

ALGEMENE VOORWAARDEN MOMINT FOTOGRAFIE

Artikel 1 Definities

- 1.Momint Fotografie, gevestigd te Leeuwarden, KvK-nummer 82292574, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als Momint Fotografie.
- 2.De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als klant.
- 3.Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan Momint Fotografie tegen betaling werkzaamheden voor klant verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 1.Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden door of namens Momint Fotografie waarop zij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden. Momint Fotografie is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen indien zij dit nodig acht. In een dergelijk geval zal zij een nieuwe versie van de algemene voorwaarden toezenden. Indien de nieuwe versie een ingrijpende wijziging bevat die nadelige gevolgen heeft voor klant, heeft klant het recht om de overeenkomst te ontbinden.
- 3.De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 4.Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 3 Offertes

- 1.Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte na 14 kalenderdagen.
- 2.Momint Fotografie kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

Artikel 4 Tarieven en betalingen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Op de offerte staat de (pakket)prijs van de gekozen dienst(en) inclusief btw of de productprijs vermeld. Eventuele reiskosten, evenals nabestellingen, materiaalkosten, locatie en wijzigingen in de standaard stijl zijn hier niet bij inbegrepen, tenzij anders overeengekomen.
3. Indien er geen pakketprijs is overeengekomen, worden werkzaamheden uitgevoerd op basis van het gebruikelijke uurtarief van Momint Fotografie. Er zal vooraf een schatting van het aantal benodigde uren worden gemaakt, hieraan kunnen echter geen rechten worden ontleend. Het werkelijk aantal gewerkte uren zal worden gefactureerd.
4. Met acceptatie van de offerte ontstaat de verplichting tot betaling. Momint Fotografie komt het recht toe een aanbetaling te verzoeken. Zij is hierbij gerechtigd de overeenkomst op te schorten tot een (volgende) betaling is voldaan. Een datum is pas definitief na het voldoen van de aanbetaling.
5. Definitieve content zal niet worden geleverd voordat de volledige betaling is voldaan.
6. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Momint Fotografie heeft het recht de vergoedingen op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen. Indien zij dit doet binnen 3 maanden na het aangaan van de overeenkomst, heeft de particuliere klant het recht op ontbinding van de overeenkomst.
7. Indien nodig ontvangt klant een extra factuur voor nog niet eerder gefactureerde kosten voor meerwerk ontstaan door gewijzigde wensen of omstandigheden. Meerwerk zal tijdig aan klant worden gecommuniceerd, enkel na goed overleg worden uitgevoerd en worden berekend op basis van de door Momint Fotografie vooraf kenbaar gemaakte tarieven.
8. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt, op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is of de werkzaamheden eerder aan dienen te vangen dan wel opgeleverd dienen te worden.
9. Indien de klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is deze van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
10. Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant.
11. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Momint Fotografie onmiddellijk opeisbaar en komen eventueel reeds verleende licenties onmiddellijk te vervallen.

Artikel 5 Informatieverstrekking

1. Klant stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan Momint Fotografie.
2. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Momint Fotografie zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
3. Klant vrijwaart Momint Fotografie voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde.
4. Stelt klant niet of niet tijdig, zoals aangegeven bij het aangaan van de overeenkomst, de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van klant.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

1. Momint Fotografie voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is niet verantwoordelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat klant beoogde.
2. Klant is op de hoogte van de standaard stijl van Momint Fotografie.
3. Momint Fotografie is bevoegd om derden in te schakelen bij de uitvoering van haar werkzaamheden.
4. Klant zorgt ervoor dat de omstandigheden tijdens de shoot zo gunstig mogelijk zijn.
5. Indien Momint Fotografie bij de uitvoering van haar opdracht tegenwerking ondervindt van derden, is zij niet aansprakelijk voor de verminderde resultaten als gevolg hiervan.
6. Indien klant niet tevreden is met de content, door omstandigheden die vooraf kenbaar waren, kan dit niet als reden gelden om de shoot kosteloos opnieuw te doen.
7. Indien klant later aanwezig is dan de overeengekomen tijd voor een shoot, komt deze tijd te vervallen.
8. Klant is zelf verantwoordelijk voor omgevingsfactoren, deze kunnen later niet kosteloos worden aangepast.
9. Klant is zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van het door Momint Fotografie gegeven advies. Het eindresultaat blijft afhankelijk van medewerking van klant.
10. Momint Fotografie zal geen opdrachten uitvoeren die in strijd zijn met de wet of haar professionaliteit.

