meerwerk en wordt op basis van een nacalculatie bij klant in rekening gebracht. Wanneer de wijziging of aanvulling resulteert in extra kosten, een verandering van de kwaliteit of beïnvloeding van het tijdstip van voltooiing, zal La Nouk fotografie klant hiervan op de hoogte stellen.

7.2. Wanneer zich nieuwe feiten of omstandigheden voordoen, die een verstoring van de vertrouwensrelatie met zich meebrengen, is La Nouk fotografie bevoegd de overeenkomst te beëindigen. La Nouk fotografie is in dit geval geen schadevergoeding aan klant verschuldigd.

7.3. In het geval dat La Nouk fotografie onverhoopt verhinderd is, stelt La Nouk fotografie klant hiervan zo snel mogelijk op de hoogte. Partijen zullen in samenspraak proberen de looptijd van het mentortraject of de datum van de fotoshoot, mentorsessie of workshop te verzetten. Indien verzetten niet mogelijk is, bijvoorbeeld bij een fotoshoot voor een bruiloft, probeert La Nouk fotografie gelijkwaardige vervanging te verzorgen. Indien vervanging alleen noodzakelijk is voor de fotoshoot, zullen partijen in samenspraak met de vervanger afspreken wie de foto's bewerkt. Wanneer vervanging niet mogelijk of niet gewenst is, is klant gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Indien klant van dit recht van ontbinding gebruikmaakt, komt de betalingsverplichting voor het gedeelte van de overeenkomst waar nog geen uitvoering aan is gegeven, te vervallen. Klant heeft in dit geval echter geen recht op het eisen van een aanvullende schadevergoeding.

7.4. Indien zich extreme weersomstandigheden voordoen, heeft La Nouk fotografie het recht de fotoshoot te verplaatsen, onderbreken of annuleren. La Nouk fotografie stelt klant zo snel mogelijk op de hoogte van een zodanige wijziging. Partijen zullen in dit geval in overleg een nieuwe datum afspreken.

7.5. Wanneer klant de overeenkomst wenst te annuleren, dient klant dit schriftelijk te doen. Klant kan, indien de overeenkomst op afstand is gesloten, deze binnen 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst kosteloos ontbinden. Indien de werkzaamheden binnen de termijn van 14 kalenderdagen plaatsvinden of klant ondernemer is, is deze mogelijkheid tot ontbinding uitgesloten.

7.6.1. Indien klant de fotoshoot, het mentortraject of de mentorsessie wenst te annuleren, is La Nouk fotografie gerechtigd om op basis van de volgende onderdelen (a tot en met e) een annuleringsvergoeding in rekening te brengen, tenzij anders overeengekomen:

- a. Annulering tot 30 kalenderdagen voor de aanvang van de opdracht, resulteert in betaling van 10% van de overeengekomen prijs.
- b. Annulering binnen 30 tot 14 kalenderdagen voor de aanvang van de opdracht, resulteert in betaling van 20% van de overeengekomen prijs.

- c. Annulering binnen 14 tot 7 kalenderdagen voor de aanvang van de opdracht, resulteert in betaling van 30% van de overeengekomen prijs.
- d. Annulering binnen 7 kalenderdagen tot 48 uur voor de aanvang van de opdracht, resulteert in betaling van 40% van de overeengekomen prijs.
- e. Annulering binnen 48 uur of korter voor de aanvang van de opdracht, resulteert in betaling van 50% van de overeengekomen prijs.

7.6.2. Indien klant een mentortraject afneemt en het traject tussentijds wenst te annuleren, is zij de reeds door La Nouk fotografie gemaakte kosten en gewerkte uren en 50% van de resterende kosten en uren verschuldigd.

7.7. Een losse mentorsessie, al dan niet binnen een traject of pakket, kan tot 24 uur voorafgaand aan de sessie kosteloos worden verzet. Bij het verzetten binnen 24 uur of het verstek laten gaan komt de sessie te vervallen en wordt deze als dusdanig doorberekend. In het geval de sessie onderdeel uitmaakt van een traject, dient deze binnen de looptijd van het traject plaats te vinden. Sessies die na afloop van de trajecttermijn nog niet zijn gebruikt komen ofwel te vervallen, wat geen invloed zal hebben op het totaalbedrag, of kunnen worden afgenomen tegen meerprijs.

