

Boekingsvoorwaarden Retreat Now LLC

Artikel 1 Algemene voorwaarden

Artikel 1, lid 1

- a. Retreat Now LLC, het bedrijf dat gezondheids retraites aanbiedt
- b. Reisovereenkomst, de overeenkomst met Retreat Now LLC jegens de andere partij, verbindt zich ertoe een vooraf geregelde reis te verzorgen en ook de volgende diensten: accommodatie en health-programma;
- c. Klant;
 - a. De andere partij van Retreat Now LLC
 - b. de persoon voor wie de reis is geregeld en die deze regeling heeft geaccepteerd, of
 - c. degene aan wie, analoog aan artikel 7, de rechtsverhouding met Retreat Now LLC wordt overgedragen;
- d. Werkdagen; maandag t/m vrijdag, met uitzondering van officiële feestdagen;
- e. Kantooruren, maandag t/m vrijdag van 09.00-19.00 uur;
- f. Administratiekosten , alle kosten die Retreat Now LLC maakt als gevolg van het maken, wijzigen of annuleren van het reiscontract;
- G. Vila Mimosa en Casa Conmigo , de accommodaties van Retreat Now LLC.

Artikel 1, lid 2

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle reisarrangementen. Retreat Now LLC verzorgt de gehele vakantie, inclusief de kuur en het dagprogramma.

Artikel 1, lid 3

De vermelde bedragen zijn inclusief BTW, indien van toepassing.

Artikel 2 Reisovereenkomst

Artikel 2, lid 1

Wanneer de klant het aanbod van Retreat Now LLC accepteert, komt de overeenkomst tot stand.

Artikel 2, lid 2

Het aanbod van Retreat Now LLC is gratis en kan, indien nodig, worden herroepen. Herroeping moet met redenen worden omkleed. Herroeping om eventuele fouten in de berekeningen te corrigeren is toegestaan; Herroeping om de prijs te verhogen moet voldoen aan de vereisten van artikel 4.

Artikel 2, lid 3

De klant verstrekt alle informatie over zichzelf die relevant kan zijn voor het sluiten of uitvoeren van de overeenkomst.

Artikel 2, lid 4

Degene die namens een andere persoon optreedt voor de overeenkomst is aansprakelijk voor alle verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst. De (andere) cliënt(en) is (zijn) verantwoordelijk voor zijn (hun) eigen deel.

Artikel 2, lid 5

Kennelijke fouten en vergissingen in een publicatie, nieuwsbrief, brochure of in welke berichten dan ook op internetsites binden Retreat Now LLC niet en kunnen ook niet aan Retreat Now LLC in rekening worden gebracht.

Artikel 2, lid 6

Indien de reis in de publicatie in dagen is aangegeven, worden de dag van vertrek en de dag van aankomst als hele dagen gerekend.

Artikel 2, lid 7

Retreat Now LLC is niet verantwoordelijk voor foto's en andere informatie, indien deze onder de verantwoordelijkheid van anderen worden gepubliceerd.

Artikel 2, lid 8

Retreat Now LLC draagt geen verantwoordelijkheid voor klachten over gezondheid vanwege een bestaande ziekte of aandoening waarvan de klant al op de hoogte was bij het boeken of voor vertrek. Retreat Now LLC verwacht dat iedereen gezond aan het programma begint. Cliënten met gezondheidsproblemen wordt gevraagd om eerst hun huisarts of specialist te raadplegen, zodat de behandeling zonder risico kan worden uitgevoerd. De cliënt stemt ermee in dat deelname aan de gezondheidsprogramma's op eigen verantwoordelijkheid is.

Artikel 3 Betaling

Artikel 3, lid 1

De aanbetaling van 25% dient binnen 2 weken na boeking te worden voldaan. Het resterende bedrag dient uiterlijk 4 weken voor de dag van vertrek te worden betaald. Bij te late betaling blijft de klant in gebreke. Hij/zij wordt namens Retreat Now LLC schriftelijk of telefonisch gewaarschuwd en heeft nog steeds de mogelijkheid om het verschuldigde bedrag binnen 7 werkdagen te betalen.

Indien ook dan de betaling niet wordt gedaan, wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd op de dag van het falen. Retreat Now LLC is gerechtigd de overeenkomstige annuleringskosten in rekening te brengen.

Artikel 4 Tarieven

Artikel 4, lid 1

De gepubliceerde tarieven zijn per persoon, tenzij anders aangegeven. Dit omvat de diensten en faciliteiten zoals vermeld in de publicatie.

Artikel 4, lid 2

De prijs is gebaseerd op de prijzen, heffingen en belastingen die gelden op het moment van publicatie.

Artikel 4, lid 3

Zolang het volledige tarief niet is voldaan, heeft Retreat Now LLC het recht om het tarief te

verhogen vanwege wijzigingen in verschuldigde belastingen. Retreat Now LLC zal aangeven hoe de verhoging is berekend.

Artikel 4, lid 4

Na betaling van de reissom zal Retreat Now LLC de reissom vanaf 4 weken voor de vertrekdatum niet meer wijzigen.

