

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre Lagreeness et toute personne (ci-après "le Client") souhaitant bénéficier des prestations proposées par le studio, à savoir :

Cours de Lagree Fitness en séances individuelles, semi-privées, abonnements ou packs.
Cours de fitness collectifs : barre au sol, pilates, dance, stretching

2. Prestataire

Lagreeness

63 rue Rennequin, 75017 Paris, France

314 rue Saint Martin, 75003 Paris, France

Contact : contact@lagreeness.com

Instagram : @lagreeness_paris

3. Acceptation des CGV

La validation d'un achat ou d'une réservation vaut acceptation pleine et entière des présentes CGV. Elles sont disponibles à tout moment sur le site www.lagreeness.com.

4. Services proposés

- Séances de Lagree sur machines officielles Megaformer™ dispensés par coachs diplômés d'état au 63 rue Rennequin, 75017 et au 314 rue Saint Martin, 75003
- En petits groupes (jusqu'à 10 personnes) ou en sessions privées
- Formules disponibles : séance à l'unité, cartes de plusieurs séances, abonnements mensuels

5. Tarifs et conditions de validité

Les prix sont indiqués en euros TTC. Toute carte de séances est valable pour une durée limitée à une année, à l'exception du cours unitaire, valable 1 mois à partir de la date d'achat et du pack SMART START (3 sessions), valable 1 mois à compter de la date du 1er cours. Les offres et tarifs peuvent être modifiés à tout moment, sans effet rétroactif pour les achats antérieurs.

6. Réservation

Les réservations s'effectuent dès lors qu'un crédit est acheté via notre application disponible sur Appstore ou Googleplay, sur notre site internet ou l'application partenaire Mindbody.

Les réservations sont ouvertes 15 jours avant le début du cours, 3 semaines avant pour les membres ou les abonnés.

7. Annulation

Toute annulation doit être faite au minimum 24 heures avant le début du cours ou 12 heures pour les membres du cercle Lagreeness. Passé ce délai, la séance est considérée comme dûe et automatiquement débitée du compte.

Lagreeness se réserve le droit d'annuler un cours pour cas de force majeure, indisponibilité d'un coach ou si moins de 3 personnes sont enregistrées sur le cours.

Vous recevez un email si un cours a été annulé.

8. Politique de liste d'attente

Chaque créneau permet deux personnes en liste d'attente. Dès lors qu'une personne annule, celles en liste d'attente sont ajoutées au cours dans l'ordre de leur inscription.

Un mail de confirmation d'ajout au cours est envoyé jusqu'à Heures avant le début du cours. Toute personne qui a été ajoutée au cours sera verra débiter son cours en cas de no show.

9. Retard et accès au studio

L'accès au studio est strictement fermé après le début de la séance. Il est demandé aux clients d'arriver 5 minutes avant le début du cours.

Pour les nouveaux arrivants, il est demandé d'arriver 15 minutes avant le cours pour garantir une installation en toute sécurité.

Lagreeness se réserve le droit de refuser l'accès en cas de retard. Le cours sera alors automatiquement débité.

10. Conditions de paiement

Les paiements s'effectuent en ligne par carte bancaire. Les abonnements sont soumis à un paiement récurrent mensuel, avec engagement précisé au moment de l'achat. Aucun remboursement n'est accordé sauf exception validée par Lagreeness.

11. Engagements et responsabilité du client

Le Client certifie être apte à la pratique du sport. Le Client s'engage à respecter les consignes de sécurité et à adopter un comportement respectueux. Le Client s'engage à se munir de chaussettes antidérapantes. Tout manquement peut entraîner une exclusion sans remboursement.

14. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de loisirs fournies à une date ou période déterminée.

15. Suspension ou résiliation d'abonnement

Toute demande de suspension doit être formulée par écrit, au moins 7 jours avant.
Résiliation possible en cas de motif légitime, sur justificatif. Des frais peuvent s'appliquer selon les cas.

16. Données personnelles

Les données collectées sont utilisées pour la gestion des réservations. Elles sont traitées conformément au RGPD. Le Client peut exercer ses droits en écrivant à contact@lagreeness.com.

17. Propriété intellectuelle

Les contenus présents sur www.lagreeness.com sont la propriété de Lagreeness. Toute reproduction ou réutilisation est interdite sans autorisation.

18. Litiges et droit applicable

Les CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée. À défaut, compétence est donnée aux tribunaux de Paris.