7.8. Wanneer klant te laat is voor een mentorsessie, wordt de verstreken tijd niet ingehaald. Indien klant meer dan 20 minuten te laat komt voor een sessie, komt deze te vervallen, tenzij anders overeengekomen.

7.9. Wanneer klant aangeeft de werkzaamheden te willen verzetten, zullen de kosten die met dit verzetten gepaard gaan aan klant doorberekend worden. La Nouk fotografie is gerechtigd om jaarlijks haar tarieven te wijzigen. Indien klant de werkzaamheden naar een volgend jaar wenst te verzetten, worden de op dat moment geldende tarieven gefactureerd.

## **Artikel 8 - Workshops**

8.1. La Nouk fotografie behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de data en locatie van een workshop. In het geval de locatie of datum door La Nouk fotografie wordt gewijzigd, heeft klant het recht te annuleren of zich kosteloos in te schrijven voor een workshop op een later moment.

8.2. Indien een workshop door omstandigheden waar La Nouk fotografie geen invloed op kan uitoefenen niet offline plaats kan vinden, is zij gerechtigd de workshop online te geven. Dit geeft geen recht op restitutie, tenzij anders overeengekomen.

8.3. Wanneer klant onverwachts verhinderd is voor een workshop, is zij gerechtigd het aankoopbewijs door te verkopen, zolang de nieuwe gegevens tijdig aan La Nouk fotografie worden doorgegeven en het niet voor een hogere prijs wordt doorverkocht dan de aanschafprijs.

8.4. Indien een particuliere klant haar aankoopbewijs niet heeft doorverkocht, maar toch haar deelname wenst te annuleren, is La Nouk fotografie gerechtigd de reeds door haar gemaakte kosten en gewerkte uren in rekening te brengen.

8.5. Indien een zakelijke klant haar aankoopbewijs niet heeft doorverkocht, maar toch haar deelname wenst te annuleren, is La Nouk fotografie gerechtigd een annuleringsvergoeding aan te rekenen op basis van artikel 7.6.1.

8.6. Het is niet toegestaan beeld- en geluidsopnames te maken tijdens de workshop, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

8.7. La Nouk fotografie behoudt zich het recht voor deelnemers die door hun gedrag het verloop van een workshop belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelneming aan de desbetreffende workshop of toekomstige workshops uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor de desbetreffende workshop onverlet.

8.8. Artikel 8 is van overeenkomstige toepassing op styled fotoshoots.

#### **Artikel 9 - Online cursus**

9.1. Toegang tot een online cursus wordt verschaft nadat klant het voor de online cursus verschuldigde bedrag heeft voldaan.

9.2. Indien de content in één keer volledig beschikbaar wordt gesteld, is de online cursus uitgesloten van het herroepingsrecht, waardoor klant niet de mogelijkheid toekomt de aankoop te annuleren met restitutie van het aankoopbedrag. Indien de content in delen beschikbaar wordt gesteld, wordt het bedrag bij tussentijdse annulering naar rato verrekend, tenzij de overeenkomst b2b is aangegaan, in welk geval de volledige betalingsverplichting blijft bestaan.

9.3. Doordat voor het beschikbaar stellen van de online cursus gebruik wordt gemaakt van een platform van een derde, kan La Nouk fotografie niet garanderen dat de online cursus op ieder moment en op iedere locatie beschikbaar is.

9.4. De tijdens de looptijd van de toegang tot de online cursus geleverde informatie blijft eigendom van La Nouk fotografie. Zij zal tijdig aangeven tot wanneer de content beschikbaar is. Het is de eigen verantwoordelijkheid van klant om het materiaal tijdig te bekijken en waar de mogelijkheid wordt gegeven op te slaan.

9.5. Klant is zelf verantwoordelijk voor (de gevolgen van) het opvolgen en toepassen van de in de online cursus opgedane kennis.

9.6. Het is klant niet toegestaan om haar inloggegevens voor de online cursus aan derden ter beschikking te stellen.

9.7. Klant verkrijgt een beperkt en persoonlijk recht om de inhoud van de online cursus te gebruiken voor persoonlijke doeleinden. De content is bedoeld om te inspireren, niet om te

kopiëren. Het is klant niet toegestaan om in de 12 maanden na afronding van de inhoud van de cursus een soortgelijk aanbod te creëren.

