

Algemene Voorwaarden Avanza Destress

(LAATSTE UPDATE: AUGUSTUS 2024)

1. Algemeen & definities

1. **Avanza Destress:** Avanza Destress is een eenmanszaak, gevestigd in Ridderkerk en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88257150. De-stress Platform en De-stress Academy zijn haar handelsnamen en vallen dus onder Avanza Destress.
2. **Algemene voorwaarden:** Alles wat in deze bepalingen staat, valt onder deze algemene voorwaarden. Avanza Destress is gebruiker van deze algemene voorwaarden.
3. De term 'zij' en 'haar' refereert naar Avanza Destress.
4. De term 'jullie' verwijst naar beide partijen, dus zowel Avanza Destress als jij (als klant).
5. **Aanbod:** het schriftelijke aanbod van Avanza Destress over onder andere de dienstverlening of het product, de prijs etc.
6. **Opdracht:** de dienst of product – zoals (maar niet beperkt tot) offline en online sessies, programma's, audio's, masterclasses, workbooks etc. op het gebied van stressregulatie – die door Avanza Destress geleverd worden. De dienstverlening door Avanza Destress, vindt plaats via 1:1 trajecten, groepstrajecten en een online community.
7. **Opdrachtgever:** In deze algemene voorwaarden wordt een informele taal gehanteerd. Jij bent de 'opdrachtgever', of je nou een natuurlijk persoon of rechtspersoon bent.
8. **Overeenkomst:** Een overeenkomst komt tot stand door het aanbod en de aanvaarding daarvan. Met andere woorden: Avanza Destress biedt jou een aanbod aan en jij aanvaardt deze.
9. **Overeenkomst op afstand:** zie art. 6:230g lid 1 onder e BW - de overeenkomst die Avanza Destress en jou wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand, zonder dat jullie fysiek aanwezig zijn bij elkaar en waarbij tot het moment van het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand (zoals via internet).
10. **Herroepingsrecht:** het recht waarop jij (als je consument bent) kan afzien van de gesloten overeenkomst op afstand.
11. **Schriftelijk:** waar in deze voorwaarden wordt gesproken van 'schriftelijk', wordt ook bedoeld elektronische communicatie, zoals e-mail, Whatsapp en social media of andersoortige e-communicatie.
12. **Website:** www.avanza-destress.com.
13. **BW:** Burgerlijk Wetboek.

14. Indien jij een bestelling doet via de website van Avanza Destress en hierbij uitdrukkelijk akkoord geeft op de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, verklaar jij tevens kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en vloeit daaruit voort dat jij akkoord gaat met de werking en inhoud hiervan.
15. Indien er van de algemene voorwaarden wordt afgeweken, dienen de afwijkingen schriftelijk en uitdrukkelijk te zijn overeengekomen. In beginsel wordt er dus niet van deze algemene voorwaarden afgeweken. Ook indien er een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn, nietig worden of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen in deze voorwaarden volledig van toepassing.
16. In het geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst, prevaleren de afspraken uit de overeenkomst.
17. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie. Onder vertrouwelijke informatie wordt in elk geval verstaan de informatie die door een van de partijen als vertrouwelijk is bestempeld en informatie waarvan uit de aard van die info blijkt dat het logischerwijs vertrouwelijk is. Avanza Destress is uitgezonderd van deze geheimhoudingsplicht, indien zij op grond van wettelijke regelgeving een informatieplicht heeft.
18. Avanza Destress mag voor de uitvoering van een opdracht derden inschakelen, waarbij de nodige zorgvuldigheid in acht genomen zal worden en het hiervoor geschreven lid 17 ook van toepassing op is. De werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
19. Avanza Destress maakt voor het uitvoeren van de opdracht en communicatie met jou, gebruik van o.a. een internetverbinding. Mochten er door deze wijze van communicatie derden bekend worden met de inhoud van deze informatie, bijvoorbeeld door een hack of virus, dan is Avanza Destress nooit aansprakelijk voor schade die is ontstaan door het gebruikmaken van deze manier van communiceren.
20. Je mag screenshots maken van de content in het online programma en deze delen via social media, op voorwaarde dat je dit doet met naamsvermelding (een zogeheten tag) van/naar het account van Avanza Destress: @avanza_destress.

