

Algemene reisvoorwaarden Vila Mimosa Empreendimentos Turisticos Lda

Artikel 1 Algemene bepaling

Artikel 1, lid 1

- a. Vila Mimosa Empreendimentos Turisticos Lda, de onderneming die aan het publiek verblijven aanbiedt voor een te volgen kuurvakantie;
- b. Reisovereenkomst; de overeenkomst waarbij Vila Mimosa Lda zich jegens haar wederpartij verbindt tot het verschaffen van een van tevoren georganiseerde reis en tevens de drie volgende diensten: vervoer van en naar de luchthaven in Faro, verblijf en kuur;
- c. Klant;
- a. de wederpartij van Vila Mimosa Lda
- b. degene te wiens behoeve de reis is bedongen en die dat beding heeft aanvaard, of
- c. degene aan wie overeenkomstig artikel 7 van deze voorwaarden, de rechtsverhouding tot Vila Mimosa Lda is overgedragen;
- d. Werkdagen; de dagen maandag tot en met vrijdag, uitgezonderd erkende feestdagen
- e. Kantooruren; maandag tot en met vrijdag van 09.00-19.00 uur;
- f. Administratiekosten; alle kosten die Vila Mimosa Lda maakt en die voortvloeien uit het te sluiten, wijzigen of annuleren van de reisovereenkomst;
- g. Vila Mimosa en Casa Conmigo; de accommodaties van Vila Mimosa Lda

Artikel 1, lid 2

Deze reisvoorwaarden zijn van toepassing op alle reisovereenkomsten.
Vila Mimosa Lda verzorgt de volledige vakantie, inclusief de kuur en het dagelijks programma.

Artikel 1, lid 3

De bedragen in deze voorwaarden vermeld alsmede de tarieven, gelden, voor zover van toepassing, inclusief BTW.

Artikel 2 Reisovereenkomst

Artikel 2, lid 1

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod van Vila Mimosa Lda door de klant.

Artikel 2, lid 2

Het aanbod van Vila Mimosa Lda is vrijblijvend en kan zonodig door deze worden herroepen. Herroeping geschiedt onder opgave van redenen. Herroeping wegens correctie van eventuele gemaakte fouten in de reissomberekening is toegestaan; herroeping wegens verhoging van de reissom moet voldoen aan de vereisten van artikel 4.

Artikel 2, lid 3

De klant verstrekt Vila Mimosa Lda voor of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst alle gegevens omtrent hem/haarzelf en de door hem/haar aangemelde klanten die van belang kunnen zijn voor het sluiten of de uitvoering van de overeenkomst. Indien in deze informatieplicht tekort wordt geschoten en dit tot gevolg heeft dat deze klant(en) door Vila Mimosa Lda van (verdere) deelname van de reis (worden) uitgesloten, worden de kosten aan hem/haar in rekening gebracht.

Artikel 2, lid 4

Degene die namens of ten behoeve van een ander een overeenkomst aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst kunnen voortvloeien. De (andere) klant(en) is (zijn) voor zijn (hun) eigen deel aansprakelijk.

Artikel 2, lid 5

Kennelijke fouten en vergissingen in een publicatie, nieuwsbrief, brochure of enigerlei berichten op internet en websites binden Vila Mimosa Lda niet, noch kunnen haar worden aangerekend.

Artikel 2, lid 6

Indien de reisduur in de publicatie is vermeld in dagen, zijn de dagen van vertrek en aankomst, als gehele dagen gerekend.

Artikel 2 lid 7

Vila Mimosa Lda draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor foto's en ander voorlichtingsmateriaal, voor zover onder verantwoordelijkheid van derden uitgegeven.

Artikel 2 lid 8

Vila Mimosa Lda draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor klachten jegens de gezondheid vanwege een reeds aanwezige ziekte of aandoeningen welke bij de klant reeds bekend was (waren) bij boeking of vóór vertrek. Vila Mimosa Lda verwacht dat iedereen gezond aan de kuur begint. Klanten met gezondheidsproblemen worden verzocht om eerst de huisarts of specialist te raadplegen zodat zonder enig risico aan de kuur deelgenomen kan worden. De klant gaat ermee akkoord dat het deelnemen aan een van de gezondheidsprogramma's steeds op eigen verantwoordelijkheid is.

