

# Privacyverklaring

## Inleidende bepalingen

Op deze pagina treft u de privacyverklaring van Castaway aan, hierna tevens te noemen verantwoordelijke.

Wij raden u aan deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen. Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is Castaway, gevestigd te (2225 GN) Katwijk, aan de Lijdweg 4 en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder 82589003. De rechtsgeldig vertegenwoordigers van Castaway zijn mevrouw N. Zaalberg en mevrouw T. van den Brink. Verantwoordelijke is per email te bereiken via [aloha@cast-away.nl](mailto:aloha@cast-away.nl)

In deze privacyverklaring wordt u uitgelegd hoe wij omgaan met de verwerking van uw persoonsgegevens. Zo wordt onder meer aangegeven welke (categorieën) persoonsgegevens worden verzameld en voor welk doel deze persoonsgegevens worden gebruikt.

De verwerking van persoonsgegevens door ons valt binnen de wettelijke vrijstellingsregelingen. Om die reden is de verwerking niet aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. De huidige privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 23 mei 2021.

## Soorten verwerkingen en doelen van verwerkingen van persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden allereerst verwerkt als u met ons een overeenkomst sluit. De persoonsgegevens worden dan onder meer gebruikt om u gespecificeerde aanbiedingen te kunnen doen van onze diensten en/of (digitale) producten. De persoonsgegevens die in ieder geval worden gevraagd zijn voor- en achternaam, adres en telefoonnummer. Ook wordt uw e-mailadres gevraagd. Het e-mailadres is nodig ter bevestiging van de overeenkomst, maar wordt ook gebruikt om contact met u te onderhouden of u de inloggegevens voor een aangekochte cursus of digitaal product te sturen. Tevens kunnen naar het door u opgegeven e-mailadres nieuwsbrieven worden verzonden indien u daarvoor toestemming geeft.

Daarnaast worden uw persoonlijke gegevens én bedrijfsgegevens gebruikt voor facturatie en boekhouding, omdat wij hier wettelijk toe verplicht zijn.

Bovengenoemde gegevens worden verzameld via ons betaalsysteem Plug&Pay, via het contactformulier op de website of via de webshop of via het aanmaken van een account op onze website, waarbij u een inlognaam en wachtwoord opgeeft.

Daarnaast worden via Google Analytics en/of Hotjar uw IP-adres en uw demografische gegevens verzameld. Er wordt tevens gebruik gemaakt van deze tools om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken, hoeveel bezoekers de website heeft, welke onderdelen het meest bekeken worden en hoe effectief onze Adwords-advertenties bij de zoekresultaatpagina's van Google zijn en hoe wij onze website kunnen verbeteren. Daartoe worden functionele en analytische cookies geplaatst, zie hieronder.

Kort samengevat worden de volgende gegevens verzameld voor de volgende doelstellingen:

Soort gegeven	Doelstelling
Voor- en achternaam	Voor aanhef van e-mails, eventueel te verzenden post of nieuwsbrieven en facturatie/administratie

Adres	Voor eventueel te verzenden post en facturatie/ administratie
Telefoonnummer	Voor contact via WhatsApp voor coaching, eventuele vragen of nabellen bij eventuele conflicten
E-mailadres	Voor het toezenden van opdrachtbevestigingen c.q. aankoopbewijzen, facturen en inloggegevens voor afgenomen online cursussen en digitale producten, om contact op te nemen in verband met coaching en eventueel voor het versturen van nieuwsbrieven
Bedrijfsgegevens	Zoals bedrijfsnaam, KvK en eventueel BTW nummer voor de facturatie/administratie en om te verifiëren met wie wij zaken doen
IP-adres, locatie, internetbrowser, apparaat type, gegevens over uw activiteiten op onze website en surfgedrag	Ter analyse en verbetering van onze website, onze diensten en producten, het verkrijgen van inzicht in de doelgroep, het werven van nieuwe opdrachtgevers, het informeren daaromtrent en het doen van voor u relevante en op uw voorkeuren afgestemde aanbiedingen
Overige persoonsgegevens	Die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie of telefonisch

### Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren voor alle bovengenoemde persoonsgegevens in verband met fiscale- en wettelijke verplichtingen een bewaartermijn van 7 jaar. Gegevens over uw activiteiten op onze website en demografische gegevens worden 2 jaar bewaard ten behoeve van het analyseren en verbeteren van onze website, diensten en producten en voor het afstemmen van onze aanbiedingen op uw voorkeuren.

De gegevens die u verstrekt bij inschrijving voor de nieuwsbrief c.q. updates of een inschrijving voor een gratis weggever om te downloaden, blijven in het e-mailmarketing systeem van de e-mailmarketing provider Sendinblue staan, tot u verzoekt tot verwijdering van deze gegevens uit het systeem. Uiteraard werkt de e-mailmarketing provider eveneens met een beveiligd systeem. Tevens is er een verwerkersovereenkomst gesloten met de e-mailmarketing provider.