Artikel 7 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien partijen tijdens de uitvoering van de overeenkomst aanpassingen wensen, wordt daarvoor een nieuwe offerte opgemaakt.
2. Momint Fotografie heeft het recht om de overeenkomst te beëindigen wanneer nieuwe feiten of omstandigheden ontstaan, waardoor er sprake is van een verstoring in de vertrouwensrelatie. Momint Fotografie is in een dergelijk geval niet gehouden tot een schadevergoeding.
3. Indien onvoorziene omstandigheden zich voordoen en Momint Fotografie hierdoor verhinderd is de opdracht uit te voeren, heeft Momint Fotografie het recht om de overeenkomst te onderbreken of te verplaatsen. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake bij ziekte, extreme weersomstandigheden en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen, welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn.
4. Indien Momint Fotografie verhinderd is om de opdracht uit te kunnen voeren, wordt de datum van de fotoshoot verplaatst naar een ander moment. Wanneer verplaatsing niet mogelijk is, zal zij suggesties aandragen voor een vervangende fotograaf, waarbij de nabewerking indien mogelijk door Momint Fotografie zal worden voltooid. Indien niet tot een passende oplossing gekomen kan worden, heeft klant recht op ontbinding van de overeenkomst.
5. In geval van slecht weer is Momint Fotografie bevoegd om tot 1 kalenderdag voorafgaand aan de shoot deze te verzetten. Indien klant wenst de shoot niet door te laten gaan wegens weersomstandigheden en geen binnenlocatie heeft verzorgd, zal Momint Fotografie maximaal 2 keer een nieuwe datum voorstellen.
6. Indien klant een golden hour shoot heeft geboekt en de shoot plaatsvindt op een bewolkte dag, is dit geen reden om de shoot kosteloos te verzetten of annuleren, tenzij anders overeengekomen.
7. Annulering door klant is enkel schriftelijk mogelijk. Klant kan de overeenkomst gesloten op afstand tot 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst kosteloos ontbinden, tenzij de werkzaamheden binnen de eerder genoemde 14 kalenderdagen volledig zijn uitgevoerd, of de overeenkomst b2b is aangegaan.
8. Buiten de wettelijke bedenktijd gelden, tenzij anders overeengekomen, de volgende annuleringsvoorwaarden: bij annulering binnen 4 weken voor de shoot wordt 20% van het geoffreerde bedrag opeisbaar; bij annulering binnen 2 weken wordt 40% opeisbaar.
9. Eventuele gemaakte kosten voor derde partijen gemaakt door Momint Fotografie kunnen worden doorberekend aan klant.
10. Indien klant te laat aanwezig is op locatie, komt die tijd te vervallen. Indien klant meer dan een half uur te laat is, wordt de shoot als geannuleerd beschouwd.

Artikel 8 Offline workshops

1. Momint Fotografie behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de data en locatie van een workshop. In geval de locatie of data door Momint Fotografie wordt gewijzigd, heeft klant het recht te annuleren of zich kosteloos in te schrijven voor een workshop op een later moment.
2. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op workshops met een specifieke datum. Wanneer klant onverwachts verhinderd is voor een workshop mag het deelnamebewijs worden doorverkocht zolang de nieuwe deelnemer aan dezelfde deelnamevoorwaarden voldoet en het toegangsbewijs niet voor een hogere prijs dan de aanschafprijs wordt doorverkocht.
3. Het is enkel toegestaan korte beeld- en/of geluidsopnames te maken, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
4. Momint Fotografie behoudt zich het recht voor deelnemers die door hun gedrag het verloop van een workshop belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelneming aan de desbetreffende workshop of workshops uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor desbetreffende workshop onverlet.