Artikel 3 Betaling

Artikel 3, lid 1

Het voorschot van 25% is verschuldigd binnen de 2 weken na de boeking. Het resterende bedrag dient uiterlijk 4 weken voor de dag van vertrek betaald te zijn. Bij niet tijdige betaling blijft de klant in gebreke. Hij/zij wordt daardoor of namens Vila Mimosa Lda schriftelijk of telefonisch op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het verschuldigde bedrag binnen 7 werkdagen te voldoen.

Indien dan zelfs de betaling nog uitblijft, wordt de overeenkomst als zijnde geannuleerd beschouwd op de dag van het verzuim. Vila Mimosa Lda heeft het recht om de daarvoor verschuldigde annuleringskosten alsmede alle hieruit voortvloeiende kosten in rekening te brengen.

Als de overeenkomst tussen klant en Vila Mimosa Lda binnen 4 weken voor de dag waarop de overeenkomst van kracht wordt tot stand komt, is de klant verplicht de gehele reissom na ontvangst van de nota per ommekeer te voldoen.

Artikel 4 Reissom

Artikel 4, lid 1

De gepubliceerde reissom geldt per persoon, tenzij anders is aangegeven. Hierin zijn begrepen de diensten en voorzieningen zoals in de publicatie staan vermeld.

Artikel 4, lid 2

De reissom is gebaseerd op de prijzen, heffingen en belastingen, zoals deze Vila Mimosa Lda bekend waren ten tijde van publicatie.

Artikel 4, lid 3

Zolang de complete reissom nog niet is voldaan, heeft Vila Mimosa Lda het recht op tot 20 dagen voor aanvang van de reis de reissom te verhogen, dit in verband met wijzigingen in vervoerskosten of verschuldigde heffingen.

Vila Mimosa Lda zal hierbij aangeven op welke manier de verhoging is berekend.

Artikel 4, lid 4

Na tijdige betaling van de reissom zal Vila Mimosa Lda vanaf 4 weken voor de dag van vertrek de reissom niet wijzigen.

Artikel 5 informatie

Artikel 5, lid 1

De klant dient vanaf vertrek in het bezit te zijn van de vereiste documenten, zoals een geldig reisdocument.

Artikel 5, lid 2

Indien de klant de reis wegens het ontbreken van enig (geldig) document niet (geheel) kan maken, komen hieruit voortvloeiende kosten voor zijn/haar rekening.

Artikel 5, lid 3

Door of vanwege Vila Mimosa Lda zal de klant informatie worden verstrekt over de mogelijkheid tot het afsluiten van een annuleringsoptie.

Artikel 6 Wijzigingen door de klant

Artikel 6, lid 1

Na de totstandkoming van de overeenkomst kan de klant om wijziging hiervan verzoeken tot 28 dagen vóór aankomstdatum. Hiervoor geldt de voorwaarde, dat de klant de gewijzigde reissom voldoet. Bovendien is hij/zij gehouden de administratiekosten ad € 20,-- per boeking en eventuele communicatiekosten te voldoen.

Artikel 6, lid 2

Aangaande dit verzoek zal zo spoedig mogelijk een beslissing worden genomen. Eventuele afwijzing zal met redenen worden omkleed en onverwijld aan de klant worden medegedeeld. De klant kan de oorspronkelijke overeenkomst annuleren dan wel handhaven. In dat laatste geval is artikel 8 van toepassing. Indien, op afwijzing van zijn/haar verzoek, enigerlei reactie van de klant uitblijft, houdt Vila Mimosa Lda zich aan de oorspronkelijke overeenkomst.

Artikel 6, lid 3

Vanaf 28 dagen vóór de dag van aankomst zal wijziging niet meer mogelijk zijn.

Artikel 7 In-de-plaatsstelling

Artikel 7, lid 1

Tijdig voor de aanvang van de reis kan de klant zich laten vervangen door een ander. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:

- a. de ander voldoet aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden; en
- b. Het verzoek wordt uiterlijk 14 dagen vóór vertrek ingediend, dan wel zo tijdig dat de benodigde handelingen en formaliteiten nog kunnen worden verricht;

Artikel 7, lid 2

De klant en degene die hem/haar vervangt zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover Vila Mimosa Lda voor de betaling van de reissom, de in artikel 6, lid 1 bedoelde wijzigings- en administratiekosten en eventuele extra kosten als gevolg van de verandering.