Artikel 5 Documenten

Artikel 5, lid 1

De klant dient in het bezit te zijn van de vereiste documenten, zoals een geldig reisdocument.

Artikel 5, lid 2

Indien de klant, wegens het ontbreken van enig (geldig) document, de reis moet beëindigen, zijn alle kosten voor zijn/haar rekening.

Artikel 6 Wijzigingen door de opdrachtgever

Artikel 6, lid 1

Na het sluiten van de overeenkomst kan de klant tot 28 dagen voor aankomst wijzigingen aanvragen. Op voorwaarde dat de klant het gewijzigde tarief nakomt. Daarnaast dient hij/zij de administratiekosten van € 20,- per boeking te betalen.

Artikel 6, lid 2

Over dit verzoek zal zo spoedig mogelijk een beslissing worden genomen. Elke weigering zal worden gemotiveerd en aan de klant worden meegedeeld. De klant kan de oorspronkelijke overeenkomst annuleren of handhaven. In het laatste geval is artikel 8 van toepassing. Indien op de afwijzing van zijn/haar verzoek geen enkele reactie van de klant volgt, zal Retreat Now LLC zich aan de oorspronkelijke overeenkomst houden.

Artikel 6, lid 3

Vanaf 28 dagen voor aankomst is wijzigen niet meer mogelijk.

Artikel 7 vervanging

Artikel 7, lid 1

Vóór de uitvoering van de reis kan een ander de klant vervangen. Daarom gelden de volgende voorwaarden: a. de andere klant voldoet aan alle voorwaarden met betrekking tot het contract, en b. Het verzoek moet binnen 14 dagen voor vertrek worden ingediend.

Artikel 7, lid 2

De klant en degene die hem/haar vervangt, zijn hoofdelijk aansprakelijk jegens Retreat Now LLC voor de betaling van de reissom en voor de in artikel 6 lid 1 genoemde wijzigings- en administratiekosten en eventuele extra kosten die voortvloeien uit de wijziging.

Artikel 8 Annulering door de opdrachtgever

Artikel 8, lid 1

De overeenkomst moet worden geannuleerd bij Retreat Now LLC. In dit geval moet de vergoeding van € 20,- worden betaald.

Algemeen (1.1):

a. Bij annulering vanaf de 28e dag (inclusief) tot de 14e dag vóór vertrek, 50% van de reissom; b. Bij annulering vanaf de 14e dag (inclusief) tot de dag van aankomst of later: het volledige bedrag.

Artikel 8, lid 2

Indien er geen annulering plaatsvindt, maar de klant toch de voorkeur geeft aan vervanging, is artikel 9 van toepassing.

Artikel 8, lid 3

Een annulering door een klant wordt alleen tijdens kantooruren op weekdays behandeld. Annuleringen die buiten kantooruren plaatsvinden, worden geacht op de eerstvolgende werkdag te zijn uitgevoerd .

Artikel 9 Wijziging, eventueel gevolgd door beëindiging door Retreat Now LLC

Artikel 9, lid 1

Retreat Now LLC is gerechtigd de overeengekomen diensten op een of meer hoofdpunten te wijzigen indien de omstandigheden dit vereisen. Omstandigheden zijn omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere afstemming van Retreat Now LLC niet van hem kan worden geveerd. Indien de oorzaak van de wijziging aan de klant kan worden toegerekend, zal de hieruit voortvloeiende schade aan de klant in rekening worden gebracht. Indien de oorzaak van de wijziging aan Retreat Now LLC kan worden toegerekend, zal de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van Retreat Now LLC zijn. Of dit het geval is, zal worden bepaald aan de hand van de bepalingen van artikel 10. Indien de oorzaak van de wijziging noch aan de klant noch aan Retreat Now LLC is, zal de schade worden toegerekend aan beide partijen, ieder voor hun eigen schade, zoals gespecificeerd in artikel 11

Artikel 10 Aansprakelijkheid en overmacht

Artikel 10, lid 1

Retreat Now LLC is verplicht de overeenkomst uit te voeren zoals redelijkerwijs van de klant verwacht mag worden.

Artikel 10, lid 2

Indien de reis niet conform de in lid 1 genoemde verwachtingen verloopt, is Retreat Now LLC verplicht de eventuele schade te vergoeden, tenzij de tekortkoming niet aan Retreat Now LLC is toe te rekenen omdat: a. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst aan de klant is toe te rekenen, of

b. het niet nakomen van de overeenkomst niet kon worden voorzien of niet kon worden verholpen en te wijten is aan een derde partij die niet betrokken is bij de levering van de diensten die zijn inbegrepen in de betrokken reis, of c. het niet nakomen van de overeenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die Retreat Now LLC of de persoon die helpt bij de uitvoering van het contract, met alle nodige zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen, of

d. het niet nakomen van de overeenkomst ten gevolge van overmacht als bedoeld in lid 3 van dit artikel.

Artikel 10, lid 3

Onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden, die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen niet konden worden vermeden.

