

Algemene voorwaarden Zwaan Zadelservice

Inhoud

Artikel 1. Definities	2
Artikel 2. Toepasselijkheid.....	2
Artikel 3. Offertes/aanbiedingen.....	2
Artikel 4. Overeenkomst en uitvoering	3
Artikel 5. Leveringstermijnen, aflevering en retourzending	4
Artikel 6. Herroeping/retourneren	5
Artikel 7. Klachten	5
Artikel 8. Prijzen	6
Artikel 9. Betaling	7
Artikel 10. Zekerheidstelling en eigendomsvoorbehoud	7
Artikel 11. Overmacht.....	8
Artikel 12. Garantie.....	8
Artikel 13. Schade en aansprakelijkheid.....	9
Artikel 14. Geheimhouding	9
Artikel 15. Privacy.....	10
Artikel 16. Rechts- en forumkeuze	10

Artikel 1. Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden hebben de volgende definities de volgende betekenis:
- a) Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Zwaan Zadelservice.
 - b) Consument: een opdrachtgever natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
 - c) Zwaan Zadelservice: de onderneming gevestigd te (1761 WG) Anna Paulowna, aan de Nachtegaallaan 21, telefonisch bereikbaar op +31 639233366, per e-mail via info@zwaanzadelservice.nl en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94362130.
 - d) Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon, die producten en/of diensten van Zwaan Zadelservice afneemt, dan wel met wie Zwaan Zadelservice een overeenkomst sluit of daarover in onderhandeling is.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, bestellingen, overeenkomsten en andere rechtshandelingen, tussen Zwaan Zadelservice en Opdrachtgever.
- 2.2 Afwijkingen van deze Algemene voorwaarden zijn alleen geldig als ze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn vastgelegd tussen Zwaan Zadelservice en Opdrachtgever.
- 2.3 Zwaan Zadelservice kan deze Algemene voorwaarden wijzigen of aanvullen.
- 2.4 Als een bepaling uit deze Algemene voorwaarden of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk vernietigbaar of nietig blijkt te zijn, heeft dit geen invloed op andere bepalingen.
- 2.5 Als een bepaling vernietigbaar of nietig is, zullen partijen samen een geldige vervanging vinden die zoveel mogelijk aansluit bij de inhoud en strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- 2.6 Niet alleen Zwaan Zadelservice, maar ook alle (rechts)personen die door haar worden ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst, kunnen zich beroepen op deze voorwaarden.
- 2.7 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.8 Indien specifieke productvoorwaarden van toepassing zijn (merk voorwaarden) kan de Consument zich in geval van tegenstrijdigheid steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
- 2.9 Een opdracht of bestelling van Opdrachtgever geldt als acceptatie van de Algemene voorwaarden.
- 2.10 Indien Zwaan Zadelservice geen strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Zwaan Zadelservice in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Offertes/aanbiedingen

- 3.1 Alle offertes/aanbiedingen van Zwaan Zadelservice zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven. Na 30 dagen vervalt de offerte/aanbieding. Een offerte/aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte/aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is. Alle monsters en overige bij de offerte/aanbieding verstrekte gegevens zijn ter indicatie.
- 3.2 Offertes/aanbiedingen worden gebaseerd op door de potentiële Opdrachtgever verstrekte informatie.
- 3.3 Kennelijke fouten of vergissingen in documenten binden Zwaan Zadelservice niet.
- 3.4 Een offerte/aanbieding gaat – schriftelijk dan wel elektronisch – vergezeld van een exemplaar van deze Algemene voorwaarden.

- 3.5 Offertes/aanbiedingen gelden niet op reeds lopende bestellingen en zijn niet automatisch geldig voor toekomstige opdrachten.
- 3.6 Een overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte/aanbieding door de Opdrachtgever, of als Opdrachtgever toelaat dat met de uitvoering van de overeenkomst wordt begonnen.
- 3.7 Een offerte/aanbieding aan een Consument moet schriftelijk zijn en een gedetailleerde omschrijving bevatten.