9.8. La Nouk fotografie behoudt zich het recht voor deelnemers die misbruik maken van de (content van de) online cursus, andere deelnemers lastigvallen, of ander ongewenst gedrag vertonen, van verdere toegang tot de online cursus uit te sluiten. Zij heeft dit recht tot uitsluiting ook, indien zodanige feiten haar bekend zijn, voordat klant toegang heeft gekregen tot de online cursus. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor de online cursus onverlet.

9.9. Het is toegestaan om screenshots te maken van een online cursus. Screenshots mogen in beperkte mate gedeeld worden. Klant is in dit geval gehouden om de naam van La Nouk fotografie te vermelden.

9.10. La Nouk fotografie is gerechtigd de inhoud van de online cursus uit te breiden, te beperken of aan te passen.

9.11. Tijdens de toegang tot de online cursus kunnen deelnemers onderling communiceren. Klant verklaart geen spam of anderzijds ongewenste mededelingen te versturen. Het handelen in strijd met deze voorwaarden kan resulteren in onmiddellijke ontzegging van de toegang en het gebruik van de diensten van La Nouk fotografie.

9.12. Het staat La Nouk fotografie te allen tijde vrij communicatie of andere delen van de gedeelde informatie zonder nader bericht te verwijderen, indien de inhoud van deze communicatie en informatie het verwijderen daarvan rechtvaardigt.

## **Artikel 10 - Overmacht**

10.1. Onder overmacht wordt, buiten wat in de wet is bepaald, verstaan: de verhindering van de uitvoering van de overeenkomst door omstandigheden die klant of La Nouk fotografie redelijkerwijs niet kunnen beïnvloeden. Voorbeelden van overmacht zijn ziekte, ongevallen, brand, een pandemie, epidemie of overheidsmaatregelen. De voorgaande opsomming is niet limitatief.

10.2. Indien klant particulier is en er sprake is van overmacht of andere omstandigheden waardoor de uitvoering van de overeenkomst geen doorgang kan vinden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan deze verplichtingen kunnen voldoen. In dit geval zoeken partijen naar een passende oplossing. Klant en La Nouk fotografie hebben allebei het recht tot ontbinding, zonder ongedaanmakingsverplichting, indien een passende oplossing uitblijft. Kosten die tot dat moment zijn gemaakt en gewerkte uren worden direct opeisbaar.

10.3. Indien klant ondernemer is en er sprake is van overmacht of andere omstandigheden waardoor de uitvoering van de overeenkomst niet (verder) voltooid kan worden, zal de



uitvoering van de overeenkomst verplaatst worden. De betalingsverplichting blijft dan voortbestaan, tenzij anders overeengekomen.

10.4. Wanneer klant de werkzaamheden wil verplaatsen vanwege een pandemie of epidemie, ondanks dat overheidsmaatregelen de doorgang (al dan niet in aangepaste vorm), niet verhinderen, heeft La Nouk fotografie het recht om de hiermee samenhangende kosten door te berekenen.

### **Artikel 11 - Aansprakelijkheid**

11.1. La Nouk fotografie is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan uit de overeenkomst, tenzij deze schade door opzet of grove schuld is veroorzaakt.

11.2. La Nouk fotografie is niet verantwoordelijk voor schade die voortvloeit uit werkzaamheden die zijn uitgevoerd op basis van door klant of namens klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

11.3. La Nouk fotografie is niet aansprakelijk voor daden en handelingen van derden en leveranciers.

11.4. La Nouk fotografie is niet aansprakelijk voor de weersomstandigheden die te zien zijn op de foto's. Enkel in het geval van extreme weersomstandigheden, zal een fotoshoot verzet worden, zie hiervoor ook artikel 7.4. Deze beoordeling komt aan La Nouk fotografie toe. Bij slecht weer tijdens een bruiloft, is klant zelf verantwoordelijk voor het regelen van een andere (overdekte) plek waar de fotoshoot kan plaatsvinden.

11.5. La Nouk fotografie is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies of beschadiging van persoonlijke eigendommen tijdens de fotoshoot.

11.6. La Nouk fotografie is niet verantwoordelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen en kan niet aansprakelijk gehouden worden voor afdrucken van foto's die door een ander worden aangeleverd.

11.7. Klant is verantwoordelijk voor het regelen van toestemming om de fotoshoot te laten plaatsvinden op een bepaalde locatie, tenzij anders overeengekomen.