Artikel 11 Bijstand en ondersteuning

Artikel 11, lid 1

Retreat Now LLC is, naar gelang de omstandigheden, verplicht de klant te ondersteunen en bij te staan indien de reis niet voldoet aan de verwachtingen die de klant op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben. De daaruit voortvloeiende kosten worden gedragen door Retreat Now LLC, indien het niet uitvoeren van de overeenkomst op grond van de tweede alinea van artikel 10 toerekenbaar is.

Indien de oorzaak aan de klant is toe te rekenen, is Retreat Now LLC verplicht om alleen hulp en bijstand te verlenen die redelijkerwijs van hem kan worden verlangd. De kosten zijn in dit geval voor rekening van de klant.

Artikel 11, lid 2

Indien de reis niet verloopt zoals de klant had verwacht (op grond van de overeenkomst redelijkerwijs had kunnen verwachten) door omstandigheden die noch aan de klant noch aan Retreat Now LLC kunnen worden toegerekend, draagt elke partij zijn eigen verlies. Artikel 10 Uitsluiting en aansprakelijkheidsbeperkingen Retreat Now LLC

Artikel 12 Aansprakelijkheid Retreat Now LLC

Artikel 12, lid 1

Wanneer Retreat Now LLC op grond van artikel 10 aansprakelijk is voor de door de klant geleden schade, dan is haar aansprakelijkheid beperkt overeenkomstig de relevante wetten en verdragen.

Artikel 12, lid 2

Indien Retreat Now LLC aansprakelijk is voor het verlies van reisgenot van de klant, zal de compensatie de reissom niet overschrijden.

Artikel 12, lid 3

Onverminderd de voorgaande paragrafen is de aansprakelijkheid van Retreat Now LLC voor materiële schade als gevolg van overlijden of letsel van de klant beperkt tot maximaal driemaal de prijs, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van Retreat Now LLC, in welk geval de aansprakelijkheid onbeperkt is.

Artikel 12, lid 4

De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van Retreat Now LLC, of andere relevante dienstverleners en hun personeel, tenzij de wet dit toestaat.

Artikel 13 Verplichtingen van de Klant

Artikel 13, lid 1

De klant is verplicht alle instructies van Retreat Now LLC en haar personeel op te volgen ter bevordering van de correcte uitvoering van de reis en is aansprakelijk voor schade die door zijn/haar onrechtmatige gedrag wordt veroorzaakt.

Artikel 13, lid 2

De klant die zodanige overlast of last veroorzaakt dat een goede uitvoering van de reis kan worden bemoeilijkt, kan door Retreat Now LLC worden uitgesloten. Eventuele daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de klant, indien en voor zover de gevolgen van overlast of last hem/haar toe te rekenen zijn. Indien en voor zover de oorzaak van de uitsluiting niet aan de klant kan worden toegerekend, wordt restitutie van de prijs of een deel van de prijs verleend.

Artikel 14 Rente en incassokosten

Klanten die niet voldoen aan de financiële verplichting aan Retreat Now LLC hebben over het openstaande bedrag een rente van 1% voor elke maand of gedeelte van een maand vertraging. Verder is hij/zij verplicht buitengerechtelijke incassokosten te betalen gelijk aan 15% van de vordering, met een minimum van € 50,--.

Artikel 15 Klachten

Artikel 15, lid 1

Een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst als bedoeld in artikel 11, dient zo spoedig mogelijk te worden gemeld aan Retreat Now LLC, of diens vervanger, zodat naar een oplossing kan worden gezocht. Indien de tekortkomingen niet binnen een redelijke termijn worden opgelost of de kwaliteit van de reis aantasten, dient dit onmiddellijk te worden gemeld aan Retreat Now LLC info@vitaliseportugal.nl.

Artikel 15, lid 2

Mocht het defect de klant nog steeds niet tevreden stellen en aanleiding geven tot het indienen van een klacht, dan dient de klant dit zo spoedig mogelijk schriftelijk te doen bij Retreat Now LLC. Vale Rabelho , 8200-428 Albufeira Galé , Portugal. Indien de klacht niet bevredigend wordt opgelost, dient deze binnen een maand na terugkomst schriftelijk te worden ingediend bij Retreat Now LLC. Vale Rabelho , 8200-428 Albufeira Galé , Portugal.

Artikel 15, lid 3

De klant heeft het recht om naar de rechter te stappen. Deze actie vervalt één jaar na de reis zoals vermeld in de overeenkomst. Als de reis niet heeft plaatsgevonden, is het nog steeds één jaar na de oorspronkelijke vertrekdatum of één jaar na aankomst, zoals vermeld in het contract.

Artikel 16 Casa Conmigo

Artikel 16, lid 1

Casa Conmigo is een resort en geen kliniek.

Klimaat, elektrische storingen en andere onaangenaamheden, inclusief technische storingen die kunnen optreden, en alle andere onvoorzien omstandigheden kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden door Retreat Now LLC. De onaangenaamheden zullen door Retreat Now LLC worden opgelost in alle eerlijkheid en klanttevredenheid.

Artikel 16, lid 2

Op de reisovereenkomst is het Portugese recht van toepassing.