Artikel 4. Overeenkomst en uitvoering

- 4.1 Een overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte/aanbieding door Opdrachtgever, of als Opdrachtgever toelaat dat met de uitvoering van de overeenkomst wordt begonnen.
- 4.2 Een aanbieding aan een Consument moet schriftelijk zijn en een gedetailleerde omschrijving bevatten.
- 4.3 De Consument kan de overeenkomst binnen 14 dagen na afsluiten zonder reden opzeggen. Daarvoor moet de Consument Zwaan ZadelSERVICE in een ondubbelzinnige verklaring schriftelijk informeren. Als de Consument van deze optie gebruikmaakt, worden alle betalingen terugbetaald. Als de Consument Zwaan ZadelSERVICE vraagt om eerder te starten met de uitvoering van de overeenkomst, moet de Consument Zwaan ZadelSERVICE een vergoeding betalen voor de uitgevoerde werkzaamheden.
- 4.4 Bij strijdigheid tussen de overeenkomst en de Algemene voorwaarden, gaan de bepalingen uit de overeenkomst voor.
- 4.5 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte/aanbieding opgenomen aanbod dan is Zwaan ZadelSERVICE daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Zwaan ZadelSERVICE anders aangeeft.
- 4.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht Zwaan ZadelSERVICE niet om een deel van de opdracht voor een deel van de prijs uit te voeren.
- 4.7 Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst wijzigen nodig zijn, zullen partijen in overleg de overeenkomst aanpassen en de (financiële) gevolgen vastleggen.
- 4.8 Een overeenkomst kan via elektronische communicatie tot stand komen. Een handtekening is niet nodig. De elektronische bestanden van Zwaan ZadelSERVICE gelden als bewijs, zolang de wet dit toestaat.
- 4.9 Informatie, mondelinge mededelingen, etc. over het werk die telefonisch of elektronisch worden verstrekt, worden zo nauwkeurig mogelijk gegeven. Zwaan ZadelSERVICE garandeert echter niet dat alle prijzen, producten en/of diensten volledig overeenkomen met de verstrekte informatie.
- 4.10 Zwaan ZadelSERVICE is gerechtigd om zonder opgave van redenen het tot stand komen van de overeenkomst te weigeren of niet te laten plaatsvinden.
- 4.11 Zwaan ZadelSERVICE voert de overeenkomst naar best vermogen en inzicht en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uit.
- 4.12 Bij het uitvoeren van de overeenkomst is Zwaan ZadelSERVICE gerechtigd om derden in te schakelen.
- 4.13 Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Zwaan ZadelSERVICE derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Zwaan ZadelSERVICE dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 4.14 Indien Zwaan ZadelSERVICE afhankelijk is van gegevens en/of informatie die verstrekt moet worden door Opdrachtgever, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever deze juist en volledig aan Zwaan ZadelSERVICE ter beschikking heeft gesteld.

- 4.15 Indien het uitvoeren van de overeenkomst wordt vertraagd of indien de overeenkomst niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, dan brengt Zwaan Zadelservice Opdrachtgever hiervan zo snel mogelijk op de hoogte. Partijen zullen dan in overleg met elkaar de voorwaarden voor vervolg afstemmen en schriftelijk vastleggen.
- 4.16 Zwaan Zadelservice is gerechtigd om in fasen te leveren, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
- 4.17 Zwaan Zadelservice staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- 4.18 Zwaan Zadelservice heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.19 Aanvullingen en wijzigingen op een overeenkomst, binden Zwaan Zadelservice slechts voor zover zij door Zwaan Zadelservice schriftelijk zijn bevestigd.
- 4.20 Wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst, van welke aard ook, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden bij Opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- 4.21 Aangebrachte wijzigingen kunnen tot gevolg hebben, dat de voor de veranderingen overeengekomen levertijd door Zwaan Zadelservice buiten haar verantwoordelijkheid wordt overschreden.
- 4.22 Indien er meer- en/of minderwerk ontstaat tijdens het uitvoeren van de overeenkomst geeft Zwaan Zadelservice dit tijdig bij Opdrachtgever aan.
- 4.23 Eventuele kosten voor meerwerk, zoals in het voorgaande lid bepaald, worden bij Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 4.24 Indien Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Zwaan Zadelservice gehouden is, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Zwaan Zadelservice daardoor direct of indirect ontstaan.
- 4.25 Zwaan Zadelservice behoudt zich het recht voor om een afspraak of overeenkomst vroegtijdig te beëindigen indien zij van mening is dat het welzijn en/of de veiligheid van een paard en/of ruiter niet gewaarborgd kan worden en/of in het gedrang komt. Vroegtijdige beëindiging van een afspraak of overeenkomst door Zwaan Zadelservice stelt de Opdrachtgever op geen enkele manier vrij van betaling voor reeds gemaakte kosten.
- 4.26 Zwaan Zadelservice behoudt zich het recht voorwaarden te stellen aan levering van bepaalde producten en diensten.

