

Algemene voorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN BOHÈME AT HEART PHOTOGRAPHY

Bij het boeken of kopen van een fotoshoot gaat de klant automatisch akkoord met de onderstaande voorwaarden.

1. Algemeen

De fotografe houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door de fotografe aan de klant medegedeeld.

Indien de klant een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht zullen worden, de overeenkomst beëindigen voor deze datum.

De fotografe heeft het recht informatie wat betreft tarieven en afspraken ten alle tijden aan te passen.

2. Auteursrecht

Het auteursrecht op de foto's berust ten alle tijden bij Bohème at Heart Photography. De fotografe blijft altijd de eigenaar van de foto's.

De klant dient schriftelijk toestemming te vragen voor het inzenden van een foto ten behoeve van wedstrijden en publicaties door derden.

Elk gebruik van een werk van de fotografe dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van de fotografe.

Bij inbreuk op de auteursrechten van de fotografe, rekent de fotograaf de geldende tarieven.

Eventuele toegewezen schadevergoeding geeft geen recht op verder gebruik van het werk van de fotografe.

3. Portretrecht

Bohème at Heart Photography mag foto's gebruiken voor foto wedstrijden en publicaties in tijdschriften.

Bohème at Heart Photography houdt zich het recht de beelden te mogen gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder (niet uitsluitend), de website en weblog, portfolio, social media en in drukwerk. (Tenzij dit anders van te voren afgesproken is met de fotografe).

4. Aansprakelijkheid

De fotografe is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan bij de opdrachtgever, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de fotografe of diens vertegenwoordigers.

De fotografe is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen of afdrukken die niet door de fotograaf geleverd zijn.

De aansprakelijkheid overstijgt nimmer de hoogte van het factuurbedrag.

Indien er schade ontstaat aan apparatuur en rand apparatuur van Bohème at Heart Photography op locatie door toedoen van de klant, dan zullen de kosten op de klant verhaald worden.

Bohème at Heart Photography is na het afleveren van de dienst niet meer verantwoordelijk voor de USB.

5. Betaling

De klant dient bij het boeken van een fotoshoot aanbetaling van €50,- te doen.

Pas als deze aanbetaling is voltooid, staat de datum van de opdracht vast.

De fotoshoot wordt binnen 14 dagen na de factuurdatum betaald door de klant, tenzij de shoot binnen 1 maand zal plaats vinden, dan dient de klant het volledige factuur bedrag al binnen 1 week te betalen. De fotoreportage gaat enkel door als de (aan)betaling is ontvangen.

De klant ontvangt de foto's nadat er betaald is.

Indien de fotografe het verschuldigde bedrag niet binnen de genoemde termijn heeft ontvangen, is de klant 10% van het factuurbedrag extra verschuldigd.

Indien de klant zijn schuld niet inlost volgen er gerechtelijke stappen genomen.

De gekozen foto's worden na betaling van de gehele factuur geleverd.

Indien er sprake is van meerwerk en/of hogere kosten tijdens of na een fotoshoot, welke noodzakelijk waren, komen deze kosten of vergoeding voor meerwerk voor rekening van de klant. Dit wordt altijd tijdens of direct na de shoot door de fotografe met de klant gecommuniceerd.

Als u een pakket heeft aanbetaald m.b.t. bruiloften kan het pakket alleen nog maar geüpgraded worden. Bij het verminderen van uren krijgt u geen geld retour van Bohème at Heart Photography.

6. Bewerking

Binnen 14 dagen ontvangt de klant de foto's door de fotografe in een online galerij met watermerk. Vanuit hier heeft de klant de mogelijkheid een keuze te maken uit de foto's en eventuele extra foto's bij te bestellen.

Foto's worden alleen geselecteerd en bewerkt door Bohème at Heart Photography. De foto's die u ontvangt sluiten aan bij de huisstijl van Bohème at Heart Photography.

Bohème at Heart Photography hanteert een geschatte levertijd van 3 weken.

Er worden geen onbewerkte originele foto's (RAW-bestanden) geleverd.

7. Naamsvermelding

Bij het gebruiken/publiceren van de foto's door de klant, bijvoorbeeld op social media, dient altijd de naamsvermelding of verwijzing naar de fotografe gebruikt te worden.

Het is niet toegestaan geleverde foto's in andere bewerkingen, andere uitsnede, enz. op social media sites te plaatsen en zeker niet onder naamsvermelding van Bohème at Heart Photography.

8. Cadeaubonnen

Bohème at heart photography heeft cadeaubonnen die de klant kan kopen voor elk gewenst bedrag.

De cadeaubon kan niet retour genomen worden en kan niet worden ingewisseld voor geld.

De waarde van de bon wordt in euro's weergegeven op de cadeaubon.

Een cadeaubon blijft altijd geldig.

De klant kan de cadeaubon besteden aan een fotoreportage of nabestelling.

De waarde van de cadeaubon wordt als korting verrekend op het totaalbedrag van de factuur.

Een cadeaubon kan 1 keer gebruikt worden voor de volledige waarde. U ontvangt geen geld of tegoed retour indien uw factuur een lagere waarde heeft dan de waarde van de cadeaubon.

Wanneer u een give-away actie hebt gewonnen bij Bohème at Heart Photography blijft deze win actie een half jaar geldig na datum uitgifte.

9. Klachten

Bij klachten wordt er binnen 5 werkdagen na ontvangst van de foto's contact opgenomen met de fotografe.

Het is in geen enkel geval mogelijk om geld terug te eisen.

Bij ontevredenheid wordt er bekeken in hoe we dit naar tevredenheid kunnen oplossen, door bijvoorbeeld een nieuwe shoot te doen in verkorte vorm.

10. Commerciële en zakelijke doeleinden

Bij het boeken van een fotoshoot geeft de klant toestemming om de gemaakte foto's te gebruiken voor zakelijke en commerciële doeleinden (zoals social media, website etc.)

Wil de klant een specifieke foto niet online hebben dan kan dit overlegd worden met de fotografe.

Wanneer de klant geen enkele foto online geplaatst wil hebben, dan moet dit vooraf de fotoshoot bekend gemaakt worden aan de fotografe. (Hier vraagt de fotografe een vergoeding voor van €50,-).

Het is voor de klant niet toegestaan om foto's zonder toestemming van de fotografe door te spelen naar een commercieel bedrijf.

11. Annulering

In geval van annulering van de opdracht door de klant, wordt de aanbetaling niet terugbetaald.

In geval van slecht weer (storm, onweer of zware regenval) mag een fotoshoot die buiten zou plaatsvinden worden afgezegd in overleg met de fotografe en de klant. Dit wordt uiterlijk op de ochtend van de geplande fotoshoot besloten.

De fotoshoot zal worden verzet naar een nieuwe datum.

In het geval dat de fotografe niet in staat is om door overmacht de fotoshoot uit te voeren, wordt er zo snel mogelijk een nieuwe afspraak gemaakt.

Als dit niet mogelijk is, heeft de klant recht op teruggave van (€50,-) de aanbetaling.

De fotoshoot en de foto's zijn persoonlijk voor de klant gemaakt, en daarom is teruggave van geld in geen enkel geval mogelijk.