

# Algemene Voorwaarden van Denise Tekelenburg

## Artikel 1 Definities

In dit document lees je over de algemene voorwaarden van Denise Tekelenburg, van toepassing op de [website www.denisetekelenburg.nl](http://www.denisetekelenburg.nl) en op de schriftelijk overeengekomen opdrachten tussen opdrachtgever en Denise Tekelenburg. In deze algemene voorwaarden zie je onder andere de volgende definities terug:

- Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon die aan Denise Tekelenburg de opdracht heeft gegeven voor het verrichten van werkzaamheden.
- Opdrachtnemer: Denise Tekelenburg
- Offerte: Alle aanbiedingen van Denise Tekelenburg aan (rechts)personen waarmee een overeenkomst wordt aangegaan.
- Overeenkomst: De overeenkomst tussen Denise Tekelenburg en de opdrachtgever
- Opdracht: Het werk dat Denise Tekelenburg zal leveren aan de opdrachtgever. Hieronder vallen onder andere concepten, foto's, teksten, ideeën en voorstellen.
- Overeenkomst: De overeenkomst van opdracht tussen Denise Tekelenburg en de opdrachtgever.
- Annuleren: Beëindigen of annuleren van de overeenkomst
- Schriftelijk: elektronische communicatie zoals e-mail, alleen als de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast over het ontvangst van elektronische communicatie ligt altijd bij de opdrachtgever.
- Gebruik: verveelvoudigen en/of openbaar maken in de zin van de Auteurswet.

## Artikel 2 over de website [www.denisetekelenburg.nl](http://www.denisetekelenburg.nl)

Denise Tekelenburg doet haar best om deze website zo actueel mogelijk te houden. Mocht de inhoud van deze website onvolledig of onjuist zijn, dan kun je haar hier niet op aanspreken. Denise Tekelenburg heeft het recht om de inhoud van deze website te wijzigen, te verwijderen of opnieuw te plaatsen zonder hier vooraf een melding van te doen. De informatie en/of producten bieden geen enkele vorm van garantie of aanspraak op juistheid. Denise Tekelenburg heeft ook geen aansprakelijkheid voor de informatie die op websites staat waarnaar zij via hyperlinks verwijst. Fouten die ontstaan in de prijzen op de website en herkenbaar zijn als programmeer en/of typfouten, geven nooit een aanleiding om een contract dan wel een overeenkomst met Denise Tekelenburg te mogen veronderstellen of te claimen. Het intellectueel eigendom op de website [www.denisetekelenburg.nl](http://www.denisetekelenburg.nl) is van Denise Tekelenburg. De informatie op deze website mag je gratis gebruiken zolang je deze informatie niet verspreidt, kopieert of op een andere manier gebruikt of misbruikt. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Denise Tekelenburg is het niet toegestaan tekst, fotomateriaal of andere materialen op deze website te hergebruiken.

### Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

Deze algemene voorwaarden is niet alleen gemaakt voor Denise Tekelenburg, maar gelden ook voor alle andere personen die Denise Tekelenburg inschakelt voor haar werkzaamheden.

Het alleen uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave of soortgelijke mededeling zijn geheel vrijblijvend, tenzij dit uitdrukkelijk ander is vermeld. Dit verplicht Denise Tekelenburg daarom niet tot het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtgever. Denise Tekelenburg kan een offerte intrekken, zolang de opdrachtgever deze offerte niet schriftelijk heeft geaccepteerd.

### Artikel 4 Facturatie en betaling

Denise Tekelenburg werkt met een facturatie vooraf aan de opdracht.

Vanaf het moment dat de opdrachtgever en Denise Tekelenburg een overeenkomst sluiten, is de opdrachtgever verplicht om de factuur te betalen. Als de factuur van Denise Tekelenburg niet akkoord is, om welke reden dan ook, dient de opdrachtgever dit binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te vertellen aan Denise Tekelenburg. Bij het uitblijven van een dergelijke mededeling wordt de factuur als akkoord gezien. Bij bezwaren tegen een factuur, heeft de opdrachtgever nog steeds een betalingsverplichting.

De opdrachtgever dient de prijs en de overige volgens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder zich op enige verrekening, korting of opschorting te kunnen beroepen.

Als de factuur niet is betaald binnen de factuurtermijn van 10 dagen, dan is de opdrachtgever in verzuim, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist. De opdrachtgever krijgt een herinnering van dit verzuim en heeft daarna 14 dagen om het verschuldigde bedrag over te maken. Indien de opdrachtgever na 14 dagen nog steeds verzuimt, dan is Denise Tekelenburg genoodzaakt om een eerste aanmaning te sturen. Deze aanmaning bedraagt 10% per maand bovenop het gefactureerde bedrag.