Artikel 5. Leveringstermijnen, aflevering en retourzending

- 5.1 Zwaan Zadelservice maakt bij afsluiten van de overeenkomst de leveringstermijnen kenbaar aan Opdrachtgever.
- 5.2 Levering geschiedt af bedrijf van Zwaan Zadelservice, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Zwaan Zadelservice gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 5.3 Op het moment van levering door Zwaan Zadelservice gaat het risico op het product over op Opdrachtgever.
- 5.4 Opdrachtgever betaalt en draagt het risico voor het transport, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Zwaan Zadelservice bepaalt het vervoer- en transportmiddel.
- 5.5 Het transport eindigt op het moment dat het product op de plaats van bestemming naast het transportmiddel is geplaatst.

Voor de Consument: Het risico gaat over op de Consument zodra hij of een door hem aangewezen persoon, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.

- 5.6 Indien Opdrachtgever een bestelling op af roep plaatst moet deze binnen de overeengekomen termijn daadwerkelijk worden afgeroepen en afgenomen.
- 5.7 Indien de levering van een gekocht product onmogelijk blijkt, dan zal Zwaan Zadelservice zich inspannen een vervangend product te leveren. Uiterlijk bij de bezorging zal de Consument duidelijk en begrijpelijk worden gemeld dat sprake is van een vervangend product.
- 5.8 Afspraken voor levering of het ophalen van een product, dan wel voor werkzaamheden kunnen door Opdrachtgever uiterlijk 2 werkdagen van tevoren, kosteloos worden geannuleerd of worden verzet. Zwaan Zadelservice is gerechtigd om de kosten van een consult voor een niet tijdig geannuleerde afspraak of niet nagekomen afspraak in rekening te brengen.

Artikel 6. Herroeping/retourneren

- 6.1 Bij aankoop van producten heeft de Consument het recht om de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende de periode van 14 dagen te rekenen vanaf de dag van levering van het product.
- 6.2 De producten die de Consument niet wenst te houden, dienen binnen 14 dagen na de dag van kennisgeving van de herroeping worden teruggestuurd. Zwaan Zadelservice raadt aan om voor de retourzending de originele verpakking te gebruiken om schade aan het product te voorkomen
- 6.3 Zwaan Zadelservice is gerechtigd om restitutie in te houden totdat Zwaan Zadelservice het product intact, compleet en ongebruikt retour heeft ontvangen.
- 6.4 Onder 'ongebruikt' wordt niet begrepen, datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk was voor de consument om de aard, de werking en de kenmerken van een product te inspecteren en vast te stellen, op dezelfde wijze als dat dit in een fysieke winkel zou worden gedaan.
- 6.5 Wanneer een product wordt geretourneerd die niet aan bovenstaande retourvoorwaarden voldoet, is Zwaan Zadelservice gerechtigd het artikel, zonder opgave, te retourneren naar de Consument.
- 6.6 Eventuele schades of het kwijtraken van geretourneerde producten gedurende het retourtransport zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de Consument.
- 6.7 Indien de Consument gebruik maakt van het recht tot herroeping, komen de kosten van terugzending voor rekening van de Consument.
- 6.8 Indien de Consument een bedrag heeft betaald, zal Zwaan Zadelservice dit bedrag binnen 14 dagen aan de Consument terugbetalen. Zwaan Zadelservice behoudt zich het recht voor extra kosten in rekening te brengen dan wel een eventuele waardevermindering van het geretourneerde product zoals bedoeld in het eerste lid af te trekken van het restitutiebedrag. Schade aan het product, een vuil product, en/of een product dat is gebruikt, wordt beschouwd als aanwijzing van een gebruik dat verder strekt dan wat redelijkerwijs noodzakelijk is om de aard, de werking en de kenmerken van het product te inspecteren en vast te stellen.
- 6.9 Indien het product maatwerk is, heeft de Consument het recht op ontbinding niet. Onder maatwerk verstaat Zwaan Zadelservice een product die volgens specificaties van de Consument is vervaardigd of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd is. Zwaan Zadelservice heeft de Consument bij het aanbod, dan wel tijdig voor het sluiten van de overeenkomst hierop gewezen.
- 6.10 Indien een zadel met spoedbestelling is geplaatst, heeft de Consument het recht op ontbinding niet.
- 6.11 Kenbaar maken van annulering/retournering kan uitsluitend via info@zwaanzadelservice.nl en moet met opgave van de reden worden gedaan.

