



FROU FROU

Begeleiding

Annuleren & Retourneren

Bestelling annuleren / retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen of dienst te annuleren. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de Frou Frou Begeleiding zijn voor eigen rekening.

Als u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@froufroubegeleiding.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten, mits het product al in goede orde retour ontvangen is. Na aanmelding van uw retour, verliest u het recht om het product te gebruiken.

Afspraak annuleren

Afspraken dienen minimaal 48 uur van tevoren te worden geannuleerd. Als dit later dan 48 uur van tevoren wordt gedaan, zal de volledige sessie in rekening worden gebracht.

Frou Frou Begeleiding
info@froufroubegeleiding.nl
Dollardstraat 166
3812 EP Amersfoort

KvK: 65144449
BTW nr: NL001998714B06