

# Informatieboekje & huisregels



Informatie voor ouders  
Juni 2023

**Ti Ta** kinderopvang

Contactpersoon: Sandra Krop en Leonie Knip  
Zuidervaart 18  
1846 LJ Zuidschermer  
Tel: 072 50 44 110  
E-mail: [info@titakinderopvang.nl](mailto:info@titakinderopvang.nl)  
Website: [www.titakinderopvang.nl](http://www.titakinderopvang.nl)  
LRK no.: 22402755

## Inhoudsopgave

1. Wie zijn wij?.....	3
2. Onze uitgangspunten .....	3
3. Kinderopvang op de boerderij.....	3
4. Pedagogische visie.....	4
5. Openingstijden - welke vormen van opvang? .....	5
6. Feestdagen .....	6
7. Aanmelding en plaatsing .....	6
8. Breng- en haaltijden .....	7
9. Tijdig brengen en halen .....	7
10. Ruildagen en extra dagen .....	7
11. Ziekte of verhinderd .....	8
12. Vakanties .....	9
13. Betaling.....	9
14. Uitschrijving .....	10
15. Groepsindeling.....	10
16. Voor en vroegschoolse educatie (VVE) .....	11
17. Ons dagschema.....	11
18. Voeding en verzorging .....	13
19. Ons kind-volg-systeem.....	13
20. Observeren en gesprekken .....	14
21. Oudercommunicatie .....	15
22. Hygiëne .....	16
23. Zindelijkheid.....	16
24. Kleding .....	17
25. Verjaardagen .....	17
26. Privacyrichtlijnen .....	17
27. Social media.....	17
28. Kwaliteitssysteem .....	17
29. Stagebeleid .....	18
30. Klachtenprocedure .....	18
31. Verzekeringen.....	18
32. Agrarisch bedrijf.....	19
33. Parkeren .....	19
34. Slotbepaling .....	19

## 1. Wie zijn wij?

Op 1 februari 2008 opende Ti-ta Tovernaar haar deuren als kleinschalige kinderopvang met als doel kinderen leren ervaren hoe fijn het is om ruimte te hebben, zelf ruimte in te mogen nemen, te ontdekken en van vrijheid te genieten. Een boerderij met zijn vele mogelijkheden is daarvoor een ideale plek.

Wij zijn Leonie Knip en Sandra Krop. Leonie moeder van twee dochters en een zoon en Sandra moeder van drie zoons.

Wij zijn beide 10 jaar werkzaam geweest als pedagogisch medewerkster op de groep, hier bij Ti-ta kinderopvang. Sinds 15 maart 2019 zijn wij beide trotse eigenaar.

Tezamen dragen wij zorg voor het zo optimaal mogelijk reilen en zeilen van Ti-ta Tovernaar B.V.

In dit informatieboekje komen alle onderwerpen aan bod die u als ouder moet weten. We hopen dat uw vragen, door het lezen van deze informatie, allemaal worden beantwoord.

Mocht u toch nog vragen hebben, dan kunt u altijd contact opnemen met Leonie of Sandra. Daarnaast kunt u ook een kijkje nemen op onze website: [www.titakinderopvang.nl](http://www.titakinderopvang.nl)

## 2. Onze uitgangspunten

Elke dag werken wij met ons team aan een warme, vriendelijke en kind veilige omgeving om uw kind(eren) in de leeftijd van 10 weken tot 4 jaar met veel enthousiasme te verzorgen en te begeleiden door het geven van veel liefde en persoonlijke aandacht, zodat uw kind zich optimaal kan ontwikkelen.

Slechts op 10 autominuten van centrum Alkmaar en 15 autominuten van Heerhugowaard op de weg richting Zaandam, Amsterdam en Purmerend.

## 3. Kinderopvang op de boerderij

Een boerderij is voor kinderen een plek waar veel te beleven valt en waar wij uw kind(eren) ruimte willen bieden om te spelen en op ontdekken uit te gaan.

Ti Ta kinderopvang heeft naast grote binnenruimtes ook één grote natuurlijke speelweide –de tuin- waarin kinderen volop kunnen ontdekken wat buitenspelen nu echt is: fietsen over paadjes, van een heuveltje rollen, sjouwen met boomstammen, verstoppen in het hoge gras, de appelbomen zien bloeien, steentjes zoeken, klimmen en klauteren van de rotspartijen en het echt beleven van de seizoenen. En uiteraard de konijnen en cavia's aaien en verzorgen, een natte neus voelen van een koe, een plukje hooi geven aan de pony's, maar ook de buurman bekijken die druk aan het werk is met zijn trekker. Allemaal te doen en te bekijken vanaf de veilig omheinde tuin. Wat is het heerlijk om hier kind te kunnen zijn.

Het weer houdt ons niet snel tegen om naar buiten te gaan, want we hebben ook een overdekte buitenspeelplaats. Voor elk kind staan er laarsjes klaar om heerlijk te kunnen ravotten in de stallen.

Onze prioriteit gaat uit naar een veilige en prettige sfeer binnen Ti Ta kinderopvang. Wanneer een kind zich veilig voelt en vertrouwen heeft, durft het te ontdekken en er op uit te gaan.

Zien spelen doet spelen, is ontdekken, maar niets moet. Door te ontdekken, zet uw kind steeds een stapje verder. Uw kind mag zijn eigen ruimte leren kennen. We willen oog hebben voor detail, respect voor elkaar, voor onze dieren en de natuur om ons heen. Kinderen die rekening leren houden met anderen en zorgzaam zijn. Wij willen graag bijdragen om uw kind tot zelfbewust en zelfstandig individu te begeleiden, die vol zelfvertrouwen zijn weg mag en wil kiezen.

De kunst van het opvoeden is de juiste balans vinden. Balans tussen de thuissituatie en de kinderopvang, want opvoeden doen wij samen met u als ouder. Het is belangrijk dat de wereld thuis en het leven op de kinderopvang bij elkaar aansluiten. Door het dagelijkse contact met u als ouder(s) tijdens de breng- en haal momenten en het 'heen-en-weer-schriftje' (welke wij schrijven tot 14 maanden) proberen wij deze twee leefwerelden van een kind met elkaar te verbinden.

#### 4. Pedagogische visie

Bij het maken van een keuze voor een kinderopvangorganisatie is het voor u als ouder van belang te weten van welke visie de organisatie uitgaat bij de opvang van uw kind(eren). Op deze wijze kunt u nagaan of de manier van opvang bij u en uw kind(eren) past. In dit schrijven geven we daarom een korte uiteenzetting van onze visie en de daaraan gekoppelde wijze van omgang met kinderen, ouders en medewerkers.

Bij alles staat het respect voor het kind voorop, naast de 'must' van natuurbeleving voor ieder kind en het buitenspelen.

