

Algemene Voorwaarden



Buro Bis

Opgemaakt op 16 februari 2024

Dit zijn de algemene voorwaarden behorend bij de onderneming Buro Bis, gevestigd te Maarssen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 57054436, eigenaar van de website www.buro-bis.nl.

Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten tussen Buro Bis en haar opdrachtgevers, waarin naar deze voorwaarden wordt verwezen.

Uitvoering

1. Buro Bis voert alle opdrachten, veelal teambuildings, als afgesproken in de overeenkomst naar beste kunnen uit en is gerechtigd daartoe derden in te schakelen.
2. Buro Bis zorgt bij haar opdrachten voor de benodigde materialen, tenzij vooraf anders met de opdrachtgever is afgesproken.
3. De opdrachtgever zorgt voor de benodigde faciliteiten, tenzij vooraf anders met Buro Bis is afgesproken. Daarbij hoort de locatie, eventuele consumpties en de daarbij komende voorbereidingen en kosten.
4. Wanneer bij de teambuilding minder deelnemers aanwezig zijn dan vooraf overeengekomen, heeft dit geen invloed op de te betalen kosten voor de teambuilding.
5. Wanneer bij de teambuilding meer deelnemers aanwezig zijn dan vooraf overeengekomen, is Buro Bis gerechtigd een meerprijs in rekening te brengen, gelijk aan de totaalprijs gedeeld door het aantal afgesproken deelnemers, tenzij anders afgesproken. Tegelijkertijd is het dan mogelijk dat Buro Bis niet voldoende materialen heeft meegebracht voor de extra deelnemers.
6. Buro Bis doet uitspraken over de resultaten van haar producten, zoals 'meer energie naar aanleiding van een teambuilding'. Omdat iedere

teambuilding op ieder individu een ander impact heeft, zijn dit resultaten die mogen worden verwacht, maar zijn zij niet gegarandeerd. Wel mogen de voorgespiegelde resultaten worden gezien als een inspanningsverplichting, in plaats van een resultaatverplichting. Daartoe hebben trainers van Buro Bis zichzelf gespecialiseerd in het behalen van zoveel mogelijk van de beschreven resultaten bij zoveel mogelijk deelnemers.

Verplaatsing, annulering en opschorting

7. De opdrachtgever is gerechtigd een opdracht te verplaatsen, mits gezamenlijk met Buro Bis een nieuwe datum gevonden kan worden binnen drie maanden. Tot drie weken vooraf aan de opdracht rekent Buro Bis daarbij geen kosten. Binnen drie weken vooraf aan de opdracht brengt Buro Bis de verplaatsingskosten in rekening ter hoogte van 25% van de oorspronkelijk overeengekomen prijs. Na verplaatsing blijft de overeenkomst gelden en is het niet mogelijk kosteloos te annuleren.
8. De opdrachtgever is gerechtigd een opdracht te annuleren. Zonder eerdere verplaatsing en tot drie weken vooraf aan de opdracht rekent Buro Bis daarbij geen kosten. Binnen drie weken vooraf aan de opdracht brengt Buro Bis de annuleringskosten in rekening ter hoogte van 75% van de oorspronkelijk overeengekomen prijs.
9. Buro Bis is gerechtigd de uitvoering van een opdracht op te schorten, zodra zij gegronde vrees heeft om aan te nemen dat de opdrachtgever niet volledig aan haar verplichtingen zal voldoen.
10. Een online teambuilding kan niet worden omgezet in een teambuilding op locatie. Een teambuilding op locatie kan in overleg wel omgezet worden naar een online teambuilding.

Ziekte en Overmacht

11. Wanneer de trainer van Buro Bis of een daartoe ingeschakelde derde op de dag van uitvoering van de opdracht, de opdracht niet uit kan voeren wegens ziekte probeert Buro Bis een vervangende trainer in te schakelen. Als dit niet lukt, is het voor de opdrachtgever mogelijk om de opdracht te annuleren of binnen drie maanden te verplaatsen zonder de in annuleringskosten of verplaatsingskosten zoals genoemd in artikelen 6 en 7. Wanneer wordt gekozen voor verplaatsing en de opdrachtgever annuleert de opdracht alsnog, zijn de annuleringskosten wel van toepassing.