Artikel 7. Klachten

- 7.1 Opdrachtgever dient het geleverde te onderzoeken op mogelijke gebreken of tekortkomingen, onmiddellijk op het moment dat de zaken feitelijk aan hem zijn geleverd respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd.

- 7.2 Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die de partijen dienaangaande zijn overeengekomen.
- 7.3 Eventuele gebreken dienen schriftelijk aan de verkopende partij te worden gemeld binnen 2 weken na levering, dan wel binnen 2 weken na het moment waarop de klant op redelijkerwijze bekend kon zijn met de door hem gestelde tekortkomingen.
- 7.4 Indien Opdrachtgever niet binnen 2 weken na levering of oplevering gebreken heeft aangegeven, ontstaat er een definitief akkoord op de geleverde producten/diensten en vervalt ieder recht op reclame, herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 7.5 Zwaan Zadelservice mag producten leveren die in geringe mate in kleur en/of patroon afwijken van het model, monster of voorbeeld.
- 7.6 Indien een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Zwaan Zadelservice binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie van de termijn waarbinnen Opdrachtgever een uitgebreider antwoord kan verwachten.
- 7.7 Zwaan Zadelservice hanteert haar eigen methode bij beoordeling en geschiktheid van een zadel. Daarom distantieert Zwaan Zadelservice zich van een oordeel of bevinding van andere zadelpassers/verkopers. Wanneer een andere partij een andere mening heeft op een desbetreffend zadel of pasconsult, geeft dit Opdrachtgever geen recht op terugbetaling dan wel tegemoetkoming in de kosten.
- 7.8 De klacht kan worden onderzocht door een onafhankelijke derde indien een geschil tussen Opdrachtgever en Zwaan Zadelservice zich voordoet. Bijbehorende verzend- en onderzoekskosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 7.9 De kosten, zoals genoemd in het voorgaande lid, worden door Zwaan Zadelservice vergoed indien de klacht gegrond is.
- 7.10 Als een tijdig ingediende klacht terecht is, zal Zwaan Zadelservice de producten vervangen, herstellen of de factuur crediteren. Opdrachtgever heeft geen recht op ontbinding van de overeenkomst. Andere aansprakelijkheden zijn uitgesloten.

Voor de Consument: De Consument komt slechts geen herstel of vervanging toe indien herstel of vervanging onmogelijk is of niet van Zwaan Zadelservice kan worden gevergd. De Consument kan de overeenkomst pas (gedeeltelijk) ontbinden indien herstel of vervanging onmogelijk is of van Zwaan Zadelservice niet gevergd kan worden.

Artikel 8. Prijzen

- 8.1 Zwaan Zadelservice mag belastingen, in voerrechten, heffingen of andere overheidskosten die na de offerte/aanbieding of de totstandkoming van de overeenkomst worden ingevoerd of verhoogd, doorberekenen aan Opdrachtgever.
- 8.2 Als de kosten waarop de prijs is gebaseerd veranderen na de aanbieding of totstandkoming van de overeenkomst, mag Zwaan Zadelservice de prijs aanpassen zonder dat Opdrachtgever de overeenkomst kan ontbinden.
- 8.3 Bij aanschaf van een zadel vanaf € 1.800,- komen de consultkosten te vervallen. Bij aanschaf van een zadel vanaf € 2.800,- zijn de kosten van de eerste nacontrole na 20 rij-uren inbegrepen, exclusief reiskosten. Zwaan Zadelservice mag kosten die gemaakt worden vóórdat de koopovereenkomst officieel gesloten is in rekening brengen bij de Opdrachtgever. Indien een koopovereenkomst wordt gesloten onder bovengenoemde voorwaarden zal Zwaan Zadelservice de reeds betaalde kosten verrekenen met de resterende verschuldigde koopsom.
- 8.4 Slechts in geval de aan de Consument aangeboden prijs binnen drie maanden na aanbieding wordt verhoogd, mag de Consument de overeenkomst ontbinden.
- 8.5 Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Voor de Consument is de prijs altijd inclusief BTW.