Wij zijn van mening dat kinderen 'alleen maar leren door ervaren'. Dat betekent dat wij kinderen vertrouwen geven en ruimte bieden. Dit komt tot uiting in onderstaande visie:

##### Ruimte voor ontdekken eigen ik:

Van uw kind is er maar één. Ieder kind is uniek, van nature nieuwsgierig en hebben een drang tot zelfontplooiing. Alleen als een kind zich veilig en vertrouwd voelt zal het op ontdekking uit gaan. Wij bieden uw kind ruimte zich zo breed mogelijk te ontwikkelen. Met liefde en positieve aandacht kijken wij naar het eigen karakter, de mogelijkheden en talenten van uw kind. Ons kind-volg-systeem noemen wij dat. We sluiten aan bij de diverse ontwikkelingsfasen van uw kind, door vragen te stellen, te luisteren, het goede voorbeeld te geven, kortom uw kind serieus te nemen. Ieder kind mag zijn wie het is!

##### Ruimte voor keuze vrijheid:

Kinderen zijn vanaf hun geboorte uit op contact. Ze zoeken interactie met andere kinderen, met volwassenen en hun omgeving. Wij begeleiden uw kind in de omgang. Dit noemen wij actief volgend begeleiden in dialoog: we leren kinderen zelf te leren. Daarin volgen wij het ritme van uw kind. Vanaf baby zal dit gelijk zijn aan de thuissituatie, maar langzamerhand zal uw kind het ritme aannemen van op de kinderopvang. Toch kan het soms voorkomen dat uw kind op de opvang een ander ritme heeft dan thuis. Wij volgen dan uw kind: wat vraagt het van ons en hoe kunnen wij inspelen op de behoefte van uw kind. We willen oog hebben voor detail, respect voor elkaar, voor onze dieren en de natuur om ons heen.

Kinderen die rekening houden met anderen en zorgzaam zijn. Wij willen graag bijdragen om uw kind tot zelfbewust en zelfstandig individu te begeleiden, die vol zelfvertrouwen zijn weg mag en wil kiezen.

#### Ruimte voor buiten leven:

Wij bieden een gevarieerd aanbod, zowel binnen als buiten dat aansluit bij de belevingswereld van uw kind. Wij werken altijd rondom een thema, waarbij wij zoveel mogelijk buiten zullen zijn en ook altijd zullen proberen zoveel mogelijk buiten binnen te halen. Er is veel ruimte voor sociale ontwikkeling. Zien spelen doet spelen, is ontdekken, maar niets moet. Door te ontdekken, waarbij vies worden ook hoort, zet uw kind steeds een stapje verder. Uw kind mag zijn eigen ruimte leren kennen.

Respect voor elkaar en voor de omgeving hoort ook bij samen spelen. Wij hebben hier oog voor en zullen met de kinderen in gesprek gaan en stimuleren hen zelf naar oplossingen te zoeken bij onenigheid. Indien nodig sturen wij bij.

Daarnaast vindt er jaarlijks een oudergesprek plaats (eerste week van november), waarbij wij ons kind-volg-systeem bespreken.

Dit betekent dat er goed naar uw kind(eren) wordt gekeken en we de activiteiten zoveel mogelijk op de interesse en behoefte van uw kind (eren) willen afstemmen.

### 5. Openingstijden - welke vormen van opvang?

Op onze kinderdagopvang zijn kinderen welkom in de leeftijd van 10 weken tot vier jaar. Wij bieden opvang aan in drie pakket vormen.

Onze openingstijden zijn vanaf 07:00 tot 18:30 uur. U gaat met ons een overeenkomst aan waarbinnen wij u de volgende flexibele mogelijkheden aanbieden:

#### **Pakket 1:**

Afname van 7:00 uur - 18:30 uur, een afname van 11,5 uur

#### **Pakket 2:**

Afname van 7:00 uur - 18:00 uur, een afname van 11 uur

#### **Pakket 3:**

Afname van 8:00 uur - 18:00 uur, een afname van 10 uur

#### Het schoolweken pakket:

U kunt ervoor kiezen om een contract aan te gaan voor 43 weken per jaar. U maakt dan 9 weken per jaar geen gebruik van de kinderopvang. Welke 9 weken dit zijn, geven wij ieder jaar voor 1 december aan.

#### Voor 2023 is dit:

Kerstvakantie van 1 t/m 8 januari

Voorjaarsvakantie 25 februari t/m 5 maart

3 Weken zomervakantie die u zelf kunt inplannen (doorgeven voor 31 mei) tussen 22 juli t/m 3 september

Herfstvakantie van 21 t/m 29 oktober

Kerstvakantie van 23 december t/m 7 januari 2024

*Voor 2024 is dit:*

Kerstvakantie van 23 december t/m 7 januari

Voorjaarsvakantie van 17 februari t/m 25 februari

Meivakantie van 27 april t/m 5 mei

3 Weken zomervakantie die u zelf kunt inplannen (doorgeven voor 31 mei) tussen 20 juli t/m 1 september.

### Wijziging in afname uren

Wilt u wijzigen van pakket dan geldt er een overgangstermijn van een volle kalendermaand. U kunt hiertoe een schriftelijk verzoek per mail indienen.

## 6. Feestdagen

Er wordt op alle werkdagen opvang aangeboden gedurende 51 weken per jaar. Tussen Kerst en Nieuwjaar is Ti Ta gesloten. Ook zijn wij gesloten op de nationaal erkende feestdagen. Deze dagen worden wel doorgerekend. U betaald dus 51 weken per jaar.

De feestdagen zijn:

Nieuwjaarsdag, tweede paasdag, Koningsdag, eens in de 5 jaar 5 Mei, Hemelvaartsdag, tweede pinksterdag, eerste en tweede Kerstdag.

Op 24 december sluit de kinderopvang om 16.00 uur.

## 7. Aanmelding en plaatsing

Wanneer ouders geïnteresseerd zijn en er is plek voor uw kind, worden jullie uitgenodigd voor een rondleiding met een kennismakingsgesprek. Tijdens dit gesprek wordt er uitleg gegeven over de werkwijze die wij hanteren. Tevens bespreken wij uw wensen, verwachtingen en de plaatsingsmogelijkheden.

Ongeveer zes weken voor de plaatsingsdatum verzoeken wij u telefonisch of via de mail contact met ons op te nemen voor het maken van een afspraak met u voor een intakegesprek. Tijdens dit gesprek worden regels, gewoonten, normen en waarden die ouders aan het kind mee willen geven besproken. Tevens nemen we de dagelijkse gang van zaken op de kinderopvang met u door. Veelal wordt er tijdens het (telefonische) contact afspraken gemaakt over de (eventuele) wenmomenten voor uw kind.

U kunt vrijblijvend gebruik maken van deze gratis wenmomenten. Indien u hier gebruik van wenst te maken gelden de volgende standaard wenmomenten; het eerste wenmoment is een ochtend (9:00-12:00) en gelijktijdig vindt dan het intakegesprek plaats, het tweede wenmoment is een hele dag (9:00-15:00).

