

**Bij het boeken van een shoot bij Kiona Photography gaat u akkoord met de algemene voorwaarden.**

### **Toepassing**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle juridische verhoudingen tussen de fotograaf en de klant. Zo ook op alle offertes en overeenkomsten. Voorwaarden gesteld door de klant die niet voorkomen of afwijken van deze algemene voorwaarden zijn voor de fotograaf slechts bindend indien de fotografe deze schriftelijk aanvaard.

### **Algemeen**

Bij verlenen van een opdracht aan de fotograaf gaat de klant automatisch akkoord met de volgende voorwaarden.

#### **1. Dienst en product**

- 1.1. Het actuele aanbod van de fotograaf staat op [www.kionaphotography.com](http://www.kionaphotography.com).
- 1.2. Alle genoemde bedragen zijn incl. BTW tenzij anders is overeengekomen.
- 1.3. Offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij anders is vermeld.
- 1.4. De offerte moet binnen 14 dagen (digitaal) ondertekend worden. Gebeurt dit niet, dan vervalt het aanbod.
- 1.5. Wanneer er geen sprake is van een (digitale) offerte maar wel een aanbod kan tevens worden ingestemd met het aanbod en wordt het aanbod als aanvaard beschouwd.

#### **2. Aanvaarding van de dienst of het product**

- 2.1. Na akkoord van de opdracht kan de overeenkomst slechts met wederzijdse instemming schriftelijk worden gewijzigd. De fotograaf is gerechtigd om de overeengekomen prijs aan te passen indien de opdracht wezenlijk wijzigt.
- 2.2. De fotograaf behoudt te allen tijde het recht om de opdracht te wijzigen en/of te weigeren als er nieuwe informatie beschikbaar komt die de uitvoering van de opdracht voor de fotograaf onaanvaardbaar maken.

#### **3. Uitvoering van de opdracht**

- 3.1. De fotograaf voert de opdracht uit conform de handelskenmerkende werkwijze en kwaliteit van de fotograaf.
- 3.2. De fotograaf behoudt het recht om alles dat bij een overeenkomst niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht in te vullen.
- 3.3. De fotograaf zal zich volledig inzetten om de opdracht uit te voeren conform afspraak. In het geval van een overmachtssituatie kan eventuele schade niet op de fotograaf verhaald worden. Voorbeelden van overmachtssituaties zijn ziekte van de fotograaf of de klant, regen bij een buiten opdracht etc. De afspraak wordt opnieuw ingepland en er worden geen kosten in rekening gebracht voor de uren in de overmachtssituatie.
- 3.4. De fotograaf is in geen geval aansprakelijk voor enige schade welke voor de klant tijdens de opdracht is ontstaan, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet aan de kant van de fotograaf. De hoogte van het bedrag van aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag of wanneer en voor zover er sprake is.

#### **4. Annuleringsvoorwaarden**

- 4.1. Mocht de klant onverhoopt verhinderd zijn, dan dient de klant dit zo spoedig mogelijk te melden bij de fotograaf.
- 4.2. Indien de afmelding door de klant 48 uur of langer voor de opdracht is, worden er geen kosten in rekening gebracht. De fotograaf doet een nieuw voorstel aan de klant.
- 4.3. Indien de afmelding door de klant tussen de 48 en 24 uur voorafgaand aan de opdracht is, zal de fotograaf 50% van de kosten in rekening brengen wegens gemiste inkomsten. De fotograaf doet een nieuw voorstel aan de klant.
- 4.4. Indien de afmelding door de klant binnen 24 uur voorafgaand aan de opdracht is, zal de fotograaf het totaalbedrag van de opdracht in rekening brengen wegens gemiste inkomsten. Indien wenselijk, zal de fotograaf een nieuw voorstel doen aan de klant.