2. Aanbod

1. Het aanbod van Avanza Destress bevat een duidelijke en volledige beschrijving van de aangeboden diensten en/of producten en de daarbij behorende prijzen en/of uurtarieven.
2. Het aanbod is onder voorbehoud van beschikbaarheid en een eventuele startdatum. De eventuele geldigheid van het door Avanza Destress gedane aanbod wordt altijd duidelijk gecommuniceerd.
3. Avanza Destress heeft het recht een opdracht te weigeren, zonder opgave van redenen.
4. Kortingen, aanbiedingen of acties gelden niet voor vervolgoopdrachten of nabestellingen, tenzij jullie anders overeenkomen.

5. Avanza Destress is niet gehouden aan een aanbod, indien jij in alle redelijkheid kan begrijpen dat het aanbod berust op een vergissing. Denk bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) aan een schrijffout, vergissing of rekenfout.

3. Overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand door het aanbod en de aanvaarding daarvan. Met andere woorden: Avanza Destress biedt jou een aanbod aan en jij aanvaardt deze. De aanvaarding wordt gedaan via een bestelling in de webshop/via de website. Avanza Destress bevestigt jouw aanvaarding online, per e-mail. Zolang jij geen bevestiging van Avanza Destress hebt ontvangen, mag jij de overeenkomst nog zonder kosten ontbinden.
2. De looptijd van de overeenkomst varieert van het type opdracht.
3. De looptijd kan bijvoorbeeld een dag, enkele weken of maanden en ook de deelname aan een (online) programma met een bepaalde duur zijn.
4. De looptijd van de opdracht wordt altijd duidelijk gecommuniceerd. Mocht er iets in jouw situatie veranderen, waardoor deelname (even) niet gaat, dan kan er in overleg met Avanza Destress – alleen in bepaalde situaties – worden besloten dat jullie opdracht even 'on hold' gaat en maximaal twee weken langer doorloopt.
5. Avanza Destress neemt met de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich. Dit betekent dat zij zich naar haar beste kunnen inspant voor een goed resultaat, maar geen resultaatsverbintenis aangaat. Met andere woorden: er is geen garantie voor resultaat. Avanza Destress kan niet aansprakelijk worden gesteld voor niet-behaalde resultaten.
6. Avanza Destress bevestigt eventueel gedane toezeggingen of afspraken schriftelijk, indien deze mondeling tot stand zijn gekomen.
7. Het aanbieden van een bepaald online programma voor een bepaalde prijs, betekent niet dat deze daarna voor dezelfde prijs moet worden aangeboden.

4. Uitvoering van de Opdracht

1. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste informatie en gegevens die Avanza Destress nodig heeft om de opdracht goed uit te voeren.
2. Tevens lever je de (juiste) informatie tijdig aan bij Avanza Destress. Met 'tijdig' wordt een termijn van maximaal 7 werkdagen na het opgevraagde informatieverzoek bedoeld.
3. Lever je de benodigde informatie niet tijdig (zoals hiervoor omschreven in artikel 4 lid 2) aan, dan heeft Avanza Destress het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat jij aan de verplichtingen van het hiervoor omschreven lid hebt voldaan. Eventuele extra kosten en/of werkzaamheden die hieruit voortvloeien, worden bij jou in rekening gebracht.

4. Wil jij een sessie opnemen via een geluidsopname? Dit kan, maar gebeurt te allen tijde in overleg met Avanza Destress. Het is echter niet toegestaan een beeldopname te maken, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
5. Indien een overeenkomst een bepaalde duur heeft en dus eindig is, ben jij zelf verantwoordelijk voor het op tijd inplannen van jouw sessies met Avanza Destress. Na afloop van de duur van de overeenkomst, zijn niet-tijdig ingeplande sessies vervallen en niet meer achteraf in te plannen.
6. Wanneer jij een afspraak hebt met Avanza Destress, kan jij deze in overleg verplaatsen of afzeggen, mits je dit 24u van tevoren doet. Kom jij niet opdagen of zeg je de afspraak korter dan 24u van tevoren af? Dan komt de afspraak te vervallen. Dit betekent dat deze niet kan worden ingehaald. Deze maatregel wordt niet aan jou opgelegd als er sprake is van overmacht. Het begrip 'overmacht' wordt uitgelegd in artikel 6:75 BW. Zie ook artikel 6 lid 8 van deze algemene voorwaarden, ziekte valt ook onder overmacht. Let wel op dat het voor zich spreekt dat jij je best doet om e.e.a. zo spoedig mogelijk door te geven aan Avanza Destress.
7. Avanza Destress heeft het recht een afspraak te annuleren of te verzetten, omdat zij niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst of er is sprake overmacht. Denk hierbij expliciet aan ziekte, arbeidsongeschiktheid en/of sterfgevallen binnen de familie- en vriendenkring.
8. Avanza Destress heeft het recht om de overeengekomen doelen en/of het overeengekomen aantal sessies in het belang van het traject te wijzigen en/of aan te vullen. Mocht de duur van de overeenkomst daardoor wijzigen, dan overlegt Avanza Destress daarover met jou en worden eventueel afspraken gemaakt over de wijzigingen en de (financiële) gevolgen daarvan.
9. Avanza Destress werkt voor de opdracht grotendeels online, maar ook soms op locatie. Dit gebeurt in overleg met jou.
10. Voor een juiste uitvoering van de opdracht, geldt expliciet dat jij verantwoordelijk bent voor je eigen proces en de te behalen doelen en resultaten. Avanza Destress kan daarom niet aansprakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht en de te behalen doelen en resultaten hiervan. Zie ook artikel 3 lid 5 (inspanningsverplichting).

