

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## 1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard, hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

Licht Leven: gevestigd te Buikberg 4, 9667 in Horebeke

Cliënt: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een bepaalde dienst of product van Licht Leven wenst af te nemen/ afneemt;

Definitie cliënt: de rechtspersoon die de overeenkomst heeft getekend. (Bedrijf of privé klant)

Definitie diensten: de door Licht Leven aan cliënt, al dan niet online, te leveren of geleverde diensten, zoals coaching.

Definitie deelnemer: een door cliënt aangewezen (extra) deelnemer aan een programma;

## 2. Algemeen

2.1 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend.

2.2 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst om welke reden dan ook niet geldig is, blijven de bepalingen hierin voor het overige van kracht.

2.3 Indien enige bepaling van de algemene voorwaarden of de overeenkomst om welke reden dan ook niet geldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

2.4 Onder de term "schriftelijk" wordt ook verstaan e-mail. Het elektronische systeem van Licht Leven wordt geacht het enige bewijs te vormen van de inhoud en het tijdstip van ontvangst en verzending van de betreffende elektronische communicatie.

## 3. Betaling en facturering

3.1 Licht Leven zendt cliënt (digitaal) facturen voor door haar geleverde of (ingeval van vooruitbetaling) nog te leveren diensten en producten en werkt met automatische incasso.

3.2 Cliënt dient verschuldigde bedragen inclusief BTW uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum respectievelijk binnen de 14 dagen te hebben voldaan. Cliënt is niet gerechtigd haar betalingsverplichtingen op te schorten, ook niet ingeval van klachten.

3.3 Indien voor de levering van diensten of producten vooruit moet worden betaald, kan cliënt geen recht doen gelden op levering hiervan alvorens volledige betaling van het verschuldigde aan Licht Leven heeft plaatsgevonden.

3.4 Licht Leven is gerechtigd facturen elektronisch te zenden op het door cliënt aangegeven emailadres.

3.5 Betaling dient netto plaats te vinden op de bankrekening van Licht Leven, zonder enige door cliënt zelf verrekenende korting, inhouding of verrekening. De op de bankafschriften van Licht Leven aangegeven valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.

3.6 Indien cliënt niet binnen een overeengekomen betalingstermijn of uiterlijk op een overeengekomen betaaldatum het volledige verschuldigde bedrag heeft betaald, is cliënt van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is.

3.7 Alle kosten van invordering van het door cliënt verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van cliënt. Hieronder vallen onder meer de kosten van beslag, faillissementsaanvragen, incassokosten, alsmede de kosten van door Licht Leven ingeschakelde advocaten, deurwaarders en andere deskundigen.

3.8 Abonnementen en licenties worden jaarlijks geïndexeerd aan de hand van het Consumenten Prijs Indexcijfer (CPI).

3.9 Door Licht Leven gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Licht Leven dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

#### **4. Verplichtingen van deelnemer bij de uitvoering van een programma**

4.1 Deelnemer (resp. een door haar aangewezen (extra) deelnemer) dient zorg te dragen voor het juist en volledig verstrekken van door Licht Leven gevraagde en/of voor de coaching benodigde essentiële informatie.

4.2 Deelnemer resp. een door haar aangewezen (extra) deelnemer dienen zich, vanuit een positieve grondhouding, coöperatief op te stellen bij het volgen van een coaching.

#### **5. Rechten van aanbieder betreffende de uitvoering van een programma**

5.1 Licht Leven is gerechtigd:

1. om de inhoud van het traject tussentijds te wijzigen om reden van kwalitatieve verbetering;
2. om de groepsgrootte te bepalen ten aanzien van de coachsessies in een programma en te wijzigen inzien van toepassing;
3. de planning van onderdelen van een programma ten aanzien van plaats of tijd tussentijds te wijzigen;
4. De (tussentijds) deelname van een bepaalde cliënt te weigeren om haar moverende redenen. De betreffende cliënt/deelnemer ontvangt hiervan bericht, zonder dat Licht Leven gehouden is tot opgave van redenen, waarna hun betalingsverplichtingen vervallen en reeds voldane betalingen (naar rato van nog niet ontvangen prestaties) worden gerestitueerd.

#### **6. Annulering door/opzegging van en verhindering van cliënt bij een programma**

6.1 Annulering van een coachsessie dient te geschieden door cliënt door middel van een e-mail aan het adres van Licht Leven namelijk [info@licht-leven.be](mailto:info@licht-leven.be).

7.1 Licht Leven is niet aansprakelijk jegens cliënt voor enige schade voortvloeiende uit deze overeenkomst, tenzij indien en voor zover deze schade is te wijten aan de opzet of bewuste roekeloosheid van Licht Leven.

7.2 Indien en voor zover op Licht Leven enige aansprakelijkheid zou komen te rusten, op welke grond dan ook, is deze te allen tijde beperkt tot directe schade, en gelimiteerd tot de uitkering onder de aansprakelijkheidsverzekering van Licht Leven de betreffende schade dekt en tot uitkering overgaat.

7.3 Afgezien van de in artikel 7.1 genoemde gevallen is de aansprakelijkheid van Licht Leven in ieder geval beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht.