#### **5. Levering product of dienst**

- 5.1. De fotograaf hanteert geschatte levertijden. De streeftijd voor de oplevering van een opdracht is drie weken. Andere levertijden kunnen gezamenlijk worden overeengekomen en dienen nadrukkelijk bevestigd te worden in deze overeenkomst of als vermelding in de offerte.
- 5.2. Foto's worden geleverd in de door handelskenmerkende stijl van de fotograaf. De fotograaf past uitdrukkelijk geen extreme bewerkingen toe en verwijdert slechts storende elementen indien zij dit zelf nodig acht.
- 5.3. Er worden geen onbewerkte originele foto's aan de klant geleverd.
- 5.4. De klant kan niet gebruikt materiaal niet opvragen of opeisen.
- 5.5. Foto's van een opdracht worden digitaal geleverd.
- 5.6. De klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up van de aangeleverde bestanden. Voor het opnieuw toezenden van bestanden wordt € 25,- in rekening gebracht.

## **6. Betalingsvoorwaarden**

- 6.1.** De fotograaf stuurt na de opdracht aan de klant een (digitale) factuur sturen voor het door de klant verschuldigde bedrag.
- 6.2.** De factuur wordt binnen 14 dagen na verzending geheel betaald door de klant, tenzij anders overeengekomen. De klant maakt het bedrag over op de rekening van de fotograaf.
- 6.3.** Levering van de producten conform de opdracht geschiedt niet zolang de volledige betaling door de klant niet is gedaan.
- 6.4.** Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, zijn over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente en incassokosten verschuldigd.

## **7. Product**

- 7.1.** De verschillende producten hebben verschillende levertijden voor nabestellingen. De fotograaf is niet aansprakelijk voor vertragingen van leveringen van nabestellingen welke door de leverancier zijn ontstaan.
- 7.2.** De fotograaf werkt met een gekalibreerd beeldscherm voor optimale kleurbewerkingen. Het is mogelijk dat de klant op zijn/haar beeldscherm de kleuren of helderheid van de foto's anders ervaart indien het beeldscherm niet gekalibreerd is.
- 7.3.** De fotograaf is niet verantwoordelijk indien kleuren en helderheid van een product afwijken, welke door derden is geleverd. Tevens is de fotograaf niet verantwoordelijk indien een fotoproduct afwijkt van de kleur en helderheid zoals weergegeven op een niet gekalibreerd beeldscherm. In een dergelijk geval heeft de klant geen recht op een nieuw product, terug storting van de betaling of een andere vergoeding.
- 7.4.** De fotograaf kan adviseren waar de foto's het beste kunnen worden afgedrukt om de kwaliteit van de foto's te behouden. Indien de klant wenst van een andere leverancier gebruik te maken dan geadviseerd door de fotograaf, is de fotograaf niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van fotoafdrukken.

## **8. Klachten**

- 8.1.** Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen uiterlijk binnen 5 werkdagen na de uitvoering schriftelijk te worden ingediend bij de fotograaf. Klachten over geleverde producten dienen uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van deze producten schriftelijk te worden voorgelegd aan de fotograaf.
- 8.2.** Klachten die binnenkomen na de termijn van 5 werkdagen worden niet in behandeling genomen.
- 8.3.** De betalingsverplichting blijft gelden in het geval er een klacht is ingediend.
- 8.4.** De fotograaf behoudt het recht binnen een redelijke termijn alsnog goed werk aan te leveren bij de klant, tenzij dit tot onevenredige schade voor de klant zou leiden.

