

Sisters Connect FAQ's

What to do if...

If a Sister is transferred outside of the Los Angeles Archdiocese, died, or no longer uses the device.

- Send an email to SistersConnect@la-archdiocese.org to inform them a sister has been transferred, died, or is no longer using the device.
- If you are transferred it is YOUR responsibility to return the device/s back to the Archdiocese.
- If a member of your community dies or is transferred: **You can not lend it or keep it for another Sr. It must be returned.** Any sister can apply for a device. You or someone you designate must return the cellphone or iPad to the the Archdiocese.
- Please return any cables, chargers, or headsets that came with the device.
- Please put a post it or note with your first and last name, community, pin number and phone number to the device:

Mail it to James R. Celoni
Archdiocese of Los Angeles
3424 Wilshire Blvd.
Applied Technology, third floor
Los Angeles, CA 90010

Email Clergyconnect@la-archdiocese.org the shipping method (FedEx, UPS...) and tracking number or you can schedule an appointment to drop off the device in person.

- If you have problems with your device you can email sistersconnect@la-archdiocese.org We will connect you with someone to help you.

I travel out of the country

Send an email to SistersConnect@la-archdiocese.org 7-10 business day prior to leaving the country. Business days are counted as Mon. – Fri. It does not include weekends.

- In the email please provide the following information
 - Name
 - Country visiting
 - Departure date
 - Return date
 - Cell number
-
- Please check your email. You will receive an email from ClergyConnect@la-archdiocese.org with instructions on how to prepare your device for travel.
 - Follow the instructions in the email

If your phone has been lost or stolen

If your phone has been lost or stolen please report it to the police asap. You are not in trouble. We need it for inventory purposes only. Please email sistersconnect@la-archdiocese.org a copy of the police report.

International calls from the US

You can dial Mexico and Canada for free, and use FaceTime, WhatsApp, Viber, Zoom, Teams, Google Meet, and Google Voice to reach anyone in the world. If you don't know the best way(s) for your situation, or you need help, or you don't think they're enough, please email sistersconnect@la-archdiocese.org. That way you'll avoid texts from T-Mobile asking you to pay \$100 or more."

If you make calls outside the United States other than Mexico and Canada you need to request an International calling plan. This needs to be approved by the Vicar's Office and the Applied Technology Dept.

Please send a request to: Sistersconnect@la-archdiocese.org

If you're interested in a device,
click here to apply.

If you have any questions, please email
Sistersconnect@la-archdiocese.org

Qué hacer...

Si usted es transferido fuera de la Archidiócesis de Los Ángeles, si una Hermana fallece, o usted ya no está usando su dispositivo

- Debe de enviar un correo electrónico a SistersConnect@la-archdiocese.org y a Clergyconnect@la-archdiocese.org, e infórmenos de transferencia, muerte, o no uso.
- Si usted es transferido, es SU responsabilidad de devolver su iPhone/iPad a la Archidiócesis.
- Si un miembro de la comunidad muere o se transfiere un representante designado de la comunidad tiene que devolver el teléfono o ipad. No se puede prestar ni guardar para otro Sr. El dispositivo debe ser devuelto. Cualquiera hermana puede postularse
- Por favor devuelva todos los cables que usted tenga.
- Póngale una etiqueta al teléfono con el nombre y apellido números de teléfonos y número de pin del dispositivo
- Envíelo por correo a James R. Celoni
Archdiocese of Los Angeles
3424 Wilshire Blvd.
Applied Technology, Third Floor
Los Ángeles, CA 90010
- Envíe un correo electrónico a Clergyconnect@la-archdiocese.org con el método de envío (FedEx, UPS...) y el número de seguimiento o puede programar una cita para dejar el dispositivo en persona.
- Si tiene problemas con su teléfono envíe un correo electrónico a Sistersconnect@la-archdiocese.org y usted será conectado con alguien que lo ayudará.

Si viaja fuera del país

- Envíe un correo electrónico a SistersConnect@la-archdiocese.org 7-10 días antes de su salida. Siete - 10 días significa de lunes a viernes sin contar los fines de semana.
- Incluya la siguiente información en su correo electrónico:
 - Nombre
 - País que usted está visitando,
 - Fecha de Salida
 - Fecha de Regreso
 - Numero Celular
- Revise su correo electrónico: le enviarán un correo electrónico de ClergyConnect@la-archdiocese.org con instrucciones en cómo prepara sus dispositivo para viajes.
- Siga las instrucciones del correo electrónico

Reemplazo de Dispositivo (a uno mejor y/o pérdida del dispositivo)

Si usted pierde su dispositivo envíe un correo electrónico a Sistersconnect@la-archdiocese.org tan pronto como le sea posible.

Si se lo robaron, envíe un correo electrónico a Sistersconnect@la-archdiocese.org y repórtelo a la policía tan pronto como le sea posible. Envíe un correo electrónico a sistersconnect@la-archdiocese.org una copia del informe policial.

llamada internacional desde los Estados Unidos

Puedes marcar México y Canadá gratis, y usar FaceTime, WhatsApp, Viber, Zoom, Equipos, Google Meet y Google Voice para llegar a cualquier persona del mundo. Si usted no sabe la(s) mejor(s) manera(s) para su situación, o usted necesita ayuda, o usted no piensa que son suficientes, por favor envíe un correo electrónico a sistersconnect-la-archdiocese.org. De esta forma evitará que los txts de T-Mobile le pidan que pague \$100 o más.

Si usted hace llamadas fuera de los Estados Unidos de otro México y Canadá usted necesita solicitar un plan de llamadas internacionales. Esto necesita ser aprobado por la Oficina del Vicario y el Departamento de Tecnología Aplicada Por favor envíe su solicitud.

Solicitud de un dispositivo

- Envíe su petición a MGReyes@la-archdiocese.org

Cualquier clase de preguntas

- Envíe un correo electrónico a Sistersconnect@la-archdiocese.org