

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## ARTiKEL 1

### Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Manja Ontwerpt: Manja Ontwerpt, gevestigd te (1441 TA) Purmerend, aan de Ooievaarsbek 33, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76856240 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw M. Oort.
2. Klant: de natuurlijke of (rechts)persoon die aan Manja Ontwerpt opdracht heeft gegeven tot het leveren van producten en/of diensten.
3. Consument: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die aan Manja Ontwerpt opdracht heeft gegeven tot het leveren van producten en/of diensten;
4. Producten en/of Diensten: alle diensten met betrekking tot advisering, (online) training c.q. cursus, ontwikkeling en (grafisch) ontwerp omtrent c.q. van huisstijl en logo, brand elementen, website schetsen, beeldgebruik, iconenset, brandbook, briefpapier, visitekaartjes, templates, social media posts, banners en omslagen, portretten en aanverwante producten, zoals drukwerk, flyers, posters, spelkaarten, planners, stationairy en online cursussen. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
5. Bescheiden: alle door partijen aan elkaar ter beschikking gestelde goederen, waaronder (digitale) stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Manja Ontwerpt vervaardigde goederen, waaronder (digitale) stukken of gegevensdragers.
6. Overeenkomst: elke schriftelijke afspraak tussen klant en Manja Ontwerpt tot het leveren van diensten door Manja Ontwerpt ten behoeve van klant.
7. Partijen: klant en Manja Ontwerpt gezamenlijk.

## ARTiKEL 2

### Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten welke door Manja Ontwerpt binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden gedaan respectievelijk aangegaan.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen klant en Manja Ontwerpt zijn overeengekomen.
3. Indien klant algemene voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt toepasselijkheid daarvan hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien enige bepaling, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn en in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert. Voorgaande laat de geldigheid van alle overige bepalingen onverlet.
5. Manja Ontwerpt heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Manja Ontwerpt zal klant per e-mail op de hoogte stellen van eventuele wijziging van de algemene voorwaarden.
6. Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen na dertig dagen, nadat klant op de hoogte is gesteld, van kracht zijn. Enkel voor consumenten geldt dat indien deze niet akkoord gaan met de aangekondigde wijzigingen, zij het recht hebben de overeenkomst te ontbinden. Dit geldt niet voor zakelijke klanten, zij zijn gehouden de wijzigingen te accepteren.

## ARTiKEL 3

### Aanbiedingen en offertes

1. Alle door Manja Ontwerpt gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheid van 7 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Manja Ontwerpt heeft het recht een gedaan aanbod uiterlijk binnen vijf dagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen.
2. Aanbiedingen kunnen gebaseerd zijn op de door klant verstrekte gegevens. Indien na offerte blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de daadwerkelijke omstandigheden, dan kunnen er geen rechten worden ontleend aan door Manja Ontwerpt gedane aanbiedingen.
3. Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of digitaal gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
4. Manja Ontwerpt kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de klant, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Manja Ontwerpt niet tot levering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte begrepen zaken en/of tot het uitvoeren van een gedeelte van de diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.

## ARTiKEL 4

### Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand nadat klant de door Manja Ontwerpt gedane aanbieding heeft geaccepteerd. Wanneer de acceptatie van klant, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst pas tot stand indien Manja Ontwerpt uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Indien klant zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan Manja Ontwerpt een opdracht verstrekt, is Manja Ontwerpt pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan klant heeft bevestigd.
3. Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van Manja Ontwerpt of zodra Manja Ontwerpt – zonder tegenwerping van klant – met de uitvoering is begonnen, voor haar bindend.
4. Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen klant en Manja Ontwerpt zijn overeengekomen. Manja Ontwerpt zal de gewenste wijzigingen uitvoeren, mits deze redelijkerwijs mogelijk zijn. Wijzigingen kunnen met zich mee brengen dat de overeen gekomen levertijd c.q. uitvoeringstermijn door Manja Ontwerpt wordt overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.
5. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Manja Ontwerpt klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.

## ARTiKEL 5

### Verplichtingen klant

1. Klant is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Manja Ontwerpt overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct, compleet, veilig en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst, desgevraagd tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Manja Ontwerpt te stellen.
2. Manja Ontwerpt heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat klant aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
3. Klant is gehouden Manja Ontwerpt direct te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
4. De uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten, ontstaan door het niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking stellen van de gevraagde gegevens, zijn voor rekening van klant.
5. Indien en voor zover klant zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd.
6. Klant mag aan de adviezen en dienstverlening van Manja Ontwerpt hoge eisen stellen, maar klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Manja Ontwerpt ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare gegevens en bescheiden.

7. Klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor:
  - het leveren van teksten en afbeeldingen voor ontwerpen, de juistheid hiervan en de controle daarvan voorafgaand aan oplevering;
  - het controleren van en voldoen aan auteurs- en (intellectuele) eigendomsrechten;
  - het gebruik van ontwerpen voor de doeleinden waarvoor deze zijn verstrekt;
  - het behalen van de met de aan Manja Ontwerpt verstrekte opdracht beoogde doelstellingen en resultaten.
8. Klant is verplicht de gegevens uit de ontvangen bescheiden te allen tijde door te lezen en te controleren op juistheid en ontwerp en eventuele onjuistheden en gewenste ontwerpwijzigingen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen, door te geven aan Manja Ontwerpt. Bij het niet tijdig controleren en doorgeven van feedback op een concept, dan wel het uitblijven van enige reactie, wordt het ontwerp als definitief beschouwd en zal verdere uitvoering c.q. levering plaatsvinden. Klant is gehouden tot volledige betaling van het overeen gekomen bedrag.
9. Klant mag eventueel verkregen inlogcodes voor een bij Manja Ontwerpt afgenomen online cursus, training of begeleiding nimmer aan derden verschaffen of doorsturen.
10. Klant mag door Manja Ontwerpt verstrekte ontwerpen, behoudens schriftelijke toestemming daartoe van Manja Ontwerpt, nimmer be- of verwerken, verveelvoudigen en/of doorverkopen c.q. aan derden verstrekken. De door Manja Ontwerpt gemaakte ontwerpen zijn eigendom van Manja Ontwerpt waarop intellectuele eigendomsrechten gelden die verder zijn uitgewerkt in artikel 19 van deze voorwaarden.

## **ARTIKEL 6**

### **Uitvoering opdracht**

1. Manja Ontwerpt bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd. Manja Ontwerpt zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van klant omtrent de uitvoering van de overeenkomst.
2. Manja Ontwerpt zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Op Manja Ontwerpt rust echter slechts een inspanningsverbintenis en zij is niet aansprakelijk voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van een door haar (op)geleverde huisstijl, logo, template, gegeven advies, aangeboden cursus of andere ontwerpen.
3. Manja Ontwerpt heeft het recht (een deel van) de werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van klant, te laten verrichten door een door Manja Ontwerpt aan te wijzen persoon of derde, indien dit naar het oordeel van Manja Ontwerpt wenselijk is.
4. De toepassing van artikel 7:404 (persoonlijke uitvoering), 7:407 lid 2 (meerdere opdrachtnemers, ieder voor het geheel aansprakelijk) en 7:409 (verplichting erfgename Manja Ontwerpt) van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten
5. Manja Ontwerpt houdt klant op de hoogte van zijn werkzaamheden ter uitvoering van de opdracht en stelt hem onverwijld in kennis van de voltooiing van de opdracht, indien de klant daarvan onkundig is.
6. Indien tijdens de duur van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van klant welke niet vallen onder de werkzaamheden waarop de overeenkomst betrekking heeft, worden deze werkzaamheden op grond van afzonderlijke overeenkomsten geacht te zijn verricht.
7. Manja Ontwerpt heeft het recht om de overeenkomst in fasen uit te voeren. Tenzij anders is overeengekomen, hanteert Manja Ontwerpt een correctieronde per opdracht.
8. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Manja Ontwerpt het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Bij het uitblijven van reactie binnen 14 dagen, worden de concept als correct uitgevoerd beschouwd en is klant gehouden tot betaling van het overeengekomen bedrag.
9. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Manja Ontwerpt het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door klant niet wordt betaald, is Manja Ontwerpt niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten.
10. Manja Ontwerpt behoudt zich het recht voor om de klantnaam, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan klant verschuldigd is. Voor het gebruik van klantnaam en persoonlijke gegevens van consumenten, zal altijd voorafgaande schriftelijke toestemming worden gevraagd.