Artikel 9. Betaling

- 9.1 Opdrachtgever moet facturen van Zwaan Zadelservice binnen 14 dagen na factuurdatum betalen, zonder enige korting. De betaling moet zonder verrekening, opschorting of beslag gebeuren. Zwaan Zadelservice kan altijd betaling vóór of bij de levering van de producten verlangen, zonder opgaaf van redenen.
- 9.2 Zwaan Zadelservice is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van minimaal 50% te vragen. Zolang Zwaan Zadelservice de benodigde aanbetaling niet ontvangen heeft, zal zij niet starten met het uitvoeren van de overeenkomst en vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan ontvangst van de aanbetaling
- 9.3 Een betaling geldt als ontvangen, zodra het bedrag is bijgeschreven op één van de bank- of girorekeningen van Zwaan Zadelservice.
- 9.4 Als Opdrachtgever de betalingstermijn overschrijdt, is hij vanaf de vervaldatum van de factuur van rechtswege in verzuim, zonder dat verdere ingebrekestelling nodig is. Op het openstaande bedrag is dan wettelijke (handels)rente verschuldigd, waarbij een deel van een maand als hele maand wordt gerekend. Ook is Opdrachtgever alsdan de buitengerechtelijke kosten verschuldigd die gepaard gaan met het vorderen van de betaling.
- 9.5 Als de Consument in verzuim is, zal Zwaan Zadelservice eerst een schriftelijke aanmaning sturen waarin een laatste termijn van 14 dagen wordt gegeven. Daarbij zal de Consument worden gewezen op de gevolgen van niet-betaling en maakt Zwaan Zadelservice aanspraak op de wettelijke rente en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten in overeenstemming met artikel 6:96 van het burgerlijke wetboek, onder vermelding van het bedrag van deze kosten.
- 9.6 De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, thans:
- a) 15% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de eerste €2.500;
 - b) 10% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende €2.500;
 - c) 5% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende €5.000,
 - d) een en ander met een minimum van €40-.
- 9.7 Iedere betaling strekt eerst in mindering van de kosten, vervolgens van de verschenen rente en tenslotte in mindering van de oudste facturen en de lopende rente, ook indien Opdrachtgever een andere volgorde voor toerekening aanwijst.
- 9.8 Als een factuur niet op tijd wordt betaald, zijn alle betalingsverplichtingen van Opdrachtgever, direct opeisbaar, zelfs als Zwaan Zadelservice nog niet gefactureerd heeft.
- 9.9 Zwaan Zadelservice kan de volledige overeengekomen prijs direct opeisen of de overeenkomst ontbinden bij faillissement of surséance van betaling van Opdrachtgever, beslaglegging op belangrijke bedrijfseigendommen, beslag op goederen voor de uitvoering van de overeenkomst, of stillegging of liquidatie van de onderneming van Opdrachtgever.
- 9.10 Als Zwaan Zadelservice het faillissement van Opdrachtgever aanvraagt, moet Opdrachtgever naast de overeengekomen prijs, rente en incassokosten, ook de kosten van de faillissementsaanvraag betalen volgens het geldende tarief in het in het betreffende arrondissement.
- 9.11 Betalingsherinneringen of verzoeken tot betaling door Zwaan Zadelservice na verzuim van Opdrachtgever doen niets af aan de eerdergenoemde punten 1 tot en met 8.

Artikel 10. Zekerheidstelling en eigendomsvoorbehoud

- 10.1 Zwaan Zadelservice kan Opdrachtgever vragen om zekerheid te stellen voor het nakomen van zijn verplichtingen uit de overeenkomst. Als Opdrachtgever niet reageert op een schriftelijk verzoek, mag Zwaan Zadelservice haar verplichtingen opschorten of de overeenkomst ontbinden, met recht op schadevergoeding.
- 10.2 Alle door Zwaan Zadelservice aan Opdrachtgever geleverde en nog te leveren goederen blijven uitsluitend eigendom van Zwaan Zadelservice, totdat alle vorderingen die Zwaan Zadelservice op

Opdrachtgever heeft of zal verkrijgen, volledig zijn betaald, inclusief die volgens artikel 3:92 lid 2 van het burgerlijk wetboek.