Artikel 8 Annulering door de klant

Artikel 8, lid 1

De overeenkomst dient te worden geannuleerd bij Vila Mimosa Lda. Hiervan zijn de administratiekosten van € 20,-- verschuldigd.

Algemeen (1.1):

- a. Bij annulering vanaf de 28^e dag (inclusief) tot de 14^e dag vóór de dag van vertrek, is 50% van de reissom verschuldigd;
- b. Bij annulering vanaf de 14^e dag (inclusief) tot de dag van aankomst, of later: de volledige reissom.

Artikel 8, lid 2

In geval er geen annulering plaatsvindt, maar de klant in-de-plaatsstelling verkiest, is artikel 9 van toepassing.

Artikel 8, lid 3

Een annulering door een klant wordt alleen in behandeling genomen tijdens kantooruren op werkdagen. Annuleringen die plaatsvinden buiten kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.

Artikel 9 Wijziging, eventueel gevolgd door opzegging door Vila Mimosa Lda

Artikel 9, lid 1

Vila Mimosa Lda heeft het recht de overeengekomen dienstverlening op één of meer wezenlijke punten te wijzigen indien gewichtige omstandigheden dat noodzakelijk maken. Onder gewichtige omstandigheden worden verstaan omstandigheden die van dusdanige aard zijn dat verdere gebondenheid van Vila Mimosa Lda aan de overeenkomst in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.

Indien de oorzaak van de wijziging aan de klant kan worden toegerekend, zal de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de klant komen.

Indien de oorzaak van de wijziging aan Vila Mimosa Lda kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van Vila Mimosa Lda. Of hiervan sprake is, wordt bepaald aan de hand van het gestelde in artikel 10.

Indien de oorzaak van de wijziging noch aan de klant noch aan Vila Mimosa Lda kan worden toegerekend, dragen beide partijen ieder hun eigen schade zoals nader uitgewerkt in artikel 11

Artikel 10 Aansprakelijkheid en overmacht

Artikel 10 lid 1

Vila Mimosa Lda is verplicht tot uitvoering van de overeenkomst conform de verwachtingen die de klant op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben.

Artikel 10, lid 2

Indien de reis niet verloopt conform de in lid 1 bedoelde verwachtingen, is Vila Mimosa Lda verplicht eventuele schade te vergoeden, tenzij de tekortkoming in de naleving hiervan niet aan haar is toe te rekenen noch aan de persoon van wiens hulp zij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, omdat:

- a. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is toe te rekenen aan de klant; of
- b. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en toe te schrijven is aan een derde die niet bij de levering van de in de reis begrepen diensten is betrokken; of
- c. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die Vila Mimosa Lda of degene van wiens hulp zij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, met inachtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen; of
- d. de tekortkoming van de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan overmacht als bedoeld in lid 3 van dit artikel.

Artikel 10, lid 3

Onder overmacht worden volstaan abnormale en onvoorziene omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

Artikel 11 Hulp en bijstand

Artikel 11, lid 1

Vila Mimosa Lda is naar gelang de omstandigheden verplicht de klant hulp en bijstand te verlenen, indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die deze op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben. De daaruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van Vila Mimosa Lda, indien de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst haar overeenkomstig het tweede lid van artikel 10 is toe te rekenen.

Indien de oorzaak aan de klant is toe te rekenen, is Vila Mimosa Lda tot verlening van hulp en bijstand slechts verplicht voor zover dat redelijkerwijs van haar kan worden gevergd. De kosten zijn in dat geval voor rekening van de klant.

Artikel 11, lid 2

Indien de reis niet verloopt conform de verwachtingen die de klant op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben wegens omstandigheden die noch aan de klant noch aan Vila Mimosa Lda zijn toe te rekenen, draagt ieder zijn eigen schade.

Artikel 12 Uitsluiting en beperkingen aansprakelijkheid Vila Mimosa Lda

Artikel 12, lid 1

Wanneer Vila Mimosa Lda op grond van artikel 10 aansprakelijk is voor de door de klant geleden schade, zal haar aansprakelijkheid beperkt c.q. uitgesloten zijn overeenkomstig de ter zake geldende wetten en verdragen. Evenmin is zij aansprakelijk voor de schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis en/of annuleringsverzekering.