11.8. Indien er ook anderen aanwezig zullen zijn op de locatie, is klant verantwoordelijk voor het vragen van toestemming om hen te fotograferen.

11.9. Klant is gehouden zelf een back up te maken van de content zodra La Nouk fotografie deze aan klant heeft geleverd.

11.10. Klant is zelf verantwoordelijk voor het toepassen en opvolgen van advies dat door La Nouk fotografie wordt gegeven tijdens het uitvoeren van de overeenkomst.

11.11. Klant is zelf verantwoordelijk voor haar gedrag en daden na afloop van een workshop of mentorsessie. Klant erkent dat zij zelf verantwoordelijk is voor haar handelingen en keuzes die zij uitvoert of maakt op basis van de tijdens de workshop of mentorsessie opgedane kennis.

11.12. Wanneer klant of diens gasten schade aanbrengt aan materiaal dat door La Nouk fotografie ter beschikking is gesteld ter uitvoering van de overeenkomst, is klant gehouden de taxatiewaarde van dit materiaal te vergoeden.

11.13. Indien La Nouk fotografie een schadevergoeding is verschuldigd voor directe schade, behelst de schadevergoeding niet meer dan het mogelijke bedrag dat een door La Nouk fotografie afgesloten aansprakelijkheidsverzekering uitkeert. Wanneer de verzekeraar niet uitkeert, is de schadevergoeding beperkt tot tweemaal de in de overeenkomst afgesproken prijs, tenzij de redelijkheid en billijkheid anders verlangt.

11.14. Klant vrijwaart La Nouk fotografie tegen iedere aanspraak van derden die voortvloeit uit de door La Nouk fotografie uitgevoerde of uit te voeren werkzaamheden.

## **Artikel 12 - Intellectueel eigendom**

12.1. Op alle door La Nouk fotografie gemaakte content, online cursussen, gegeven adviezen of andere ter beschikking gestelde materialen rusten intellectuele eigendomsrechten, deze blijven bij La Nouk fotografie. Het is klant niet toegestaan content te verveelvoudigen, te publiceren, te verkopen, openbaar te maken of aan derden te leveren buiten de verleende licentie, tenzij anders overeengekomen.

12.2. Het maken van een printscreen of screenshot van (onbewerkte) beelden op de social media kanalen of website van La Nouk fotografie en het gebruik hiervan, valt eveneens onder het verveelvoudigen en publiceren van content, en is niet toegestaan.

12.3. Klant is niet gerechtigd om de content te gebruiken buiten de overeengekomen doeleinden. Indien klant de content buiten de overeengekomen doeleinden wenst te gebruiken, dient klant toestemming te vragen en een aanvullende overeenkomst te sluiten. La Nouk fotografie is gerechtigd om in dit geval een aanvullende vergoeding in rekening te brengen.

12.4. Klant is gerechtigd om de content op haar social media te plaatsen. De foto's dienen in Websize-formaat (300 pixels) geplaatst te worden.

12.5. Wanneer klant de content commercieel wil gebruiken of derden de content via hun kanalen wensen te delen, dient toestemming verkregen te worden van La Nouk fotografie en dient de naam van La Nouk fotografie vermeld te worden, tenzij anders overeengekomen.

12.6. Het is niet toegestaan om de content in te sturen voor wedstrijden, tenzij anders overeengekomen.

12.7. Het is klant niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen in de content. Het toepassen van (Instagram) filters, het plaatsen van tekst over de foto of het aanpassen van licht en kleur valt hier ook onder.

12.8. Bij publicatie van de content voor doeleinden zoals overeengekomen is klant gehouden de naam van La Nouk fotografie te vermelden.

12.9. Wanneer klant in strijd met de bepalingen uit dit artikel handelt, wordt dit gezien als een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van La Nouk fotografie. Een inbreuk resulteert in een direct opeisbare vergoeding. Deze bedraagt driemaal het gebruikelijke licentietarief, zonder dat La Nouk fotografie enig recht verliest op vergoeding van overige geleden schade. De vergoeding zal aan klant kenbaar gemaakt worden door middel van een sommatiebrief.

12.10. La Nouk fotografie kan content die zij gemaakt heeft ter uitvoering van de overeenkomst gebruiken voor haar portfolio.