- 10.3 Als Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, mag Zwaan Zadelservice op kosten van Opdrachtgever de goederen terugnemen. Alle kosten en schade tijdens de periode dat de goederen bij Opdrachtgever zijn, zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever moet meewerken aan het terugnemen van de goederen; anders riskeert hij een boete van 10% van het factuurbedrag.
- 10.4 Zolang Zwaan Zadelservice nog eigenaar is van de aan Opdrachtgever geleverde/ nog te leveren goederen, moet Opdrachtgever Zwaan Zadelservice direct informeren als de goederen in beslag (dreigen te) worden genomen of als er aanspraak op de goederen wordt gemaakt door derden. Bovendien moet Opdrachtgever Zwaan Zadelservice op diens eerste verzoek informeren waar de goederen zich bevinden.
- 10.5 Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat beslag op de goederen zo spoedig mogelijk wordt opgeheven. Bij (dreigend) beslag, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement aan de kant van Opdrachtgever, moet Opdrachtgever de met beslag dreigende derde, de deurwaarder, de bewindvoerder of de curator onmiddellijk wijzen op de (eigendoms)rechten van Zwaan Zadelservice.
- 10.6 Goederen die door Zwaan Zadelservice zijn geleverd en die onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht.
- 10.7 De goederen, zoals bedoeld in het voorgaande lid, mogen nimmer als betaalmiddel door Opdrachtgever worden gebruikt.
- 10.8 Opdrachtgever is niet gerechtigd de onder het eigendomsbehoud vallende goederen te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 10.9 De afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan Zwaan Zadelservice

Artikel 11. Overmacht

- 11.1 Zwaan Zadelservice is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvoorziene omstandigheden (overmacht). Dit omvat buitengewone omstandigheden waaronder doch niet uitsluitend: stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar Zwaan Zadelservice of Opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van Zwaan Zadelservice, ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van Zwaan Zadelservice, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen.
- 11.2 Bij overmacht heeft Zwaan Zadelservice het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te ontbinden. Het al uitgevoerde deel van de overeenkomst kan in dat geval wel aan Opdrachtgever worden gefactureerd.
- 11.3 Als Zwaan Zadelservice na een tijdelijk opschorting alsnog de overeenkomst uitvoert, moet Opdrachtgever de volledige overeengekomen vergoeding betalen zonder korting.

Artikel 12. Garantie

- 12.1 Gedurende een nader overeengekomen periode na levering verleent Zwaan Zadelservice aan Opdrachtgever de gebruikelijke fabrieksgarantiegarantie voor materiaal- en fabricagefouten, welke bij normaal gebruik ontstaan.

- 12.2 Zwaan Zadelservice haar garantie geldt niet indien de fouten het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik, van andere oorzaken dan van materiaal- en fabricagefouten of indien Zwaan Zadelservice na overleg met Opdrachtgever gebruikt materiaal of gebruikte goederen levert.
- 12.3 Zwaan Zadelservice verleent geen garantie op gebruikte goederen en-/of materialen.
- 12.4 Verkochte en geleverde goederen met fabrieks- resp. importeurs- of groothandel garantie gelden slechts de door deze leveranciers gestelde garantiebepalingen.
- 12.5 Artikelen die na verloop van tijd een fabricagefout hebben ondervonden, dienen eerst ter reparatie worden teruggestuurd naar de fabriek. Wanneer het product na deze reparatie nog niet naar behoren functioneert, kan Opdrachtgever uitsluitend herstel of vervanging van het betreffende product worden verlangd.
- 12.6 Indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud, dan komt iedere vorm van garantie te vervallen.
- 12.7 Garantie vervalt wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Zwaan Zadelservice, Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht (of dit hebben geprobeerd), andere zaken aan de hoofdzaak zijn bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan voorgeschreven wijze.
- 12.8 Alle kosten voor herstel of vervanging worden aan Opdrachtgever in rekening gebracht na verloop van de (wettelijke) garantietermijn, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt overeengekomen.
- 12.9 Het in dit artikel bepaalde doet niets af aan de rechten en vorderingen die een Consument tegenover Zwaan Zadelservice kan doen gelden op grond van de wet.
- 12.10 Zwaan Zadelservice garandeert de pasvorm van de door haar geleverde, gecorrigeerde en gerepareerde zadels, uitsluitend op het moment van de levering ervan. Zwaan Zadelservice sluit elke aansprakelijkheid voor nadien optredende verslechtering van die pasvorm uit.

