

Cloud Skin Clinic – Algemene Voorwaarden

Cloud Skin Clinic hanteert onderstaande algemene voorwaarden. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.

1. Algemeen

- 1.1 In deze voorwaarden wordt onder “Cloud Skin Clinic” verstaan de (para)medische professional. Deze behandelaar is lid van de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten (NVH) en werkzaam conform de vigerende Beroepscode van de NVH bij Cloud Skin Clinic, gevestigd te Den Haag aan de Waldorpstraat 397, 2521 CJ.
- 1.2 In deze voorwaarden wordt onder “cliënt” verstaan degene die Cloud Skin Clinic opdracht geeft tot behandeling.
- 1.3 In deze voorwaarden wordt onder “cliënt” tevens verstaan diens wettelijk vertegenwoordiger.
- 1.4 Deze voorwaarden maken onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen de cliënt en Cloud Skin Clinic.
- 1.5 Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing in het geval Cloud Skin Clinic voor de uitvoering van de opdracht derden betreft.
- 1.6 De werking van artikel 7:404 en artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.7 De voor- en nazorg formulieren dat u ontvangen heeft en/of besproken is, maken samen met de algemene voorwaarden onderdeel uit van deze algemene voorwaarden.

2 Overeenkomst

- 2.1 De overeenkomst tussen Cloud Skin Clinic en de cliënt behelst de opdracht van de cliënt aan Cloud Skin Clinic tot al dan niet geneeskundige behandeling.
- 2.2 Cloud Skin Clinic is gerechtigd om niet in te gaan op een onredelijk verlangen van de cliënt en mag weigeren een behandeling uit te voeren.

3 Toestemming

- 3.1 De cliënt verleent voorafgaand aan de uitvoering van de behandelingsovereenkomst mondeling en/of schriftelijk toestemming daartoe aan Cloud Skin Clinic.
- 3.2 Cloud Skin Clinic vraagt de cliënt dat deze zijn toestemming schriftelijk bevestigt voorafgaand aan de uitvoering van de behandeling door het invullen en ondertekenen van het intake formulier van Cloud Skin Clinic.
- 3.3 De toestemming van de cliënt behelst tevens de bevoegdheid van Cloud Skin Clinic om hulppersonen in te schakelen en om eventuele aansprakelijkheidsbeperking van hulppersonen namens de cliënt te aanvaarden. Cloud Skin Clinic is niet aansprakelijk voor de keuze van de hulppersoon en voor eventuele tekortkomingen van deze hulppersoon, behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de behandelaar.

3.4 In het geval de cliënt zijn toestemming weigert dan wel intrekt zal Cloud Skin Clinic geen behandeling (meer) verrichten.

4 Informatie

De cliënt dient de behandelaar op de hoogte te brengen en houden van alle informatie die voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.

5 Tarieven en zorgverzekering

5.1 Tarieven gelden, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke overeenkomst, voor de duur van een kalenderjaar en kunnen jaarlijks worden aangepast (zie www.cloudskinclinic.nl).

5.2 De cliënt draagt er zelf zorg voor dat hij op de hoogte is of en in welke mate zijn verzekeraar de behandeling vergoedt. Voorts is het de verantwoordelijkheid van de cliënt om facturen al dan niet bij zijn verzekeraar te declareren. Cloud Skin Clinic is niet verantwoordelijk voor wijzigingen in rechten m.b.t. vergoedingen en polisvoorwaarden.

6 Betaling

6.1 De cliënt draagt na ontvangst van de factuur van Cloud Skin Clinic zorg voor directe volledige contante of pin betaling. Indien anders wordt overeengekomen, draagt de cliënt zorg voor volledige betaling binnen op de factuur aangegeven betalingstermijn op de betrokken rekening van Cloud Skin Clinic onder vermelding van het factuurnummer.

6.2 Ongeacht of de factuur door de verzekeraar wordt vergoed, blijft de cliënt te allen tijde gehouden tot volledige en tijdige betaling van de factuur.

6.3 Betalingen worden allereerst in mindering gebracht op de oudst openstaande facturen.

6.4 In het geval de cliënt de factuur niet tijdig en/of volledig betaalt, is deze in verzuim. Cloud Skin Clinic is alsdan gerechtigd om over het factuurbedrag, dan wel het restant daarvan de wettelijke rente bij de cliënt in rekening te brengen. Cloud Skin Clinic is alsdan tevens bevoegd incassomaatregelen te (doen) nemen. De kosten die aan de incasso verbonden zijn (met inbegrip van de buitengerechtelijke kosten en overige kosten) komen voor rekening van de cliënt.

6.5 De betalingsverplichting wordt niet opgeschort doordat de cliënt een klacht tegen Cloud Skin Clinic indient over de factuur en/of de behandeling, tenzij Cloud Skin Clinic instemt met de opschorting van de betalingsverplichting.

