

Algemene voorwaarden Sharona Sprong Fotografie

Artikel 1 Definities

1. Sharona Sprong Fotografie is een eenmanszaak die zich ten doel stelt het aanbieden van fotografische Producten in ruime zin, zoals, maar niet uitsluitend, het aanbieden van verschillende fotoshoots en het maken van zakelijke portretten.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Opdrachtgever**' verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon of het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruikt maakt van de Producten van Sharona Sprong Fotografie en Sharona Sprong Fotografie de opdracht geeft Producten te verlenen zoals bedoeld in Lid 4.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Overeenkomst**' verstaan: de rechtsbetrekking tussen Sharona Sprong Fotografie en Opdrachtgever, een en ander in meest ruime zin.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Producten**' verstaan: alle door Sharona Sprong Fotografie en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde producten, al dan niet gemaakt door Sharona Sprong Fotografie zelf, alsmede alle andere door Sharona Sprong Fotografie ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever worden verricht.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Website**' verstaan: de website www.sharonasprong.nl.

Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Opdrachtgever en Sharona Sprong Fotografie gesloten Overeenkomsten.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Sharona Sprong Fotografie overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Opdrachtgever.

Artikel 3 De Overeenkomst

1. Alle offertes, aanbiedingen en voorstellen van Sharona Sprong Fotografie zijn vrijblijvend, ook indien daarin een aanvaardingstermijn is opgenomen. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven is een aanbod gedurende 14 (zegge: veertien) dagen na dagtekening geldig. Indien Opdrachtgever het aanbod niet binnen de voornoemde termijn aanvaardt vervalt het aanbod.
2. De Opdrachtgever kan contact opnemen met Sharona Sprong Fotografie via de website (www.sharonasprong.nl) of e-mail (info@sharonasprong.nl) voor een van de aangeboden Producten. Sharona Sprong Fotografie zal met Opdrachtgever overleggen omtrent zijn verwachtingen en kan daarna een offerte opmaken die per e-mail verstuurd zal worden. De Overeenkomst komt pas tot stand door ondertekening van de offerte of middels een opdrachtbevestiging.
3. Als Sharona Sprong Fotografie een bevestiging naar Opdrachtgever stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke

verschrijvingen. Sharona Sprong Fotografie kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4. Indien Opdrachtgever aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van Sharona Sprong Fotografie dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Sharona Sprong Fotografie deze schriftelijk bevestigt.
5. Een opdracht door Opdrachtgever waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door Sharona Sprong Fotografie.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Sharona Sprong Fotografie zal zich inspannen de Producten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uitvoeren.
2. Sharona Sprong Fotografie heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Bij het inschakelen van derden zal Sharona Sprong Fotografie de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Opdrachtgever redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Opdrachtgever overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Opdrachtgever, en zullen door Sharona Sprong Fotografie worden doorbelast aan Opdrachtgever.
4. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Sharona Sprong Fotografie aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Sharona Sprong Fotografie worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Sharona Sprong Fotografie zijn verstrekt, heeft Sharona Sprong Fotografie het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Sharona Sprong Fotografie zijn Producten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Opdrachtgever zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
6. Indien voor de uitvoering van Producten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Sharona Sprong Fotografie hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Sharona Sprong Fotografie dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 5 Openbaarmaking en verveelvoudiging

1. Alvorens over te gaan tot openbaarmaking of verveelvoudiging dienen beide partijen elkaar in de mogelijkheid te stellen de laatste versie van het geleverde product te controleren en goed te keuren.

Artikel 6 Meerdere opdrachtnemers

1. Indien Opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan meerdere partijen, waaronder Sharona Sprong Fotografie wenst te verstrekken, dan dient Opdrachtgever alle partijen hiervan op de hoogte te stellen.
2. Op verzoek van Sharona Sprong Fotografie dient Opdrachtgever mede te delen aan welke partijen eenzelfde opdracht is verstrekt.

3. Indien Opdrachtgever eenzelfde opdracht reeds eerder aan een andere partij verstrekt heeft en, om welke reden dan ook, de opdracht opnieuw wenst te laten uitvoeren, dient Opdrachtgever mede te delen aan welke partij de opdracht verstrekt was en waarom Opdrachtgever de opdracht opnieuw verstrekt.