Tenslotte willen wij u erop attent maken dat tweede kinderen waarvan een broertje/zusje al bij op de kinderopvang is voorrang krijgt. Dit kan in de praktijk betekenen dat een kind wat eerder op de wachtlijst staat, later geplaatst wordt of uiteindelijk toch niet geplaatst worden. Uiteraard doen wij ons best om dit te voorkomen en u als ouders zo tijdig mogelijk te informeren.

## 8. Breng- en haaltijden

Wij hebben geen vaste breng- en haaltijden. Tussen 09:00 en 16:30 uur zal de deur niet open zijn i.v.m. veiligheidsmaatregelen. U kunt dan aanbellen zodat wij u binnen kunnen laten. Komt u op een afwijkende tijden brengen of halen, dan vinden wij het fijn als u ons dit vooraf laat weten.

Wanneer u uw kind niet zelf komt halen, wilt u dit dan altijd doorgeven aan de pedagogisch medewerkers, anders kunnen wij uw kind niet meegeven aan diegene die u kind komt ophalen. De door u opgegeven persoon dient zich te kunnen legitimeren. Zo kunnen wij de veiligheid van uw kind waarborgen.

Het is belangrijk dat u bij het brengen even de tijd neemt. Voor uw kind is het fijn als het even rustig tot spel kan komen, waarna u duidelijk en kort afscheid van uw kind neemt.

Bij het halen krijgt u van ons een overdracht, hoe de dag is verlopen. Soms kan het dan erg druk zijn. Wij verzoeken u dan geduld te hebben, zodat wij u toch kunnen vertellen hoe de dag verlopen is. Op tafel ligt er een 'dagformulier', waarop u ten alle tijden mag kijken. U vindt hierop informatie omtrent wat uw kind die dag gegeten en gedronken heeft, wanneer het bij ons geslapen heeft, de ontlasting van de hele dag en eventuele bijzonderheden.

## 9. Tijdig brengen en halen

U geeft als ouder hele uren op waarbinnen u uw kind door ons wilt laten verzorgen en begeleiden om tot een optimale ontwikkeling te komen. Wij willen u erop wijzen dat uw kind dus ook alleen binnen de door u opgegeven uren aanwezig mag zijn. Heeft u uw opvang te krap geregeld, dan kunt u dit uiteraard altijd structureel wijzigen.

Mocht het incidenteel een keer gebeuren dat u (bijv. 10 minuten eerder/later) komt brengen of halen kan dit een keer gebeuren. Mocht dit vaker gebeuren dan krijgt u op de volgende factuur een uur extra gefactureerd.

## 10. Ruildagen en extra dagen

Naast de vaste opvanguren kan er gebruik gemaakt worden van:

### Ruilendagen:

U mag bij ons vakantiedagen ruilen, uiteraard mits onze bezetting dit toe laat. Omdat we met volle groepen en een wachtlijst werken is het goed om er rekening mee te houden dat deze dagen regelmatig niet kunnen worden gehonoreerd. Uiteraard doen we altijd ons best om iets aan te bieden. Deze ruildagen mogen 1 maand vóór en 1 maand ná de vakantie worden aangevraagd. Bijvoorbeeld: Vakantie op 1 mei kan aangevraagd worden naar een dag van 1 april tot 1 juni. Ruildagen kunnen maximaal 6 weken van tevoren worden aangevraagd. Er bestaat altijd een mogelijkheid dat deze pas op een later moment verwerkt kunnen worden. Ziekte dagen en feestdagen komen niet in aanmerking voor ruilen.

### Extra dagen

Dit kan altijd aangevraagd worden, echter kan pas gehonoreerd worden als hier qua bezetting plek voor is op de kinderopvang.

De extra dag/ dagen kunnen schriftelijk via de mail of via de app aangevraagd worden. Deze extra uren worden in rekening gebracht in de maand volgend op de afgenomen maand. Dit is op de factuur zichtbaar middels aparte vermelding van de afgenomen uren. Eenmaal aangevraagde en bevestigde dagen kunnen niet meer gecancelled worden en zullen ten alle tijden gefactureerd worden. Ook niet als daar later om wat voor reden dan ook van afgezien wordt.

## 11. Ziekte of verhinderd

Als uw kind ziek is of om een andere reden niet kan komen, verzoeken wij u dit vóór 08:30 uur telefonisch aan ons door te geven. Bij ziekte dienen de ziektedagen doorbetaald te worden. Deze dagen kunnen niet later ingehaald worden.

Wordt uw kind ziek op het dagverblijf, dan wordt u gebeld om uw kind op te (laten) halen. Bij twijfel wordt u ook gebeld om even te overleggen. Eén van de ouders of verzorgers moet dus altijd bereikbaar zijn.

Wanneer dit bijvoorbeeld door uw werkzaamheden niet mogelijk is, dient u een telefoonnummer van een ander opvangadres achter te laten. Een opvangadres achter de hand blijft dus noodzakelijk.

Als uw kind ziek is, dan houden wij ons aan de volgende regels:

\* Heeft uw kind 38 graden koorts dan nemen wij telefonisch contact met u op om te overleggen.

\* Heeft uw kind 38,5 graden koorts, dan willen wij dat u uw kind komt ophalen.

\* De pedagogische medewerker vraagt aan de telefoon binnen welke tijdsbestek u denkt uw kind op te komen halen. Het is wenselijk dat uw kind binnen een uur wordt opgehaald.

\* Heeft een kind geen koorts, dan kan het evengoed ziek zijn. Als de pedagogisch medewerkers beoordelen dat uw kind ziek is en zij de verantwoordelijk niet langer meer kunnen dragen dient u als ouder(s) uw kind te komen ophalen. Het team ziet een kind vaak genoeg om te weten hoe het 'normaal' functioneert op de kinderopvang. Thuis uitzieken is dan de meest vertrouwde optie voor ieder kind.

\* In geval van kinderziektes houden wij ons aan de richtlijnen van de GGD. De GGD-richtlijnen, met daarin informatie over de ziektes is in te kijken bij Ti Ta kinderopvang. We adviseren u wel altijd naar een huisarts te gaan, wanneer u denkt dat uw kind een ziekte heeft.

\* Bij het uitbreken van een kinderziekte, zoals bijvoorbeeld waterpokken, krijgt u nog dezelfde dag van ons een mail met gegevens over deze ziekte, hoe te herkennen en de regels over \ wel/ geen bezoek aan onze KOV.

\* **Belangrijk:** Wij verstrekken geen medicijnen aan kinderen. Mocht dit toch nodig zijn, dan alleen in goed overleg met de pedagogisch medewerker. U dient hiertoe een 'medicijnverstrektingsverklaring' in te vullen. Ongeacht of dit nu een regulier of een



homeopathisch geneesmiddel is. Binnen Ti Ta kinderopvang houden wij een medicijnregistratie bij.