6.6 De betalingsverplichting vervalt niet als de cliënt de overeenkomst wordt beëindigt.

7 Annulering

7.1 In het geval de cliënt verhinderd is voor een afspraak dient hij dit uiterlijk 48 uur tevoren bij Cloud Skin Clinic af te zeggen.

7.2 Zegt de cliënt niet tijdig af, dan zal Cloud Skin Clinic het tarief van de huidtherapeutische behandeling geheel in rekening brengen, 1 (betaalde) laser sessie in rekening brengen of een behandeling verminderen op het pakket. Voor het niet afzeggen en niet op komen dagen van een huidtherapeutische behandeling dan bedragen de “NO SHOW” kosten 100% van de behandeling.

7.3 Afspraken kunnen uitsluitend telefonisch, per Whatsapp, SMS en e-mailbericht worden geannuleerd. De annulering wordt door Cloud Skin Clinic geregistreerd op het moment dat door de cliënt gebeld wordt, deze het antwoordapparaat inspreekt of diens e-mailbericht, Whatsapp-bericht of sms door Cloud Aesthetics wordt ontvangen (info@cloudskinclinic.nl, [0616501805](tel:0616501805), 070-2042088).

8 Aansprakelijkheid

8.1 Indien zich bij de behandeling, waaronder tevens te rekenen het niet, niet volledig of niet tijdig uitvoeren van een behandeling, een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van Cloud Skin Clinic leidt, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de door Cloud Skin Clinic afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

8.1 Cloud Skin Clinic is evenwel niet aansprakelijk in het geval op het moment waarop de gebeurtenis zich voordoet, de cliënt in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens Cloud Skin Clinic of niet volledige en/of waarheidsgetrouwe informatie verschaffing inzake de algemene gezondheid van de cliënt en inzake omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de behandeling.

8.2 Cloud Skin Clinic kan die cliënt, inzake het aantal nodige behandelingen, niet van een exacte voorspelling voorzien en kan hier ook niet aansprakelijk voor worden gesteld. Cloud Skin Clinic is evenwel niet aansprakelijk voor behandelingen die niet aanslaan of een aandoening die na verloop van tijd weer terugkeert.

8.3 Cloud Skin Clinic is niet aansprakelijk voor complicaties, bijwerkingen of verergering van (huid)problemen zoals verbranding, huidbeschadiging of welke reactie dan ook na huid-, laser-, en injectable behandelingen. Alle behandelingen worden uitgevoerd op eigen risico.

8.4 Cloud Skin Clinic is niet aansprakelijk voor hyperpigmentatie op de huid na (laser)behandelingen.

8.5 Cloud Skin Clinic is niet aansprakelijk voor (verergerde) haargroei door eventuele uitstralende warmte van de laser op andere lichaamsdelen of als gevolg van het scheren van de behandelde lichaamsdelen.

8.6 Cloud Skin Clinic is niet aansprakelijk voor verergering van huidproblemen na huidtherapeutische (laser)behandelingen.

8.7 Tatoeages, piercings, moedervlekken, pigmentvlekken, lichaamsvreemde eigenschappen, huidafwijkingen of welke huidafwijking dan ook hebben een verhoogt

risico op huidbeschadiging door de (laser)behandelingen. Cloud Skin Clinic is niet aansprakelijk voor welke huidbeschadiging en/of huidreactie dan ook als gevolg van voornoemde lichaamseigenschappen.

8.8 Cloud Skin Clinic kan geen enkel garantie geven over de hoeveelheid haarreductie na de laserbehandelingen, dan wel het aantal behandelingen voor het bereiken van de gewenste haarreductie.

9 Klachten

9.1 In geval van ontevredenheid of een klacht van de cliënt over de behandeling door Cloud Skin Clinic, meldt de cliënt dit binnen 48 uur aan Cloud Skin Clinic. Cloud Skin Clinic en de cliënt spannen zich vervolgens beiden in om ter zake tot een oplossing te komen.

10 Nietigheid

In het geval enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

11 Toepasselijk recht

Op de tussen Cloud Skin Clinic en de cliënt gesloten overeenkomst, en op eventuele nadere, ter uitvoering daarvan gesloten overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12 Wijziging

12.1 Cloud Skin Clinic behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

12.2 Wijzigingen worden schriftelijk of elektronisch per e-mail ter kennis van de cliënt gebracht en treden één maand na dagtekening van die bekendmaking in werking, tenzij in de bekendmaking anders is vermeld. Indien de cliënt niet binnen één maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging in de voorwaarden, wordt de cliënt geacht de wijziging te hebben geaccepteerd. Indien de cliënt binnen één maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging van de voorwaarden, vormt dat een grond voor ontbinding van de overeenkomst.

13 Privacy

De Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) is van toepassing op de gegevens die de cliënt verstrekt aan de behandelaar. De behandelaar zal niet zonder voorafgaande toestemming van de cliënt gegevens verstrekken aan derden (uitgezonderd de verwijzer, stagiaire of medewerker).

