

---

# ALGEMENE VOORWAARDEN THEDREAMING

## **Inleiding**

Dit zijn de algemene voorwaarden van Thedreaming die gelden voor (onder meer) het verzorgen van outdoor reizen, al dan niet inclusief coaching en de levering van producten door Thedreaming. Wat betreft het verzorgen van outdoor reizen kan sprake zijn van een pakketreisovereenkomst in de zin van artikel 7:500 van het Burgerlijk Wetboek. Daarvoor is ten minste vereist dat sprake is van een overnachting of een periode van meer dan 24 uur. In artikel 1.9 van deze algemene voorwaarden is de exacte definitie van de pakketreis opgenomen. Als daaraan is voldaan, geldt bijzondere wettelijke bescherming voor u als klant/reiziger, hetgeen dan ook onderdeel is van deze algemene voorwaarden. Deze wettelijke bescherming ontbreekt als u als klant/reiziger bijvoorbeeld zelf het verblijf en het vervoer regelt of als de outdoor reis korter dan 24 uur duurt.

## **ARTIKEL 1. | DEFINITIES**

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Thedreaming: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, onderdeel van Ikigai, gevestigd aan Texelsestraat 59-B, 3083 PS te Rotterdam, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 68505310.
2. Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Thedreaming een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten, alsook eenieder die in het kader van een Pakketreis gerechtigd is om te reizen.
3. Consument: een Wederpartij, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: Thedreaming en de Wederpartij gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Thedreaming zich heeft verbonden tot het verlenen van Diensten en/of de levering van Producten.
6. Overeenkomst op Afstand: een Overeenkomst die tussen Thedreaming en een Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Thedreaming en de Consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de Overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer middelen voor communicatie op afstand, zoals een Overeenkomst met een Consument die rechtstreeks op de Website wordt gesloten. Een Overeenkomst is aldus geen Overeenkomst op Afstand indien daarbij door Thedreaming geen georganiseerd systeem voor communicatie op afstand wordt gebruikt, bijvoorbeeld in het geval de Consument de contactgegevens van Thedreaming op internet of in een telefoonboek opzoekt en telefonisch een bestelling plaatst.
7. Diensten: de dienstverlening waartoe Thedreaming zich in het kader van de Overeenkomst heeft verbonden, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, het verzorgen van één of meerdere buitenactiviteiten en coaching, al dan niet in combinatie met of betreffende één of meerdere Reisdiensten.
8. Reisdienst: een Dienst betreffende:
  - a) personenvervoer;
  - b) accommodatie die niet wezenlijk deel uitmaakt van personenvervoer en die niet voor bewoning is bestemd;
  - c) verhuur van auto's of andere motorvoertuigen als bedoeld in artikel 7:500 sub a onder iii) van het Burgerlijk Wetboek;
  - d) andere toeristische diensten die niet wezenlijk deel uitmaken van een Reisdienst als bedoeld onder a, b of c.
9. Pakketreis: een Overeenkomst in het kader waarvan Thedreaming zich verbindt tot het verschaffen van een door Thedreaming aangeboden combinatie van ten minste twee verschillende soorten Reisdiensten voor dezelfde reis en die een overnachting of een periode van meer dan 24 uren omvat.
10. Gekoppeld Reisarrangement: ten minste twee verschillende soorten Reisdiensten die voor dezelfde reis worden afgenomen, die geen Pakketreis vormen en waarvoor afzonderlijke overeenkomsten worden gesloten met verschillende reisdienstverleners, waarbij Thedreaming:
  - a) tijdens één bezoek aan of contactmoment met het eigen verkooppunt het apart selecteren en apart betalen van elke reisdienst door de Wederpartij faciliteert; of
  - b) op gerichte wijze de afneming van ten minste één aanvullende reisdienst bij een andere handelaar faciliteert waarbij uiterlijk 24 uur na de bevestiging van de boeking van de eerste reisdienst een overeenkomst met die andere handelaar wordt gesloten.

Van een Gekoppeld Reisarrangement is evenwel geen sprake indien niet meer dan één soort Reisdienst als bedoeld in lid 8 onder a), b) of c) en één of meer andere toeristische diensten als bedoeld in lid 8 onder d) worden afgenomen en de laatstgenoemde diensten geen aanzienlijk deel van de gecombineerde waarde van de diensten vormen en niet als een essentieel kenmerk van de reis worden aangeprezen en anderszins geen essentieel kenmerk van de reis vertegenwoordigen.

11. Website: [www.thedreaming.world](http://www.thedreaming.world).

12. Producten: de in het kader van een Overeenkomst door Thedreaming aan de Wederpartij te verkopen en te leveren zaken. Onder 'Producten' kunnen, niet-limitatief bedoeld, begrepen zijn, truien, T-shirts, caps, drinkflessen, tassen en andere outdoorbenodigdheden.

13. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## **ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Thedreaming en iedere Overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomsten die door tussenkomst van Thedreaming met derden worden aangegaan en waarbij Thedreaming geen partij is (bemiddeling), tenzij daardoor sprake is van een Gekoppeld Reisarrangement. In geval van een Gekoppeld Reisarrangement zal Thedreaming de Wederpartij voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst uitdrukkelijk en op heldere wijze informeren:
  - a) dat de Wederpartij géén Pakketreis boekt en daarom geen aanspraak maakt op de wettelijke bescherming die geldt voor Pakketreizen, onder meer zoals voorzien in een groot deel van deze algemene voorwaarden;
  - b) dat elke reisdienstverlener (waaronder Thedreaming mede begrepen) slechts aansprakelijk is voor zijn eigen dienst; en
  - c) dat de Wederpartij evenwel beschermd wordt in geval van insolventie overeenkomstig het bepaalde in artikel 18.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die Thedreaming bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Thedreaming, jegens de Wederpartij een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden als ware zij, in plaats van Thedreaming, zelf partij bij de Overeenkomst.
5. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
6. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, tast de geldigheid van de overige bedingen niet aan. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## **ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN**