Artikel 9 Overmacht

1. In geval van overmacht kunnen partijen de overeenkomst onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen. Gedacht kan worden aan ziekte, ongevallen, brand, een pandemie, een epidemie of overheidsmaatregelen.
2. In geval van een b2c-overeenkomst kan klant niet verplicht worden de overeenkomst te verplaatsen. De verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst worden opgeschort, zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Wanneer deze situatie zich voordoet, zoeken partijen samen naar een oplossing. Wanneer de situatie voortduurt zonder een passende oplossing, hebben partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden zonder ongedaanmaking. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden opeisbaar.
3. In het geval van een b2b-overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen. De betalingsverplichting blijft in stand, tenzij dit anders is overeengekomen.
4. Wanneer klant de overeenkomst wil verplaatsen wegens een pandemie of epidemie, maar de overheidsmaatregelen de voortzetting van de overeenkomst, al dan niet in aangepaste vorm, niet onmogelijk maken, is Momint Fotografie gerechtigd de kosten die samengaan met de verplaatsing in rekening te brengen.
5. Wanneer Momint Fotografie niet aan alle verplichtingen uit de overeenkomst kan voldoen doordat zij overheidsmaatregelen naleeft, kan dit niet als wanprestatie worden aangemerkt. Zij zal zich ten volste inspannen om tot een goed eindresultaat te komen.

Artikel 10 Aansprakelijkheid schade

1. Momint Fotografie is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Momint Fotografie is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat onjuiste gegevens zijn doorgegeven door klant.
3. Momint Fotografie is niet aansprakelijk voor handelingen, nalatingen en vertragingen door derden.
4. Momint Fotografie is niet verantwoordelijk voor de weersomstandigheden.
5. Momint Fotografie is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen.
6. Momint Fotografie is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen en afdrukken die door een ander dan haar worden geleverd.
7. Klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming en betaling om op locatie te fotograferen.
8. Klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van alle aanwezigen om gefotografeerd te worden.
9. Klant is eindverantwoordelijk voor het controleren van de kwaliteit van de content en voor het maken van back-ups.
10. Wanneer klant schade toebrengt aan apparatuur van Momint Fotografie, dient klant de vervangingswaarde te betalen.
11. Indien de SD-kaart corrupt gaat voordat de content is geleverd, kan de shoot kosteloos opnieuw plaatsvinden.
12. Momint Fotografie is niet aansprakelijk voor onjuiste gegevens doorgegeven door klant.
13. Klant is zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van het gegeven advies.
14. Klant is verantwoordelijk voor haar eigen handelen en het handelen van aanwezigen op de shoot. Indien uit dit handelen schade ontstaat, komt dit voor rekening van klant.
15. In het geval dat Momint Fotografie schadevergoeding is verschuldigd aan klant voor het veroorzaken van directe schade, is de aansprakelijkheid beperkt tot tweemaal het factuurbedrag dat door Momint Fotografie aan klant in rekening is gebracht, tenzij redelijkheid en billijkheid anders vergt.
16. Klant vrijwaart Momint Fotografie tegen aanspraken van derden die verband houden met de door haar geleverde diensten en fotoproducten.