Wanneer de oorspronkelijke opdracht door opdrachtgever vlak voorafgaand aan, of tijdens het uitvoeren van die opdracht, wordt verruimd, is er sprake van meerwerk. Denise Tekelenburg brengt hier kosten voor in rekening brengen bij de opdrachtgever.

De opdrachtgever heeft geen enkele recht op publicatie als de factuur niet is betaald.

Denise Tekelenburg is gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten indien de opdrachtgever op haar verzoek geen zekerheid stelt voor betalings- en overige verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst. De opdrachtgever dient de betaling van een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke- als gerechtelijke incassokosten, daar onder begrepen alle kosten van Denise Tekelenburg, de kosten van eventueel ingeschakelde gemachtigde(n), advocaten, deurwaarders en incassobureaus indien de factuur, inclusief eventuele verhoging(en) als de betaling van de factuur niet binnen twee maanden na oorspronkelijke factuurdatum is voldaan. Bij het niet op tijd betalen is Denise Tekelenburg onmiddellijk gerechtigd uitvoering van haar dienstverlening te stoppen zonder dat dit tot enige schadeplichtigheid van Denise Tekelenburg kan leiden.

Bij faillissement van de opdrachtgever of bij betalingsachterstanden heeft Denise Tekelenburg alle rechten om bij de partij, die het werk van Denise in elke vorm van media toont, direct een schadevergoeding van 200% van de gefactureerde prijs voor dit werk en overige voortvloeiende juridische kosten op te eisen, zonder dat hier een rechter tussenkomt.

## Artikel 5 Uitvoering van de opdracht

De afgesproken opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverbintenis. Denise Tekelenburg verplicht zich om de opdrachten naar vermogen uit te voeren. Bij het uitvoeren van een opdracht verplicht Denise Tekelenburg zich om op zorgvuldige wijze om te gaan met de belangen van de opdrachtgever.

Denise Tekelenburg is vrij om verleende opdrachten onder haar verantwoordelijkheid door haar aan te wijzen werknemers en/of ingeschakelde derden uit te laten voeren.

Misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst, voortvloeiende uit het door de opdrachtgever niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig specificeren van de opdracht of doen van mededelingen, komen voor risico en rekening bij de opdrachtgever, ook indien die opdracht en/of mededelingen gedaan zijn via enig technisch middel, zoals fax, e-mail of andere transmissiemedia.

De levering van producten zal in de meeste gevallen digitaal plaatsvinden in de vorm van een JPEG, PNG of PDF. Het product wordt een keer geleverd aan opdrachtgever, tenzij hierover schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt. Denise Tekelenburg levert alleen eindproducten aan de opdrachtgever.

De door Denise Tekelenburg opgegeven termijn van levering heeft, tenzij daarvan schriftelijk wordt afgeweken, slechts een indicatieve strekking. Levertijden worden bij benadering vastgesteld. Overeengekomen levertijden zullen zoveel mogelijk worden gevolgd, ondanks dat levert overschrijding door Denise Tekelenburg van een overeengekomen termijn, geen verzuim aan de zijde van Denise Tekelenburg op en levert hierbij voor de opdrachtgever geen grond op voor ontbinding van de overeenkomst. De opdrachtgever dient, ten einde het verzuim van Denise Tekelenburg in te laten treden, Denise Tekelenburg overeenkomstig de wijze van het Burgerlijk Wetboek schriftelijk in gebreke te stellen.

Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens waarvan Denise Tekelenburg aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan opdrachtgever behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en juist aan Denise Tekelenburg worden aangeleverd. Als voor de uitvoering van de overeenkomst de benodigde gegevens niet tijdig of onjuist aan Denise Tekelenburg zijn aangeleverd, heeft Denise Tekelenburg het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Opdrachtgever staat tegenover Denise Tekelenburg in voor de juistheid van verstrekte gegevens. Denise Tekelenburg is niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, doordat Denise Tekelenburg is uitgegaan van de door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Indien door Denise Tekelenburg of door Denise Tekelenburg ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

#### Artikel 6 Intrekken van de opdracht

Zowel opdrachtgever als Denise Tekelenburg heeft het recht de opdracht voor aanvang van de werkzaamheden van Denise Tekelenburg door schriftelijke intrekking met vermelding van de reden te doen eindigen. Intrekking van de opdracht door de opdrachtgever ontslaat Denise Tekelenburg van de verplichting tot uitvoering van de opdracht. Eventueel reeds gemaakte (deel)producten door Denise Tekelenburg, zal zij niet aan de opdrachtgever leveren, tenzij hier volledige betaling aan ten grondslag ligt.

Indien opdrachtgever in staat van faillissement raakt, is Denise Tekelenburg gerechtigd de overeenkomst met opdrachtgever te ontbinden.

