INFORMATIEFOLDER

voor huisgenoten en werkmakkers van De Ark Gouda

OVER DE ARK GOUDA

VERSCHILLEN VERRIJKEN

Bij De Ark Gouda vormen mensen mét en zonder een verstandelijke beperking samen een hechte gemeenschap. Hier draait het om elkaar waarderen en respecteren zoals je bent, met je eigen talenten en uitdagingen. Wij streven naar een plek waar je je thuis mag voelen en waar verbondenheid, vriendschap en groei centraal staan.

Wij geloven in een inclusieve samenleving waar iedereen meetelt. Door een veilige en ondersteunende omgeving te bieden, laten we zien hoe samenleven in diversiteit kan leiden tot persoonlijke en gemeenschappelijke groei, ongeacht je achtergrond. Wij geloven dat VERSCHILLEN VERRIJKEN!

Bij De Ark Gouda draait het niet alleen om zorg. Het gaat om echte relaties tussen mensen. Daarom noemen wij mensen die bij ons wonen huisgenoten. Mensen die bij ons een dagbesteding doen, noemen wij werkmakkers. Onze medewerkers noemen wij assistenten, omdat zij de huisgenoten en werkmakkers 'assisteren' bij het dagelijkse leven. Onze leidinggevenden noemen wij verantwoordelijken.

Wij vinden betekenis in alles wat we doen, op ons eigen tempo en met oog voor wat écht belangrijk is. De Ark Gouda laat zich inspireren door het christelijke geloof en vindt dat iedereen zijn eigen weg mag ontdekken vanuit verschillende ervaringen, tradities en visies.
De Ark Gouda is onderdeel van een wereldwijde organisatie: L'Arche International. Deze federatie heeft meer dan 150 gemeenschappen in meer dan 35 landen. We vinden het belangrijk om contact te houden met al die andere Arkgemeenschappen. Zo delen we onze ervaringen en helpen we elkaar, ook over de grenzen heen.

GENTLE TEACHING

Bij De Ark Gouda geloven we in de kracht van Gentle Teaching. Het doel is om elkaar te begrijpen en te helpen. We willen dat iedereen zich veilig en begrepen voelt.
Gentle Teaching helpt ons om veilige en positieve relaties met elkaar op te bouwen. We werken samen aan een sfeer waarin iedereen zich gezien en gewaardeerd voelt. Vanuit een grondhouding van respect en inlevingsvermogen zorgen we met elkaar voor een omgeving waarin iedereen kan groeien en zich ontwikkelen.

Dit doen we door:
Versterkte relaties: Door open communicatie en begrip voor elkaar werken we aan betere relaties.
Groei en ontwikkeling: We helpen elkaar om persoonlijk en sociaal te groeien. Dit zorgt voor een beter gevoel van welzijn.
Veilige omgeving: We werken aan een veilige omgeving waar iedereen zich kan uiten zonder bang te zijn om afgewezen te voelen.

Bij De Ark Gouda gebruiken we Gentle Teaching in alles wat we doen. We werken samen om een positief effect te hebben op het leven van iedereen. Ons doel is een plek waar iedereen zich veilig, gewaardeerd en gezien voelt.

L'ARCHE IN THE WORLD

www.larche.org

De identiteitsverklaring van de Internationale Ark luidt

Wij zijn mensen met en zonder een verstandelijke beperking die het leven delen in gemeenschappen die behoren tot een internationale federatie.
Wederzijdse relaties en vertrouwen in God vormen het hart van ons engagement.
Wij bevestigen de unieke waarde van elke mens en het feit dat we elkaar nodig hebben.

De gaven van mensen met een verstandelijke beperking kenbaar maken, zoals die tot uiting komen in wederkerige relaties die ons omvormen.
Een gemeenschap opbouwen die beantwoordt aan de veranderende noden van onze leden, trouw blijvend aan de essentiële waarden van onze stichtingsgeschiedenis.
Ons inzetten in onze eigen diverse culturen om samen een meer menselijke maatschappij uit te bouwen.

DIT IS WAAR DE ARK GOUDA VOOR STAAT

VERBONDENHEID

Bij De Ark Gouda voelt het als thuiskomen. Wij zijn een warme gemeenschap waar je je thuis mag voelen en we samen lachen, vieren en het leven met elkaar delen. We omarmen diversiteit en waarderen de unieke bijdrage van ieder mens, ongeacht achtergrond of mogelijkheden.

KLEINSCHALIGHEID

Persoonlijke aandacht staat bij onze kleinschalige gemeenschap centraal. In een omgeving waar iedereen zichzelf kan zijn, koesteren we authenticiteit en echtheid. We bevinden ons op één terrein, in het hart van Gouda, waar we wonen en werken.