5. Betaling en betalingsverplichting

1. De werkzaamheden kunnen – na jouw aanvaarding op het aanbod van Avanza Destress - op elk moment in rekening worden gebracht. Langlopende opdrachten zullen in beginsel vooraf van het traject worden voldaan. Zie ook lid 3 van dit artikel.
2. In onderling overleg bestaat de mogelijkheid om in termijnen te betalen. De eerste termijnbetaling moet worden voldaan voor aanvang van de opdracht. De resterende bedragen worden in meerdere dezelfde termijnen aan jou gefactureerd.
3. Avanza Destress kan een (aanvullend) voorschot of volledige betaling verlangen voor het verschuldigde. Dit voorschot moet zo spoedig mogelijk betaald worden. Avanza Destress is niet verplicht te starten met de uitvoering van de overeenkomst, zolang de aanbetaling niet is ontvangen.

Indien betaling langer dan een maand uitblijft kan Avanza Destress de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder jou enige (schade)vergoeding verschuldigd te zijn.

4. Indien jij de termijnbetaling(en) niet tijdig voldoet, kan Avanza Destress haar werkzaamheden opschorten tot een volgende betaling is voldaan.
5. Indien jij de termijnbetaling(en) tot drie keer toe niet of niet tijdig uitvoert, kan Avanza Destress eenzijdig jullie overeenkomst of de termijnbetaling beëindigen. Het resterende bedrag dat jij nog moet betalen aan Avanza Destress, is hierbij direct en volledig opeisbaar door Avanza Destress. Je hebt geen recht op restitutie van betaalde gelden.
6. Jouw betaling is nooit afhankelijk van uitbetaling naar aanleiding van een eventuele vergoeding door jouw werkgever.
7. Alle prijzen zoals die op de website van Avanza Destress worden genoemd, zijn inclusief BTW voor consumenten (b2c) en exclusief BTW voor ondernemers (b2b).
8. Door wijziging van de overeenkomst komen gemaakte prijsafspraken te vervallen. Stel, jij vraagt Avanza Destress diensten die buiten de overeenkomst vallen te vervullen, dan wordt dit gezien als meerwerk. Deze meerwerkkosten worden bij jou in rekening gebracht. Over de hoogte hiervan word je geïnformeerd.
9. Tenzij anders overeengekomen is de betalingstermijn op een factuur 14 dagen. Betaal je niet op tijd, dan krijg je 7 dagen extra de tijd. Betaal je dan nog niet, dan ben je van rechtswege in verzuim. Avanza Destress is dan, zonder verdere ingebrekestelling, gerechtigd een wettelijke (handels)rente bovenop het verschuldigde bedrag en incassokosten in rekening te brengen. Dit is berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief. Indien er extra kosten bijkomen voor bijv. een advocaat of gerechtelijke procedure bij de rechtbank, dan worden die kosten ook op jou verhaald.

6. Annulering/beëindiging

1. Wil jij de overeenkomst of opdracht annuleren? Dan geldt dat jij – indien jij consument bent – de koop van de dienst binnen een bedenktijd van 14 dagen kan herroepen, zonder dat jij daarvoor redenen hoeft op te geven (artikel 6:230o BW). Avanza Destress mag wel vragen naar de reden, maar je bent niet verplicht hierop te antwoorden. Stuur tijdig een mailtje naar info@avanza-destress.com en we maken de koop ongedaan. Je krijgt dan dus je geld terug.
2. Het herroepingsrecht geldt niet:
 - a) voor bedrijven/rechtspersonen;
 - b) indien Avanza Destress al is begonnen met de uitvoering van de opdracht en jouw uitdrukkelijke voorafgaande instemming heeft, waarbij jij tevens verklaart afstand te doen van jouw herroepingsrecht zodra Avanza Destress de overeenkomst is nagekomen.
 - c) voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd voor zover de nakoming is begonnen en voor zover de overeenkomst voor jou een betalingsverplichting inhoudt. Dit is dus het

geval indien jij bijvoorbeeld inlogt op de digitale applicatie en/of de digitale leeromgeving.