1. Elk aanbod van Thedreaming tot het aangaan van een Overeenkomst is vrijblijvend. Thedreaming kan zijn aanbod tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Wederpartij, nog herroepen. Indien in zodanig geval, bijvoorbeeld in het kader van een bestelling of inschrijving op de Website, reeds betaling door de Wederpartij heeft plaatsgevonden, zal Thedreaming zo spoedig mogelijk zorgdragen voor terugbetaling.
2. Kennelijke fouten, vergissingen en verschrijvingen binden Thedreaming niet.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van Thedreaming, op de eventueel door Thedreaming aangewezen wijze, door de Wederpartij is aanvaard. Indien de aanvaarding van de Wederpartij afwijkt van het aanbod van Thedreaming, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Thedreaming anders aangeeft.
4. De Wederpartij die een Overeenkomst betreffende het verlenen van Diensten (mede) ten behoeve van één of meerdere andere deelnemers sluit, verklaart door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Wederpartij is naast deze andere deelnemer(s) hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. Onverminderd de hoofdelijke aansprakelijkheid van de contractuele wederpartij van Thedreaming, zijn de andere deelnemers voor hun eigen aandeel in de Overeenkomst aansprakelijk. De contractuele wederpartij van Thedreaming is tegenover laatstbedoelde te allen tijde aansprakelijk voor het voldoen van de aan de Overeenkomst verbonden betalingsverplichtingen. Verder geldt dat de

communicatie met Thedreaming uitsluitend via de contractuele wederpartij van Thedreaming verloopt, voor zover door Thedreaming niet anders is bepaald.

#### **ARTIKEL 4. | HERROEPINGSRECHT BIJ OVEREENKOMSTEN OP AFSTAND**

1. De Consument is, behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel, gerechtigd om een Overeenkomst op Afstand tot 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen. Indien de Overeenkomst op Afstand een consumentenkoop betreft, is de Consument, behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel, tot 14 dagen nadat de Producten door of namens hem in ontvangst zijn genomen, gerechtigd de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te herroepen.

##### Diensten

2. De Consument heeft geen herroepingsrecht in geval van:
  - een Pakketreis, met dien verstande dat daarop het bepaalde in artikel 5 van toepassing is;
  - Diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding indien de Overeenkomst op Afstand in een bepaald tijdstip of een bepaalde periode van nakoming voorziet. Door Thedreaming aangeboden Diensten zijn doorgaans Diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding waarbij de Overeenkomst op Afstand in een bepaald tijdstip of een bepaalde periode van nakoming voorziet.
3. Het binnen de bedenktijd als bedoeld in lid 1 uitvoeren van de Diensten waarvoor het herroepingsrecht toch mocht gelden, geschiedt uitsluitend op uitdrukkelijk verzoek van de Consument.
4. De Consument heeft geen herroepingsrecht na afloop van de Diensten waarvoor het herroepingsrecht in eerste instantie gold, mits:
  - de uitvoering van de Diensten binnen de bedenktijd is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; en,
  - de Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra Thedreaming de Diensten heeft uitgevoerd.
5. Bij uitoefening van het herroepingsrecht met betrekking tot Diensten waarvoor het herroepingsrecht toch mocht gelden, is de Consument Thedreaming een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de Overeenkomst op Afstand dat door Thedreaming is nagekomen op het moment van uitoefening van het herroepingsrecht, vergeleken met de volledige nakoming van de Overeenkomst op Afstand. Het evenredige bedrag dat de Consument aan Thedreaming is verschuldigd, wordt berekend op grond van de totale prijs zoals uitdrukkelijk is overeengekomen.

##### Consumentenkoop

6. In geval van een consumentenkoop heeft de Consument geen herroepingsrecht indien dat recht op grond van Afdeling 6.5.2B van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten dan wel geen toepassing vindt. Deze gronden zijn voor het huidige productaanbod van Thedreaming niet relevant, maar indien daarvan in toekomstige gevallen toch sprake is, zal de betreffende uitsluitingsgrond uitdrukkelijk in het aanbod bij het betreffende Product worden vermeld.
7. Gedurende de termijn als bedoeld in lid 1 dient de Consument zorgvuldig om te gaan met de betreffende Producten en de verpakkingen daarvan. De Consument mag de te retourneren Producten slechts in die mate hanteren en inspecteren voor zover nodig is om de aard en kenmerken van de Producten te beoordelen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument de Producten slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen.
8. Indien de Consument van het herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij de Producten onbeschadigd, met alle eventueel meegeleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan Thedreaming retourneren.
9. De Consument is aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van de Producten die het gevolg is van een manier van omgaan met de Producten die verder gaat dan is toegestaan ingevolge lid 7. Thedreaming is gerechtigd deze waardevermindering aan de Consument in rekening te brengen, al dan niet door deze te verrekenen met de eventueel van de Consument reeds ontvangen betaling.
10. Retournering van de Producten dient plaats te vinden binnen 14 dagen nadat de Consument de Overeenkomst op Afstand conform het bepaalde in lid 12 heeft herroepen.
11. Indien de Consument gebruik maakt van het herroepingsrecht, komen, tenzij uitdrukkelijk anders door Thedreaming is aangegeven, de kosten van retournering van de Producten voor rekening van Thedreaming, mits de Consument voor de minst kostbare wijze van retournering per pakketpost kiest. Het risico van verlies en beschadiging in verband met het retourneren van Producten rust altijd bij de Consument.