7.4 Iedere schade jegens Licht Leven, behalve een schade die door Licht Leven is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

## **8. Overmacht**

8.1 Indien Licht Leven door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, onafhankelijk van de vraag of de overmacht was te voorzien, is Licht Leven gerechtigd zonder enige verplichting tot schade- vergoeding de overeenkomst door een schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, onverminderd het recht van Licht Leven op betaling door cliënt voor reeds door Licht Leven verrichte prestaties voordat sprake was van een overmacht situatie, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.

8.2 Licht Leven zal cliënten zo spoedig mogelijk van de situatie van overmacht op de hoogte stellen. Zo mogelijk zullen partijen in overleg een oplossing proberen te vinden. Licht Leven heeft slechts een inspanningsverplichting.

8.3 Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden (buiten invloed van Licht Leven) waardoor Licht Leven tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, zoals ziekte, overlijden en pandemieën, oproer, oorlog, rellen, overstromingen, terrorisme storingen, noodtoestand, elektriciteitsstoringen, en voorts alle omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet van Licht Leven kan worden gevergd dat zij haar verplichtingen jegens de cliënt (verder) nakomt.

## **9. Uitvoering door derden**

9.1 Licht Leven is gerechtigd om derden in te schakelen voor de uitvoering van een overeenkomst.

## **10. Vertrouwelijkheid**

10.1 Licht Leven zal geen inhoudelijke informatie openbaar maken die zij in het kader van de uitvoering van een overeenkomst heeft ontvangen van cliënt, tenzij anders is overeengekomen of Licht Leven daartoe is gehouden op grond van wet- of regelgeving. Licht Leven draagt er zorg voor dat deze verplichting ook wordt opgelegd aan eventuele werknemers of derden die door hem bij een opdracht worden ingeschakeld.

10.2 Cliënten zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van een overeenkomst ter zake van een programma van Licht Leven of andere cliënten aan een programma hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Licht Leven is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Bij twijfel wordt de informatie als vertrouwelijk aangemerkt.

## **11. Intellectuele eigendomsrechten**

11.1 De intellectuele eigendomsrechten betreffende door Licht Leven ontwikkelde documenten, brochures, programma's, hand-outs, voordrachten, oefeningen, aanbiedingen, uitingen op internet/site van Licht Leven en haar concepten, e- mails, modellen, technieken, andere bescheiden en informatie die voortkomen uit de werkzaamheden van Licht Leven en gehanteerde software berusten bij Licht Leven of haar licentiegevers, tenzij een andere rechthebbende op een werk is aangegeven. Reproductie, verspreiden of verkopen van deze materialen is verboden.

11.2 Het intellectueel eigendomsrecht en auteursrecht betreffende de in artikel 14.1 genoemde uitingen worden niet op basis van een overeenkomst overgedragen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

11.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Licht Leven is het niet toegestaan om enig door Licht Leven aan haar geleverd concept, materiaal of informatie geheel of gedeeltelijk te bewerken, te verveelvoudigen of openbaar te maken, via welk medium dan ook.

11.4 Het is niet toegestaan om enige aanduiding omtrent rechten uit door Licht Leven geleverde informatie te verwijderen of te wijzigen.

11.5 Licht Leven is gerechtigd om de door de uitvoering van de werkzaamheden verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht en mits niet te herleiden tot individuele opdrachtgevers c.q. Coachees.

## **12. Persoonsgegevens**

12.1 Licht Leven behandelt persoonsgegevens die zij ontvangt in het kader van de overeenkomst met cliënt strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met geldende privacy wet- en regelgeving.

12.2 Licht Leven neemt in een klantenbestand de naam- en adresgegevens op van cliënt en door haar aangewezen deelnemers aan een programma. Deze worden gebruikt ter uitvoering van een overeenkomst en kunnen ook worden gebruikt om de betrokkenen op de hoogte te houden van andere dienstverlening (zoals bijv. trainingen, events en programma's) door Licht Leven.

12.3 Cliënt en deelnemers stemmen in met het gebruik van de betreffende gegevens voor het hiervoor omschreven doel.

12.4 Indien een cliënt/deelnemer geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) diensten dan kan hij/zij dit ten alle tijde laten weten aan Licht Leven en Licht Leven zal de informatievoorziening dan stopzetten. Deelnemer zal daarmee dan wel informatie missen over de afgenomen producten en Licht Leven kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele gevolgen.

## **13. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

13.1 Op iedere overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is de Belgische wetgeving van toepassing.

13.2 Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn worden beslecht door de Rechtbank van Oudenaarde.

13.3 Indien Cliënt en Licht Leven c.q. Coachee een geschil hebben voortvloeiend uit deze overeenkomst, zijn zij gehouden eerst te trachten dit geschil in overleg op te lossen en als dit niet lukt, gebruik te maken van bemiddeling.

13.4 Indien ook bemiddeling niet tot een oplossing van het geschil leidt, is de bevoegde rechtelijke instantie waar Opdrachtnemer gevestigd is, bij uitsluiting bevoegd van het geschil kennis te nemen.

**Vastgesteld te Horebeke op 8 mei 2021**