Paracetamol wordt veel gebruikt bij kleine kinderen, o.a. bij het doorkomen van tanden en kiezen (al dan niet met koorts) na een inenting of bij pijn of koorts zonder directe aanleiding.

Koorts heeft namelijk altijd een oorzaak, die niet vaak direct aan te tonen is.

Omdat de KOV aansprakelijk is voor het kind gedurende het verblijf, wordt er geen paracetamol toegediend: stel dat het kind ernstig ziek wordt en de koorts is onderdrukt met paracetamol kan de KOV aansprakelijk worden gesteld.

Bij eventuele ongelukken gaan wij direct met uw kind naar onze eigen huisarts in De Rijp. Wij bellen u op en stellen u op de hoogte. Bij nood bellen wij natuurlijk 112.

## 12. Vakanties

In de vakantieperiode of bij minder dan 16 kinderen aanwezig op één dag, kan het voorkomen dat de groepen worden samengevoegd. Dit is afhankelijk van het aantal kinderen. Wij verzoeken u uw vakantieplanning tijdig door te geven. In maart ontvangt u elk jaar een schrijven met het vriendelijke verzoek zo snel mogelijk hierop te vermelden wanneer u van uw vakantie gaat genieten. Deze kunt u dan bij uw volgende bezoek aan onze KOV meenemen en inleveren bij een pedagogisch medewerker. Vrije dagen van pedagogisch medewerkers worden zoveel mogelijk opgevangen door ons vaste team.

## 13. Betaling

Het tarief is vastgesteld per uur en dient de gehele contractperiode, dus ook tijdens uw vakantieperiode betaald te worden (tenzij u het schoolweken pakket afgenomen heeft). Ook bij afwezigheid (bijvoorbeeld door ziekte of verblijf elders) betaalt u normaal door.

Het bedrag dat u maandelijks moet betalen, wordt rond de 23<sup>e</sup> van de maand via automatisch incasso van uw rekening afgeschreven door kinderopvang Ti-ta Tovenaar B.V. U ontvangt van ons een digitale factuur.

U betaalt een vast bedrag per maand. Voor het regulieren pakket is dit het aantal uren per week x 51 weken : 12 maanden. Voor het schoolwekenpakket is dit het aantal uren per week x 43 weken : 12 maanden.

Verrekening van extra uren (ook die zijn ontstaan door niet tijdig brengen / halen) die zijn afgenomen in een maand worden vermeld op de factuur van de volgende maand. Deze betaalt u dus achteraf. Mocht de factuur niet correct zijn dan dient u ons dit per omgaande te laten weten.

Indien de incasso opdracht niet gelukt is ontvangt u direct een mail, met het verzoek tot overmaking van het openstaande bedrag op de maandfactuur.

Is deze binnen een week nog niet voldaan, volgt een 2<sup>e</sup> herinnering per mail.

Is deze herinnering niet afdoende, ontvangt u na die week een aanmaning zowel per mail, als per post met het verzoek tot betaling binnen een week, daar anders de openstaande factuur uit handen zal worden gegeven aan een extern bureau. Dit zal voor u extra kosten met zich meebrengen.

Een prijsverhoging zal een maand van te voren schriftelijk worden meegedeeld.

Wanneer er een betalingsachterstand optreedt, houden we ons het recht voor een kind in het uiterste geval de toegang tot het kinderdagverblijf te weigeren.

#### 14. Uitschrijving

Als opzegtermijn geldt een volle kalendermaand voorafgaand aan de maand dat uw kind de kinderopvang zal verlaten. Opzeggen dient altijd schriftelijk te gebeuren voor de 1<sup>e</sup> van de maand.

De opzegtermijn van een volle kalendermaand geldt ook bij vermindering van het aantal uren/dagen.

Indien er –na aanmelding- toch alsnog van plaatsing wordt afgezien en door ons al een definitieve schriftelijke plaatsingsbevestiging is verstuurd geldt er een opzegtermijn van een volle kalendermaanden voorafgaand aan de plaatsingsdatum.

Er hoeft niet te worden opgezegd:

\* Wanneer uw kind de 4-jarige leeftijd bereikt en naar de basisschool gaat. De dag waarop uw kind 4 jaar wordt is automatisch de laatste dag. Mocht dit anders zijn dan horen wij dit graag.

Er kan met directe ingang worden opgezegd:

\* Bij blijvende invaliditeit van uw kind, zodanig dat uw kind de kinderopvang niet meer kan bezoeken.

#### 15. Groepsindeling

Onze kinderopvang is van binnen ruim en licht opgezet. Er zijn twee speelruimtes waar kinderen met een grote variatie aan speelgoed kunnen spelen. De groepsruimten zijn qua vormgeving en speelgoed aangepast aan de specifieke behoeften en de ontwikkelingsfase van het kind.

In iedere speelruimte staat een grote tafel, waar de eetmomenten aan plaats vinden en diverse activiteiten aan gedaan kunnen worden.

Wij hebben binnen Ti Ta kinderopvang gekozen voor een horizontale groepsindeling. Dit houdt in dat kinderen van dezelfde leeftijden bij elkaar in de groep zitten.

We hebben een babygroep van kinderen van 10 weken tot 2 jaar en een peutergroep van kinderen van 2 tot 4 jaar.

Vanaf opening (07:00 of 07:30 uur) starten wij alle ochtenden verticaal op en vanaf 09:00 uur scheiden wij de grotere kinderen van de kleinere kinderen om beide groepen gerichte leeftijdsactiviteiten aan te kunnen bieden. Vanaf dan draaien we dus horizontale groepen. Beide groepen starten altijd met een vers fruit en drink moment. Daarna worden de activiteiten aangeboden.

Voor beide groepen heeft dit als voordeel:

\*de kleinere kinderen hebben een stukje rust, waarbij gerichte leeftijdsactiviteiten aangeboden kunnen worden aan de wakkere baby's/dreumesen;

\*de peutergroep is een goede voorbereiding op de basisschool;

\*de activiteiten voor beide groepen worden zowel binnen als buiten aangeboden.

Het ochtenddeel duurt tot maximaal 11:20 uur, zodat ieder kind om 11:30 weer in zijn eigen groep aan tafel zijn/haar broodje kan gaan eten..

Verder hebben wij een opendeurenbeleid. Dit betekent dat s' morgens voor 9:00 uur soms na de lunch en s' middags na 16:30 uur de deuren open staan en kinderen met en door elkaar mogen spelen. De overige momenten is de deur tussen beide groep dicht, maar mochten kinderen behoefte hebben om bijv. naar hun broertje of zusje toe te willen mag dit

De maximale groepsgrootte voor de peutergroep is 16 kinderen en voor de baby/dreumesgroep is dit ook 16 kinderen.