##### Uitoefening en afwikkeling

12. De Consument kan van zijn herroepingsrecht gebruik maken door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door Thedreaming aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij Thedreaming. Zodra Thedreaming in kennis gesteld van het voornemen van de Consument om de Overeenkomst op Afstand te herroepen, zal Thedreaming de herroeping zo spoedig mogelijk per e-mail bevestigen.
13. Thedreaming zal de eventueel reeds van de Consument ontvangen betaling waarop de herroeping betrekking heeft, minus de eventuele waardevermindering en het eventuele bedrag als bedoeld in lid 5, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping van de Overeenkomst op Afstand aan de Consument terugbetalen, mits in geval van een consumentenkoop, de Producten door Thedreaming zijn terugontvangen, dan wel door de Consument is aangetoond dat de Producten daadwerkelijk retour zijn gezonden. Indien in het kader van een consumentenkoop slechts ten aanzien van een gedeelte van de bestelling het herroepingsrecht wordt toegepast, dan komen de eventuele bezorgkosten die door de Consument in eerste aanleg zijn betaald, niet voor restitutie in aanmerking. Voorts is Thedreaming niet verplicht de bijkomende kosten terug te betalen, indien de Consument uitdrukkelijk voor een andere wijze dan de door Thedreaming aangeboden minst kostbare wijze van standaardlevering heeft gekozen.

## **ARTIKEL 5. | ANNULERING VAN EEN PAKKETREIS**

### *Door de Wederpartij*

1. Onverminderd het bepaalde in lid 2 en lid 4 is de Wederpartij die een Pakketreis annuleert, de volgende annuleringskosten verschuldigd. Bij annulering:
  - tot de 42<sup>e</sup> dag (exclusief) vóór vertrekdatum: 25% van overeengekomen prijs;
  - vanaf de 42<sup>e</sup> dag (inclusief) tot de 28<sup>e</sup> dag (exclusief) vóór vertrekdatum: 35% van overeengekomen prijs;
  - vanaf de 28<sup>e</sup> dag (inclusief) tot de 21<sup>e</sup> dag (exclusief) vóór vertrekdatum: 40% van de overeengekomen prijs;
  - vanaf de 21<sup>e</sup> dag (inclusief) tot de 14<sup>e</sup> dag (exclusief) vóór vertrekdatum: 50% van de overeengekomen prijs;
  - vanaf de 14<sup>e</sup> dag (inclusief) tot de 7<sup>e</sup> dag (exclusief) vóór vertrekdatum: 75% van de overeengekomen prijs;
  - vanaf de 7<sup>e</sup> dag (inclusief) tot de vertrekdatum (exclusief): 90% van de overeengekomen prijs;
  - op de vertrekdag of later: de volledige overeengekomen prijs.
2. De prijs van eventuele vliegtickets wordt, naast de annuleringskosten als bedoeld in lid 1, volledig in rekening gebracht. Ook geldt dat in geval Thedreaming aannemelijk maakt dat hij door annulering van de Pakketreis door de Wederpartij schade lijdt die de toepasselijke annuleringskosten als bedoeld in lid 1 overstijgt, de volledige door Thedreaming geleden schade voor rekening van de Wederpartij komt. Daarvan kan sprake zijn wanneer Thedreaming reeds kosten heeft gemaakt in verband met de reservering van accommodaties en/of transfers, dan wel de reservering van activiteiten. De schadevergoeding als hier bedoeld bedraagt ten hoogste de volledige overeengekomen prijs.
3. Annulering na kantooruren wordt aangemerkt als op de eerstvolgende werkdag te zijn gedaan.
4. De Wederpartij heeft, indien zich op de plaats van bestemming of in de onmiddellijke omgeving daarvan onvermijdbare en buitengewone omstandigheden voordoen die aanzienlijke gevolgen hebben voor de uitvoering van de Pakketreis of voor het personenvervoer naar de bestemming, het recht de Pakketreis vóór het begin van de Pakketreis zonder betaling van annuleringskosten te beëindigen.
5. Indien een Wederpartij uit het reisgezelschap haar aandeel in de Pakketreis annuleert, is zij annuleringskosten verschuldigd. Indien ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst, op basis van de grootte van het resterende reisgezelschap, een andere prijs zou gelden, wordt de prijs voor de resterende Wederpartijen dienovereenkomstig gewijzigd. Voor de gewijzigde Overeenkomst gelden de normale betalingsvoorwaarden van artikel 14. Indien een wijziging van de Pakketreis als hiervoor bedoeld onmogelijk is, wordt de Overeenkomst voor alle Wederpartijen geannuleerd en zijn zij allen annuleringskosten verschuldigd.

### *Door Thedreaming*

6. Thedreaming kan een Pakketreis annuleren en de Wederpartij alle voor de Pakketreis betaalde bedragen volledig terugbetalen zonder een schadevergoeding verschuldigd te zijn, indien:
  - a) het aantal personen dat zich voor de Pakketreis heeft ingeschreven kleiner is dan het in de Overeenkomst vermelde minimumaantal en de Wederpartij door Thedreaming van de annulering van de Pakketreis in kennis wordt gesteld binnen de in de Overeenkomst bepaalde termijn, maar uiterlijk:
    - twintig dagen vóór het begin van de Pakketreis bij reizen van meer dan zes dagen;
    - zeven dagen vóór het begin van de Pakketreis bij reizen van twee tot zes dagen;

- achtenveertig uur vóór het begin van de Pakketreis bij reizen die minder dan twee dagen duren; of
  - b) Thedreaming de Pakketreis niet kan uitvoeren als gevolg van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden en hij de Wederpartij er onmiddellijk en vóór het begin van de Pakketreis van in kennis stelt dat de Pakketreis wordt geannuleerd.
7. De terugbetalingen op grond van het vorige lid worden onmiddellijk aan de Wederpartij gedaan en in elk geval uiterlijk binnen veertien dagen na annulering van de Overeenkomst.

#### **ARTIKEL 6. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST ANDERS DAN OP GROND VAN ARTIKEL 4 EN 5**

Indien de Wederpartij overgaat tot tussentijdse annulering van de Overeenkomst anders dan op grond van artikel 4 of 5, blijft de Wederpartij de volledige overeengekomen prijs verschuldigd. Indien de prijs op basis van tijdsbesteding en dus nacalculatie wordt vastgesteld, wordt de verwachte tijdsbesteding in aanmerking genomen voor de vaststelling van de kosten die aan de annulering zijn verbonden.

