

BEHANDELVOORWAARDEN

Voor het uitvoeren van een begeleiding- of behandelingstraject zijn de volgende voorwaarden voor de coach/therapeut en de cliënt van toepassing:

1. Begeleiding / Behandeling

De coach/therapeut biedt de cliënt de volgende begeleiding:

Integratieve coaching en/of therapie.

De begeleiding bestaat uit een overeengekomen aantal sessies met de cliënt, zoals beschreven in de behandelovereenkomst.

2. Informatie van de coach/therapeut

De coach/therapeut heeft de cliënt geïnformeerd over de aard, het doel en de duur van de begeleiding/behandeling, de mogelijke gevolgen en/of risico's, en eventuele alternatieven. Ook heeft hij/zij de cliënt geïnformeerd over de tarieven van de begeleiding/behandeling.

3. Informatie van de cliënt

De cliënt informeert de coach/therapeut bij de start van de begeleiding over:

- Lopende, andere of eerder gevolgde hulpverleningstrajecten;
- Diagnoses die zijn gesteld, waarvoor de cliënt al dan niet een behandeling heeft ondergaan, en wat de resultaten waren van gevolgde traject(en);
- Medicijn- en middelengebruik.

Zijn er bijzonderheden, dan worden deze genoteerd in de behandelovereenkomst.

4. Begeleidings- / Behandelovereenkomst en toestemming

De coach/therapeut stelt samen met de cliënt een begeleidings-/behandelplan op. Door ondertekening van de overeenkomst geeft de cliënt toestemming voor uitvoering hiervan. Deze overeenkomst kan tussentijds – met wederzijdse goedkeuring – worden bijgesteld of aangevuld. Daarnaast wordt ook de behandelovereenkomst door beide partijen ondertekend.

5. Medewerking

De cliënt geeft de coach/therapeut naar beste weten de informatie en medewerking die nodig zijn voor het geven van goede begeleiding. Indien dit noodzakelijk is voor de begeleiding, en na schriftelijke toestemming van de cliënt, kan de coach/therapeut gegevens over de cliënt opvragen bij de huisarts, specialist of andere hulpverleners.

6. Dossier

Parallelweg 10, 3371 GA Hardinxveld-Giessendam tel.nr. 0642363898, geraldaboerman@gmail.com, website: geraldaboerman.nl, IBAN: NL91RABO0361334087 t.n.v. Geralda Boerman coaching & therapie

De coach/therapeut richt een dossier in voor de cliënt. Hierin worden persoonsgegevens en andere relevante stukken opgenomen voor een goede begeleiding/behandeling van de cliënt. Te denken valt aan ingevulde vragenlijsten, contracten, afspraken/machtigingen en reflectieverslagen van de cliënt.

De coach/therapeut werkt daarnaast met werkaantekeningen die niet ter inzage zijn voor de cliënt en daarom geen onderdeel vormen van het dossier.

De cliënt geeft, door middel van het ondertekenen van de behandelovereenkomst, toestemming voor het aanleggen van het dossier en heeft recht op inzage en een afschrift van deze gegevens, tenzij dit de persoonlijke levenssfeer van een derde schaadt of in strijd is met goede hulpverlening. Dit geldt voor zowel papieren als digitale gegevens(dragers).

De coach/therapeut bewaart het dossier ten minste vijftien jaar (of langer indien dit op grond van goede hulpverlening noodzakelijk is). De cliënt kan ervoor kiezen het dossier te laten vernietigen; dit dient schriftelijk te worden aangevraagd. In dat geval wordt alleen de behandelovereenkomst van de cliënt bewaard.

7. Geheimhouding

De coach/therapeut zorgt voor geheimhouding van de gegevens van de cliënt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De coach/therapeut verstrekt deze gegevens niet aan derden, tenzij de cliënt daarvoor schriftelijk toestemming heeft gegeven, de wet een uitzondering bevat of sprake is van een conflict van plichten.

Bij signalen of vermoedens van geweld in de huiselijke sfeer volgt de coach/therapeut de stappen uit de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. In het dossier van de cliënt registreert de coach/therapeut alle genomen stappen, de gemaakte afwegingen, collegiale adviezen en de beslissing om wel of geen melding te doen bij het AMK (Advies- en Meldpunt Kindermishandeling).

8. Beeld- en geluidsopnamen

De coach/therapeut maakt soms beeld- of geluidsopnamen ter ondersteuning van de begeleiding of therapie. Worden de opnamen niet direct vernietigd maar bewaard, dan maken ze deel uit van het dossier en kan de cliënt deze inzien of om een kopie vragen. De coach/therapeut kan dit weigeren indien het een goede hulpverlening in de weg staat.

9. Betaling

De kosten voor de behandeling bedragen **€ 75,- per sessie**. Een sessie duurt één uur; elk half uur langer wordt doorberekend, mits de coach/therapeut deze uitloop tijdens de sessie heeft benoemd.

De diensten zijn op dit moment vrijgesteld van btw. De cliënt betaalt de nota aan de coach/therapeut, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de coach/therapeut de nota declareert bij de werkgever van de cliënt.

Bij verhindering laat de cliënt of de coach/therapeut dit uiterlijk 24 uur vóór aanvang van de sessie weten. Bij niet-tijdige afmelding mag de coach/therapeut de gereserveerde tijd bij de cliënt in rekening brengen.

Parallelweg 10, 3371 GA Hardinxveld-Giessendam tel.nr. 0642363898, geraldaboerman@gmail.com, website: geraldaboerman.nl, IBAN: NL91RABO0361334087 t.n.v. Gerald Boerman coaching & therapie

Aanmaningskosten (na een eerste herinnering) bedragen € 10,-.

Geralda Boerman coaching & therapie behoudt zich het recht voor de tarieven jaarlijks per augustus te verhogen. Indien dit het geval is, wordt de cliënt hiervan tijdig op de hoogte gesteld.

10. Duur

De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de afgesproken behandeling. Na afloop eindigt de overeenkomst automatisch. De overeenkomst eindigt eerder door opzegging of indien de cliënt of de coach/therapeut komt te overlijden.

De tot dan toe gemaakte kosten van de coach/therapeut komen voor rekening van de cliënt. Van beide kanten blijft het mogelijk de begeleiding te allen tijde te beëindigen. Dit gebeurt met duidelijke opgave van redenen en in een afrondend gesprek, waarbij het gewone uurtarief in rekening wordt gebracht.

11. Aanpassing behandelvoorwaarden

Geralda Boerman coaching & therapie behoudt zich het recht voor deze behandelvoorwaarden jaarlijks in augustus te wijzigen.

12. Richtlijnen

De coach/therapeut handelt conform de **Ethische Code** van het **Nederlands Verbond van Psychologen, Psychosociaal Therapeuten en Agogen (NVPA)**.