Als de opdrachtgever de opdracht intrekt, is opdrachtgever verplicht om de administratiekosten van 10% van de totale kosten van de opdracht en de overige door Denise Tekelenburg gemaakte kosten, aan Denise Tekelenburg te voldoen. Dit dient ook betaald te worden indien Denise Tekelenburg nog niet gestart is met het verrichten van de opdracht.

Indien opdrachtgever de gemaakte afspraak voor de uitvoering van de opdracht intrekt of wenst te verzetten binnen 24 uur voor de uitvoering hiervan, kan Denise Tekelenburg reiskosten en het uurtarief van de gederfde tijd aan de opdrachtgever doorberekenen.

#### Artikel 7 Ontbinding van de opdracht

Zowel opdrachtgever als Denise Tekelenburg heeft het recht de opdracht door schriftelijke opzegging met de vermelding van de reden te ontbinden. Ontbinding van de opdracht door opdrachtgever ontslaat Denise Tekelenburg van de verplichting om de opdracht verder uit te voeren. Eventueel gemaakte werk door Denise Tekelenburg zal niet aan opdrachtgever worden geleverd tenzij hier volledige betaling voor is gedaan.

Als de opdrachtgever in staat van faillissement is geraakt, is Denise Tekelenburg gerechtigd om de overeenkomst met de opdrachtgever te ontbinden.

Indien opdrachtgever de opdracht ontbindt, is opdrachtgever verplicht om de kosten die reeds door Denise Tekelenburg zijn gemaakt, te vergoeden. Dit zal 50% van de totale kosten van de opdracht bedragen en daarbij de mogelijke overige kosten die door Denise Tekelenburg zijn gemaakt. Bijvoorbeeld voor het inschakelen van derde(n). Denise Tekelenburg zal een specifieke opgave doen van de door haar gemaakte kosten, die de opdrachtgever dient te betalen. De opgave kan nooit hoger zijn dan het bedrag uit de offerte voor de betreffende opdracht.

Indien opdrachtgever een gemaakte afspraak intrekt of wenst te verzetten binnen 24 uur voordat deze plaats vindt, kan Denise Tekelenburg de reiskosten en het uurtarief van de gederfde tijd aan de opdrachtgever doorberekenen.

#### Artikel 8 Geheimhouding

Denise Tekelenburg heeft de verplichting om alle schriftelijke informatie die zij door de

uitvoering van de overeenkomst van opdrachtgever ontvangt en die door opdrachtgever als vertrouwelijk is aangemerkt, geheim te houden.

Denise Tekelenburg zal altijd en tegen over iedereen de vertrouwelijkheid van de door opdrachtgever verstrekte gegevens waarborgen.

Denise Tekelenburg zal deze verplichting ook opleggen aan het door haar eventueel ingeschakelde derde.

Een afwijking van de geheimhoudingsplicht is toegestaan, indien de Wet hiertoe verplicht. Ook ten aanzien van informatie die al bij Denise Tekelenburg bekend is onafhankelijk van de opdrachtgever is verzameld door Denise Tekelenburg rechtmatig zonder plicht tot geheimhouding van een derde is verkregen, of al door een rechthebbende in het publiek domein is vrijgegeven.

### Artikel 9 Klachten en Aansprakelijkheid

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst en/of bezwaren tegen een factuur mogen uiterlijk binnen 7 werkdagen na ontvangst van de eindproducten van de opdracht schriftelijk aan Denise Tekelenburg worden verteld. De opdrachtgever dient een zo gedetailleerd mogelijke beschrijving over de eventuele tekortkomingen aan Denise Tekelenburg te vermelden, zodat Denise Tekelenburg hier goed op kan reageren. Klachten die 7 werkdagen na ontvangst van eindproducten binnenvallen, worden niet meer behandeld. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op. Indien een klacht gegrond is zal Denise Tekelenburg de werkzaamheden alsnog zoals overeengekomen verrichten, tenzij opdrachtgever aan Denise Tekelenburg laat weten dat dit niet noodzakelijk is, dan wel Denise Tekelenburg behoort te begrijpen dat verdere nakoming niet noodzakelijk is, bijvoorbeeld omdat dit niet meer relevant is. Denise Tekelenburg vergoed geen indirecte schade. Denise Tekelenburg heeft geen enkele aansprakelijkheid over de tekortkomingen van door haar ingeschakelde derde(n). Er zijn geen rechten aan het door Denise Tekelenburg geproduceerde werk te ontleen.

De aansprakelijkheid voor eventuele tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is voor Denise Tekelenburg beperkt tot maximaal het bedrag wat Denise Tekelenburg aan het product waarvoor opdracht is gegeven door opdrachtgever, heeft gefactureerd.