#### **ARTIKEL 7. | VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ IN HET ALGEMEEN**

De Wederpartij staat ervoor in dat zij, al dan niet op verlangens van Thedreaming, steeds alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door Thedreaming voorgeschreven wijze, aan Thedreaming verstrekt. De Wederpartij staat in voor de juistheid van deze informatie. Voorts dient de Wederpartij Thedreaming steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren.

#### **ARTIKEL 8. | PAKKETREIZEN: WIJZIGING VAN DE PAKKETREIS**

##### Door Thedreaming

1. Als Thedreaming zich genoodzaakt ziet vóór het begin van de Pakketreis een van de voornaamste kenmerken van de Reisdiensten in de zin van artikel 7:502, lid 1, onderdeel a van het Burgerlijk Wetboek, ingrijpend te wijzigen of niet aan de bijzondere wensen van de Wederpartij waarop Thedreaming is ingegaan, tegemoet kan komen, of voorstelt de prijs van de Pakketreis met meer dan 8% te verhogen volgens artikel 15.3, kan de Wederpartij binnen een door Thedreaming bepaalde redelijke termijn:
  - a) de voorgestelde wijziging aanvaarden; of
  - b) de Overeenkomst beëindigen zonder betaling van de annuleringskosten als bedoeld in artikel 5.
2. Thedreaming stelt de Wederpartij op een duidelijke, begrijpelijke en in het oog springende manier via een duurzame gegevensdrager onmiddellijk in kennis van:
  - a) de in lid 1 voorgestelde wijzigingen en, in voorkomend geval in overeenstemming met lid 3, van het effect ervan op de prijs van de Pakketreis;
  - b) een redelijke termijn waarbinnen de Wederpartij Thedreaming in kennis moet stellen van haar besluit op grond van lid 1;
  - c) de gevolgen van het feit dat de Wederpartij niet binnen de in onderdeel b bedoelde termijn heeft kunnen antwoorden;
  - d) in voorkomend geval, de aangeboden vervangende Pakketreis en de prijs ervan.
3. Wanneer de in lid 1 bedoelde wijzigingen van de Pakketreis of de in lid 2, onder d bedoelde vervangende Pakketreis tot gevolg hebben dat de kwaliteit of de kosten van de Pakketreis verminderen, heeft de Wederpartij recht op een passende prijsverlaging.
4. Indien de Pakketreis op grond van lid 1, onder b wordt beëindigd en de Wederpartij geen vervangende Pakketreis aanvaardt, betaalt Thedreaming alle door of namens de Wederpartij betaalde bedragen onmiddellijk en in elk geval uiterlijk veertien dagen nadat de Overeenkomst is beëindigd, aan de Wederpartij terug. Artikel 11.2 tot en met 11.8, is van overeenkomstige toepassing.

##### Door de Wederpartij

Wijzigen van de Overeenkomst door de Wederpartij, anders dan op grond van artikel 9, is uitsluitend mogelijk indien en voor zover Thedreaming redelijkerwijs aan de wijziging kan beantwoorden. Indien de Wederpartij de Overeenkomst wenst te wijzigen, dient zij daarvoor contact op te nemen met Thedreaming. Indien Thedreaming redelijkerwijs aan de wijziging kan beantwoorden, kunnen kosten zijn verbonden aan het doorvoeren van de wijziging. Deze kosten komen voor rekening van de Wederpartij en worden aan de Wederpartij medegedeeld voordat de wijziging wordt doorgevoerd. Thedreaming kan de Wederpartij verplichten deze kosten vooruit te betalen voordat Thedreaming verplicht is de wijziging door te voeren. Indien

Thedreaming redelijkerwijs niet aan de gewenste wijziging kan beantwoorden, blijft de Wederpartij aan de oorspronkelijke Overeenkomst gebonden.

## **ARTIKEL 9. | PAKKETREIZEN: OVERDRACHT VAN DE PAKKETREIS**

1. Uiterlijk zeven dagen vóór aanvang van de Pakketreis, dan wel zo tijdig dat de benodigde handelingen en formaliteiten nog kunnen worden verricht, kan de Wederpartij haar rechtsverhouding tot Thedreaming overdragen aan een derde die aan alle voorwaarden van de Overeenkomst voldoet, mits de voorwaarden van de bij de uitvoering van de Pakketreis betrokken dienstverleners zich niet tegen de overdracht verzetten.
2. In geval het verzoek tot overdracht niet kan worden ingewilligd, zal Thedreaming dat met redenen omkleed aan de Wederpartij meedelen.
3. De overdracht vindt plaats door een daarop gerichte overeenkomst met de derde en Schriftelijke mededeling daarvan door de overdragende Partij aan Thedreaming. De overdragende Partij en de derde zijn hoofdelijk verbonden tot betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de totaalprijs en voor eventuele bijkomende vergoedingen, toeslagen en andere kosten die voortvloeien uit de overdracht. Thedreaming stelt degene die de Pakketreis overdraagt in kennis van de werkelijke kosten van de overdracht. Deze kosten mogen niet onredelijk zijn en niet meer bedragen dan de werkelijke kosten die voor Thedreaming voortvloeien uit de overdracht. Thedreaming voorziet degene die de Pakketreis overdraagt van bewijsstukken van de bijkomende vergoedingen, toeslagen en andere kosten die uit de overdracht voortvloeien.