DESKUNDIGHEID

Ons team staat klaar met deskundige zorg en een persoonlijke aanpak, geïnspireerd door de zorgfilosofie 'Gentle Teaching'. De Ark Gouda is een lerende organisatie die werkt met een kwaliteitsmanagementsysteem.

SPIRITUALITEIT

Wij vinden betekenis in alles wat we doen, op ons eigen tempo en met oog voor wat écht belangrijk is. De Ark Gouda laat zich inspireren door het christelijke geloof en vindt dat iedereen zijn eigen weg mag ontdekken vanuit verschillende ervaringen, tradities en visies.

WIE WONEN EN WERKEN ER IN DE ARK GOUDA

- **Huisgenoten**: zij wonen in de Arkhuizen Waterput en Manna.
- **Werkmakkers:** zij werken op de dagbesteding binnen of buiten.
- **Assistenten:** zij assisteren de huisgenoten en werkmakkers bij hun dagelijks leven.
- **Pb'ers:** zij helpen huisgenoten en werkmakkers met persoonlijkere zaken zoals doktersbezoek of uitjes plannen.
- **Medewerkers en (gemeenschaps-)verantwoordelijken:** zij zorgen ervoor dat huisgenoten en werkmakkers samen met de assistenten kunnen wonen en werken op een fijne plek.
- **Stagiaires en leerlingen:** zij mogen bij ons leren over de zorg.
- **Vrijwilligers:** zij helpen ons met van alles: klusjes in huis, koken, strijken, wandelen, spelletjes doen enzovoort. Meestal komen er elk jaar twee vrijwilligers uit het buitenland. Zij wonen dan een jaar in één van de Arkhuizen.

VIERINGEN EN ACTIVITEITEN

Bij De Ark Gouda worden regelmatig feestjes en leuke activiteiten georganiseerd. Bijvoorbeeld Pannenkoekendag of een leuke weekendborrel. Ook organiseren we vier keer per jaar een Arkviering. Iedereen is hier van harte welkom.

GROOT WEEKEND

Eén keer in de vier weken is er een Groot Weekend. Je gaat dan op vrijdagmiddag logeren bij familie of vrienden. Op zondagmiddag of -avond, of soms op maandagochtend, kom je weer terug naar De Ark Gouda. De data van de Grote Weekenden krijg je elk jaar van tevoren te horen.

VAKANTIE

Elk jaar gaan we met de woning op Ark-vakantie. Soms maken we ook een gezellig uitje. Voor de vakantie en het uitje vragen we een extra bijdrage.

VERVOER NAAR ACTIVITEITEN EN BEZOEK

Voor het vervoer naar activiteiten of als je bij iemand op bezoek gaat, kun je een Hopper of Valys-pas kopen. Hiermee kun je voor een lager tarief reizen. Vaak mag je ook iemand meenemen. Je ouder of wettelijk vertegenwoordiger kan deze pas aanvragen bij de gemeente.

INDICATIE

Als je bij ons wilt komen wonen, heb je een geldige indicatie nodig van het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg). Je kunt deze indicatie zelf aanvragen. Op de website van het CIZ staat precies wat je moet doen. Bij ons kan je terecht met een indicatie ZZP 4,5 of 6.
Je kunt ook hulp krijgen bij de aanvraag. MEE helpt daarbij. MEE is een onafhankelijke organisatie voor mensen met een beperking en hun familie of netwerk. Zij geven informatie, helpen bij vragen en laten zien waar je terecht kunt. Kijk voor contactgegevens en meer informatie op hun website: Meedoen mogelijk maken - MEE NL

ZORG EN KOSTEN BIJ DE ARK GOUDA

De zorg die je krijgt bij De Ark Gouda valt onder de Wet Langdurige Zorg (WLZ).
Kosten voor bijvoorbeeld de tandarts, kapper of pedicure vallen niet onder de WLZ. Soms wordt dit vergoed door je zorgverzekering, anders moet je het zelf betalen.

Het is fijn als je met familie of vrienden naar deze afspraken kunt gaan. Als dat niet kan, helpt een assistent je met deze zorg. In de 'Wie betaalt wat' folder wordt uitgelegd wie volgens de WLZ verantwoordelijk is voor de kosten van verschillende dingen. Je krijgt deze folder van ons.

ONTHAAL: HET VERVOLG NA EEN INDICATIE

Ben je geïnteresseerd in het werken en/of wonen in De Ark Gouda dan heb je, of heeft je wettelijk vertegenwoordiger, eerst een kennismakingsgesprek op het kantoor van De Ark Gouda.
Als er na de kennismaking een match lijkt te zijn wordt je op onze wachtlijst geplaatst, als er geen plek is. Wij vinden het heel belangrijk dat jouw zorgvraag bij ons past. Daarom hebben we een zorgvuldig proces waarbij wij jou goed onthalen.