De groepen worden begeleid door gediplomeerde pedagogisch medewerkers. Eventueel staat er op één van de groepen een stagiaire bij.

## 16. Voor en vroegschoolse educatie (VVE)

Tijdens de ochtend krijgen de peuters voor- en vroegschoolse activiteiten aangeboden, zonder daar een bijzonder accent op te leggen. Kinderen worden uitgenodigd deel te nemen aan de activiteiten, ze mogen meedoen maar moeten niet. Zo krijgen ze onbewust alle vaardigheden mee die ze voor hun ontwikkeling nodig hebben en die perfect aansluiten op de basisschool, zoals

- grof motorische activiteiten: blokken bouwen, treinbaan, fietsen, glijden, klimmen en klauteren;
- fijn motorische activiteiten: tekenen, (kleurplaat) kleuren, knippen, plakken, broodje smeren, blad in boek omslaan, dieren zachtjes aaien;
- zintuiglijke activiteiten: voelspelletjes, kleien, zandbak spelen, op blote voeten naar buiten, spelen in de stal, geurenlotto, vogelgeluiden cd beluisteren, wind en regen voelen;
- cognitieve activiteiten: voorlezen, zelf 'lezen', puzzelen, aanleren van liedjes, kleuren en vormen benoemen, van groot naar klein en andersom zien, hoogte inschatten door ervaren;
- waarden en normen: op de beurt wachten aan tafel, naar elkaar luisteren, respect voor de dieren, leren 'sorry' zeggen;
- sociaal-emotionele ontwikkeling: deze loopt als een rode draad door de hele dag heen.

## 17. Ons dagschema

### 07:00 of 07:30

*Eerste pedagogisch medewerker aanwezig*

Overdracht lezen, vaatwasser uitruimen, droger aanzetten, dagformulieren schrijven en starten met het fruit klaar maken.

### 07:30 of 08:00

*Tweede en soms derde pedagogisch medewerker(s) aanwezig*

Overdracht lezen, vers fruit/fruithappen klaarmaken, drinkbladen klaar zetten, thee maken, was opvouwen.

**08:30** *Derdeen 4<sup>de</sup> pedagogisch medewerker arriveert*

**09:00** *5<sup>e</sup> en 6<sup>de</sup> pedagogisch medewerkers arriveren*

<p><b>09:00/09:15</b>  Opruimen en scheiding van peuters en baby's/dreumessen in aparte horizontale groepen, handen wassen, fruit eten en thee drinken aan tafel/in de kring + liedjes/verhaaltje/activiteiten rondom thema.  <i>(De baby/dreumesen zitten aan tafel en de peuters in de kring)</i></p>
<p><b>09:45 – 10:15</b>  Verschoonronde voor alle kinderen, de peuters die dat willen gaan oefenen op de wc. De 2x slapers gaan naar bed.  <i>Soppen/vaatwasser inruimen/bladen voor de lunch klaar zetten.</i></p>
<p><b>10:15-11:00</b>  Speelmoment/activiteiten rondom thema op beide groepen/naar buiten <i>(ook met slecht weer)</i> bij naar buiten gaan: jassen of regenpakken /laarzen of schoenen aan. Met mooi weer op blote voeten en zonder jas. En eventueel zonnebrand smeren.</p>
<p><b>11:15-11:30</b>  Naar binnen, jassen en schoenen uit. Handen wassen en aan tafel.</p>
<p><b>11:30-12:15</b>  Gezamenlijke lunch op eigen stamgroep + verhaaltje/liedjes</p>
<p><b>12:15-13:00/13:30</b>  Verschoonronde, kinderen (die 1x slapen) gaan naar bed  <i>Soppen tafels,keuken,badkamer en wc's, vaatwasser in- en uitruimen, dweilen, overdracht schrijven, boekjes baby's schrijven en eventueel het digitale schriftje.</i></p>
<p><b>13:30-15:00</b>  Speelmoment binnen of buiten + activiteiten wakkere peuters/baby's  <b>Maar ook:</b> <i>verder met de overdracht/boekjes baby's, was vouwen en pauze ped. Medewerkers (tussen 13:30-14:30)</i></p> <p><b>Om +/- 14:00:</b> yoghurt eten en thee drinken 2x slapers. (baby/dreumes groep)  <b>Daarna +/- 15:00:</b> baby's/dreumessen naar bed brengen (2x slapers) en 1x slapers uit bed halen. Aan/uitkleden en verschonen/op de wc oefenen.</p>
<p><b>15:15-15:45</b>  Handen wassen en aan tafel.  Op de baby/dreumes groep eten zij: yoghurt/soepstengel en drinken thee/water. Op de de peutergroep eten zij groente, wijstwijfel, soepstengel en drinken thee/water.  Liedjes/verhaaltjes rondom thema zingen/vertellen.</p>
<p><b>15:45-16:30</b>  Buiten spelen/activiteit met de kinderen  <i>Maar ook soppen, opruimen, overdrachten met ouders, verschonen, (warm eten geven indien nodig),vaatwasser inruimen.</i></p>
<p><b>16:30-17:00</b>  <i>Eerste en tweede (en soms 6<sup>de</sup> ) pedagogisch medewerker naar huis.  Stofzuigen, vuilniszakken legen, overdrachten met ouders.</i></p>
<p><b>17:30</b>  <i>Derde pedagogisch medewerker naar huis</i></p>
<p><b>18:00</b>  <i>Vierde pedagogisch medewerker naar huis</i></p>
<p><b>18:30 of 19:00</b>  <i>Laatste pedagogisch medewerker naar huis en sluiting</i></p>

\* Tussendoor: flessen geven + baby's in en uit bed

## 18. Voeding en verzorging

Wij gaan ervan uit dat de kinderen die bij ons gebracht worden al ontbeten hebben. Het nuttigen van het ontbijt op de kinderopvang is niet toegestaan.

Indien een kind een flesvoeding nodig heeft kan dit op de kinderopvang vanaf 09:00 uur (uitgezonderd de hele kleine baby's), want dan is het team compleet. Indien een kind voor die tijd een fles nodig heeft, dient een ouder dit zelf thuis te geven.

Wij zijn van mening dat elke baby in verband met gevoeligheid voor bepaalde babyvoeding zijn/haar eigen flesvoeding dient te behouden. Daarom hebben wij besloten dat u zelf flesvoeding in poedervorm dient mee te nemen, zodat de voeding op de kinderopvang klaargemaakt kan worden. Het voedingspatroon voor de baby bespreekt u tijdens het intakegesprek, evenals de verdere gewoontes van uw baby, zoals bijv. de slaaptijden die u hanteert. Wij zullen proberen het patroon dat u thuis hanteert zoveel mogelijk te volgen. Eventuele wijzigingen kunt u 's morgens bij het brengen met de pedagogisch medewerker bespreken en in het schriftje schrijven.