Artikel 7 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Sharona Sprong Fotografie en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien tussentijds blijkt dat de kosten voor de uitvoering van de Overeenkomst aanzienlijk (te weten meer dan 10%) hoger worden dan in de offerte is neergelegd, stopt Sharona Sprong Fotografie met de ontwikkelingen totdat zij goedkeuring heeft ontvangen van Opdrachtgever om verder te gaan. Indien Opdrachtgever niet verder wenst te gaan, dient Opdrachtgever de tot dan toe gemaakte kosten te vergoeden.
3. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd overeenkomstig lid 1 van dit artikel, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Producten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
4. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Sharona Sprong Fotografie op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Sharona Sprong Fotografie en Opdrachtgever zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

Artikel 8 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. Sharona Sprong Fotografie is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Sharona Sprong Fotografie goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten.
2. Voorts is Sharona Sprong Fotografie bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat Sharona Sprong Fotografie niet de gewenste kwaliteit kan leveren die haar gebruikelijk is, of indien blijkt dat de Overeenkomst wegens zwaarwegende belangen niet voortgezet kan worden, zullen Sharona Sprong Fotografie en Opdrachtgever in overleg tot een oplossing proberen te komen/een passende regeling treffen. Pas wanneer duidelijk wordt dat Sharona Sprong Fotografie niet aan de wensen van Opdrachtgever kan voldoen, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.
4. Indien Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Sharona Sprong Fotografie gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl

de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 9 Annulering

1. Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon (hierna: Consument) is, heeft Consument te allen tijde na het sluiten van de Overeenkomst het recht de Overeenkomst zonder opgave van redenen te annuleren. Opdrachtgever is dan geen annuleringskosten verschuldigd. Wel kan Sharona Sprong Fotografie een redelijke vergoeding, welke afhankelijk is van aantoonbare kosten die reeds gemaakt zijn, aan Consument in rekening brengen.
2. Voor Consumenten geldt dat de Overeenkomst niet meer kan worden geannuleerd ingeval Sharona Sprong Fotografie de Producten volledig levert binnen de 14 (zegge: veertien) dagen bedenktijd. Bij het afsluiten van de Overeenkomst verleent de Consument hiervoor toestemming aan Sharona Sprong Fotografie en verklaart hij afstand te doen van zijn bedenktijd.
3. Voorts geldt dat de Consument het recht op de bedenktijd behoudt indien de levering van de Producten, op verzoek van de Consument, gedeeltelijk geschiedt binnen de 14 (zegge: veertien) dagen. Wel is de Consument gehouden te betalen voor de reeds geleverde Producten.
4. Bij annulering van de Overeenkomst door Opdrachtgever, geldt dat Sharona Sprong Fotografie gerechtigd is de volgende kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen:
 - a. Bij annulering tussen 4 (zegge: vier) en 2 (zegge: twee) weken voor aanvang van de fotoshoot worden geen kosten in rekening gebracht.
 - b. Bij annulering tussen 2 (zegge: twee) en 1 (zegge: één) weken voor aanvang van de fotoshoot wordt 50% van de totale kosten in rekening gebracht.
 - c. Bij annulering korter dan 1 (zegge: één) week voor aanvang van de fotoshoot wordt 100% van de totale kosten in rekening gebracht.
5. Indien Opdrachtgever een fotoshoot uiterlijk 14 (zegge: veertien) dagen voor aanvang van de fotoshoot verzet, worden door Sharona Sprong Fotografie geen kosten in rekening gebracht.
6. Indien Opdrachtgever zonder tijdige afmelding niet verschijnt op de tussen Opdrachtgever en Sharona Sprong Fotografie overeengekomen fotoshoot, is Sharona Sprong Fotografie gerechtigd alle gemaakte kosten jegens Opdrachtgever in rekening te brengen. Er is sprake van een tijdige afmelding indien Opdrachtgever zich 24 (zegge: vierentwintig) uur voor aanvang van de fotoshoot met uitdrukkelijke mededeling aan Sharona Sprong Fotografie heeft afgemeld. De afmelding dient door Sharona Sprong Fotografie te worden bevestigd, waarna Sharona Sprong Fotografie en Opdrachtgever in gezamenlijk overleg een nieuwe dag overeen dienen te komen.
7. Annulering dient schriftelijk te geschieden en uitdrukkelijk te worden bevestigd door Sharona Sprong Fotografie.

Artikel 10 Kosten, honorering en betaling

1. Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon (hierna: Consument) is, zijn alle genoemde bedragen in de offerte in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Indien Opdrachtgever geen natuurlijk persoon is, zijn alle genoemde bedragen in de offerte in euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
3. Sharona Sprong Fotografie heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
4. Betaling dient te geschieden middels bankoverschrijving, binnen 14 (zegge: veertien) dagen na facturatie in de valuta die is gefactureerd, tenzij een andere termijn is overeengekomen.

