



ALGEMENE VOORWAARDEN

Danielle Fassbender Fotografie

1 DEFINITIES

- 1.1 De fotograaf: Danielle Fassbender Fotografie, tevens de gebruiker van deze algemene voorwaarden en opdrachtnemer.
- 1.2 De klant: De persoon of personen waarmee de fotograaf de overeenkomst gesloten heeft, tevens degene die deze algemene voorwaarden aanvaardt.
- 1.3 Opdracht: De dienst of het product dat door de fotograaf geleverd zal worden.
- 1.4 Offerte: Alle aanbiedingen van de fotograaf aan de klant waarvan het doel is een overeenkomst aan te gaan.
- 1.5 Overeenkomst: De overeenkomst van een opdracht tussen Danielle Fassbender Fotografie (hierna: De fotograaf) en de persoon of personen waarmee de overeenkomst gesloten wordt (hierna: De klant).
- 1.6 Schriftelijk: Hierbij wordt ook elektronische communicatie aanvaard, mits de identiteit van de afzender voldoende vaststaat. De verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij de klant.
- 1.7 Annuleren: beëindigen of ontbinding van de overeenkomst.

2 TOEPASSING

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen de fotograaf en de klant, zo ook op alle offertes, opdrachten, bestellingen, aanbiedingen en overeenkomsten. Ook bij het accepteren/aannemen van een "give away" ga je automatisch akkoord met de algemene voorwaarden van de fotograaf.
- 2.2 Voorwaarden gesteld door de klant die afwijken, of niet voorkomen, in deze algemene voorwaarden zijn voor de fotograaf slechts bindend indien de fotograaf deze schriftelijk heeft aanvaard.

3 AANBOD

- 3.1 Offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De fotograaf heeft het recht om tot vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding dit aanbod te herroepen.
- 3.2 Het aanbod wat gedaan is in de offerte is geldig tot 14 dagen na datum van verzending.
- 3.3 Alle door de fotograaf genoemde bedragen zijn exclusief BTW, tenzij anders is overeengekomen.
- 3.4 Wanneer de klant de offerte aanvaardt dient dit schriftelijk te worden doorgegeven aan de fotograaf. Wanneer de klant dit nalaat, maar er wel mee instemt of althans de indruk daartoe wekt, dan wordt het aanbod als aanvaard beschouwd.

4 AANVAARDING VAN DE OPDRACHT

- 4.1 Na aanvaarding van de opdracht kan de overeenkomst slecht met wederzijdse instemming worden gewijzigd. De fotograaf is in dit geval gerechtigd om de prijs zoals overeengekomen aan te passen.
- 4.2 De fotograaf kan een opdracht weigeren indien na aanvaarding van de opdracht nieuwe informatie beschikbaar komt die de uitvoering van de opdracht voor de fotograaf onaantvaardbaar maken.

5 UITVOERING VAN DE OPDRACHT

- 5.1 De fotograaf zal de opdracht naar beste inzicht en kunnen uitvoeren in de stijl en de kwaliteit waarin de fotograaf gebruikelijk werkt.
- 5.2 De fotograaf heeft het recht om alles dat bij een overeenkomst niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren.
- 5.3 Indien aannemelijk is dat de fotograaf hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze kosten en/of dit meerwerk voor vergoeding door de klant in aanmerking. Dit wordt achteraf apart gefactureerd.
- 5.4 De fotograaf is vrij in de keuze van de toeleveranciers en derden met wie de fotograaf werkt om tot uitvoering van de opdrachtovereenkomst te komen, inclusief modellen en stylisten.

6 LEVERING

- 6.1 De fotograaf levert de foto's conform opdracht in jpeg-bestanden tenzij anders is overeengekomen. De fotograaf levert géén RAW bestanden en géén onbewerkte foto's aan de klant.
- 6.2 De fotograaf hanteert, tenzij anders is overeengekomen, slechts geschatte levertijden.
- 6.3 De levertijd van het product is afhankelijk van de opdracht.



ALGEMENE VOORWAARDEN

Danielle Fassbender Fotografie

- 6.4 De originele bestanden blijven door de fotograaf tot 90 dagen na de opdracht bewaard. Daarna worden ze verwijderd.
- 6.5 Alle door fotograaf gemaakte ontwerpen van collages, drukwerk, kaartjes, fotoproducten etc. zijn exclusief voor de klant gemaakt, en zullen niet als digitaal bestand aangeleverd worden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is.
- 6.6 Op alle nabestellingen en fotoproducten zitten levertijden, deze zijn per product verschillend. De fotograaf kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen van leveringen welke door de leverancier zijn ontstaan.
- 6.7 Nadat je definitief een bestelling fotoproducten hebt geplaatst bij de fotograaf is het niet meer mogelijk om deze om te ruilen of te retourneren. Dit geldt voor alle fotoprints, vergrotingen, albums, alle fotoproducten en digitale bestanden.

