

CONCEPT PRIVACYVERKLARING MARIEKE RUTTEN COACHING

Bij **MARIEKE RUTTEN COACHING** vinden we privacy onwijs belangrijk. Wij gebruiken je gegevens dan ook geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming, ook wel AVG. Heb je hier vragen over? Neem dan contact op met Marieke Rutten Coaching via info@mariekerutten.nl.

MARIEKE RUTTEN COACHING

Marieke Rutten Coaching staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59657332 als eenmanszaak, gevestigd te Eindhoven aan het Gerardusplein 7, 5644 NE.

GEGEVENS

Marieke Rutten Coaching gebruikt een aantal gegevens van je. Hoe Marieke Rutten Coaching omgaat met jouw gegevens vind je in onderstaand overzicht.

Marieke Rutten Coaching gebruikt voor het uitvoeren van de werkzaamheden jouw naam, adres, geboortedatum, rekeningnummer, telefoonnummer en e-mailadres. Om de juiste dienst aan je aan te kunnen bieden stel ik je verschillende vragen. Deze vragen hebben betrekking op je persoonlijke situatie. Daarnaast kan Marieke Rutten Coaching ook nog andere gegevens nodig hebben om van jou een tevreden klant te maken en de diensten optimaal aan jou te kunnen aanbieden en uitvoeren. Marieke Rutten Coaching bewaart deze gegevens tot 2 jaar na de overeenkomst. Krijgt Marieke Rutten Coaching dossiers aangeleverd vanuit de gemeente, dan zal ze deze gegevens tot 15 jaar na de overeenkomst bewaren.

Om de betaling te kunnen verwerken gebruikt Marieke Rutten Coaching je volledige naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. Dit verwerkt Marieke Rutten Coaching ten behoeve van de financiële administratie en facturatie. Deze gegevens moet Marieke Rutten Coaching verwerken volgens de wettelijke verplichtingen van de Belastingdienst en moet Marieke Rutten Coaching 7 jaar bewaren. Na deze periode zal Marieke Rutten Coaching de gegevens verwijderen of indien nodig anonimiseren.

Marieke Rutten Coaching onderhoudt graag een goede relatie met je. Daarom maakt Marieke Rutten Coaching gebruik van een CRM-systeem. In dit systeem verwerkt Marieke Rutten Coaching je naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres en geboortedatum. Marieke Rutten Coaching bewaart deze gegevens 2 jaar, tenzij je eerder een verzoek tot verwijdering indient.

Het kan voorkomen dat Marieke Rutten Coaching door middel van een vragenlijst gegevens van jou opvraagt om zo de specifieke behandeling en/of dienst en/of het traject goed te kunnen uitvoeren. Deze gegevens verwijderd Marieke Rutten Coaching 2 jaar na beëindiging van de overeenkomst, tenzij je eerder een verzoek indient.

Wil je contact opnemen of een kennismaking inplannen met Marieke Rutten Coaching via de website? Dan vraagt Marieke Rutten Coaching om je naam, e-mailadres en telefoonnummer. Door middel van deze gegevens kan Marieke Rutten Coaching contact met jou opnemen om je vragen te beantwoorden en een kennismakingsgesprek in te plannen. Zodra de contactaanvraag is afgerond en er geen traject wordt aangegaan verwijderd Marieke Rutten Coaching je gegevens.

Heb je onverhoopt toch een klacht over Marieke Rutten Coaching? Dan kun je deze door middel van het achterlaten van je naam, e-mailadres en de klacht zelf aanmelden bij info@mariekerutten.nl. Marieke Rutten Coaching wil je klacht namelijk zo goed mogelijk afhandelen. Dit gebeurt binnen 6 maanden. Na deze periode worden je gegevens verwijderd.

Al deze gegevens heeft Marieke Rutten Coaching tot haar beschikking omdat je deze hebt verstrekt als klant, bezoeker van de website/sociale media of via het contactformulier.

Marieke Rutten Coaching verzamelt alleen gegevens van minderjarigen met ouderlijke toestemming. Mocht het voorkomen dat Marieke Rutten Coaching gegevens heeft verzameld zonder ouderlijke toestemming, neem dan contact op met info@mariekerutten.nl.

JOUW RECHTEN

- Inzage van je persoonsgegevens; je kunt altijd een verzoek doen om je gegevens in te zien.
- Recht op wijziging; je kunt altijd een verzoek indienen om je gegevens, waar deze onjuist of onvolledig zijn, te wijzigen.
- Recht om je gegevens te laten verwijderen en/of te laten intrekken; je kunt je gegevens op grond van wettelijke grondslagen laten verwijderen en/of je toestemming voor het verwerken van je persoonsgegevens intrekken. Let hierbij wel op dat dit gevolgen kan hebben voor de diensten die Marieke Rutten Coaching je levert.
- Je kunt de verwerking van je persoonsgegevens beperken op grond van wettelijke elementen.
- Je hebt recht om je gegevens over te laten dragen aan een andere aanbieder.
- Je hebt altijd recht van bezwaar; je kunt altijd bezwaar maken tegen verwerking van jouw persoonsgegevens.

DERDEN

Marieke Rutten Coaching zal je gegevens niet verstrekken aan derde partijen. Dit gebeurt alleen als dit nodig is voor de bedrijfsvoering of als het moet vanuit een wettelijke bepaling. Het kan nodig zijn dat jouw gegevens worden doorgegeven aan partijen die betrokken zijn bij de overeenkomst. Marieke Rutten Coaching zal daarom met derde partijen een verwerkersovereenkomst afsluiten, zodat Marieke Rutten Coaching je privacy kan blijven waarborgen. Marieke Rutten Coaching zal je gegevens nooit doorverkopen aan derde partijen.

SLOTBEPALING

Marieke Rutten Coaching kan wijzigingen aanbrengen in deze privacyverklaring. Het is dus raadzaam om deze privacyverklaring met regelmaat door te nemen. Mocht je vragen hebben over deze privacyverklaring of over de wijze waarop Marieke Rutten Coaching je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar info@mariekerutten.nl.

Heb je klachten over het gebruik van jouw gegevens of de manier waarop Marieke Rutten Coaching met jouw gegevens omgaat? Stuur dan een e-mail naar info@mariekerutten.nl of neem contact op met de Autoriteit Persoonsgegevens.