Ti Ta kinderopvang zorgt verder voor alle eten en drinken voor uw kind, zoals (karne)melk, thee, crackers, soepstengels, brood beleg hartig (kaas en worst) en zoet (jam, pindakaas en appelstroop) en elke dag vers gemaakt fruit (appel/peer/banaan/druiven/tomaatjes/komkommer) etc.

Daarnaast zorgen wij ook voor luiers en andere verzorgende producten. Dit is bij de prijs inbegrepen.

Als uw kind andere producten nodig heeft, dan wij aanbieden, dan kunt u hier wellicht zelf zorg voor dragen. Speciale en afwijkende voeding (bv. soja of dieetvoeding) is niet bij de prijs inbegrepen en dient u zelf mee te geven.

Verder dient u op de kinderopvang zelf zorg te dragen voor de fopspeen, doekje en/of knuffel van uw kind.

Op de flessen mét speen, op de dop, en op de flesvoedingbakjes moet de naam van uw kind staan, zodat de pedagogisch medewerkers de juiste voeding aan het juiste kind verstrekken.

Extra service: wij kunnen de kinderen een zelf meegebrachte warme maaltijd geven indien gewenst. Deze extra service is bedoeld voor kinderen die na 17:30 uur gehaald worden. Wij bieden het warm eten niet eerder aan dan vanaf 17:00 uur.. De jongste kinderen (tot 1,5 jaar) krijgen als eerste warm eten aangeboden.

## 19. Ons kind-volg-systeem

Wij werken met het kind-volg-systeem van ZiKo-Vo: een kind volgen in zijn/haar ontwikkeling volstaat niet alleen uit een observatie en een jaarlijkse oudergesprek met de mentor. Wij kijken bewust naar het welbevinden van een kind; het moet lekker in zijn/haar vel zitten.

Dit kunnen wij o.a. zien doordat een kind tot spel komt, alleen of met anderen. Dat het ons opzoekt als er iets is of bij ons wilt zijn om een knuffel te halen of zijn/haar verhaal kwijt te kunnen.

Een kind volgen houdt volgens ons systeem in, dat wij contact maken met baby's tijdens de verschoonmomenten (volgens de pedagoge Solter). Zo zullen wij altijd tijdens deze momenten praten tegen uw kind en elke handeling benoemen. Dit werkt geruststellend, maar een baby leert ook verschillende tonen kennen of we zingen liedjes. Dit versterkt het vertrouwen dat een kind scheidt in zijn/haar begeleidster. Ook tijdens het geven van de fles op de bank is er naderhand altijd even tijd voor gezellig zitten om rustig uit te kunnen buiken en samen contact te maken.

Later gaat dit over in het sociaal deelnemen aan het tafelmoment. Een kind leert op zijn/haar beurt te wachten, het samen doen en het gezellige samen zijn. Ook mag een baby leren dat het zich af en toe zonder een volwassene kan vermaken. Dit kan in de duobox, hoog en veilig boven de grond, al dan niet met een buurvrouw/-man die aan de andere kant contact met elkaar kunnen maken. Ook krijgen de baby's de mogelijkheid om zich samen te vermaken door naar elkaar te kijken vanuit de wipstoel, naar buiten te laten kijken naar de bewegende takken of opwaaiende strootjes of samen te spelen in onze grondbox. Onze kinderen krijgen letterlijk de ruimte om zelf te ontdekken door ook de vrijheid te krijgen met eenvoudig materiaal (volgens pedagoge Pikler) op de grond in de groepsruimte te spelen. Vanaf ongeveer 1,5 jaar (afhankelijk van de ontwikkeling van uw kindje) zullen wij met uw kindje ook knutselactiviteiten gaan ondernemen. Daarvoor hebben kinderen zijn kinderen nog niet in staat tot het maken van een knutsel, ze zijn druk bezig zichzelf te ontwikkelen door leren zitten, kruipen, staan, lopen, brabbelen en klanken nadoen, maar ook met hun omgeving en anderen te verkennen.

Plezier staat bij elke activiteit voorop. Niet het resultaat, maar de ervaring (volgens pedagoog Reggio Emilio) is belangrijk.. Wij zullen kinderen ook nooit leiden door het handje te sturen. Dit houdt concreet in dat wij bijv. nooit voorgedrukte handjes/voetjesteekeningen aan u zullen geven. Dit komt niet vanuit het kind zelf, maar is door volwassenen bedacht en dit past niet binnen onze visie. Kinderen mogen hun werkje maken zoals zij dat willen.

Als de kinderen groter worden leren we ze kennis maken met de diverse materialen van knutselen, zoals verf, lijm, wasco, potlood, klei, maar ook de buitenmaterialen zoals zand, water, modder, steentjes, 'blaas' bloemen (=paardenbloemen), madeliefjes en gras plukken, stro gooien, koeien aaien, kalfjes laten sabbelen, het konijn aaien, kippen brood voeren, koeien gras geven, etc. Binnen krijgen ze verder de mogelijkheid om zich op vast materiaal zoals trekkers, lego, kranen, puzzels, de treinbaan, loopfietsen, de kruiptunnel etc. uit te leven.

Ook veel voorlezen, liedjes zingen, yoga en dansen hoort erbij. Daarnaast is er veel ruimte om zelf tot spel te komen. Kinderen leren namelijk door ervaringen en zelf ontdekken.

## 20. Observeren en gesprekken

Voor iedere kind wordt er een ontwikkelingsboekje gemaakt, met daarin de observaties van 1 jaar, 2 jaar 3 jaar en bijna 4 jaar. Wij observeren via de observatie methode van ZiKo-Vo. Wanneer er een observatie is gemaakt van uw kind ontvangt u een foto in het digitale

schriftje. Wanneer uw kind onze kinderopvang verlaat krijgt u de observaties mee naar huis. Uw kind krijgt een eigen 'mentor' toegewezen, waarmee u jaarlijks een gesprek voert. Onze oudergesprekken vinden 1 keer per jaar in de avonduurtjes plaats (eerste of tweede week november) De mentor verzorgt tevens voor de observaties van uw kind.

Tijdens het intakegesprek wordt u verteld wie de mentorleidster van uw kind wordt.

Indien u behoefte heeft aan een extra gesprek bestaat die mogelijkheid uiteraard ook. U mag hier gewoon naar vragen, persoonlijk dan wel schriftelijk (per mail).

## 21. Oudercommunicatie

Pedagogisch medewerkers hebben dagelijks contact met ouders bij het halen en brengen. Voor ieder kind wordt voor elke dag dat uw kindje de kinderopvang bezoekt tot 14 maanden een soort dagboekje bijgehouden, waarin het verloop van die dag beschreven wordt, maar ook praktische informatie en grappige voorvallen. Voor een goede overdracht is het handig dat u als ouder er ook iets inschrijft. Bijvoorbeeld bij verandering van het dagschema van uw kindje, een logeerpartij bij opa en/of oma of een bezoekje aan de dierentuin. Het boekje is niet bedoeld ter vervanging van persoonlijk contact, maar als aanvulling.