7 AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1 De fotograaf is niet aansprakelijk voor enige schade welke voor de klant is ontstaan, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet aan de kant van de fotografe.
- 7.2 De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag, of, wanneer en voor zover er sprake is van een verzekerde schade, tot de hoogte van het onder de verzekering uitgekeerde bedrag.
- 7.3 Wanneer er een product verzonden wordt per post, is de fotograaf niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van de goederen tijdens verzending. Je kunt dit risico verzekeren tegen meerprijs. Geef dit per mail aan bij het maken van de afspraak.
- 7.4 De fotograaf werkt met een gekalibreerd beeldscherm voor optimale kleurbewerkingen. Het is mogelijk dat de klant op zijn/haar beeldscherm de kleuren of helderheid van de foto's anders ervaart indien het beeldscherm niet gekalibreerd is.
- 7.5 De fotograaf is niet verantwoordelijk voor afwijking in kleuren en helderheid van een product welke door derden is geleverd, tevens is de fotograaf niet verantwoordelijk wanneer een fotoproduct afwijkt van de kleur en helderheid zoals weergegeven op een niet gekalibreerd beeldscherm. De klant heeft in dit geval geen recht op een nieuw product, terug storting van de betaling of een andere vergoeding.
- 7.6 De fotograaf is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van fotoafdrukken of fotoproducten, welke door de klant of derden zijn gemaakt anders dan de door de fotograaf gebruikte of geadviseerde leveranciers.

8 BETALINGSVOORWAARDEN

- 8.1 De fotograaf zal na de reportage aan de klant een (digitale) factuur sturen voor het door de klant verschuldigde bedrag.
- 8.2 De klant zal de factuur van de fotograaf op onjuistheden controleren. Indien de klant niet binnen 5 werkdagen na factuurdatum schriftelijk de factuur met opgave van redenen heeft afgewezen en aan de fotograaf heeft geretourneerd, zal de factuur als bindend gelden en vervalt het recht van de klant op bezwaar
- 8.3 De factuur wordt binnen 14 dagen na verzending geheel betaald door de klant.
- 8.4 Levering van foto's, een album, digitale bestanden of andere producten geschiedt niet eerder dan de volledige betaling door de klant is gedaan.
- 8.5 Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, zijn over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente en incassokosten verschuldigd.

9 ANNULERING

- 9.1 Bij annulering van een opdracht worden de door de fotograaf gemaakte onkosten in rekening gebracht worden.
- 9.2 De klant kan de opdracht uitsluitend schriftelijk annuleren.
- 9.3 Bij annulering van de overeenkomst zijn de volgende termijnen en bedragen van toepassing:
Na de reservering brengt de fotograaf de aanbetaling voor de opdracht in rekening. Binnen 4 weken voor de fotoreportage 50% van het totale verschuldigde bedrag. Binnen 2 weken voor de fotoreportage 100% van het totaal verschuldigde bedrag. Indien de afspraak minder dan 2 weken van tevoren wordt geannuleerd, dient het volledige bedrag te worden voldaan.
- 9.4 In het geval van een waarbij door onvoorziene omstandigheden de fotograaf niet in staat is in persoon aan de overeenkomst te voldoen, zorgt de fotograaf voor, zover redelijkerwijs mogelijk, een vervangende fotograaf.

10 KLACHTEN

- 10.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 5 werkdagen na levering van dienst of product schriftelijk te worden voorgelegd aan de fotograaf.



ALGEMENE VOORWAARDEN

Danielle Fassbender Fotografie

10.2 Klachten die binnenkomen na de termijn van 5 werkdagen worden niet in behandeling genomen.

10.3 De betalingsverplichting blijft, ook wanneer er een klacht is ingediend, gelden. Ook wanneer de klant afziet van de door de fotograaf aangeboden oplossing is er een betalingsverplichting door de klant.

10.4 De fotografe heeft het recht binnen redelijke termijn alsnog goed werk voor afgekeurd werk te leveren, tenzij dit tot onevenredige schade voor de klant zou leiden.

11 AUTEURSRECHT

11.1 De fotograaf blijft ten alle tijden eigenaar van alle foto's.

Het door de fotograaf gemaakte werk mag zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming en naamsvermelding van fotograaf niet door derden worden gebruikt.

De fotograaf beslist of een foto openbaar mag worden gemaakt en/of verveelvoudigd.

11.2 Het door de fotograaf gemaakte werk mag nooit gebruikt worden voor commerciële doeleinde zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming en naamsvermelding van de fotograaf.