Artikel 13. Schade en aansprakelijkheid

- 13.1 Zwaan Zadelservice is alleen aansprakelijk voor directe schade als die schade het gevolg is van duidelijke opzet of grove schuld door Zwaan Zadelservice zelf of door degenen die zij heeft ingeschakeld. Aansprakelijkheid voor indirecte schade wordt uitgesloten.
- 13.2 Zwaan Zadelservice is niet aansprakelijk voor schade aan of het verlies van zaken die Opdrachtgever heeft opgeslagen bij Zwaan Zadelservice. Opdrachtgever draagt altijd het risico van deze opslag.
- 13.3 Zwaan Zadelservice is niet aansprakelijk voor de kosten en schade die ontstaan of ontstaat als direct of indirect gevolg van daden of nalatigheden van Opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld
- 13.4 Zwaan Zadelservice is niet aansprakelijk voor letsel bij paarden in welke vorm dan ook. Evenmin kunnen kosten van dierenartsen en therapeuten op Zwaan Zadelservice verhaald worden.
- 13.5 Indien Opdrachtgever een overeenkomst sluit met Zwaan Zadelservice waarbij het zadel vervolgens wordt doorverkocht zonder dat Zwaan Zadelservice het pasconsult verricht, is Zwaan Zadelservice niet aansprakelijk indien het zadel wordt geretourneerd bij Opdrachtgever.
- 13.6 Vorderingsrechten van Opdrachtgever, niet zijnde Consument, verjaren uiterlijk één jaar nadat ze zijn ontstaan.
- 13.7 Indien Zwaan Zadelservice aansprakelijk is voor de ontstane schade, dan is de schadevergoeding nimmer hoger dan het bedrag uit de overeenkomst of het bedrag dat de verzekeraar van Zwaan Zadelservice uitkeert.

Artikel 14. Geheimhouding

- 14.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie, waaronder maar niet beperkt tot aanbiedingen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en knowhow.

- 14.2 Als Opdrachtgever deze verplichting schendt, moet hij aan Zwaan ZadelSERVICE een boete van € 10.000 betalen. Daarnaast kan Zwaan ZadelSERVICE schadevergoeding eisen volgens de wet.
- 14.3 Als Zwaan ZadelSERVICE door een wettelijke verplichting of rechterlijke uitspraak vertrouwelijke informatie aan derden moet geven, hoeft zij geen schadevergoeding te betalen en mag Opdrachtgever de overeenkomst niet ontbinden.

Artikel 15. Privacy

- 15.1 Zwaan ZadelSERVICE verwerkt mogelijk persoonsgegevens van (potentiële) Opdrachtgever en is daarvoor verantwoordelijk.
- 15.2 De persoonsgegevens die Zwaan ZadelSERVICE (mogelijk) gebruikt, zijn nodig voor het uitvoeren van de overeenkomst, de facturatie en het onderhouden van contact met Opdrachtgever.
- 15.3 Deze persoonsgegevens omvatten onder andere naam, e-mailadres, telefoonnummer, adresgegevens, geboortedatum, geslacht, betalingsgegevens, klant-, opdracht-, offerte- en factuurnummer, en voor eenmanszaken en Vof's ook handelsnamen en KvK nummers.
- 15.4 Zwaan ZadelSERVICE kan deze persoonsgegevens doorgeven aan gerechtelijke instanties, adviseurs en derde partijen die IT-diensten, betaaldiensten en bezorgdiensten verlenen.
- 15.5 Opdrachtgever heeft verschillende rechten met betrekking tot zijn persoonsgegevens, waaronder het recht om te weten welke gegevens worden verwerkt, deze te corrigeren of te verwijderen, de verwerking te beperken en bezwaar te maken tegen de verwerking.
- 15.6 Op grond van de privacywetgeving heeft Opdrachtgever ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over de verwerking van zijn persoonsgegevens. Opdrachtgever kan daarvoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 15.7 Zwaan ZadelSERVICE neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zorgen voor een passend beveiligingsniveau, rekening houdend met technologische ontwikkelingen en kosten.

Artikel 16. Rechts- en forumkeuze

- 16.1 De rechtsverhouding tussen Zwaan ZadelSERVICE en Opdrachtgever wordt beheerst door het Nederlandse recht.
- 16.2 Alle geschillen tussen Zwaan ZadelSERVICE en Opdrachtgever waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, worden exclusief voorgelegd aan de rechter in de vestigingsplaats van Zwaan ZadelSERVICE.

Deze algemene voorwaarden zijn van kracht vanaf 1 oktober 2024.