3. Bij vroegtijdige opzegging (na de bedenktijd voor herroeping) geldt dat het gehele overeengekomen bedrag dient te worden voldaan, ook als jij geen gebruik meer wenst te maken van de overeengekomen diensten van Avanza Destress, tenzij anders overeengekomen of in het geval van overmacht of verzuim van Avanza Destress. Heb jij al aanbetaald? Dan ontvang jij geen geld terug, tenzij anders overeengekomen.
4. Indien jij een aanbetaling of volledige betaling hebt gedaan, kom jij ook de verplichtingen van artikel 4 lid 1 en lid 2 na. Doe je dit niet, dan kan Avanza Destress de overeenkomst opschorten of per direct beëindigen door het verstrijken van voornoemde termijn. De verplichtingen van Avanza Destress uit de overeenkomst komen dan direct te vervallen. Er vindt geen restitutie plaats van het reeds betaalde.
5. Wanneer
 - jij of jouw bedrijf failliet gaat;
 - jij surseance van betaling aanvraagt;
 - er beslag wordt gelegd op (een deel van) jouw vermogen;
 - het vermoeden bestaat dat jij niet aan de betalingsverplichting zal kunnen voldoen;
 - jij handelt in strijd met de goede zeden, openbare orde of een van de verplichtingen uit de overeenkomst;
 - jij 21 dagen niet hebt gereageerd op communicatieverzoeken van Avanza Destress, geteld vanaf het moment dat zij om aanvullende informatie vraagt. Avanza Destress probeert via verschillende communicatiemiddelen contact met jou te krijgen (email, telefoon), maar de verantwoordelijkheid voor het checken van je spamfolder ligt bij jou;
 - jij overlijdt;dan kan Avanza Destress de overeenkomst opschorten of per direct schriftelijk beëindigen zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist. De verplichtingen van Avanza Destress uit de overeenkomst komen dan direct te vervallen. Er vindt geen restitutie plaats van het reeds betaalde en Avanza Destress is niet tot enige schadevergoeding gehouden.
6. Indien Avanza Destress (plotseling) overlijdt, zal haar gemachtigde jou op de hoogte stellen. De overeenkomst wordt in dat geval per direct beëindigd. Er vindt geen restitutie plaats van het reeds betaalde.
7. Avanza Destress kan jou de toegang tot het online programma ontzeggen, indien jij de sfeer verstoort door gedragingen die beledigend of bedreigend zijn of zo (door anderen) worden ervaren, dan wel in het geval jij in strijd handelt met enige wettelijke voorschriften. Avanza Destress is jou na verwijdering geen verantwoording schuldig en je hebt geen recht op restitutie van het reeds door jou betaalde bedrag.
8. Wanneer de overeenkomst eindigt vanwege een overmachtssituatie, dan mag Avanza Destress de al gewerkte uren en/of gemaakte kosten bij jou in rekening brengen. Het begrip 'overmacht' wordt uitgelegd in artikel 6:75 BW. Hetgeen er in dit artikel wordt uitgelegd over overmacht, wordt in deze algemene voorwaarden breder getrokken. Ziekte en pandemieën vallen ook onder overmacht in deze algemene voorwaarden.

9. Wanneer jij een bedrijf bent en de opdracht wil annuleren, kan dat schriftelijk. De betalingsverplichting blijft echter bestaan voor het volledig afgesproken bedrag, tenzij anders overeengekomen.