## **ARTIKEL 10. | CONFORMITEIT EN KLACHTEN**

### Pakketreizen

1. Thedreaming is verantwoordelijk voor de uitvoering van de Reisdiensten waarop de Pakketreis betrekking heeft, ongeacht of deze diensten door Thedreaming of door andere dienstverleners worden verleend.
2. De Wederpartij stelt Thedreaming onmiddellijk, rekening houdend met de omstandigheden van het geval, in kennis van een non-conformiteit die zij heeft geconstateerd tijdens de uitvoering van een in de Pakketreis opgenomen Reisdienst. 'Non-conformiteit' wil zeggen het niet overeenstemmen van de Reisdienst met de overeengekomen afspraken.
3. Indien één of meer Reisdiensten niet conform de Pakketreis worden uitgevoerd, zorgt Thedreaming dat de non-conformiteit wordt verholpen, tenzij dat:
  - a) onmogelijk is; of
  - b) onevenredig hoge kosten met zich brengt, rekening houdend met de mate van non-conformiteit en de waarde van de betreffende Reisdiensten.
4. Indien Thedreaming de non-conformiteit niet verhelpt met een beroep op lid 3, onder a of b, is artikel 11 van toepassing.
5. Onverminderd de uitzonderingen in lid 3, heeft de Wederpartij, indien Thedreaming de non-conformiteit niet binnen een door de Wederpartij bepaalde redelijke termijn verhelpt, de mogelijkheid dit zelf te doen en om terugbetaling van de nodige uitgaven te verzoeken. Als Thedreaming weigert de non-conformiteit te verhelpen of indien deze onmiddellijk moet worden verholpen, hoeft de Wederpartij geen termijn te bepalen.
6. Indien een aanzienlijk deel van de Reisdiensten, daaronder begrepen de terugkeer van de Wederpartij naar de plaats van vertrek, niet kan worden verricht zoals overeengekomen, biedt Thedreaming, zonder bijkomende kosten voor de Wederpartij, met het oog op de voortzetting van de Pakketreis geschikte alternatieve arrangementen aan van, indien mogelijk, gelijkwaardige of hogere kwaliteit dan die welke in de Overeenkomst is bepaald. Indien de voorgestelde alternatieve arrangementen leiden tot een Pakketreis van lagere kwaliteit dan in de Pakketreis is bepaald, geeft Thedreaming de Wederpartij een passende prijsverlaging.
7. De Wederpartij kan de voorgestelde alternatieve arrangementen als bedoeld in het vorige lid slechts afwijzen indien zij niet vergelijkbaar zijn met hetgeen in de Pakketreis is afgesproken, of indien de toegekende prijsverlaging ontoereikend is.
8. Indien de non-conformiteit aanzienlijke gevolgen heeft voor de uitvoering van de Pakketreis en Thedreaming deze niet binnen een door de Wederpartij bepaalde redelijke termijn heeft verholpen, kan de Wederpartij de Pakketreis zonder betaling van de annuleringskosten als bedoeld in artikel 5 beëindigen en, in voorkomend geval, overeenkomstig artikel 11 om een prijsverlaging en een schadevergoeding verzoeken. Indien er geen alternatieve arrangementen kunnen worden aangeboden of de Wederpartij deze overeenkomstig lid 7 afwijst, heeft de Wederpartij, in voorkomend geval, overeenkomstig artikel 11 recht op prijsverlaging of schadevergoeding ook zonder beëindiging van de Pakketreis. Indien de Pakketreis personenvervoer omvat,

voorziet Thedreaming in de hier bedoelde gevallen ook in onmiddellijke repatriëring van de Wederpartij met gelijkwaardig vervoer en zonder bijkomende kosten voor de Wederpartij.

9. Indien er, als gevolg van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden, niet kan worden gezorgd voor de terugkeer van de Wederpartij zoals overeengekomen, zijn de kosten van de nodige accommodatie, indien mogelijk van een gelijkwaardige categorie, voor ten hoogste drie overnachtingen per Wederpartij, voor rekening van Thedreaming.
10. Onverminderd het vorige lid zijn de termijnen uit de toepasselijke wetgeving van de Europese Unie inzake passagiersrechten voor het desbetreffende vervoersmiddel voor de terugkeer van de Wederpartij van toepassing indien deze in langere termijnen voorzien.

#### Overige Diensten en facturen

11. Ten aanzien van Diensten anders dan die in het kader van een Pakkettreis worden verleend, is de Wederpartij gehouden om klachten omtrent de uitvoering van de Diensten binnen zeven dagen na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door haar veronderstelde fout of tekortkoming, aan Thedreaming Schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken, bij gebreke waarvan geacht wordt dat Thedreaming ter zake aan zijn verplichtingen heeft voldaan en de Wederpartij geen beroep meer kan doen op enige fout of tekortkoming van Thedreaming ter zake.
12. Klachten omtrent de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum Schriftelijk bij Thedreaming te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht van de Wederpartij om ter zake alsnog bezwaar te maken is komen te vervallen.

#### Producten

13. Ten aanzien van een Overeenkomst die voorziet in de levering van Producten, dient de Wederpartij op het moment van leveren, althans onverwijld daarna, te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid van de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden. Indien de aard en/of hoeveelheid van de Producten naar oordeel van de Wederpartij niet aan de Overeenkomst beantwoord(t)(en), dient zij daarvan onverwijld mededeling te doen aan Thedreaming.
14. Klachten met betrekking tot ten tijde van de levering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen zeven dagen nadat de Wederpartij van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in kennis had kunnen geraken, Schriftelijk bij Thedreaming te zijn ingediend.
15. In afwijking van het bepaalde in de vorige leden kan een Consument er geen beroep meer op doen dat hetgeen in het kader van een consumentenkoop is geleverd niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de Consument ter zake bij Thedreaming is geklaagd.
16. Ten aanzien van Producten geldt dat de garantie beperkt is tot de eventuele garantie die de fabrikant met de Producten meeleverd, met dien verstande dat een door Thedreaming, fabrikant of importeur verstrekte garantie niets afdoet aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die Consumenten in het kader van een consumentenkoop jegens Thedreaming kunnen doen gelden (conformiteit).
17. In geval van een beroep op eventuele fabrieksgarantie geschiedt afwikkeling daarvan conform de toepasselijke fabrieksgarantievoorwaarden van de fabrikant. De eventuele kosten die de toeleverancier van Thedreaming in verband met een beroep op de fabrieksgarantie doorberekent, komen voor rekening van de Wederpartij.
18. Een aanspraak op basis van non-conformiteit vervalt in elk geval indien een gebrek van het geleverde Product het gevolg is van een na de levering van buiten komende oorzaak of een andere niet aan Thedreaming toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld, begrepen, gebreken ontstaan na de levering als gevolg van beschadiging, natuurlijke slijtage, molestschade, onjuiste of onoordeelkundige behandeling, onjuist of onoordeelkundig gebruik en het aanbrengen van veranderingen aan het geleverde, waaronder mede begrepen reparaties die niet met voorafgaande Schriftelijke instemming van Thedreaming zijn uitgevoerd.