Indien het werk van Denise Tekelenburg door opdrachtgever of via opdrachtgever door een derde voor andere doeleinden wordt gebruikt dan voorafgaand aan Denise Tekelenburg opgegeven, is Denise Tekelenburg niet aansprakelijk voor enige schade. Denise Tekelenburg is ook niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door storingen die verband houdend met oorzaken die buiten de invloedssfeer van Denise Tekelenburg zijn gelegen, zoals verbindingen of apparatuur van de opdrachtgever of derd(en).

Hierbij is Denise Tekelenburg niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor eventuele acties die derden ondernemen met het werk dat Denise Tekelenburg produceert.

## Artikel 10 Bewaartermijn

Denise Tekelenburg zal de door haar gemaakte eindproducten voor opdrachtgever 6 maanden kosteloos digitaal opnieuw versturen. Na 6 maanden kan de opdrachtgever eindproducten tot maximaal 1 jaar en tegen een prijs van € 10,00 exclusief btw per eindproduct opvragen.

## Artikel 11 Auteursrecht

Concepten, ideeën en voorstellen die door Denise Tekelenburg worden ontwikkeld, vallen onder het auteursrecht en blijven formeel en juridisch in bezit van Denise Tekelenburg. In het geval van inbreuk of misbruik van dit auteursrecht stelt Denise Tekelenburg de organisatie of persoon in kwestie aansprakelijk. Inbreuk op de auteursrechten is als

misdrijf strafbaar gesteld in artikel 31 en 32 van de Auteurswet. Denise Tekelenburg geeft uitdrukkelijke schriftelijke een licentie voor het gebruik van haar werk. Dat wil zeggen dat Denise Tekelenburg alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming, instemming geeft om haar werk op een bepaalde manier en/of voor een bepaalde termijn en/of in een bepaald (geografisch) gebied openbaar te verveelvoudigen of openbaar te maken.

De opdrachtgever zal altijd Denise Tekelenburg zichtbaar moeten vermelden bij het gebruik van het werk van Denise Tekelenburg, zoals vermeld in artikel 25 Auteurswet.

Wanneer de opdrachtgever niet betaald heeft voor het geleverde werk, vervallen de rechten voor publicatie en zal een verdere publicatie van het geleverde werk verboden zijn. De boete bedraagt 200% van de gefactureerde prijs van het werk en is voor rekening van de partij die dit werk publiceert of toont, in welke vorm van media dan ook.

Elk gebruik van het werk van Denise Tekelenburg dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van Denise Tekelenburg. Alleen Denise Tekelenburg heeft de rechten om foto's en ander werk afkomstig van Denise Tekelenburg te bewerken.

Bij inbreuk op de auteursrechten en/of persoonlijkheidsrechten van Denise Tekelenburg rekent Denise Tekelenburg driemaal de gebruikelijke licentievergoeding voor een dergelijk geval, ter vergoeding van de schade die zij hierdoor heeft geleden.

Schadevergoeding geeft geen recht op verdere gebruik van het werk van Denise Tekelenburg. Opdrachtgever mag geen sublicenties verlenen. Alleen wanneer hier andere afspraken over zijn gemaakt. Niet aan derden, noch haar eigen licentie over te dragen.

Opdrachtgever moet altijd derde(n) wijzen op en berichten over de herkomst van het door Denise Tekelenburg gemaakte werk en het daarop rustende auteursrecht van Denise Tekelenburg.

## Artikel 12 Verstrekken van gegevens aan derden

Opdrachtgever is niet gerechtigd om het werk van Denise Tekelenburg zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Denise Tekelenburg aan derden te verstrekken, tenzij hierover schriftelijk anders is overeengekomen. Denise Tekelenburg is gerechtigd om in het kader van een opdracht gegevens van de opdrachtgever aan derden te verstrekken.

### Artikel 13. Wijzigingen in deze algemene voorwaarden

Denise Tekelenburg heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen worden schriftelijk en tijdig door Denise Tekelenburg aan de opdrachtgever verteld. Indien de opdrachtgever een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, heeft hij de mogelijkheid om tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden, de overeenkomst te beëindigen tegen deze datum.

### Artikel 14 Overige bepalingen

Denise Tekelenburg heeft het recht om een product te gebruiken voor eigen publicatie of promotie. Denise Tekelenburg verzamelt en registreert persoonlijke en zakelijke gegevens van de opdrachtgever en mag deze voor de uitvoering van de opdrachten vrij gebruiken. Afwijking hierop is alleen mogelijk met een schriftelijke overeenstemming.

Fouten in deze algemene voorwaarden, zoals spellingsfouten, maken deze algemene voorwaarden niet ongeldig.

Bij het aangaan van een overeenkomst ga je automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden. Voor vragen of opmerkingen kun je altijd contact opnemen met Denise Tekelenburg via het e-mailadres [contact@denisetekelenburg.nl](mailto:contact@denisetekelenburg.nl)