## **9. Intellectueel eigendom**

- 9.1.** Auteursrechten of enige andere intellectuele eigendomsrechten van foto's, producten, concepten, creaties, werken, voorstellen, uitingen op internet, technieken of enige andere uitgingen van, namens of door de fotograaf, berusten ten alle tijden bij de fotograaf.
- 9.2.** De klant geeft de fotograaf nadrukkelijke toestemming om de gemaakte foto's van de klant te gebruiken voor promotie doeleinden zoals, maar niet beperkt tot, blog, portfolio, social media, andere websites, visitekaartjes en flyers. De klant kan hier schriftelijk bezwaar tegen maken en ontvangt hiervoor geen vergoeding of restitutie.
- 9.3.** De klant dient altijd enige vorm van naamsvermelding te gebruiken bij publicatie van de foto's op sociale media kanalen of elders op internet.
- 9.4.** Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de fotograaf is het niet toegestaan om digitale bestanden geheel of gedeeltelijk te bewerken, te veelvoudigen of openbaar te maken in een andere bewerking(uitsnede, collages, kleuren, contrast ect) dan dat deze zijn aangeleverd door de fotograaf. Elk gebruik van een product of foto dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van de fotograaf.
- 9.5.** De fotograaf kan de klant toestemming verlenen tot verspreiden van het werk. Hierbij geldt dat de naam van de fotograaf uitdrukkelijk vermeld dient te worden of een verwijzing opgenomen dient te worden naar het werk van de fotograaf.
- 9.6.** Bij schending van het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht zoals beschreven in voorgaande bepalingen, rekent de fotograaf een boete van minimaal € 1.000,- per geval, ter vergoeding van de geleden schade.

## **10. Portretrecht**

- 10.1.** In het geval van gebruik van de foto van de klant voor promotiedoeleinden conform artikel 9, kan de klant bij de fotograaf aangeven indien de klant een specifieke foto niet online terug wil zien.
- 10.2.** Instellingen, organisaties of personen, die vinden dat geplaatste foto's op een of andere manier schade berokkenen aan hun identiteit of aan de andere kant, kunnen zich onder vermelding van gegronde redenen, melden. De fotograaf zal deze foto's, indien de redenen door haar gegrond worden verklaard, z.s.m. van de website verwijderen.

## **11. Duur en ontbinding**

**11.1.** De overeenkomst tussen de fotograaf en de klant wordt aangegaan voor de duur van de opdracht en kan tussentijds niet worden opgezegd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

**11.2.** Partijen kunnen de overeenkomst ontbinden op wettelijke vereisten indien

- de fotograaf of klant in staat van faillissement wordt/is gesteld;
- de fotograaf of de klant in surseance van betaling verkeert;
- de activiteiten van de klant of de fotograaf wezenlijk wijzigen, bijvoorbeeld door overname;
- de nakoming van de overeenkomst in strijd is met de geldende wet- en regelgeving;
- een van de partijen de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt nadat een redelijke termijn is geboden om de verplichting alsnog na te komen.

**11.3.** Indien een situatie uit artikel 12.3 zich voordoet, kan de fotograaf de opdracht weigeren. Hierbij is de fotograaf niet aansprakelijk voor eventuele schade ontstaan door een dergelijke situatie.

Daarbij is de fotograaf niet gehouden tot betaling van reeds door klant voldane bedragen.

**11.4.** Indien de klant niet kredietwaardig blijkt te zijn, is de fotograaf gerechtigde de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

## **12. Privacy**

**12.1.** De fotograaf zal in geen geval persoonlijke gegevens (email, telefoon, etc.), zoals bij haar bekend, openbaar maken of doorgeven aan derden. Daarbij werkt de fotograaf in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de AVG.

**12.2.** De fotograaf accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade ontstaan door handelen van de klant in strijd met de AVG.

## **13. Toepasselijk recht**

**13.1.** Op alle rechtsverhoudingen tussen de fotograaf en de klant is Nederlands recht van toepassing.

## **14. Wijziging algemene voorwaarden op website**

**14.1.** De fotograaf behoudt het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

**14.2.** Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door de fotografe aan de klant gecommuniceerd.

**14.3.** De fotograaf behoudt zich het recht voor om de informatie op de website ten allen tijde te verbeteren of anderszins te wijzigen.

**14.4.** Ondanks de uiterste zorg die de fotograaf aan de correctheid en volledigheid van de website heeft besteed, kunnen er geen rechten worden ontleend aan de informatie die op deze website is geplaatst.