#### **ARTIKEL 11. | PAKKETTREIZEN: COMPENSATIE BIJ NON-CONFORMITEIT**

1. De Wederpartij heeft recht op een passende prijsverlaging voor iedere periode waarin er sprake was van non-conformiteit als bedoeld in het vorige artikel, tenzij Thedreaming bewijst dat de non-conformiteit aan de Wederpartij is toe te rekenen.
2. De Wederpartij heeft recht op passende schadevergoeding van Thedreaming voor alle schade die de Wederpartij oploopt als gevolg van non-conformiteit, tenzij Thedreaming aantoont dat de non-conformiteit is te wijten aan:
  - a) de Wederpartij;
  - b) een derde die niet bij de uitvoering van de in de Pakkettreis begrepen Reisdiensten is betrokken en de non-conformiteit niet kon worden voorzien of voorkomen; of

- c) onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.
3. De schadevergoeding wordt onmiddellijk uitbetaald.
  4. Indien een internationaal verdrag waarbij de Europese Unie partij is, grenzen stelt aan de voorwaarden waaronder dienstverleners die Reisdiensten verlenen die deel uit maken van een Pakkotreis, schadevergoeding moeten betalen, of aan de hoogte van die schadevergoeding, gelden die grenzen ook voor Thedreaming. Indien een internationaal verdrag waarbij de Europese Unie geen partij is maar Nederland wel, grenzen stelt aan schadevergoedingen die door een dienstverlener moeten worden betaald, gelden die grenzen ook voor de schadevergoeding die door Thedreaming moet worden betaald.
  5. Onverminderd het bepaalde in lid 4 kan Thedreaming zijn aansprakelijkheid voor schade niet uitsluiten of beperken indien de schade:
    - a) bestaat uit dood of letsel van de Wederpartij; of
    - b) is ontstaan uit het eigen handelen of nalaten van Thedreaming, indien dat handelen of nalaten geschiedt met het opzet de schade te veroorzaken of het handelen of nalaten roekeloos geschiedt en met de wetenschap dat de schade daaruit waarschijnlijk zou voortvloeien.
  6. In het kader van Pakkotreizen geldt dat als Thedreaming niet zelf de in de Pakkotreis begrepen Reisdiensten verleent, zijn aansprakelijkheid voor andere dan de in het vorige lid onder a) bedoelde schade beperkt is tot driemaal de reissom.
  7. Elk recht op schadevergoeding of prijsverlaging uit hoofde van deze algemene voorwaarden laat onverlet de rechten van reizigers uit hoofde van Verordening (EG) nr. 261/2004 van het Europees Parlement en de Raad van 11 februari 2004 tot vaststelling van gemeenschappelijke regels inzake compensatie en bijstand aan luchtreizigers bij instapweigering en annulering of langdurige vertraging van vluchten en tot intrekking van Verordening (EEG) 295/91 (PbEU, L 46), Verordening (EG) nr. 1371/2007 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2007 betreffende de rechten en verplichtingen van reizigers in het treinverkeer (PbEU, L 315), Verordening (EG) nr. 392/2009 van het Europees Parlement en de Raad van 24 november 2009 betreffende de aansprakelijkheid van vervoerders van passagiers over zee bij ongevallen (PbEU, L 131), Verordening (EU) nr. 1177/2010 van het Europees Parlement en de Raad van 24 november 2010 betreffende de rechten van passagiers die over zee of binnenwateren reizen en houdende wijziging van Verordening (EG) nr. 2006/2004 (PbEU L 34) en Verordening (EU) nr. 181/2011 van het Europees Parlement en de Raad van 16 februari 2011 betreffende de rechten van autobus- en touringcarpassagiers en tot wijziging van Verordening (EG) nr. 2006/2004 (PbEU, L 55), en internationale verdragen.
  8. De schadevergoeding of prijsverlaging uit hoofde van deze algemene voorwaarden en de uit hoofde van de in het vorige lid bedoelde verordeningen en internationale verdragen toegekende compensatie of prijsverlaging worden met elkaar verrekend.

## **ARTIKEL 12. | OVERMACHT**

1. Thedreaming is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop Thedreaming geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen extreme weersomstandigheden, ziekte van personeel, epidemieën, pandemieën, brand, maatregelen van enige overheid, transportbeperkingen, oorlog of oorlogsdreiging, gewelddadige of gewapende acties, storingen in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van Thedreaming of derden.
2. Indien en voor zover de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Thedreaming bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is Thedreaming gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
4. Schade ontstaan als gevolg van overmacht, komt, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

## **ARTIKEL 13. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**



1. Thedreaming is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Thedreaming ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Wederpartij Schriftelijk door Thedreaming in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de Wederpartij in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is Thedreaming gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
3. Voorts is Thedreaming, onverminderd het bepaalde in artikel 5.6 onder b), gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
4. De Wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Thedreaming op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
5. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Wederpartij kan worden toegerekend, is de Wederpartij verplicht de schade die Thedreaming dientengevolge lijdt, te vergoeden.
6. Indien Thedreaming de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