### Cookies

Wij maken op onze website gebruik van cookies. Wat zijn cookies? Een cookie is een stukje data dat door een website op uw computer wordt geplaatst. Elke keer wanneer u onze website bezoekt, verzamelt deze basis technische informatie zoals via welke website u op onze website terecht bent gekomen. Deze privacyverklaring is van toepassing op cookies en soortgelijke technologie. Onze website kan cookies gebruiken om bezoekers te voorzien van afgestemde informatie, om informatie te verzamelen, en om de bezoeker te volgen tijdens het bezoek aan de website. Dit helpt ons om een goede gebruikerservaring aan u te kunnen leveren en om onze doelgroep in kaart te brengen en aanbiedingen daarop af te stemmen.

De website maakt gebruik van zowel functionele als analytische cookies. Deze worden door ons gebruikt om de website zo goed mogelijk te laten functioneren en de analytische cookies worden gebruikt om uw gedrag op deze website in kaart te brengen. De cookies die wij plaatsen gebruiken geen persoonsgegevens.

Functionele cookies zijn cookies die noodzakelijk zijn voor het functioneren van deze website en/of webshop. Denk aan het 'bewaren' van producten of diensten in de winkelwagen, het onthouden van uw inloggegevens en het bijhouden of cookies wel of niet geplaatst mogen worden. Google plaatst, in het kader van Google Analytics, analytische cookies op uw apparaat en hierdoor kunnen wij zien wat uw surfgedrag is op onze website.

Cookies die niet uiterst noodzakelijk zijn, worden pas geplaatst nadat u daar toestemming voor hebt gegeven door het klikken op 'akkoord' in de cookiebar. Indien u niet wenst dat onze website cookies plaatst op uw apparaat, dan kunt u de browserinstellingen aanpassen, zodat u eerst een waarschuwing krijgt alvorens er cookies worden geplaatst. Tevens kunt u indien gewenst dit soort cookies altijd automatisch weigeren.

Cookies die eerder geplaatst zijn, kunnen ook verwijderd worden bij uw browserinstellingen. Dit dient per browser en per apparaat te gebeuren. Bij het verwijderen van cookies kunnen functies op de website minder goed werken. Tevens betekent het verwijderen van cookies niet dat u geen advertenties meer te zien krijgt.

#### **Facebook pixel**

Wij maken tevens gebruik van een Facebook pixel, dat is een tracking cookie. Tracking cookies, zoals een Facebook pixel, volgen het bezoek aan de website om daarmee een profiel van websitebezoekers op te bouwen. Ze kunnen op basis daarvan advertenties tonen waarin u wellicht geïnteresseerd bent. Als u vervolgens een website bezoekt in hetzelfde bereik qua advertenties, wordt uw apparaat herkend.

#### **Social Media buttons**

Wij maken middels onze website tevens gebruik van social media buttons. Met deze share buttons kan er contact worden gezocht met ons via social media. Tevens kunnen onze berichten hiermee worden gedeeld op uw social media kanalen. Via deze buttons plaatsen Facebook, LinkedIn en Instagram cookies op uw apparaat. Deze cookies zorgen voor het gebruiksgemak van de website en brengen uw surfgedrag in kaart.

#### **Delen van gegevens met derden**

Wij verkopen uw gegevens niet aan derden en verstrekken deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Wij maken gebruik van diensten en/of systemen bij de uitoefening van ons bedrijf van de volgende derden:

Plug&Pay	Betalings- en facturatiesysteem
Sendinblue	E-mail marketing
Apple mail	E-mail correspondentie
Learndash	Academy platform waarin de cursus gevolgd kan worden
Wordpress	Website en academy platform
Socialbloei	Advertising expert waar wij mee samen werken
Moneybird	Boekhoudprogramma

#### **Beveiliging**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. De website heeft een SSL-certificaat, waardoor de gegevens over een

beveiligde verbinding verstuurd worden. Persoonsgegevens (en eventuele documenten die persoonsgegevens bevatten) worden niet lokaal opgeslagen, maar in de hierboven genoemde systemen (Plug&Pay, Sendinblue, Learndash en Wordpress), welke allen beveiligd zijn met een wachtwoord. Laptops zijn eveneens beveiligd met een wachtwoord. Wachtwoorden zijn allemaal versleuteld opgeslagen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik of een datalek neem dan contact met ons op via [aloha@cast-away.nl](mailto:aloha@cast-away.nl).

#### **Uw privacyrechten**

U heeft recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering en afscherming van uw persoonsgegevens overeenkomstig het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Tevens kunt u ons verzoeken tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit kunt u te allen tijde doen. Indien u vragen heeft over deze privacyverklaring, dan kunt u een e-mail zenden aan [aloha@cast-away.nl](mailto:aloha@cast-away.nl). U kunt zich via dit e-mailadres tevens afmelden voor de nieuwsbrief.

Mocht u klachten hebben over de verwerking van uw persoonsgegeven door ons, kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.