

Artikel 1 definities

1. BOEST creations: BOEST creations, gevestigd te Eindhoven onder KvK 83001549. Klant: degene met wie Boest creations een overeenkomst is aangegaan.
2. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van opdracht op grond waarvan BOEST creations tegen betaling van honorarium en kosten jegens klant werkzaamheden voor klant verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
3. Met dienst wordt bedoeld de werkzaamheden die BOEST creations zal verrichten, zoals in de overeenkomst gespecificeerd.
4. Partijen: BOEST creations en klant samen.
5. Beelden: foto- en videografie.
6. Social media beheer: professionele ondersteuning bij het beheren en optimaliseren van de socialmediakanalen van de klant. Dit omvat onder andere het ontwikkelen van een contentstrategie, het creëren van posts, het plannen van berichten en het monitoren van de interactie met volgers. Daarnaast is het mogelijk om foto- en videografie in te zetten, waarbij BOEST creations beelden maakt om de content visueel te versterken. Foto- en videografie kunnen als aanvullende diensten worden toegevoegd aan de overeenkomst, evenals andere diensten, mits schriftelijk overeengekomen tussen partijen.
7. Foto- en videografie: professionele foto- en videografie voor diverse doeleinden. Dit omvat zowel het maken van hoogwaardige beelden als het bewerken ervan om de gewenste uitstraling te bereiken. De foto- en videografie wordt altijd afgestemd op de specifieke wensen en doelstellingen van de klant en in lijn met de stijl van BOEST creations, met als doel visuele content te creëren die de merkidentiteit versterkt en het verhaal van de klant effectief vertelt. De dienst kan, indien gewenst, gecombineerd worden met social media beheer voor een geïntegreerde benadering van online zichtbaarheid.

Artikel 2 aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van BOEST creations zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. BOEST creations zal een aanbod doen waarin zij aangeeft wat bij de dienst inbegrepen is en welk bedrag bij aanvaarding verschuldigd zal zijn. Dit aanbod is vormvrij.
3. BOEST creations zal gelijk met of na aanbod, een offerte opstellen waarin zij aangeeft wat bij de dienst inbegrepen is en welk bedrag bij aanvaarding verschuldigd zal zijn. Deze offerte wordt per e-mail toegestuurd. Als klant akkoord gaat met offerte, dan is de overeenkomst aanvaard en komt de overeenkomst tot stand.
4. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
5. Als klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
6. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een aanbod of vrijblijvende offerte, behoudt BOEST creations zich het recht voor het aanbod of offerte alsnog binnen 7 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontlenen.
2. Aanvaarding geschiedt enkel schriftelijk, als reactie op de offerte per e-mail, en geldt zowel voor de klant als voor BOEST creations.

Artikel 4 toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, facturen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en levering van diensten en/of producten

door of namens BOEST creations waarop zij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden. BOEST creations is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen indien zij dit nodig acht. In een dergelijk geval zal zij een nieuwe versie van de algemene voorwaarden toezenden. Indien de nieuwe versie een ingrijpende wijziging van de versie bevat die nadelige gevolgen heeft voor de klant, heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 5 tarieven en betalingen

1. Alle prijzen op de offerte zijn in euro's exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen. Nabestellingen, evenals meerwerk door een wijziging in de overeenkomst of wijziging in de standaard stijl, reiskosten en overige kosten zullen apart worden gefactureerd.
2. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
3. BOEST creations is gerechtvaardigd een aanbetaling te verzoeken.
4. BOEST creations is gerechtvaardigd de gehanteerde tarieven, in geval van de dienst die betrekking heeft op social media beheer, op elk moment te wijzigen. BOEST creations zal klant hiertoe ten minste 2 maanden van tevoren op de hoogte stellen van tariefswijzigingen. Klant heeft bij een prijsverhoging het recht de overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
5. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid, is BOEST creations gerechtvaardigd de gehanteerde prijzen, indien het een duurovereenkomst betreft, jaarlijks met maximaal het percentage van 4% te verhogen, zonder de mogelijkheid voor klant om de overeenkomst op te zeggen.
6. BOEST creations zal voor alle door klant verschuldigde bedragen een factuur sturen aan klant.
7. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.
8. Indien BOEST creations met de klant een dienst met betrekking tot social media beheer overeenkomt, is de minimale afname van deze 3 maanden, met een inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand tegen het einde van de voorgenoemde periode, wordt de overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd met tenminste één kalendermaand. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, kan klant de overeenkomst enkel tussentijds beëindigen door voldoening van een afkoopsom. De hoogte van de afkoopsom is gelijk aan de resterende vergoedingen welke verschuldigd zouden zijn als de overeenkomst niet tussentijds zou zijn beëindigd. De afkoopsom is door BOEST creations direct opeisbaar bij klant.
9. Indien BOEST creations met de klant een dienst met betrekking tot foto- of videografie overeenkomt, betreft dit een overeenkomst van opdracht van bepaalde tijd, namelijk voor de duur van de uitvoering van de foto- of videografiewerkzaamheden, die eindigt zodra de afgesproken prestaties zijn geleverd en aan de voorwaarden is voldaan, tenzij anders uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen tussen partijen.
10. Indien de klant de overeenkomst met betrekking tot social media beheer opzegt, zowel binnen de minimale afneemtijd als daarbuiten, heeft de klant geen recht op de gecreëerde beeldbank. Indien klant de gecreëerde beeldbank wil ontvangen, dient zij een meerprijs te betalen. De hoogte van de meerprijs hangt af van de grootte van de beeldbank. De beeldbank wordt alleen vrijgegeven na schriftelijke acceptatie van de meerprijs en na volledige betaling van de factuur.