7. Intellectuele eigendom en boetebeding

1. Op alle werken zoals te zien op de website van Avanza Destress, (digitale) producten en diensten, rust een intellectueel eigendomsrecht, zoals een auteursrecht. Hiervan is Avanza Destress de rechthebbende.
2. Alle op of via de website getoonde werken van intellectuele eigendom, zoals teksten, video's en afbeeldingen, mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Avanza Destress worden verveelvoudigd of worden openbaar gemaakt of anderszins verspreid aan derden.
3. Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit of het resultaat zijn van de overeenkomst rusten bij Avanza Destress.
4. Jij mag niet de door Avanza Destress gemaakte diensten & producten (waaronder begrepen maar niet beperkt tot) ideeën, methodes, presentaties, video's, audio's, werkboeken, illustraties, concepten en teksten kopiëren, exploiteren, openbaar maken of aan derden ter beschikking stellen/verkopen, tenzij daar vooraf en uitdrukkelijk (schriftelijk) toestemming door is gegeven door Avanza Destress. In dit laatste geval kan Avanza Destress hier een vergoeding voor eisen.
5. Jij mag, in de periode van 12 maanden na afname van een product of dienst van Avanza Destress, geen soortgelijk(e) product of dienst aanbieden wanneer jij als opdrachtgever van Avanza Destress eenzelfde soort product of dienst hebt afgenomen als waarmee jij in de toekomst wil of gaat concurreren.
6. Als je in strijd met dit artikel handelt dan ben je, naast een schadevergoeding, een direct opeisbare boete verschuldigd van €10.000,- (tienduizend euro) en €5.000,- (vijfduizend euro) voor elke dag dat deze inbreuk voortduurt met een maximum van €150.000,- (honderdvijftigduizend euro).

8. Aansprakelijkheid en vervalbeding

1. Avanza Destress geeft nooit advies dat is bedoeld ter vervanging van medisch advies van een huisarts of andere specialist. Tevens heb jij een eigen verantwoordelijkheid in hetgeen jij doet met het advies van Avanza Destress. Avanza Destress aanvaard hiervoor geen (en nooit) aansprakelijkheid.
2. Voor een juiste uitvoering van de opdracht, geldt expliciet dat jij verantwoordelijk bent voor je eigen proces en de te behalen doelen en resultaten. Avanza Destress kan daarom niet aansprakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht en de te behalen doelen en resultaten hiervan. Zie ook artikel 3 lid 5 (inspanningsverplichting).
3. Avanza Destress is niet aansprakelijk voor enige (in)directe schade als gevolg van de werkzaamheden of uitvoering van de opdracht, tenzij er sprake is van een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming, opzet of grove schuld.

4. Indien Avanza Destress toch aansprakelijk is, is iedere aansprakelijkheid voor directe schade beperkt tot het maximaal overeengekomen bedrag waarvoor de overeenkomst gesloten is, zoals vermeld in de factuur. Als de verzekering van Avanza Destress tot uitkering overgaat, dan is het bedrag beperkt tot maximaal het bedrag dat wordt uitgekeerd in casu door de verzekering.
5. Bij opdrachten met een looptijd langer dan zes maanden, is de aansprakelijkheid voor directe schade van Avanza Destress beperkt tot het honorarium van maximaal de laatste zes aaneengesloten maanden. Avanza Destress is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen of prestaties van derden. De werking van artikel 6:76 BW wordt hierbij nadrukkelijk uitgesloten.
6. Jij hebt pas recht op schadevergoeding, indien jij Avanza Destress schriftelijk in gebreke hebt gesteld. In deze ingebrekestelling geef jij Avanza Destress de kans om de tekortkoming te herstellen en/of om alsnog na te komen. Doet Avanza Destress dit niet, alleen dan heb jij recht op schadevergoeding. Indien een tekortkoming niet meer te herstellen is en/of nakoming niet meer mogelijk is, dan vervalt de eis dat jij Avanza Destress schriftelijk in gebreke moet stellen.
7. Avanza Destress is in ieder geval nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals verlies van klanten, winstderving, gemiste besparingen, herstelkosten en voor schade ontstaan door bedrijfsstagnatie.
8. Jij vrijwaart Avanza Destress tegen alle aanspraken van derden, ook de kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op welke manier dan ook schade leiden door uitvoering van de overeenkomst, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Avanza Destress.
9. Jouw recht op schadevergoeding vervalt een jaar nadat jij bekend werd of zou moeten zijn met de gebeurtenis waaruit de schade (kennelijk) direct voortvloeit.