Artikel 11 Intellectueel eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door Momint Fotografie aan klant ter beschikking gestelde materialen, advies en content, evenals de intellectuele eigendomsrechten op het merk van Momint Fotografie, de handelsnaam en afbeeldingen op haar website en/of socials, berusten bij Momint Fotografie. Het is klant niet toegestaan om content te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen buiten de verleende licentie om, zonder voorafgaande toestemming, tenzij anders overeengekomen.
2. Klant is niet bevoegd de content te gebruiken buiten de doeleinden zoals overeengekomen.
3. Wanneer wordt gewenst de content te gebruiken buiten deze doeleinden, dient klant een aanvullende licentie aan te schaffen.
4. Indien content commercieel of op andere kanalen dan de eigen kanalen van klant gebruikt wenst te worden, dient toestemming verkregen te worden van Momint Fotografie en aan naamsvermelding te worden gedaan.
5. Het is niet toegestaan om content in te sturen voor wedstrijden, tenzij anders overeengekomen.
6. Klant is niet gerechtigd aangeleverd beeldmateriaal te bewerken of uit te snijden. Dit omvat tevens het plaatsen van tekst over content of het gebruiken van (Instagram) filters, tenzij anders overeengekomen.
7. Het staat klant vrij om de voor haar gemaakte content te publiceren op social media mits aan naamsvermelding wordt gedaan, tenzij anders overeengekomen.
8. Wanneer in strijd wordt gehandeld met dit artikel, wordt dit aangemerkt als een inbreuk op het auteursrecht. Bij inbreuk komt Momint Fotografie een vergoeding toe ter hoogte van ten minste driemaal de door haar gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding, zonder het recht te verliezen op de vergoeding van de overige geleden schade.
9. Toestemming voor de opname van de gemaakte content voor klant ten behoeve van het portfolio van Momint Fotografie wordt verleend via het toestemmingsformulier.

Artikel 12 Bijzondere bepalingen

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst hebben verkregen.
2. Momint Fotografie behoudt het recht om een deel van een shoot te annuleren in het geval van seksuele intimidatie, pesterijen, geweld, bedreiging of ander ongewenst gedrag door klant of aanwezigen. In geval de werkzaamheden hierdoor niet worden voltooid, kan klant geen aanspraak maken op terugbetaling van het reeds betaalde bedrag.

Artikel 13 Levering

- 1.Momint Fotografie spant zich in om de gewenste content zo spoedig mogelijk aan te leveren.
- 2.De geschatte levertermijn die partijen zijn overeengekomen dient in acht te worden genomen, maar aan deze inschatting kunnen geen rechten worden ontleend.
- 3.De geselecteerde content zal door Momint Fotografie worden bewerkt en in HDR worden aangeleverd.
- 4.Momint Fotografie is niet gehouden om niet-geselecteerde of onbewerkt (RAW) fotomateriaal aan te leveren.
- 5.De definitieve content wordt niet geleverd voordat volledige betaling is voldaan.
- 6.Momint Fotografie zal content naar eigen inzicht maken en bewerken. Er wordt enkel nabewerkt op kleur, licht en contrast. Wijzigingen zoals het verwijderen van objecten of aanpassingen aan gezicht of lichaam zitten niet bij de geoffreerde prijs inbegrepen.
- 7.Klant verklaart bekend te zijn met de standaard stijl van Momint Fotografie.
- 8.Aanvullende eisen van klant leveren meerwerk op.
- 9.Klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig downloaden van digitale bestanden. Na ontvangst van de content is klant verantwoordelijk voor het maken van een back-up.
- 10.Indien klant foute leveringsinformatie doorgeeft, is Momint Fotografie hier niet voor aansprakelijk.

Artikel 14 Klachten

- 1.Klant dient klachten over de geleverde diensten binnen 14 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken. Momint Fotografie streeft ernaar binnen 5 werkdagen op klachten te reageren.
- 2.Klachten tijdens een shoot dienen direct bij het zien van een preview kenbaar te worden gemaakt, zodat deze klachten op het moment zelf hersteld kunnen worden.
- 3.Indien de klacht later bekend wordt gemaakt, zullen wijzigingen worden doorgevoerd op basis van het gebruikelijke uurtarief.
- 4.Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 15 Geschilbeslechting

- 1.Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
- 2.Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 3.Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Momint Fotografie is gevestigd, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.

4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Momint Fotografie en betrokken derden 12 maanden.