Vanaf 14 maanden kunt u zelf bij het ophalen altijd het zogenaamde dagformulier raadplegen.

Wij maken ook gebruik van een ouderapp. Dagelijks wordt hier een klein algemeen verslagje van de dag in gestuurd. Wij kiezen er heel bewust voor niet dagelijks alle ouders te voorzien van een persoonlijk verslagje over de dag. Dit is erg tijdrovend, deze tijd besteden we veel liever aan de kinderen.

Ti Ta kinderopvang organiseert samen met de oudercommissie minimaal één keer per jaar een ouder- thema-avond.

Verder worden ouders/verzorgers op de hoogte gehouden middels een maandelijks digitale nieuwsbrief van organisatorische zaken, zoals voorgenomen activiteiten, een nieuw thema of de introductie van nieuw (stage)personeel of via het informatiebord in de entree. Als ouder heeft u toegang tot onze beleidstukken, uitsluitend in het bijzijn van een p.m.

Daarnaast zijn wij actief op Facebook. Word vriend van ons, like ons en deel onze foto's.

### Oudercommissie

Ti Ta kinderopvang beschikt over een eigen oudercommissie. Deze bestaat uit ouders van de verschillende groepen. Wie daarin zitting hebben kunt u in het mapje in de entree zien.

Tevens beschikt de oudercommissie over een eigen e-mail adres: octita@gmail.com.

De oudercommissie heeft in het kort de volgende taken:

- het voeren van overleg met de ondernemster over de dagelijkse gang van zaken op de kinderopvang;
- het organiseren van ouderavonden en themabijeenkomsten in samenwerking met groepsleiding;
- het zorg dragen voor goede en heldere informatieverstrekking aan ouders;
- fungeren als aanspreekpunt voor vragen en ideeën van ouders;

- adviesrecht op enkele beleidsmatige onderdelen.

## 22. Hygiëne

Vanuit hygiënisch oogpunt zal er binnen de kinderopvang niet op (buiten)schoenen worden gelopen. Voor de ouders zullen er oversloffers aanwezig zijn, welke bij het halen en brengen over de schoenen aangetrokken kunnen worden. Kinderen mogen op slofjes of op sokken lopen.

## 23. Zindelijkheid

Zindelijkheid is het gecontroleerd ledigen van de blaas (en darmen) op een daarvoor bestemde plaats. Over het algemeen betekent dit dat kinderen tussen ongeveer 24 en 36 maanden zich bewust worden van deze prikkel en gebruik leren maken van het potje of de wc. Het is niet ongebruikelijk dat kinderen op latere leeftijd nog gebruik maken van luiers. Wij hebben de visie dat een kind zelf toe dient te zijn aan zindelijkheid.

### Wanneer zindelijkheidstraining:

Een kind moet het zelf aangeven, zo voorkom je een negatieve ervaring en gaat het niet ten koste van het zelfvertrouwen. Wij als volwassenen kunnen hier alleen maar positief op reageren en dit stimuleren.

Pas wanneer een kind op de KOV steeds droge luiers heeft, beginnen wij met zindelijkheidstraining. Het zindelijk worden van een kind mag niet ten koste gaan van het kind zelf of de andere kinderen/het groepsgebeuren.

### Wanneer geen zindelijkheidstraining:

Ieder uur op de wc zetten kan niet op de KOV, dit is een te grote belasting voor het groepsgebeuren. Als het kind 2 keer een plas- of 1 keer een poepongelukje heeft gehad binnen de KOV (waarbij wij alle kleren hebben verschoond of tenminste de been bekleding) trekken wij het kind weer een luier(broek)aan. Het kind is hier dan nog niet toe aan zindelijkheidstraining.

Kinderen kunnen in spannende tijden (bijv. rond sinterklaas of bij geboorte broertje/zusje) een tijdelijke terugval krijgen. Wij geven het kind dan weer een luier(broek) aan.

### Hoe stimuleert Ti-ta Toveraar zindelijkheid:

Wij stimuleren het kind wel naar de wc te blijven gaan, maar maken er geen drama van als het kind dit tijdelijk niet wilt. Door deze positieve aandacht (of juist door er geen nadruk op te leggen) is het kind vaak snel weer zindelijk.

Een extra stimulans die wij kunnen inzetten is door gebruik te maken van een stickervel, waarbij er na iedere behoefte door het kind zelf een sticker geplakt mag worden.

### Wat verwachten wij van u:

Ouders geven voldoende makkelijke kleding mee (ondergoed en het liefst joggingbroeken), zodat een kind zelfstandig naar de wc kan (leren) gaan. Hierdoor wordt het zelfvertrouwen en de zelfredzaamheid van een kind gestimuleerd.



## 24. Kleding

Omdat er veel buiten gespeeld wordt met natuurlijke materialen, zoals water en zand en er gewerkt wordt met o.a. waterverf, klei en lijm adviseren wij u uw kind kleding aan te geven die vies mag worden. Wilt u ervoor zorgen dat er altijd een extra setje schone kleren mee is (meerdere voor baby's ) Voor ieder kind is er een eigen laatje beschikbaar om spullen in te bewaren.

Ti Ta kinderopvang beschikt over eigen regenkakjes, zodat wij alle dagen met uw kind(eren) naar buiten kunnen gaan. Slecht weer, nog nooit van gehoord.....

## 25. Verjaardagen

Wanneer een kind jarig is, vinden we het leuk om daar wat aandacht aan te besteden in de groep. U mag uw kind vrijblijvend een kleine gezonde traktatie meegeven. De pedagogisch medewerkers zorgen voor een alternatief, wanneer er een kindje in de groep is met een voedselallergie.

Het is handig om even met de pedagogisch medewerkers te overleggen wanneer de verjaardag het beste gevierd kan worden. Wanneer u het leuk vindt, kunt u een fototoestel of camera mee geven, zodat wij dit moment op uw eigen toestel voor u kunnen vast leggen.

## 26. Privacyrichtlijnen

Ti-ta Tovenaar B.V. werkt volgens de wettelijke privacyrichtlijnen. Elke ouder heeft het recht op inzage, verbetering, aanvulling of verwijdering van persoonsgegevens. In geen geval worden persoonlijke gegevens aan derden verstrekt

## 27. Social media

Wij hebben een eigen Facebook en instagram pagina, waar u onze activiteiten kunt volgen als u zich heeft aangemeld als vriend. Lijkt dit u leuk, dien dan een vriendschapsverzoek in.

## 28. Kwaliteitssysteem

In de wet kinderopvang is vastgelegd aan welke kwaliteitseisen de kinderopvang moet voldoen. Dit kunt u terug lezen in ons beleid. Hierin is o.a. opgenomen hoe wij zorg dragen voor de veiligheid en gezondheid van uw kind(eren) en hoe wij de 3-uurs BKR-regeling (beroepskracht-kind-ratio) toepassen binnen onze kinderopvang.