11.3 Het is niet toegestaan het door de fotograaf gemaakte werk door te verkopen, door te geven of de foto's te gebruiken op producten voor wederverkoop. Mocht je twijfelen over het gebruik voor een bepaald doel stuur dan een email naar info@daniellefassbender.nl

11.4 Door de klant niet afgenomen foto's/bestanden mogen niet door de klant gebruikt en gepubliceerd worden. Indien er toch publicatie plaats vindt wordt er een sommatie inbreuk auteursrecht verstuurd.

11.5 De klant geeft de fotograaf toestemming om de gemaakte foto's van de klant te gebruiken voor promotie doeleinden op internet (zoals blog, portfolio, social media en andere websites) en in drukwerk (zoals visitekaartjes en flyers). De klant ontvangt hiervoor geen vergoeding of restitutie.

11.6 De klant dient altijd enige vorm van naamsvermelding te gebruiken bij publicatie van de foto's op sociale media kanalen of elders op internet.

11.7 Het is niet toegestaan om digitale bestanden op internet te plaatsen in een andere bewerking (uitsnede, collages, kleuren, contrast ect) dan dat deze zijn aangeleverd door de fotograaf.

11.8 Het is niet toegestaan dat de klant foto's e/ of digitale bestanden opstuurt naar fotowedstrijden, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming en naamsvermelding van de fotografe.

11.9 Bij inbreuk op deze auteursrechten rekent de fotograaf driemaal de gebruikelijke licentievergoeding voor een dergelijk geval, ter vergoeding van de geleden schade.

12 PORTRETRECHT

12.1 De fotograaf behoudt het recht om de gemaakte foto's te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden zoals omschrijving bij het kopie 11.5 Auteursrecht. Wanneer de klant een specifieke foto niet online terug wil zien kan dit schriftelijk worden doorgegeven aan de fotograaf.

12.2 Instellingen, organisaties of personen, die vinden dat geplaatste foto's op een of andere manier schade berokkenen aan hun identiteit of aan de andere kant, kunnen zich onder vermelding van gegronde redenen, melden. De fotograaf zal deze foto's, indien de redenen door de fotograaf gegrond worden verklaard, z.s.m. van de website verwijderen.

12.3 Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

13 PRIVACY

13.1 Danielle Fassbender fotografie zal in geen geval persoonlijke gegevens (email, telefoon, etc.), zoals bij de fotograaf bekend, openbaar maken of doorgeven aan derden.

14 WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN EN INFORMATIE OP DE WEBSITE

14.1 De fotograaf behoudt het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

14.2 Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door de fotograaf aan de klant doorgegeven.

14.3 De fotograaf behoudt zich het recht voor om de informatie op de website te allen tijde te verbeteren of anderszins te wijzigen.

14.4 Ondanks de uiterste zorg die de fotograaf aan de correctheid en volledigheid van de website heeft besteed, kunnen er geen rechten worden ontleend aan de informatie die op deze website is geplaatst.



