

veelgestelde vragen

Hoe kan ik betalen bij Sophie's Favorites?

Je kunt betalen via de betaalmogelijkheden die worden aangeboden op de website:

1. IDEAL
2. KLARNA (achteraf betalen)

Onze bankgegevens: IBAN NL38RABO0362865604 t.n.v. Sophie's Favorites

Levertijd

Sophie's Favorites besteedt veel zorg aan het verpakken en verzenden van haar bestellingen. Met uitzondering van de bloomers worden al onze producten binnen 2 werkdagen verzonden. Heeft u bepaalde wensen, of haast met het ontvangen van u bestelling. Stuur dan een mail naar info@sophiesfavorites.nl zodat we je zo goed mogelijk verder kunnen helpen.

De bezorging van bestellingen besteedt Sophie's Favorites uit aan PostNL. Al onze producten worden verzonden met een Track & Trace code. Deze ontvang je zodra de bestelling verzonden is.

Verzendkosten

De verzendkosten bedragen standaard 5,95. Wij hebben er voor gekozen de verzendkosten niet in de verkoopprijs van de artikelen door te berekenen. Zo hebben alle artikelen een aantrekkelijke prijs en betaal je maar eenmalig verzendkosten, in plaats van, voor ieder artikel dat je koopt.

Daarnaast is het mogelijk om de producten op te halen op afspraak. Kies dan bij verzendopties: afhalen op afspraak. Er worden dan geen verzendkosten in rekening gebracht. Ik neem vervolgens z.s.m. contact op

Ruilen en Retourneren

Uiteraard is het mogelijk om je artikel te ruilen of te retourneren. Het is de bedoeling dat je het artikel retour stuurt in dezelfde staat als dat je het van ons hebt ontvangen. Wanneer je een product wilt ruilen stuur dan een mail naar info@sophiesfavorites.nl.

Ruilen en retourneren kan binnen 14 dagen na ontvangst van je bestelling. Na dit termijn vervalt het herroepingsrecht en worden retouren niet geaccepteerd. Na retourzending van de gehele bestelling heeft u bij Sophie's Favorites het recht op vergoeding van het aankoopbedrag. De verzendkosten voor het retour sturen van de artikelen komen voor je eigen rekening. Als je door een retour een terugbetaling verwacht storten wij het bedrag binnen 2 werkdagen na de retourverwerking in onze administratie aan je terug.

Annuleren

Bestellingen die nog niet betaald zijn kun je eenvoudig annuleren. Stuur ons dan simpelweg een e-mail naar info@sophiesfavorites.nl. Een betaalde bestelling kunt je tot het moment van verzending annuleren. Indien annulering mogelijk is wordt het betaalde bedrag direct teruggestort op je rekening. Indien de artikelen reeds verzonden zijn naar het opgegeven adres, zullen de regels voor retourzending van toepassing zijn.

Garantie

Op alle artikelen die je bij ons koopt geldt de wettelijke garantie. Dit betekent dat een product doet wat je als klant in alle redelijkheid mag verwachten. Heb je ene artikel defect of incompleet ontvangen? Meldt dit dan voor gebruik via info@sophiesfavorites.nl

Klacht indienen

Heb je een klacht, stuur dan een mail naar info@sophiesfavorites.nl. We proberen dit in alle redelijkheid zo goed mogelijk op te lossen.

Social Media

Je kunt ons vinden op instagram via [@sophies.favorites](https://www.instagram.com/sophies.favorites) Hier plaatsen wij de mooiste foto's van onze producten. Benieuwd? Klik dan hier. Ben je tevreden over je product? Wij zouden het voor onze naamsbekendheid super leuk vinden als je hiervan een foto plaatst op instagram.