9. Specifieke bepalingen ten aanzien van online programma's

1. Denk aan: (online) cursussen, programma's, masterclasses etc. Wanneer hierna gesproken wordt van online programma, worden alle daarmee vergelijkbare producten bedoeld, zoals online cursussen, masterclasses etc., die via de website van Avanza Destress worden geleverd.
2. Nadat jij toegang hebt gekregen tot het online programma, is ontbinding van de overeenkomst niet meer mogelijk. Het is hierbij niet relevant hoe ver je in het programma bent gekomen, omdat jij meteen volledige toegang krijgt tot alle content. Het online programma is hierdoor uitgesloten van het herroepingsrecht, waardoor jij geen recht hebt op restitutie van het aankoopbedrag.
3. Voor online programma's die op een bepaalde dag en tijdstip plaatsvinden, waarvoor jij op een specifieke datum en tijdstip aanwezig moet zijn, is het ontbindingsrecht uitgesloten.
4. Je hebt ook geen recht op enige restitutie of schadevergoeding wanneer je, om welke reden dan ook, niet aanwezig kunt zijn.

5. Het online programma is persoonsgebonden. Je mag de inhoud van het programma en de eventuele inloggegevens niet met derden delen. Wanneer het vermoeden bestaat dat hier toch sprake van is, mag Avanza Destress jou de toegang tot het programma (en voor toekomstige programma's) blokkeren.
6. Indien jij een rechtspersoon bent en gebruik wenst te maken van het online programma, voor meerdere personen, dient hiervoor eerst contact opgenomen te worden met Avanza Destress.
7. Je krijgt tenminste één (1) jaar na inschrijving voor een online programma, toegang tot het online programma, tenzij anders vooraf vermeld. Online programma's kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd en aangevuld.
8. Wijzigingen geven geen recht op schadevergoeding en/of restitutie van het reeds betaalde.
9. Avanza Destress mag de website en online leeromgeving (tijdelijk) buiten gebruik stellen of de toegang tot het online programma tijdelijk beperken wanneer dit noodzakelijk is, bijv. vanwege technisch onderhoud. Hierdoor ontstaat geen recht op schadevergoeding of restitutie van het reeds betaalde.
10. Avanza Destress heeft altijd het recht om, naar eigen inzicht, te bepalen dat zij stopt met het aanbieden van het online programma en de daarmee samenhangende content verwijdt. Daarmee zegt zij de overeenkomst op. Er ontstaat dan geen recht op schadevergoeding, omdat Avanza Destress de overeenkomst al is nagekomen en er is geen sprake van wanprestatie. Avanza Destress zal jou hiervan tijdig op de hoogte stellen zodat jij in een redelijke termijn van ten minste twee maanden alle content nog (maals) kan bekijken en/of downloaden.
11. Avanza Destress mag jou in het geval van niet-tijdige betaling van een (termijn)betaling, de toegang ontfeggen tot het online programma totdat jij de betaling hebt voldaan. Let op artikel 5 lid 5: indien jij tot drie keer toe niet of niet tijdig betaalt, kan Avanza Destress jullie overeenkomst beëindigen en krijg jij geen toegang meer tot het online programma zonder restitutie van betaalde gelden.
12. Wanneer Avanza Destress zelf, door welke reden dan ook, niet kan komen opdagen tijdens een live event en dus genoodzaakt is om het te verplaatsen, dan behoud jij het recht van aanwezigheid voor dat evenement. Kan jij niet op die dag? Dan krijg je je geld terug. Live evenementen behorende bij een traject, worden niet gerestitueerd.
13. Wanneer Avanza Destress zelf, door welke reden dan ook, niet kan komen opdagen tijdens een online activiteit welke deel uitmaakt van een online programma en dus genoodzaakt is om het te verplaatsen, dan behoud jij het recht van aanwezigheid voor dat evenement. Kan jij niet op die dag? Dan zorgt Avanza Destress voor een replay.

10. Overig

1. De toepasselijkheid van eventuele door jou gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Heb je een klacht? Dan dien je deze schriftelijk, uiterlijk binnen zeven dagen na afname van een 1:1 sessie of product dan wel binnen 30 dagen

na afronding van een programma, in te dienen per e-mail bij Avanza Destress. Jouw betalingsverplichting blijft staan.

3. Als Avanza Destress van de algemene voorwaarden afwijkt in jouw voordeel, dan ontleen je daaraan geen rechten.
4. Op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten tussen jou en Avanza Destress en op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit de rechtsverhouding tussen jou en Avanza Destress worden (als laatste redmiddel) voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de Rechtbank Rotterdam.
5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.
6. Avanza Destress mag deze algemene voorwaarden wijzigen en/of aanvullen. Is dit het geval, dan ontvang je hierover schriftelijk bericht. Dat betekent dat altijd de laatste versie van deze algemene voorwaarden die jij ontvangt, van toepassing is.
7. Vragen over deze algemene voorwaarden? Stuur dan een mailtje naar info@avanza-destress.com.