# ARTiKEL 7

## (Op)leverings- en uitvoeringstermijnen

1. (Op)levering en/of uitvoering zal plaatsvinden binnen een door Manja Ontwerpt opgegeven termijn. Overeengekomen of opgegeven termijnen zijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijnen.
2. Bij overschrijding van de (op)leveringstermijn en/of uitvoeringstermijn dient klant Manja Ontwerpt schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Manja Ontwerpt alsnog een redelijke termijn wordt geboden om het werk op te leveren danwel uit te voeren. Manja Ontwerpt is nimmer gehouden tot enige vergoeding van hieruit voortvloeiende schade.
3. Indien Manja Ontwerpt gegevens of instructies nodig heeft van klant, die noodzakelijk zijn voor de levering en/of uitvoering, vangt de (op)leverings- of uitvoeringstermijn aan nadat klant deze aan Manja Ontwerpt heeft verstrekt.
4. Klant is gehouden het logo, de huisstijl, de illustratie en/of andere ontwerpen na iedere correctieronde en na (op)levering binnen 14 dagen te onderzoeken en te controleren of de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.
5. Na oplevering en definitief akkoord van klant dan wel het verstrijken van de in het voorgaande lid genoemde termijn, wordt de overeenkomst als deugdelijk uitgevoerd beschouwd en komen daarna ontdekte onjuistheden, onvolkomenheden en overige gewenste aanpassingen voor rekening en risico van klant.
6. Manja Ontwerpt zal pas definitief opleveren na volledige betaling van alle daarmee gemoeide facturen.
7. Verpakking en verzending van door Manja Ontwerpt te leveren diensten en/of producten (bijvoorbeeld drukwerk) geschiedt op een door Manja Ontwerpt te bepalen wijze maar voor rekening en risico van klant. Manja Ontwerpt is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook - al dan niet aan de zaken zelf - die verband houdt met de verzending. Bepalingen opgenomen in de algemene voorwaarden van de vervoerder doen geen afbreuk aan het in dit lid bepaalde.
8. Het risico betreffende de geleverde diensten en/of producten gaat over op klant op het moment van levering. Onder het moment van levering wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het moment waarop de te leveren zaken het pand of het magazijn van Manja Ontwerpt of diens leverancier verlaten of het moment waarop Manja Ontwerpt aan klant heeft meegedeeld dat deze zaken door hem kunnen worden afgehaald.
9. Indien er een aanvullende verzekering gewenst is, komen de kosten daarvan voor rekening van klant.

# ARTiKEL 8

## Overmacht

1. Indien Manja Ontwerpt zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, ziekte van haarzelf, werknemers of ingeschakelde derden, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van leveranciers van Manja Ontwerpt of door Manja Ontwerpt ingeschakelde derden, pandemieën of epidemieën, maatregelen van overheidswege en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming of die van klant, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Manja Ontwerpt alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Inbreuken op rechten van derden dan wel anderen waarvan Manja Ontwerpt gegevens heeft opgeslagen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot copyright-, auteurs- en intellectuele eigendomsrechten, worden eveneens als overmacht beschouwd.
3. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van Manja Ontwerpt, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komen van Manja Ontwerpt. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Manja Ontwerpt geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Manja Ontwerpt niet in staat is de verplichtingen na te komen.
4. Indien de periode van overmacht langer duurt dan 2 maanden of blijvend van aard is, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
5. Indien Manja Ontwerpt ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Manja Ontwerpt gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

# ARTiKEL 9:

## Herroepingsrecht

1. Het herroepingsrecht geldt enkel ten aanzien van consumenten en niet voor zakelijke klanten.
2. Het herroepingsrecht geldt niet voor op maat gemaakte, speciaal voor een specifieke klant bestemde producten en/of diensten.
3. Enkel indien er sprake is van een koop op afstand, zijnde de koop van een of meerdere producten en/of diensten door een consument van Manja Ontwerpt zonder dit product of dienst voorafgaand aan de koop te kunnen hebben gezien, kan de consument de overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een of meerdere producten gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Manja Ontwerpt mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
4. De in lid 3 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
  - a. Indien de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop het laatste product is ontvangen. Manja Ontwerpt mag, mits zij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
  - b. Indien levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de laatste zending of het laatste onderdeel is ontvangen;
  - c. Indien het een dienst betreft, de dag van het sluiten van de overeenkomst tot levering van de dienst.
5. De consument is verplicht tijdens de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking daarvan. Het product mag enkel uitgepakt worden om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen. De consument mag het product enkel hanteren en inspecteren zoals dat in de winkel mogelijk zou zijn.
6. Indien de consument zich niet aan de in het voorgaande lid 5 opgenomen verplichting houdt, is deze aansprakelijk voor de daardoor eventueel veroorzaakte waardevermindering van het desbetreffende product.
7. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, dient hij dit binnen 14 dagen op ondubbelzinnige wijze schriftelijk dan wel per e-mail aan Manja Ontwerpt kenbaar te maken. De consument kan tevens een daarvoor bestemd modelformulier bij Manja Ontwerpt opvragen.
8. De consument retourneert het product zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na het doen van de herroepingsmelding aan Manja Ontwerpt. De retourtermijn van 14 dagen is in elk geval door de consument in acht genomen indien het product is geretourneerd voordat de bedenktijd is verstreken.
9. Het product dient in originele staat en verpakking, indien redelijkerwijs mogelijk, en conform de door Manja Ontwerpt gegeven instructies te worden geretourneerd.
10. De consument draagt het risico en de bewijslast van juiste en tijdige uitoefening van zijn herroepingsrecht.
11. De kosten voor het retourneren van producten op grond van het herroepingsrecht, zijn voor rekening van de consument.
12. Bij gebruikmaking van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten tussen consument en Manja Ontwerpt van rechtswege ontbonden.
13. Indien de herroeping door de consument per e-mail wordt gedaan, ontvangt deze van Manja Ontwerpt onverwijld een ontvangstmelding na ontvangst van de herroepingsmelding door Manja Ontwerpt.
14. Manja Ontwerpt vergoedt onverwijld aan de consument alle betalingen inclusief de betaalde verzendkosten voor het in rekening gebrachte product, behalve de retourkosten, maar uiterlijk binnen 14 dagen volgende op de dag van melding van de herroeping door de consument aan Manja Ontwerpt.
15. Terugbetaling geschiedt kosteloos en op dezelfde wijze als de wijze waarop betaling heeft plaatsgevonden, tenzij de consument instemt met een andere betaalwijze voor terugbetaling.
16. Aanvullende kosten voor een door de consument gekozen duurdere levering dan de standaardlevering, hoeven door Manja Ontwerpt niet te worden vergoed.