11. Indien de beeldbank tijdens de overeenkomst is overhandigd, mag de klant na opzegging van de overeenkomst alleen gebruik maken van de beeldbank indien zij akkoord gaat met de meerprijs en deze betaalt, zoals bepaald in het vorig lid.
12. Indien BOEST creations met de klant een dienst met betrekking tot social media beheer overeenkomt, ontvangt de klant aan het einde van elke maand een factuur. Betaling dient maandelijks te worden verricht.
13. Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant.
14. Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de nakomingen van zijn verplichtingen, mag BOEST creations zijn verplichtingen beëindigen of opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan. Zonder recht op vergoeding van schade voor klant die hierdoor mocht ontstaan.
15. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van BOEST creations onmiddellijk opeisbaar en komen eventuele reeds verleende licenties onmiddellijk te vervallen.

Artikel 6 uitvoering van de dienst

1. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor BOEST creations, enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.
2. BOEST creations spant zich in de dienst naar beste kunnen uit te voeren onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
3. BOEST creations gebruikt haar eigen pre-set, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien klant niet geheel tevreden is na het ontvangen van de bewerkte beelden, heeft zij recht op 1 correctieronde met betrekking tot deze nabewerking. Een correctieronde, inclusief kleine aanpassingen zoals lichte kleurcorrecties of retouches, is kosteloos. Extra correcties worden tegen meerprijs uitgevoerd. Extra correcties vinden pas plaats na schriftelijke acceptatie van de meerprijs en zullen aan de factuur worden toegevoegd.
4. Indien BOEST creations met de klant een dienst met betrekking tot social media beheer overeenkomt waarin foto- en/of videografie van BOEST creations is inbegrepen, mag het gebruik van deze beelden uitsluitend voor social media beheer worden gebruikt. Als klant de beelden voor andere doeleinden, zoals websitebeheer, wil gebruiken, wordt hiervoor een meerprijs in rekening gebracht. De beelden worden alleen vrijgegeven voor andere doeleinden na schriftelijke acceptatie van de meerprijs en na volledige betaling van de factuur, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
5. Indien BOEST creations tijdens uitvoering van de overeenkomst op een andere locatie werkzaamheden uitvoert gewenst door de klant, is de klant verantwoordelijk voor het regelen van de locatie en de bijbehorende kosten, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
6. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat BOEST creations tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de dienst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant in de vorm van meer uren.

Artikel 7 rechten van intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van de dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken, adviezen van BOEST creations, teksten, afbeeldingen, video's en software berusten uitsluitend bij BOEST creations.
2. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruikersrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend en voor overige zal klant de werken niet verveelvoudigen of openbaar maken.
3. Wil de klant de volledige eigendomsrechten van de intellectuele eigendom(en) verkrijgen, dan moet zij deze expliciet kopen via een overdracht van auteursrechten.

4. Meer specifiek, indien de klant een marketingbureau is en BOEST creations beelden maakt voor de klant van het marketingbureau, blijven alle rechten van intellectueel eigendom met betrekking tot de geleverde beelden bij BOEST creations.
5. Met het aangaan van de overeenkomst geeft klant BOEST creations toestemming het beeldmateriaal te gebruiken voor advertenties, social media, tijdschriftartikelen, drukwerk, beursmateriaal, portfolio, etc., tenzij hier voorafgaand uitdrukkelijk schriftelijk bezwaar tegen wordt gemaakt.

Artikel 8 levering beelden

1. BOEST creations spant zich in om de gewenste beelden zo spoedig mogelijk aan te leveren, met een maximum van 2 weken, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Hierbij dient de geschatte leveringstermijn die partijen overeenkomen in acht te worden genomen. Aan deze schatting kunnen echter geen rechten worden ontleend.
2. BOEST creations maakt en bewerkt beelden naar eigen inzicht. Geselecteerde foto's worden bewerkt volgens de normale standaarden. Klant verklaart bekend te zijn met de stijl van BOEST creations.
3. Beelden worden verzonden in hoge en lage resolutie via een persoonlijke we-transferlink, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Na ontvangst van de beelden is klant zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up.
4. BOEST creations is niet gehouden om niet geselecteerd en/of onbewerkt (RAW) fotomateriaal aan te leveren.

Artikel 9 annuleringsvoorwaarden

1. Indien de klant van een dienst betreffende foto- of videografie niet minimaal 48 uur van tevoren schriftelijk annuleert, heeft BOEST creations het recht om de geplande uren op locatie door te factureren.
2. In geval van overmacht zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen

Artikel 10 gevolgen nietigheid of vernietigbaar

1. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan,
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat BOEST creations bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 11 slotbepalingen

1. Op iedere overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar BOEST creations is gevestigd, haar praktijk houdt of kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 30 januari 2025.