Dit houdt in dat je kennis maakt met het huis of de dagbestedingsplek waar je zou willen wonen/werken. Je drinkt een kopje thee of eet gezellig met ons mee. Als dit goed voelt start er een wen-traject. Je komt dan een aantal keer bij ons op bezoek.

ZORGOVEREENKOMST EN BASISVOORWAARDEN

Als je bij ons komt wonen of werken, krijg je van ons een zorgovereenkomst.
Als jij, je ouder of je wettelijk vertegenwoordiger deze overeenkomst tekent, dan ga je ook akkoord met de basisvoorwaarden. Deze basisvoorwaarden staan in de zorgovereenkomst.
In de basisvoorwaarden staat wat voor ondersteuning wij geven en wat je van ons kunt verwachten. Alles is duidelijk op een rijtje gezet.

SYNTHESE & BEGELEIDING

De afspraken over de ondersteuning die je nodig hebt, schrijven we op in een zorgplan. Bij De Ark Gouda noemen we dit de synthese.
In de synthese staan de afspraken die we samen met jou maken, en ook je persoonlijke doelen.
De synthese is een onderdeel van het zorgdossier. In dat dossier bewaren we alle belangrijke informatie om jou goed te leren kennen. We willen ook graag weten wat je nog zou willen leren of wat jouw verwachtingen zijn.
De synthese wordt geschreven door de persoonlijk begeleider, samen met jou en – wanneer nodig – met je ouders of wettelijk vertegenwoordiger. De persoonlijk begeleider is ook degene die de afspraken maakt voor het bespreken van de synthese en bijhoudt wanneer het weer tijd is om de synthese te evalueren.
De eerste versie van de synthese maken we binnen zes weken na het onthaal. Daarna wordt de synthese elk jaar opnieuw bekeken en aangepast omdat jouw situatie kan veranderen. Misschien heb je meer of juist minder begeleiding nodig. Of je wilt iets nieuws leren.

CAREN: DIGITALE TOOL VOOR HET ZORGDOSSIER

Caren is een digitale tool waarmee je rapportages en afspraken uit het zorgdossier kunt inzien en erop kunt reageren. Zo ben je altijd op de hoogte en kun je makkelijk communiceren met de assistenten. Vraag aan je persoonlijk begeleider om toegang te krijgen tot het zorgdossier via Caren.

BEHEER VAN GELD EN KLUISJES

- Elke huisgenoot heeft een kluisje en sommige huisgenoten hebben een pinpas. Als een huisgenoot nog geen pinpas heeft, wordt gevraagd deze aan te vragen door de ouders of vertegenwoordiger.
- De persoonlijk begeleider heeft toegang tot de pinpas en de sleutel van het kluisje en is verantwoordelijk voor een registratie. Als de persoonlijk begeleider op vakantie is, zorgt een plaatsvervanger voor het beheer.
- De persoonlijk begeleider zorgt ervoor dat er maximaal € 50,- in het kluisje ligt.
- Het is niet meer toegestaan om zelf geld uit een kluisje te halen zonder de persoonlijk begeleider. Dit kan ook niet door het sleutelbeleid.
- Als het van tevoren duidelijk is dat er een bedrag nodig is voor een huisgenoot, geeft de persoonlijk begeleider dit geld aan de assistent. De assistent zorgt ervoor dat het bonnetje en het overschot weer terug bij de persoonlijk begeleider komen.

HUISREGELS

Bij De Ark Gouda willen we dat het samenleven prettig is voor iedereen. Iedereen heeft recht op een plek waar hij of zij zich veilig en fijn voelt.
Daarom is het belangrijk dat huisgenoten, werkmakkers, assistenten, verantwoordelijken, familie, vrijwilligers, vrienden en bezoekers goed met elkaar omgaan.
We hebben hiervoor huisregels opgesteld.
Iedereen die bij De Ark Gouda woont of meedoet aan de dagbesteding moet zich aan deze huisregels houden.
In de huisregels staan afspraken over bijvoorbeeld bezoek, eten en drinken.
Soms zijn er ook persoonlijke huisregels nodig. Deze spreken we dan apart met jou af en schrijven we op in de synthese.
De huisregels hangen op elke groep en je kunt ze ook vragen aan de assistenten.

ETEN EN DRINKEN BIJ DE ARK GOUDA

De Ark Gouda zorgt voor eten en drinken. We hebben drie vaste eetmomenten per dag en tussendoortjes.

We proberen altijd zo gezond mogelijk te eten en te snoepen. We horen graag wat je wel of niet lekker vindt. Samen maken we elke week het menu.

WAT DOEN WE BIJ EEN INCIDENT?