# ARTiKEL 10:

## Uitsluiting herroepingsrecht

1. Bij het aangaan van een dienstenovereenkomst door een consument met Manja Ontwerpt, stemt consument uitdrukkelijk in met aanvang van de uitvoering van de dienst binnen 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst en verklaart consument dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht na volledige uitvoering van de dienst.
2. Bij de aankoop van digitale producten, zoals een online cursus of e-book die downloadbaar zijn, stemt consument uitdrukkelijk in met levering binnen 14 dagen na aankoop en verklaart consument dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht.
3. Manja Ontwerpt sluit herroepingsrecht voor de volgende producten en diensten uitdrukkelijk uit:
  - a. Op verzoek van de consument conform diens specificaties op maat gemaakte producten en/of diensten, die niet geprefabriceerd zijn en gemaakt worden op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk bestemd zijn voor een specifiek persoon.
  - b. Verzegelde producten die om redenen van hygiëne en/of gezondheidsbescherming niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de eventuele verzegeling na levering is verbroken, zoals maar niet gelimiteerd tot dranken en voedingsmiddelen.
  - c. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd c.q. vermaakt zijn met andere producten.
  - d. Diensten die verricht worden op een bepaalde datum of gedurende een bepaalde periode, zoals maar niet gelimiteerd tot workshops of andere evenementen.

# ARTiKEL 11

## Reclames/klachten en retourzendingen buiten het herroepingsrecht

1. Klant is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van geleverde producten tot controle ervan over te gaan. Eventuele zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden, gebreken en/of afwijkingen in aantallen, dienen te worden aangetekend op de eventuele begeleidingsbon en onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 3 werkdagen na ontvangst van de zaken, aan Manja Ontwerpt te worden gemeld.
2. Overige reclames – waaronder die met betrekking tot uitgevoerde diensten – dienen schriftelijk direct na ontdekking, maar uiterlijk binnen 7 dagen na ontdekking, aan Manja Ontwerpt te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van klant.
3. Indien bovengemelde reclames niet binnen de daar bedoelde termijnen aan Manja Ontwerpt kenbaar zijn gemaakt, worden de goederen geacht in goede staat te zijn ontvangen c.q. de diensten correct te zijn uitgevoerd.
4. Reclames c.q. klachten schorten de betalingsverplichting van klant niet op, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van consumenten.
5. Manja Ontwerpt dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk blijkt, geschiedt die slechts voor rekening en risico van Manja Ontwerpt indien laatstgenoemde daarmee vooraf haar uitdrukkelijke schriftelijke instemming heeft betuigd.
6. In alle gevallen geschiedt retourzending op een door Manja Ontwerpt te bepalen wijze en in de originele verpakking.
7. Indien klant wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van klant zelf producten retour zendt aan Manja Ontwerpt, is Manja Ontwerpt gerechtigd 15% van de factuurwaarde van deze goederen als "handling kosten" in rekening te brengen.
8. Indien de producten gebruikte c.q. genuttigde c.q. geopende producten betreffen of indien de producten na aflevering van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt, beschadigd of overgepakt, vervalt elk recht op reclame evenals wanneer klant niet aan zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.