#### **ARTIKEL 14. | PRIJZEN EN BETALINGEN**

1. Partijen komen de prijs waartegen de Producten worden geleverd en/of de Diensten worden verleend, alsook de eventueel bijkomende kosten die aan de Wederpartij worden doorberekend, uitdrukkelijk overeen.
2. Onverminderd hetgeen ter zake eventueel uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, is Thedreaming gerechtigd te vorderen dat het door de Wederpartij verschuldigde bedrag geheel of gedeeltelijk middels vooruitbetaling worden voldaan, met dien verstande dat Thedreaming een Consument, in het kader van een consumentenkoop, niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de overeengekomen koopprijs van de Producten. Indien de Consument evenwel reeds voor vooruitbetaling van meer dan de helft van de koopprijs heeft gekozen, blijft hij aan deze keuze gebonden. Betaling ten tijde van de levering wordt niet als vooruitbetaling aangemerkt.
3. Thedreaming is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst dan nadat de Wederpartij alle op haar rustende en reeds opeisbare betalingsverplichtingen jegens Thedreaming is nagekomen. Overeenkomstig het bepaalde in artikel 13 is Thedreaming in geval van betalingsverzuim van de Wederpartij dan ook gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de Wederpartij haar betalingsverzuim heeft gezuiverd.
4. Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door Thedreaming aangegeven wijze en binnen de door Thedreaming vermelde termijn of op het door Thedreaming aangegeven moment. In geval van overboeking hanteert Thedreaming een standaardbetalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken, zoals in geval van een aanbetaling.
5. Betaling dient plaats te vinden zonder enig beroep op opschorting of verrekening, e.e.a. voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument niet dwingend in de weg staat.
6. Thedreaming is gerechtigd om de aan de Wederpartij toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan haar beschikbaar te stellen.
7. Indien de Wederpartij haar onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op haar goederen is gelegd, alsook in geval waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
8. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Wederpartij intreedt, is de Wederpartij over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar

bedoelde contractuele rente, de ten tijde van het betalingsverzuim geldende wettelijke rente indien de Wederpartij een Consument is.

9. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Wederpartij.

#### **ARTIKEL 15. | PAKKETREIZEN: PRIJSWIJZIGING**

1. De prijzen kunnen na totstandkoming van de Overeenkomst alleen worden verhoogd indien en voor zover dat uitdrukkelijk is overeengekomen. Voor een Pakketreis geldt bovendien dat de Overeenkomst voor een prijsverhoging uitdrukkelijk moet aangeven hoe de prijsherzieningen moeten worden berekend en vermeldt dat de Wederpartij op grond van lid 5 recht heeft op een prijsverlaging.
2. Prijsverhogingen in het kader van een Pakketreis zijn alleen toegestaan als rechtstreeks gevolg van veranderingen in:
  - a) de prijs van personenvervoer die is toe te schrijven aan de toegenomen kostprijs van brandstof of van andere energiebronnen;
  - b) de hoogte van belastingen of vergoedingen over de in de Overeenkomst begrepen Reisdiensten, die worden geheven door niet direct bij de uitvoering van de Pakketreis betrokken derden, met inbegrip van toeristenbelastingen, landingsrechten en vertrek- of aankomstbelasting in havens en op vliegvelden; of
  - c) de wisselkoersen die voor de Pakketreis van belang zijn.
3. Indien de in lid 1 en 2 bedoelde prijsverhoging meer dan 8% van de prijs van de Pakketreis bedraagt, is artikel 8.1 tot en met 8.4 van toepassing.
4. Ongeacht de omvang ervan is een prijsverhoging in het kader van een Pakketreis alleen mogelijk indien Thedreaming de Wederpartij daarvan uiterlijk twintig dagen vóór het begin van de Pakketreis per e-mail of post en op een duidelijke en begrijpelijke manier in kennis stelt, met opgave van de redenen voor die prijsverhoging en een berekening daarvan.
5. Indien de Pakketreis voorziet in de mogelijkheid van prijsverhogingen, heeft de Wederpartij recht op een prijsverlaging die overeenstemt met elke daling van de in lid 2, onder a, b en c bedoelde kosten die zich na de sluiting van de Overeenkomst en vóór het begin van de Pakketreis voordoet.
6. In geval van een prijsverlaging heeft Thedreaming het recht de werkelijk gemaakte administratieve kosten af te trekken van de aan de Wederpartij verschuldigde terugbetaling. Thedreaming bewijst die administratieve kosten op verzoek van de Wederpartij.

#### **ARTIKEL 16. | PAKKETREIZEN: HULP EN BIJSTAND**

1. Thedreaming is verplicht de Wederpartij onmiddellijk hulp en bijstand te verlenen indien de Wederpartij tijdens de Pakketreis in moeilijkheden verkeert, daaronder begrepen de in artikel 10.9 bedoelde omstandigheden, in het bijzonder door:
  - a) goede informatie te verstrekken over medische diensten, plaatselijke autoriteiten en consulaire bijstand;
  - b) de Wederpartij te helpen bij het gebruik van communicatie op afstand en bij het vinden van alternatieve reisarrangementen.
2. Indien de moeilijkheden het gevolg zijn van opzet of nalatigheid van de Wederpartij kan Thedreaming voor de verleende hulp en bijstand een redelijke vergoeding vragen. Die vergoeding bedraagt in geen geval meer dan de werkelijke kosten voor Thedreaming.

#### **ARTIKEL 17. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING IN HET ALGEMEEN**

1. Aansprakelijkheid van Thedreaming bestaat uitsluitend voor zover voorzien in deze algemene voorwaarden. Het vorenstaande laat de wettelijke rechten van Thedreaming onverlet.
2. De Wederpartij draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door haar verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Thedreaming kan worden toegerekend. Schade als gevolg van een omstandigheid als hiervoor bedoeld, biedt de Wederpartij jegens Thedreaming geen aanspraak op schadevergoeding of enige andere compensatie.
3. Voor schade wegens dood of letsel (veroorzaakt door derden of wilde dieren), schade als gevolg van misdadig gepleegd door derden, vertragingen, stakingen, wijzigingen in het vervoer, annuleringen van vervoer als gevolg van terroristische aanslagen, weersomstandigheden, natuurrampen, faillissementen van vervoerders of andere vormen van overmacht, is Thedreaming, onverminderd het bepaalde in artikel 10, 11, 16 en 18, niet aansprakelijk.