De kwaliteitseisen zijn vastgelegd in een handboek, welke u op de kinderopvang in kunt zien. In dit handboek is ook het protocol pedagogisch beleid opgenomen.

Ti Ta kinderopvang voldoet ruimschoots aan de eisen van hygiëne en veiligheid en beschikken over de benodigde vergunningen, welke jaarlijks onder controle staan bij de GGD en brandweer.

Ti Ta kinderopvang beschikt over een bedrijfsnoodplan, goedgekeurd door de brandweer. Er zijn voldoende opgeleide Bedrijfs Hulpverleners (BHV-ers) aanwezig en iedere pedagogisch medewerker is in het bezit van een (kinder) EHBO-diploma.

## 29. Stagebeleid

Ti-ta Tovernaar B.V. is een erkend SBB leerbedrijf; dit houdt in dat we aan bepaalde regels voldoen om een stagiaire goed te kunnen begeleiden. Een stagiaire is altijd als extra persoon op de groep. Ze zal nooit in plaats van een pedagogisch medewerkster ingeroosterd worden. Wij vinden het belangrijk een goede stageplek te bieden daar kinderopvang een beroep in beweging is en nieuwe aanwas van personeel noodzakelijk blijft. Een stagiaire heeft in het begin beperkte taken, die naar mate de stage vordert uitgebreid worden.

## 30. Klachtenprocedure

Voordat de procedure beschreven wordt, volgt hier eerst een omschrijving van de term klacht:

"Een klacht is een mondelinge of schriftelijke uiting van ongenoegen van een gebruiker over een gedraging van de kinderopvang-organisatie of één van haar medewerkers tegenover een gebruiker".

### Interne klachtenprocedure

Bij een klacht kunnen ouders contact opnemen met degene in de organisatie die met de klacht te maken heeft. Ouders kunnen openhartig zijn over hun ontevredenheid. Vaak biedt een eerlijk gesprek al een oplossing.

Ouders kunnen hun klacht bij de groepsleiding kwijt als het gaat om ongenoegen over de behandeling van hun kind door deze pedagogisch medewerker. Bij ongenoegen over organisatorische onderwerpen, of wanneer het gesprek met een p.m. niet tot een bevredigende oplossing heeft geleid, kunnen ouders bij de ondernemer terecht. Elke klacht of uiting van ongenoegen wordt vastgelegd. Er wordt gestreefd om de klacht zo spoedig mogelijk te behandelen, rekening houdend met de aard van de klacht. Gedurende de behandeling van de klacht wordt de ouder op de hoogte gehouden over de behandeling van de klacht, dit kan zowel mondeling als schriftelijk zijn. De eigenaar stelt binnen 6 weken na indiening van de klacht de betrokkenen schriftelijk en met redenen bekleed in kennis van het oordeel over de grondigheid van de klacht en een termijn waarop eventuele maatregelen gerealiseerd gaan worden.

### Externe klachtenprocedure

Wanneer u niet tevreden bent met de beslissing die de organisatie heeft genomen of wanneer de voorkeur uitgaat naar een onafhankelijke behandeling kan de externe klachtencommissie worden ingeschakeld. Dit kan middels een schriftelijke verwoording en onderbouwing van de klacht.

Kinderopvang Ti-ta Tovernaar B.V. is aangesloten bij 'de geschillencommissie kinderopvang'. Voor adres gegevens en/of procedure kunt u terecht bij de administratie of kijk zelf op de site [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl).

## 31. Verzekeringen

Ti-ta Tovernaar B.V. heeft een Wettelijke Aansprakelijkheids- en Ongevallenverzekering afgesloten. Ouders moeten voor hun kind zelf een ziektekosten- en een WA verzekering hebben afgesloten. Ti-ta Tovernaar B.V. is niet aansprakelijk voor vermissing, beschadiging of diefstal van eigendommen.

### 32. Agrarisch bedrijf

Af en toe een kijkje willen nemen op het agrarische bedrijf is toegestaan, echter wij zijn te gast op het agrarisch bedrijf en dat dienen wij te respecteren. Er zijn wel een aantal regels, waaraan u zich dient te houden en welk wij ook de kinderen leren indien wij een kijkje nemen bij de dieren:

\*niet rennen of gillen bij de dieren. Daar kunnen ze van schrikken en bruut hun kop uit het voerhek trekken. Dan kan er een oor scheuren én uw kind kan van het terugtrekken zo schrikken dat het de stal niet meer in wil of durft;

\*voer hoort op de voergang te blijven, niet door het hek gegooid te worden. Achter het hek liggen nl de roosters waar de koeien hun uitwerpselen achter laten. Daar zal de koe nimmer een hap nog in zetten, welk voer daar ook mocht liggen;

\*bovendien is handen door voerhekken heen doen ten strengste verboden, daar dit zelf sluitende hekken zijn en een vinger zal er niet heel uitkomen indien deze ertussen komt te zitten;

\*iets anders aan een koe voeren dan wat er uitsluitend voor het voerhek ligt is ten strengste verboden;

\*respect voor de dieren, gelijk aan respect voor elkaar, vinden wij belangrijk, dus ook een 'sla beweging' is niet gepast. Aaien mag uiteraard wel. Daarin begeleiden wij uw kind en kunt uzelf uiteraard ook doen;

\*de kinderscheppen en bezems mogen gebruikt worden door de kinderen en dienen bij vertrek weer netjes aan de kant terug gezet te worden. Grote vorken, scheppen en bezems zijn van boer Kees en is geen (speel)materiaal voor de kinderen, we zijn immers te gast op het agrarisch bedrijf;

\*het betreden van de stallen is voor eigen risico en valt niet onder aansprakelijkheid van Ti Ta kinderopvang;

\*indien bovenstaande regels in acht genomen worden, houden we het voor alle partijen leefbaar.

### 33. Parkeren

De ouders dienen de auto te parkeren tegen het hek welke de afscheiding vormt met het agrarische gedeelte, zodat andere ouders ook de ruimte hebben rustig aan te komen rijden of te vertrekken. Denkt u om uw snelheid!

### 34. Slotbepaling

Wanneer zich een geval voordoet welke niet in het reglement staat beschreven, zullen beide partijen in onderling overleg dit naar ieders tevredenheid proberen op te lossen.

Dit informatieboekje is het reglement van Ti-ta Tovenaar B.V. en is onlosmakelijk verbonden aan de diverse plaatsingsformulieren en de algemene voorwaarden. Indien deze ondertekend zijn, geldt bij een eventuele opzegging een minimale opzegtermijn van 2 volle kalendermaanden. Opzeggen kan alleen schriftelijk geschieden. Deze zal door ons schriftelijk voor ontvangst bevestigd worden.