# ARTiKEL 12

## Tarieven en (prijs)wijzigingen

1. Alle tarieven en prijzen zijn uitgedrukt in euro's en zijn vrijgesteld van btw, andere overheidsheffingen, reis-, verblijf-, verpakings-, bezorg-, verzend-, administratiekosten en eventuele extra kosten voor lettertypes, stockfoto's en/of illustraties en kosten voor het afkopen van intellectuele eigendomsrechten, tenzij anders aangegeven.
2. Manja Ontwerpt berekent producten en/of diensten ofwel op basis van uurtarieven die Manja Ontwerpt vooraf met klant overeenkomt ofwel op basis van een vooraf vastgesteld en overeengekomen bedrag per product en/of dienst.  
Indien na het sluiten van de overeenkomst het niveau van lonen en (grondstof)kosten, al dan niet op grond van een wettelijke verplichting, stijgt, heeft Manja Ontwerpt het recht haar tarief dienovereenkomstig te verhogen. Klant is gehouden tot betaling van deze prijsverhoging.
3. Indien Manja Ontwerpt berekent op basis van uurtarieven, wordt voordat Manja Ontwerpt aan een opdracht begint, een inschatting gemaakt van zowel de inhoud van de dienstverlening, als de kosten die hiermee gemoeid zijn. Klant kan aan deze inschatting echter geen rechten ontlenen.
4. Indien niet uitdrukkelijk een tarief is overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Manja Ontwerpt.
5. Indien Manja Ontwerpt een vast tarief met klant is overeengekomen, is Manja Ontwerpt niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Manja Ontwerpt, dat in redelijkheid niet van Manja Ontwerpt kan worden gevergd, dat Manja Ontwerpt de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. Manja Ontwerpt stelt klant hiervan uiteraard onverwijld op de hoogte. Klant is gehouden tot betaling van deze meerkosten.
6. Op het moment dat meerwerk ontstaat ten opzichte van de aangenomen opdracht, stelt Manja Ontwerpt klant in kennis van de financiële consequenties.
7. Manja Ontwerpt is te allen tijde gerechtigd haar tarieven te verhogen, behalve binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst. Consumenten hebben bij een prijsverhoging het recht om de lopende overeenkomst op te zeggen, zonder recht te hebben op enige schadevergoeding of restitutie.
8. Manja Ontwerpt specificeert facturen naar product c.q. opdracht en in geval van uurtarieven naar het aantal uren dat daarmee gemoeid is.
9. Het tarief van Manja Ontwerpt, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden en andere kosten, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, bij diensten deels voorafgaand aan uitvoering en deels na volbrenging van de werkzaamheden aan klant in rekening gebracht. Producten dienen volledig te worden voldaan voor levering, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten. Manja Ontwerpt behoudt te allen tijde het recht voor om volledige vooruitbetaling te vorderen.
10. Manja Ontwerpt heeft het recht vóór aanvang van de werkzaamheden en tussentijds de uitvoering van haar werkzaamheden op te schorten totdat klant het voornoemde voorschot c.q. aanbetaling heeft voldaan.
11. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is volbracht of de tijd waarvoor zij is verleend, is verstreken, heeft de Manja Ontwerpt recht op betaling van honorarium over en kosten van het reeds uitgevoerde deel van de werkzaamheden.

# ARTiKEL 13

## Betaling

1. Klant dient het factuurbedrag te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum en op door Manja Ontwerpt aangegeven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen.
2. Manja Ontwerpt hanteert de volgende betalingstermijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen:
  - 30% aanbetaling direct na het sluiten van de overeenkomst en vóór aanvang van de uitvoering;
  - 70% na (op)levering.Manja Ontwerpt behoudt te allen tijde het recht voor om volledige vooruitbetaling te vorderen.
3. Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
4. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
5. Indien klant niet binnen de in lid 1 genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Manja Ontwerpt, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, het recht vanaf de vervaldag klant over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Manja Ontwerpt.

6. Manja Ontwerpt is bij niet tijdige of niet volledige betaling door klant bovendien gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande nadere sommatie of ingebrekestelling vereist is, aan klant (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van € 100,00, ook voor zover de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. Dit laatste geldt voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten.
7. In afwijking van het hetgeen hiervoor in de leden 5 en 6 is bepaald, zullen consumenten eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen, waarbij een aanvullende termijn van 14 dagen vanaf de dag van ontvangst van deze ingebrekestelling wordt geboden om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen, alvorens deze in verzuim komen te verkeren.
8. De buitengerechtelijke incassokosten over de hoofdsom worden voor consumenten conform het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK) als volgt berekend:

- over de eerste Euro 2.500,-	15% met minimum van € 40,-, maximum € 375,-
- over de volgende Euro 2.500,-	10%
- over de volgende Euro 5.000,-	5%
- over de volgende Euro 190.000,-	1%
- over het meerdere boven de Euro 200.000,-	0,5% met maximum van € 6.775,-
9. Door klant gedane betalingen zullen door Manja Ontwerpt ten eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.
10. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn klanten, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke klanten zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
11. Manja Ontwerpt is te allen tijde gerechtigd om contante betaling of (gedeeltelijke) vooruitbetaling of tussentijdse betaling of enige andere zekerheid voor betaling van klant te verlangen.
12. Bij uitblijven van volledige betaling door klant, is Manja Ontwerpt gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten totdat de betaling alsnog is geschied dan wel klant hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft Manja Ontwerpt eveneens indien zij al voordat klant in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van klant te twijfelen.