12. Indien een opdracht als gevolg van onvoorziene omstandigheden geheel of gedeeltelijk niet uitgevoerd kan worden zoals overeengekomen, heeft Buro Bis het recht te zorgen voor een behoorlijke vervangende prestatie, zonder dat daaruit voor opdrachtgever een recht ontstaat op korting op de overeengekomen prijs of ontbinding van de overeenkomst. Buro Bis is daarbij wel verplicht om de opdrachtgever op de hoogte te stellen van dergelijke omstandigheden, zodra zij daar zelf van op de hoogte is.
13. Indien de uitvoering van een opdracht onmogelijk is wegens overmacht bij de opdrachtgever, is het voor de opdrachtgever mogelijk om de opdracht te annuleren of binnen drie maanden te verplaatsen zonder de in annuleringskosten of verplaatsingskosten zoals genoemd in artikelen 6 en 7. Wanneer wordt gekozen voor verplaatsing en de opdrachtgever annuleert de opdracht alsnog, zijn de annuleringskosten wel van toepassing.

Prijs, Facturering

14. In het geval van een kortingsacties, geldt dat kortingen niet op elkaar gestapeld kunnen worden. De hoogste korting is dan van toepassing.
15. De factuur wordt na afloop van de activiteit of na annulering verstuurd en heeft een betalingstermijn van 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken.
16. Mocht er een specifiek kenmerk nodig zijn op de factuur, communiceert de opdrachtgever deze ruim van tevoren met Buro Bis via info@buro-bis.nl.
17. Indien opdrachtgever in verzuim is met de betaling, is hij vanaf de dag waarop het verzuim is ingetreden over het verschuldigde bedrag een nalatigheidrente aan Buro Bis verschuldigd. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente plus drie procentpunten.

Aansprakelijkheid

18. Buro Bis is aansprakelijk voor de directe schade van de opdrachtgever die rechtstreeks voortvloeit uit het niet behoorlijk nakomen van de vastgestelde afspraken tussen Buro Bis en de opdrachtgever en alleen indien sprake is van opzet of grove schuld door Buro Bis.
19. De aansprakelijkheid van Buro Bis is beperkt tot maximaal het bedrag overeengekomen in de offerte.

20. Een aanspraak van de opdrachtgever op vergoeding van schade dient aan Buro Bis kenbaar te zijn gemaakt binnen 21 kalenderdagen na uitvoering van de opdracht.
21. Buro bis is nooit aansprakelijk voor eventuele indirecte schade.
22. De opdrachtgever vrijwaart Buro Bis voor schadeclaims van derden.

Eigendomsvoorbehoud

23. Alle inhoud geproduceerd door Buro bis voor haar producten zoals teambuildings, affiches, hand-outs, handleidingen, e-books, is en blijft van Buro Bis. De opdrachtgever mag deze inhoud niet vastleggen, kopiëren of delen zonder uitdrukkelijke toestemming van Anneke Chen, de eigenaar van Buro Bis.
24. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om al dan niet uitgewerkte ideeën of voorstellen van Buro Bis, buiten Buro Bis om, zelf uit te (laten) voeren of te herhalen, zonder uitdrukkelijke toestemming van Anneke Chen, de eigenaar van Buro Bis.
25. Wanneer de opdrachtgever artikelen 23 of 24 schendt, is Buro Bis is gerechtigd de bijbehorende gederfde inkomsten bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
26. Voor vervolgoopdrachten wordt de opdrachtgever gevraagd om contact op te nemen met Buro Bis via info@buro-bis.nl.

Rechtskeuze

27. Op alle overeenkomsten tussen Buro Bis en de opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing.
28. De rechtbank is bevoegd te oordelen over geschillen, voortvloeiend uit overeenkomsten tussen Buro Bis en de opdrachtgever.