- a. Indien geen persoonsgegevens zichtbaar zijn, mag La Nouk fotografie content opnemen in het portfolio, tenzij klant hier bezwaar tegen heeft en dit vooraf schriftelijk aan La Nouk fotografie kenbaar maakt.
- b. Indien persoonsgegevens zichtbaar zijn op de content, zal La Nouk fotografie vooraf toestemming vragen aan klant, alvorens de content in het portfolio op te nemen. Hiervoor wordt gewerkt met een toestemmingsformulier.

### **Artikel 13 - Bijzondere bepalingen**

13.1. Partijen zijn beide verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij verkregen hebben in het kader van de overeenkomst. Informatie is vertrouwelijk, indien dit is medegedeeld of blijkt uit de aard van de verschaft informatie.

13.2. Indien La Nouk fotografie meer dan 120 kilometer (enkele reis) moet reizen naar de afgesproken bestemming, is klant gehouden voor haar een (hotel)overnachting te vergoeden, tenzij anders overeengekomen. Bij fotoshoots of die langer dan 6 uur duren, dient klant ook een maaltijd voor La Nouk fotografie te verzorgen.

13.3. Indien klant La Nouk fotografie inhuurt voor een fotoshoot in het buitenland, is zij gehouden de verblijfs- en vervoerskosten voor La Nouk fotografie te betalen.

13.4. La Nouk fotografie is gerechtigd de fotoshoot of mentorsessie te annuleren bij seksuele intimidatie, pesterijen of andere ongewenste gedragingen van klant of andere aanwezigen. Indien La Nouk fotografie op grond van deze bepaling de fotoshoot of mentorsessie annuleert, is La Nouk fotografie geen terugbetaling van de overeengekomen prijs verschuldigd.

### **Artikel 14 - Levering**

14.1. La Nouk fotografie levert de overeengekomen content zo snel mogelijk, met inachtneming van de overeengekomen geschatte levertermijn. Klant ontvangt de foto's digitaal in Websize-formaat en in hoge resolutie. La Nouk fotografie levert de foto's aan via een online galerij. Klant kan de foto's via deze galerij downloaden.

14.2. Voor de in artikel 14.6. genoemde preselectie levert La Nouk fotografie 10% van de foto's in zwart-wit. De overige foto's ontvangt klant in kleur. Indien klant andere foto's in zwart-wit (of juist in kleur) wenst, resulteert dit in meerwerk en zal La Nouk fotografie dit aanrekenen.

14.3. Aan de geschatte leveringstermijn kunnen geen rechten worden ontleend.

14.4. Het maken en de bewerking van foto's geschiedt naar eigen inzicht, standaard en stijl. Klant verklaart bekend te zijn met de fotografie- en bewerkingsstijl van La Nouk fotografie. Indien klant extra wensen heeft, resulteert dit in meerwerk en zal La Nouk fotografie dit aanrekenen.

14.5. La Nouk fotografie is niet gehouden om onbewerkte (RAW) content aan te leveren.

14.6. Klant maakt zelf de selectie van de foto's. La Nouk fotografie maakt hiervoor eerst een preselectie en bewerkt deze foto's voordat klant haar selectie maakt, tenzij anders overeengekomen.

14.7. Klant heeft 14 kalenderdagen om de fotoselectie aan La Nouk fotografie door te geven. Indien klant niet binnen deze termijn haar selectie heeft doorgegeven, vervalt haar selectierecht of is La Nouk fotografie gerechtigd om extra kosten aan te rekenen, wanneer klant alsnog de selectie wenst door te geven. Bij het vervallen van het selectierecht is La Nouk fotografie niet gehouden (een deel van) het overeengekomen bedrag aan klant terug te betalen. La Nouk fotografie zal in dit geval zelf de foto's selecteren, bewerken en aanleveren.

14.8. Bewerking van foto's omvat het aanpassen van licht, kleur en contrast. In sommige gevallen kan La Nouk fotografie ook foto's retoucheren. La Nouk fotografie is gerechtigd om gewenste aanpassingen aan gezicht of lichaam te weigeren. Indien klant aanvullende bewerkingen wenst, wordt dit gefactureerd als meerwerk.

14.9. Klant is gehouden zelf een back up te maken van de content zodra La Nouk fotografie deze aan klant heeft geleverd.

### **Artikel 15 - Cadeaubonnen**

15.1. Cadeaubonnen dienen voor uitgifte betaald te worden.

15.2. De geldigheidstermijn van een cadeaubon bedraagt twee jaar. Na deze periode komt de waarde van de cadeaubon te vervallen.