## ARTiKEL 14

### Betalingsonmacht

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is Manja Ontwerpt gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring aan de klant te ontbinden, op het tijdstip waarop klant:
  - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
  - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
  - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
  - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
  - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

## ARTiKEL 15

### Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Indien klant aantoont dat hij directe schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming, die voortvloeit of verband houdt met de uitvoering van een opdracht door Manja Ontwerpt, is de aansprakelijkheid van Manja Ontwerpt voor enkel en alleen de directe schade, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, beperkt tot de uitkering die in het desbetreffende geval plaatsvindt op grond van de door Manja Ontwerpt afgesloten aansprakelijkheidsverzekering. Indien op grond van deze aansprakelijkheidsverzekering geen uitkering wordt gedaan of deze niet van toepassing is, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het op grond van de overeenkomst waaruit de schade voortvloeit door Manja Ontwerpt gefactureerde of te factureren bedrag exclusief BTW, over maximaal een periode van 2 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
2. Manja Ontwerpt is nimmer aansprakelijk voor door klant of derden geleden bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot geleden verlies of gederfde winst, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen onderneming van klant of derden, letselschade of immateriële schade.



3. Manja Ontwerpt is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. Klant vrijwaart Manja Ontwerpt tegen alle aanspraken van derden. Indien Manja Ontwerpt door derden mocht worden aangesproken, dan is klant gehouden Manja Ontwerpt zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Manja Ontwerpt en derden komen verder voor rekening en risico van klant.
4. Manja Ontwerpt is nimmer aansprakelijk voor door klant of derden geleden schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Manja Ontwerpt ingeschakelde hulppersonen of derden, behoudens ten aanzien van consumenten, ook indien deze werkzaam zijn bij een met Manja Ontwerpt verbonden organisatie. Klant zal zich in dergelijke gevallen enkel direct tot deze hulppersoon of ingeschakelde derde moeten wenden.
5. Manja Ontwerpt is niet aansprakelijk voor bij klant of derden ontstane schade die het gevolg is van:
  - het niet voldoen aan de in deze voorwaarden opgenomen verplichtingen voor klant;
  - de verstrekking van onjuiste of onvolledige teksten, afbeeldingen, gegevens of informatie door klant aan Manja Ontwerpt, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van klant;
  - alle gevolgen, van welke aard dan ook, van het zelf verstrekken van de opdracht aan de drukker bij eventueel drukwerk;
  - technische fouten aan eventueel drukwerk, waarbij Manja Ontwerpt de opdracht heeft verstrekt. Klant dient zich in dat geval rechtstreeks tot de drukker te wenden, behoudens bij consumenten;
  - het niet of niet tijdig controleren van bovengenoemde stukken en gegevens of de door Manja Ontwerpt geleverde ontwerpen c.q. concepten door klant na iedere correctieronde en/of voorafgaand aan oplevering;
  - ondeskundig, onjuist of oneigenlijk gebruik van de adviezen, ontwerpen, templates, illustraties en/of een cursus door klant;
  - gebruik van adviezen, ontwerpen, templates, illustraties en/of een cursus voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is door klant of derden;
  - een langere uitvoerings- of oplevertermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke oorzaak daaraan ten grondslag ligt;
  - tijdens de uitvoering van werkzaamheden noodzakelijk ingrijpen door Manja Ontwerpt dat onvermijdelijk is voor het uitvoeren van de werkzaamheden als zodanig;
  - fouten in gebruikte apparatuur of programmatuur;
  - storingen, onderbrekingen of het niet bereikbaar zijn in de ruimste zin van het woord van de digitale producten, ontwerpen en/of programma's;
  - verminderde of tegenvallende resultaten, het niet behalen van beoogde doelstellingen e.d.;
  - het nemen van onvoldoende of ondeugdelijke maatregelen door klant ten behoeve van de veiligheid en beveiliging van persoonsgegevens;
  - inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten of privacy rechten van derden wegens door klant verstrekte teksten, afbeeldingen, gegevens of andere informatie en stukken;
6. Manja Ontwerpt heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van klant ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de opdracht.
7. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Manja Ontwerpt te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
8. Indien Manja Ontwerpt bij de uitvoering van de werkzaamheden een voor de klant kenbare vergissing maakt, is deze gehouden Manja Ontwerpt daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing had ontdekt of had kunnen ontdekken. Indien hij nalaat die vergissing bij Manja Ontwerpt te melden, is deze voor de schade niet aansprakelijk.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Manja Ontwerpt of zijn leidinggevenden of indien dwingendrechtelijke bepalingen al dan niet voor consumenten zich hiertegen verzetten.