ALGEMENE VOORWAARDEN

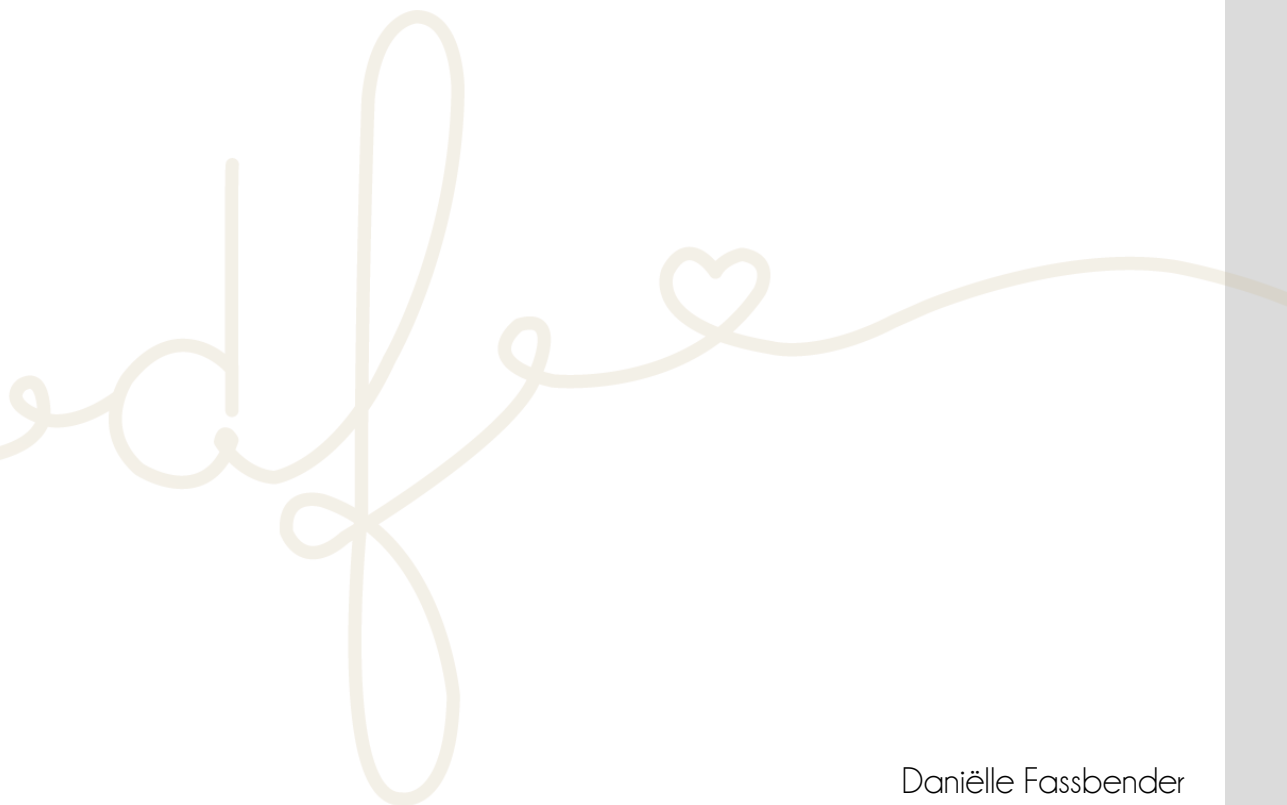
Danielle Fassbender Fotografie

15 TOEPASSELIJK RECHT

15.1 In alle gevallen, waarin door Danielle Fassbender Fotografie van een bepaling in deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen van kracht.

15.2 Op alle rechtsverhoudingen tussen de fotograaf en de klant is Nederlands recht van toepassing.

© Copyright Danielle Fassbender Fotografie



Daniëlle Fassbender
Molenstraat 30
5482GB SCHIJNDEL
info@daniellefassbender.nl
www.daniellefassbender.nl



AVG PRIVACYVERKLARING

Danielle Fassbender Fotografie

Privacyverklaring 2022

Daniëlle Fassbender Fotografie, Molenstraat 30 te Schijndel, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Daniëlle Fassbender Fotografie
Molenstraat 30
5482CB Schijndel
Info@daniellefassbender.nl
www.daniellefassbender.nl

Daniëlle Fassbender is de Functionaris Gegevensbescherming van Daniëlle Fassbender Fotografie, en is te bereiken per mail: Info@daniellefassbender.nl

Persoonsgegevens die ik verwerk

Daniëlle Fassbender Fotografie verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn dienst en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door het contactformulier op deze website in te vullen en/of intake/kennismakingsformulier in te vullen of in correspondentie.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk

Mijn website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@daniellefassbender.nl, dan verwijder ik deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag ik persoonsgegevens verwerk

Daniëlle Fassbender Fotografie verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren
- Informatie te verstrekken indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder

Daniëlle Fassbender Fotografie verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte

Geautomatiseerde besluitvorming

Daniëlle Fassbender Fotografie neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Bewaren van persoonsgegevens

Daniëlle Fassbender Fotografie bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Ik hanteer de bewaartermijnen zoals in de wet omschreven staat.



AVG PRIVACYVERKLARING

Daniëlle Fassbender Fotografie

Delen van persoonsgegevens met derden

Daniëlle Fassbender Fotografie verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van mijn overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies

Daniëlle Fassbender Fotografie gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Wat is een cookie? Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die ik gebruik zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan ik met cookies mijn website optimaliseren. Je bent uiteindelijk de baas over je eigen computer. Je kunt altijd cookies weigeren, door je browserinstellingen aan te passen. Ook bieden de meeste browsers de mogelijkheid te zien welke cookies op uw computer bewaard zijn. Je bent in staat ongewenste cookies van je computer te verwijderen. Hoe dat moet is afhankelijk van de webbrowser (bijvoorbeeld Internet Explorer, Google Chrome of Mozilla Firefox). Indien je cookies wilt weigeren of verwijderen, raadpleeg dan de handleiding van de webbrowser. Als je cookies weigert, is het mogelijk dat bepaalde diensten niet voor je beschikbaar zijn.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Daniëlle Fassbender Fotografie en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@daniellefassbender.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek.

Klacht indienen

Daniëlle Fassbender Fotografie wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Daniëlle Fassbender Fotografie neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@daniellefassbender.nl

Privacy verklaring 2022