15.3. Bij het inwisselen van een cadeaubon, zijn de prijzen op het moment van inwisseling van toepassing.

15.4. Indien bij het inleveren van een cadeaubon de waarde van de fotoshoot of het fotoproduct lager is dan de waarde van de cadeaubon, wordt het resterende bedrag niet in contanten gegeven. Een cadeaubon dient volledig ingewisseld te worden.

15.5. Cadeaubonnen kunnen niet geretourneerd worden indien deze op naam worden besteld of fysiek worden afgenomen. Een niet gebruikte cadeaubon is niet inwisselbaar voor contanten.

### **Artikel 16 - Fotoproducten**

- 16.1. Op maat gemaakte fotoproducten, zoals voor klant afgedrukte foto's en fotoalbums, zijn uitgesloten van het herroepingsrecht en kunnen niet geretourneerd worden.
- 16.2. Tarieven voor (nabestelde) fotoproducten zijn inclusief ontwerpkosten, de kosten voor de leverancier en verzendkosten. De in de overeenkomst weergegeven leveringstermijn is eveneens van de leverancier.
- 16.3. Op fotoalbums zijn de garantiebepalingen van de leverancier van toepassing.
- 16.4. Indien klant een fotoalbum bij La Nouk fotografie bestelt, kiest klant zelf de foto('s) uit die zij in het album wil laten opnemen. Na het aanleveren van het conceptontwerp kan klant eenmalig revisies doorgeven, indien deze binnen 14 kalenderdagen kenbaar worden gemaakt. Wijzigingen buiten deze termijn of buiten deze revisieronde worden als meerwerk gefactureerd.
- 16.5. Wanneer klant het fotoalbum heeft goedgekeurd of indien klant La Nouk fotografie niet van een terugkoppeling heeft voorzien binnen 14 kalenderdagen na de levering van het conceptontwerp, wordt de inhoud als goedgekeurd beschouwd. La Nouk fotografie stuurt vervolgens het ontwerp naar een externe leverancier, waardoor hierna geen wijzigingen meer doorgevoerd kunnen worden.
- 16.6. De voorgaande twee leden gelden enkel voor bruiloftalbums en zijn niet van toepassing op fotoalbums die zijn inbegrepen bij een pakket. Voor deze fotoalbums maakt La Nouk fotografie naar eigen inzicht de selectie en het ontwerp voor klant.

### **Artikel 17 - Klachten**

- 17.1. Indien klant een klacht heeft, dient klant deze binnen 2 kalendermaanden na het ontstaan van de klacht schriftelijk en voorzien van motivatie kenbaar te maken. La Nouk fotografie zal binnen 14 kalenderdagen na het ontvangen van de klacht schriftelijk reageren. Indien partijen een zakelijke overeenkomst hebben gesloten, geldt een klachttermijn van 14 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht.
- 17.2. Wanneer klant tijdens de fotoshoot een klacht heeft, bijvoorbeeld tijdens het zien van de previews op de fotocamera, dient klant dit direct aan La Nouk fotografie kenbaar te maken zodat zij deze klacht op hetzelfde moment kan herstellen.
- 17.3. Indien een klacht, die ontstaan is tijdens de fotoshoot, later wordt ingediend of klant een andere klacht buiten de periode van 2 kalendermaanden kenbaar maakt, is La Nouk fotografie niet gehouden de klacht in behandeling te nemen of gerechtigd extra kosten voor de behandeling van de klacht in rekening te brengen. Dit geldt eveneens voor de klachttermijn van 14 kalenderdagen bij zakelijke overeenkomsten.
- 17.4. La Nouk fotografie dient in de gelegenheid te worden gesteld het gebrek waar de klacht op van toepassing is te herstellen.
- 17.5. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

**Artikel 18 - Geschillenbeslechting**

18.1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

18.2. Indien zich een geschil tussen partijen voordoet, zullen zij eerst proberen dit geschil in samenspraak te beslechten. Partijen zullen enkel wanneer dit niet lukt een beroep doen op de rechter.

18.3. Geschillen tussen partijen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin La Nouk fotografie is gevestigd, tenzij de wet anders verplicht.

18.4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegenover La Nouk fotografie en betrokken derden 12 maanden.