## **ARTiKEL 16**

### **Opschorting/ontbinding**

1. Manja Ontwerpt heeft het recht om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen het opleveren van ontwerpen of de afgifte van bescheiden of andere zaken aan klant of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op klant volledig zijn voldaan, indien:
  - a. klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
  - b. na het sluiten van de overeenkomst Manja Ontwerpt ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
  - c. klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

2. Voorts is Manja Ontwerpt bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in bovengenoemde situaties of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.
4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Manja Ontwerpt op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Manja Ontwerpt de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
5. Manja Ontwerpt behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige door klant of derden geleden schade of gemaakte kosten.

## **ARTIKEL 17**

### **Beëindiging/annulering**

1. De tussen klant en Manja Ontwerpt gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden van Manja Ontwerpt of klant dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Manja Ontwerpt.
2. Indien het door Manja Ontwerpt uit te voeren werk bij einde overeenkomst nog niet voltooid is, zijn diens erfgenamen niet verplicht dit werk te (laten) voltooien, ook al wordt het bedrijf van Manja Ontwerpt op enigerlei wijze voortgezet. In dat geval behoort door klant aan de erfgenamen te worden betaald het totale overeengekomen bedrag, verminderd met een redelijk, in overleg met rechtverkrijgenden te bepalen bedrag voor het niet afgewerkte gedeelte van het werk.
3. Ingeval klant de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan Manja Ontwerpt vergoeding van de reeds gemaakte kosten alsmede een door Manja Ontwerpt nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze aanvullende schadevergoeding omvat alle door de annulering geleden schade inclusief de gedeerde winst. Manja Ontwerpt is gerechtigd voornoemde schadevergoeding, naast betaling van de reeds gemaakte kosten, als volgt te fixeren en aan klant in rekening te brengen:
  - 10% van het overeengekomen totaalbedrag aan schadevergoeding plus vergoeding reeds gemaakte kosten bij annulering tot 14 dagen voorafgaand aan de aanvang van de uitvoering door Manja Ontwerpt;
  - 30% van het overeengekomen totaalbedrag aan schadevergoeding plus vergoeding reeds gemaakte kosten bij annulering binnen 14 dagen voorafgaand aan de aanvang van de uitvoering door Manja Ontwerpt;
  - 50% van het overeengekomen totaalbedrag aan schadevergoeding plus vergoeding reeds gemaakte kosten bij annulering vanaf de aanvang van de uitvoering maar vóór het aanleveren van het eerste concept door Manja Ontwerpt;
  - 75-100% van het overeengekomen totaalbedrag aan schadevergoeding plus vergoeding reeds gemaakte kosten bij annulering ná het aanleveren van het eerste concept door Manja Ontwerpt, afhankelijk van het stadium waarin de uitvoering van de overeenkomst zich bevindt.
4. Klant is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Manja Ontwerpt vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
5. Manja Ontwerpt is gerechtigd alle reeds door klant er betaalde bedragen te verrekenen met de door klant verschuldigde schadevergoeding.
6. Eventuele duurovereenkomsten voor bepaalde tijd zijn niet tussentijds opzegbaar door klant, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van consumenten. Duurovereenkomsten voor onbepaalde tijd zijn voor beide partijen opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
7. Manja Ontwerpt is te allen tijde gerechtigd tot opzegging van de overeenkomst, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van consumenten, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding. Klant is bij opzegging door Manja Ontwerpt gehouden tot betaling van het reeds uitgevoerde gedeelte vermeerderd met eventuele gemaakte kosten van derden.
8. Opzegging c.q. annulering door een der partijen dient schriftelijk of digitaal te geschieden bij aangetekende brief of e-mail.

## ARTiKEL 18

### Geheimhouding, privacy en cookies

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard omtrent alle feiten en bijzonderheden betreffende de ondernemingen waarvan hij/zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn, die door de andere partij ter beschikking zijn gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregelen en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking een informatieplicht opleggen, of voor zover de ene partij de andere van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisaties van partijen, voor zover partijen zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk achten.
2. Manja Ontwerpt is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele klanten en persoonsgegevens, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden. Manja Ontwerpt behoudt zich voorts het recht voor om de klantnaam, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan klant verschuldigd is. Voor gebruik van klantnaam en/of persoonlijke gegevens van consumenten, zal te allen tijde schriftelijke toestemming gevraagd worden van klant.
3. Manja Ontwerpt is niet gerechtigd de informatie die hem door klant ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde in lid 2, en in geval Manja Ontwerpt voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn. Manja Ontwerpt is in dergelijke gevallen niet gehouden tot enige schadevergoeding. Tevens is klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.
4. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Manja Ontwerpt, is het klant niet toegestaan de inhoud van adviezen, (online) cursussen c.q. trainingen, ontwerpen, portretten, illustraties, templates en/of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Manja Ontwerpt openbaar te maken, of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Manja Ontwerpt, op klant een wettelijke of beroepspllicht tot openbaarmaking rust, of klant voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.
5. De gegevens en informatie die klant aan Manja Ontwerpt verstrekt en Manja Ontwerpt verzamelt, zal Manja Ontwerpt zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
6. Manja Ontwerpt mag de persoonsgegevens van klant afkomstig uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van haar leveringsplicht of het afhandelen van een klacht. Het is Manja Ontwerpt niet toegestaan om de persoonsgegevens van klant uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
7. Bij het bezoeken van de website van Manja Ontwerpt kan Manja Ontwerpt informatie van klant over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies. De informatie die Manja Ontwerpt verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
8. Bij overtreding van de geheimhoudingsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door klant aan Manja Ontwerpt van € 1.000,-- per overtreding, tot een maximum van € 10.000,-- onverminderd de verplichting van klant om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