Artikel 12, lid 2

Indien Vila Mimosa Lda jegens de klant aansprakelijk is voor derving van reisgenot, bedraagt de vergoeding ten hoogste éénmaal de reissom.

Artikel 12, lid 3

Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel is de aansprakelijkheid van Vila Mimosa Lda voor andere schade veroorzaakt door dood of letsel van de klant beperkt tot ten hoogste driemaal de reissom, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Vila Mimosa Lda; in dat geval is haar aansprakelijkheid onbeperkt.

Artikel 12, lid 4

De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van Vila Mimosa Lda, eventuele andere betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel, tenzij verdrag of wet dit uitsluit.

Artikel 13 Verplichtingen van de klant

Artikel 13, lid 1

De klant is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van Vila Mimosa Lda en haar personeel ter bevordering van een goede uitvoering van de reis en is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn/haar ongeoorloofde gedrag, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een concrete klant.

Artikel 13, lid 2

De klant die zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van een reis daardoor in grote mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door Vila Mimosa Lda van (voortzetting) de reis worden uitgesloten, indien van deze in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt nagekomen.

Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de klant, indien en voor zover de gevolgen van hinder of last hem/haar kunnen worden toegerekend. Indien en voor zover de oorzaak van de uitsluiting de klant niet kan worden toegerekend, wordt hem restitutie van de reissom of een gedeelte daarvan verleend.

Artikel 14 Rente en incassokosten

De klant die niet aan een geldelijke verplichting jegens Vila Mimosa Lda heeft voldaan, is over het nog verschuldigde bedrag een rente verschuldigd van 1% over iedere maand of gedeelte van een maand der vertraging. Voorts is hij/zij gehouden tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten gelijk aan 15% van het gevorderde, met een minimum van € 50,--.

Artikel 15 Klachten

Artikel 15, lid 1

Een geconstateerde tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst als bedoeld in artikel 11 dient zo spoedig mogelijk te worden gemeld bij de leiding van Vila Mimosa Lda, of zijn/haar plaatsvervang(st)er, opdat deze een passende oplossing kan treffen. Indien de tekortkomingen niet binnen redelijke termijn wordt opgelost of afbreuk doet aan de kwaliteit van de reis, moet deze onverwijld worden gemeld bij Vila Mimosa Lda via info@vitaliseportugal.nl.

Artikel 15, lid 2

Als de tekortkoming ook dan nog niet tot tevredenheid van de klant is verholpen en aanleiding geeft tot het indienen van een klacht, moet de klant dit zo spoedig mogelijk schriftelijk melden bij Vila Mimosa Lda, Vale Rabelho, 8200-428 Albufeira Galé, Portugal.

Als de klacht niet naar bevrediging wordt opgelost, moet deze uiterlijk binnen 1 maand na terugkeer in Nederland schriftelijk en gemotiveerd ingediend worden bij Vila Mimosa Lda, Apartado 2191, Vale Rabelho, 8200-428 Albufeira Galé, Portugal.

Artikel 15, lid 3

Als een klacht niet tijdig tot tevredenheid is opgelost of als terzake geen genoegdoening is verschaft, heeft hij/zij het recht zich tot de rechter te wenden. Dit vorderingsrecht vervalt een jaar na afloop van de reis zoals deze is vermeld in de overeenkomst. Indien de reis nog geen doorgang heeft gevonden geldt een jaar na de oorspronkelijke vertrekdatum of een jaar na de aankomstdag, zoals aangegeven in de overeenkomst.

Artikel 16 Vila Mimosa & Casa Conmigo

Onze accommodaties zijn kuuroorden en geen klinieken.

Vila Mimosa Lda is als eigenaar verplicht de klant een zo aangenaam mogelijk verblijf te garanderen.

Voor klimaat, elektriciteit stoornissen alsmede door Vila Mimosa Lda, buiten haar schuld, onaangenaamheden, waaronder technische defecten die kunnen optreden, alsmede niet voorziene omstandigheden, kan Vila Mimosa Lda niet verantwoordelijk worden gesteld.

De, buiten de schuld van Vila Mimosa Lda, opgetreden onaangenaamheden zullen door Vila Mimosa Lda in alle redelijkheid en tot tevredenheid van de klant worden opgelost.

Artikel 16, lid 2

Op de reisovereenkomst en alle daaruit voortvloeiende verplichtingen is Portugees recht van toepassing.