4. Alle informatie die door of namens Thedreaming op welke wijze dan ook wordt verstrekt, is niet bedoeld voor het stellen van een diagnose of medische behandeling ten aanzien van welke mentale of fysieke aandoening dan ook. Het is niet de bedoeling dat deze informatie consultatie van een arts of psycholoog vervangt. Thedreaming is nimmer aansprakelijk voor het gebruik van de bedoelde informatie. De Diensten van Thedreaming zijn geen vervanging van een behandeling van een arts of psycholoog. De Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste interpretatie van de betreffende Dienst en de andere aan haar verstrekte informatie afkomstig van Thedreaming. Thedreaming aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.
5. Bij lichamelijke en psychische klachten, alsook twijfel bij over deelname aan een Dienst, raadt Thedreaming nadrukkelijk aan om een arts of psycholoog te raadplegen. Thedreaming is niet aansprakelijk voor enige schade, waaronder mede begrepen emotionele en fysieke schade, verergering van klachten en schade voortvloeiend uit beslissingen die de Wederpartij, al dan niet in overleg met Thedreaming, heeft genomen. De Wederpartij is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de door haar ter zake gemaakte keuzes, haar eigen gedrag en de consequenties die daaraan zijn verbonden.
6. Thedreaming is, onverminderd het bepaalde artikel 10, 11, 16 en 18, niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen, geleden verlies, gederfde winst, schade als gevolg van diefstal, verlies van zaken of letsel of ongeval opgelopen door of toegebracht aan de Wederpartij. Ook wordt, behoudens het bepaalde in artikel 10, 11, 16 en 18, geen aansprakelijkheid aanvaard voor schade die ontstaat door het gebruik maken van enige tijdens de reisperiode gebruikte accommodatie of transportmiddelen. Thedreaming is evenmin aansprakelijk voor schade veroorzaakt door ongeoorloofd of onrechtmatig gedrag van de Wederpartij tijdens de reisperiode.
7. Thedreaming is niet aansprakelijk voor mogelijke schade door wangedrag zoals, maar niet beperkt tot, agressie en dronkenschap, veroorzaakt door de Wederpartij. Als de Wederpartij wordt geweigerd of verwijderd uit een accommodatie of vervoermiddel als gevolg van wangedrag of het niet opvolgen van de aanwijzingen van het personeel, is dat voor eigen rekening en risico van de Wederpartij. Thedreaming verleent in deze gevallen geen restitutie.
8. Thedreaming is niet aansprakelijk voor verlies van geldstukken en verlies of beschadiging van verhandelbare documenten, goud, zilver, juwelen, sieraden, kunstvoorwerpen of andere zaken van waarde.
9. Thedreaming is jegens de Wederpartij niet aansprakelijk voor schade die is gedekt door enige verzekering van de Wederpartij, zoals een zorg-, reis- of annuleringskostenverzekeringen.
10. Onverminderd het bepaalde in artikel 10, 11, 16 en 18, is de aansprakelijkheid van Thedreaming beperkt tot ten hoogste herstel van de Diensten, dan wel herstel of vervanging van de Producten waarop de aansprakelijkheid van Thedreaming betrekking heeft. Indien herstel of vervanging niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van Thedreaming beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Thedreaming betrekking heeft.
11. In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen uit dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
12. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens Thedreaming bedraagt één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan Consumenten toekomende rechtsvorderingen die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren en bedraagt de verjaringstermijn voor het indienen van een vordering tot schadevergoeding in het kader van een Pakketreis bedraagt twee jaar.
13. De Wederpartij vrijwaart Thedreaming van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) andere(n) dan aan Thedreaming toerekenbaar is. Indien Thedreaming uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Thedreaming zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Thedreaming, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Thedreaming en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

#### **ARTIKEL 18. | GARANTIEREGELING PAKKETREIZEN EN GEKOPPELDE REISARRANGEMENTEN**

1. Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt Thedreaming gebruik van een garantiefonds.
2. Indien de garantie van het garantiefonds van toepassing is op de Overeenkomst, dan betaalt Wederpartij de reissom niet aan Thedreaming, maar aan de derdengeldenrekening van een onafhankelijke derde partij. Deze derde partij waarborgt de reissom tot na afloop van de reis. Wanneer Reisdiensten door financieel onvermogen van Thedreaming niet (volledig en/of tijdig)

worden verleend, dan voert het garantiefonds de garantie uit. In de garantieregeling van het garantiefonds is te lezen hoe de Wederpartij daar in dat geval aanspraak op maakt.

#### **ARTIKEL 19. | EIGENDOMSVOORBEHOUD**

1. Alle Producten blijven eigendom van Thedreaming totdat de Wederpartij al haar betalingsverplichtingen uit de betreffende Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Het is de Wederpartij verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Wederpartij verplicht Thedreaming hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
4. De Wederpartij geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Thedreaming of door Thedreaming aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Thedreaming is bij verzuim van de Wederpartij gerechtigd de hier bedoelde Producten terug te nemen, al dan niet door deze eerst te demonteren. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de Wederpartij.
5. Als de Wederpartij, nadat de Producten door Thedreaming aan haar zijn geleverd, aan haar verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten als de Wederpartij haar verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.

#### **ARTIKEL 20. | SLOTBEPALINGEN**

1. Thedreaming is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. In een voorkomend geval zal de Wederpartij daarvan in kennis worden gesteld, waarbij de gewijzigde algemene voorwaarden aan haar worden verstrekt en waarna deze van toepassing zijn. In geval van een Consument geldt dat gewijzigde algemene voorwaarden niet op een reeds tot stand gekomen Overeenkomst van toepassing zijn indien en voor zover de wijzigingen tot nadeel van hem strekken.
2. Thedreaming is gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.
3. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
4. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
5. Indien de klacht, in het kader van een Overeenkomst op Afstand, niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de Consument het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform ([ec.europa.eu/consumers/odr/](https://ec.europa.eu/consumers/odr/)).
6. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Rotterdam wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Thedreaming een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Een Consument is evenwel gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat Thedreaming Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.