5. Opdrachtgever dient 25% van het totale bedrag uit de offerte te voldoen ter bevestiging van de Overeenkomst, en 25% één week voor oplevering. De resterende 50% dient Opdrachtgever te voldoen bij de oplevering, tenzij anders overeengekomen.
6. De Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Sharona Sprong Fotografie mede te delen.
7. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. De Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
8. Indien Sharona Sprong Fotografie besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de lid 7 van dit artikel genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 11 Intellectuele eigendom

1. Sharona Sprong Fotografie behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die haar toekomen op grond van de Auteurswet, tenzij in de Overeenkomst anders afgesproken.
2. Sharona Sprong Fotografie verleent Opdrachtgever een exclusieve licentie voor het gebruik van het geleverde Product. Deze licentie is schriftelijk opgenomen in de Overeenkomst.
3. Indien Opdrachtgever een ruimer gebruik wenst dan is overeengekomen, dan dient dit altijd opnieuw schriftelijk te worden vastgelegd. Het staat Sharona Sprong Fotografie vrij hier een extra bijdrage voor te vragen.
4. Het is niet mogelijk voor Opdrachtgever om zonder voorafgaande toestemming van Sharona Sprong Fotografie wijzigingen toe te brengen in het concept dan wel eindproduct. Sharona Sprong Fotografie kan deze toestemming niet weigeren te geven indien dit in strijd is met de redelijkheid en billijkheid.
5. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van een onderzoek naar het bestaan van merkrechten, octrooirechten of auteursrechten van derden door Sharona Sprong Fotografie.

Artikel 12 Naamsgerechtigheid

1. Sharona Sprong Fotografie is ten alle tijden gerechtigd om het product te signeren, op welke wijze dan ook. Het is mogelijk om in de Overeenkomst een bepaalde manier van signeren op te nemen waar Sharona Sprong Fotografie zich aan dient te houden. Zonder voorafgaande toestemming is het Opdrachtgever niet toegestaan om zonder verwijzing naar Sharona Sprong Fotografie het product openbaar te maken of te verveelvoudigen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Sharona Sprong Fotografie kan nooit aansprakelijk worden gesteld omtrent ontevredenheid over het eindproduct. Sharona Sprong Fotografie heeft slechts een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
2. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst.

3. Sharona Sprong Fotografie is niet aansprakelijk voor schade op basis van onjuist advies indien Opdrachtgever onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
4. Sharona Sprong Fotografie is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade en inkomstenderving.
5. Sharona Sprong Fotografie is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 14.
6. De Opdrachtgever vrijwaart Sharona Sprong Fotografie voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Producten.
7. Indien Sharona Sprong Fotografie aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de Opdrachtgever is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Sharona Sprong Fotografie met betrekking tot haar Producten.
8. De aansprakelijkheid van Sharona Sprong Fotografie is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Sharona Sprong Fotografie niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Opdrachtgever betaalde bedrag.
9. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Sharona Sprong Fotografie.
10. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan de apparatuur van Sharona Sprong Fotografie indien deze schade te wijten is aan de, al dan niet opzettelijke en/of roekeloze, gedragingen van Opdrachtgever.
11. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 14 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Sharona Sprong Fotografie, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van Sharona Sprong Fotografie zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Sharona Sprong Fotografie of van derden, brand, overstromingen, natuurrampen, pandemieën, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Sharona Sprong Fotografie overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Sharona Sprong Fotografie heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

Artikel 15 Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. Sharona Sprong Fotografie kan hieraan niet

worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 16 Klachtenregeling

1. Indien Opdrachtgever een klacht heeft dient Opdrachtgever dit binnen 7 dagen schriftelijk te zenden aan: info@sharonasprong.nl of telefonisch te melden via +31623631045.

Artikel 17 Identiteit van Sharona Sprong Fotografie

1. Sharona Sprong Fotografie is bij de KvK geregistreerd onder nummer 80871437 en draagt btw-identificatienummer NL003499905B29. Sharona Sprong Fotografie is gevestigd aan de Kaaspers 21 (1687 TX) te Wognum.
2. Sharona Sprong Fotografie is per e-mail te bereiken via info@sharonasprong.nl of middels de website www.sharonasprong.nl en telefonisch op +31623631045.

Artikel 18 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding tussen Sharona Sprong Fotografie en haar Opdrachtgevers is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Sharona Sprong Fotografie en Opdrachtgever mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Noord-Holland.