



## Algemene Voorwaarden

De Zilveren Zee is opgericht door Suzan Chatrou-van de Ven, gevestigd in Uden. De Zilveren Zee richt zich op het coachen van kinderen en/of ouders. En daarnaast op het coachen van leerkrachten en leerlingen.

### **Toepasselijkheid:**

Deze algemene voorwaarden zijn geldig voor alle mondelinge en schriftelijke aanbiedingen en afspraken, inclusief alle daarmee samenhangende activiteiten, zowel voorafgaand aan als tijdens de uitvoering ervan. Bij het intakegesprek wordt verwezen naar deze algemene voorwaarden.

### **Toestemming begeleiding:**

Voor kinderen jonger dan 16 jaar is het vereist dat beide ouders, indien van toepassing, instemmen met de begeleiding. Beide ouders moeten het intakeformulier ondertekenen. De ouder die de opdracht heeft gegeven en het gezag heeft, is verantwoordelijk voor het informeren van de andere ouder over de begeleiding en het verkrijgen van diens toestemming. Deze ouder stemt ermee in dat als de andere ouder bezwaar maakt tegen de coaching, hij/zij de gevolgen hiervan zal dragen. De Zilveren Zee kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

Bij het coachen van leerkrachten is het vereist dat leidinggevende en leerkracht instemmen met de begeleiding. Beiden moeten het intakeformulier ondertekenen.

### **Vertrouwelijkheid:**

De Zilveren Zee moet alle informatie die tijdens of in verband met de coaching-sessie is besproken geheimhouden. Als er overleg nodig is met derden in het belang van het kind, moet er altijd eerst toestemming worden gevraagd aan de ouder/verzorger. De Zilveren Zee moet zich houden aan de meldcode kindermishandeling en de meldcode huishoudelijk geweld.

### **Aansprakelijkheid:**

De Zilveren Zee biedt begeleiding en advies met een focus op het vinden van oplossingen en resultaten, maar kan geen garanties bieden voor de uiteindelijke uitkomst. Het kind en/of de leerkracht zal zich verder ontwikkelen in zijn of haar eigen tempo en proces. De Zilveren Zee heeft geen aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade of letsel als gevolg van de geleverde diensten, tenzij er sprake is van opzet of ernstige nalatigheid van De Zilveren Zee. De vergoeding voor eventuele schade of letsel aan het kind, de leerkracht of de ouders zal nooit hoger zijn dan het bedrag dat gedekt wordt door de aansprakelijkheidsverzekering van De Zilveren Zee. Bij fysieke of psychische klachten van uw kind, wordt u aangeraden altijd contact op te nemen met uw huisarts.

### **Regels bij een afspraak voor kinderen:**

De ouder of leerkracht moet tijdens de coaching-sessie (telefonisch) bereikbaar zijn. Na de sessie is er mogelijkheid om kort te bekijken wat het kind heeft bereikt of gemaakt. Tijdens een tussen- of eindgesprek zullen de vooruitgangen van het kind uitvoerig worden besproken. Indien nodig kunnen er ook verwijzingen volgen voor aanvullend onderzoek of andere vormen van hulpverlening.

**Verhinderings:**

Als u uw afspraak ten minste 24 uur van tevoren annuleert, zullen er geen kosten in rekening worden gebracht. Als u korter dan 24 uur van tevoren annuleert, worden er wel kosten berekend. In het geval van ziekte kan er overlegd worden. Het is uiteraard wel mogelijk om uw afspraak tijdig te verzetten, dit kan telefonisch of per e-mail. Tijdens het coachen wordt de telefoon niet beantwoord. U kunt een bericht achterlaten op de voicemail.

**Tarieven:**

De tarieven zijn te vinden op de website. Deze zijn vrijgesteld van btw.

Eventuele wijzigingen in de tarieven worden minstens een maand van tevoren aangekondigd. Kort overleg via telefoon of e-mail is bij de begeleiding van het kind of leerkracht inbegrepen. Als er meer tijd nodig is dan een dertig minuten, wordt er in overleg een afspraak gemaakt voor een gesprek.

**Betalingsvoorwaarden:**

Voor de betaling ontvangt u een factuur. Het is verplicht om het bedrag binnen 14 dagen na de factuurdatum over te maken naar de rekening van De Zilveren Zee op naam van S. Chatrou-van de Ven NL54 INGB 0006 6861 31. Als de betaling niet binnen de afgesproken termijn wordt ontvangen, stuurt De Zilveren Zee een herinnering om te betalen. Als er na 14 dagen na de betalingsherinnering nog steeds niet is voldaan, kan De Zilveren Zee administratiekosten van €5,- per factuur in rekening brengen bij de tweede herinnering. Als de betaling na deze herinnering nog steeds niet wordt voldaan, is De Zilveren Zee verplicht om de vorderingen aan u, uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn, komen volledig voor uw rekening, zoals wettelijk bepaald. Bij achterstallige betalingen heeft De Zilveren Zee het recht om verdere behandeling op te schorten, totdat de betalingsverplichtingen zijn voldaan.