## ARTiKEL 19

### Intellectuele eigendom

1. Manja Ontwerpt behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met klant, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. Het is klant uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot adviezen, (online) cursussen c.q. trainingen, (logo-, huisstijl- en website-) ontwerpen, portretten, illustraties, modellen, templates en/of andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, verkopen, te verveelvoudigen, openbaar te maken, te be- of verwerken, of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Manja Ontwerpt. De tussen partijen gesloten overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van Manja Ontwerpt aan klant.
3. Manja Ontwerpt is gerechtigd de door haar vervaardigde geestesproducten, welke haar (intellectueel) eigendom blijven, waaronder maar niet gelimiteerd tot adviezen, (online) cursussen c.q. trainingen, (logo-, huisstijl- en website-) ontwerpen, portretten, illustraties, modellen, templates en/of andere geestesproducten, een en ander

in de ruimste zin van het woord, te gebruiken voor andere ontwerpen. Klant mag deze door Manja Ontwerpt vervaardigde geestesproducten echter niet gebruiken of be- of verwerken, behoudens uitdrukkelijke toestemming daartoe van Manja Ontwerpt.

4. Bij gebruik van de ontwerpen kan naamsvermelding van Manja Ontwerpt verplicht gesteld worden, tenzij anders is overeen gekomen.
5. De rechten van intellectuele eigendom welke Manja Ontwerpt in licentie gebruikt mag klant nimmer wijzigen, veeelvoudigen, openbaren of exploiteren.
6. Klant garandeert gerechtigd te zijn de van klant afkomstige informatie, afbeeldingen, teksten en bescheiden te gebruiken en vrijwaart Manja Ontwerpt tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht, auteursrecht of copyright recht.
7. Bij overtreding van de geheimhoudingsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door klant aan Manja Ontwerpt van € 1.000,-- per overtreding, tot een maximum van € 10.000,-- onverminderd de verplichting van klant om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden..

## **ARTiKEL 20**

### **Eigendomsvoorbehoud**

1. Manja Ontwerpt behoudt zich de eigendom van alle geleverde en nog te leveren producten voor tot het tijdstip waarop klant aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Manja Ontwerpt heeft voldaan.
2. De in lid 1 bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de geleverde en nog te leveren producten, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte diensten die met de levering verband houden en vorderingen wegens toerekenbaar tekortschieten van klant in de nakoming van zijn verplichtingen waaronder het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. Producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust, mogen door klant in het kader van de normale bedrijfsuitoefening niet worden doorverkocht.
4. Zolang op de geleverde goederen een eigendomsvoorbehoud rust, is klant niet bevoegd deze zaken op enige wijze te verpanden of in de feitelijke macht van een financier te brengen.
5. Klant is verplicht om de producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust tot het tijdstip waarop hij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Manja Ontwerpt heeft voldaan zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van Manja Ontwerpt te bewaren.
6. Klant dient zorg te dragen voor een zodanige bedrijfsverzekering c.q. inboedelverzekering dat de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd en zal Manja Ontwerpt op diens eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingsbewijzen.
7. Indien klant handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel of Manja Ontwerpt een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, is Manja Ontwerpt gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling middels een schriftelijke verklaring te ontbinden. Een en ander onverminderd het recht van Manja Ontwerpt om volledige schadevergoeding te vorderen.

## **ARTiKEL 21**

### **Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op alle overeenkomsten tussen klant en Manja Ontwerpt waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde internationale wet- en regelgeving, is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Eventuele geschillen tussen partijen worden behoudens dwingendrechtelijke bepalingen enkel beslecht door de bevoegde rechter te Zaanstad, ook indien de klant in het buitenland is gevestigd. Bij geschillen met consumenten is tevens de rechter in de woonplaats van de consument bevoegd tot geschillenbeslechting.