Bij De Ark Gouda doen we ons best om een veilige en fijne plek te bieden. Soms gebeurt er iets onverwachts dat niet fijn is. Bijvoorbeeld iets wat slecht is voor het lichaam of het gevoel van een huisgenoot of werkmakker. Of er raakt iets kapot van een huisgenoot, werkmakker of van De Ark Gouda. Zo'n situatie noemen we een incident.
Een assistent schrijft het incident op, zodat we met elkaar kunnen nadenken over hoe we zulke situaties in de toekomst kunnen voorkomen.
Ben jij bij een incident betrokken? Dan praten we daar met jou over. Als het nodig is, betrekken we ook je ouder of je wettelijk vertegenwoordiger bij dit gesprek.

VEILIGHEID BIJ DE ARK: SAFEGUARDING

Bij De Ark Gouda werken we met Safeguarding. Dit betekent dat we afspraken hebben gemaakt om ervoor te zorgen dat iedereen – huisgenoten, werkmakkers, assistenten en medewerkers – veilig kan wonen en werken.
Als iemand zich niet veilig voelt, of dit nu lichamelijk of mentaal is, kan dit gemeld worden bij de assistent, persoonlijk begeleider, verantwoordelijke of de cliëntvertrouwenspersoon. Zo kunnen we stappen ondernemen om de situatie te verbeteren en ervoor te zorgen dat iedereen zich veilig voelt.

CLIËNTVERTROUWENSPERSOON - IEMAND DIE NAAR JE LUISTERT

Soms is het moeilijk om een probleem of klacht te bespreken met een assistent, persoonlijk begeleider of verantwoordelijke. In dat geval kun je contact opnemen met de cliëntvertrouwenspersoon.
De cliëntvertrouwenspersoon is onafhankelijk. Zij luistert goed naar jouw verhaal en helpt je verder. Ze kan je helpen bij het opschrijven van je klacht, uitleg geven over hoe je een klacht kan indienen, of bemiddelen tussen jou en een medewerker van De Ark.
Wat de cliëntvertrouwenspersoon voor jou kan doen:

- Ze staat aan jouw kant.
- Ze luistert goed naar wat jij wilt vertellen.
- Wat jij vertelt, is vertrouwelijk. Ze vertelt dit niet aan anderen zonder jouw toestemming.
- Ze denkt met je mee over oplossingen.
- Ze kan met je meegaan naar een moeilijk gesprek.
- Ze geeft uitleg over je rechten.

VERTROUWENSPERSOON WZD

Ben je het niet eens met onvrijwillige zorg (bijvoorbeeld zorg die je niet wilt)? En kom je er niet uit met de verantwoordelijke? Dan kun je contact opnemen met de vertrouwenspersoon WZD. Deze persoon werkt buiten De Ark Gouda en is onafhankelijk. Wat je vertelt, vertelt ze niet aan anderen zonder jouw toestemming. Je krijgt advies over wat je kunt doen.

De contactgegevens van de cliëntvertrouwenspersonen hangen op de groepen en zijn te vinden op de website van De Ark Gouda.

KLACHTEN EN KLACHTENFUNCTIONARIS

ALS JE NIET TEVREDEN BENT

Bij De Ark Gouda doen we ons best om jou zo goed mogelijk te helpen en ondersteunen. We vinden het belangrijk dat jij tevreden bent over de zorg die je krijgt.
Toch kan het gebeuren dat je iets niet leuk vindt of ergens boos of verdrietig over bent. Dat is niet erg, maar wel belangrijk om te zeggen.
Vertel het aan iemand bij De Ark Gouda. Ga eerst naar de assistent, je persoonlijke begeleider of naar de verantwoordelijke.
Samen kunnen jullie nadenken over een oplossing. Wat jij vertelt, wordt ook op papier opgeschreven.
Soms lukt het niet om het probleem samen op te lossen. Of misschien durf je er niet over te praten.
Dan kun je contact opnemen met een vertrouwenspersoon.
Heb je echt een klacht? Dan kun je ook naar de klachtenfunctionaris. Samen zoeken we dan met de hulp van de klachtenfunctionaris naar een goede oplossing, zodat jij je weer prettig en gehoord voelt.

DE KLACHTENFUNCTIONARIS HELPT JE GRAAG

Als een huisgenoot, werkmakker of wettelijk vertegenwoordiger een klacht heeft, mag die altijd gratis contact opnemen met de klachtenfunctionaris.
De klachtenfunctionaris is onpartijdig. Dat betekent dat zij niemand voortrekt. Ze luistert naar jouw verhaal en probeert te helpen of bemiddelen. Ze kijkt samen met jou naar een goede oplossing.
Let op: de klachtenfunctionaris doet zelf geen uitspraak over wie er gelijk heeft.
De Ark Gouda werkt samen met de klachtenfunctionaris van Gemiva-SVG.
Heb je een vraag, wil je advies of een klacht indienen? Stuur dan een e-mail naar:
📧 klachtenfunctionaris@gemiva-svg.nl

JOUW KAMER EN SPULLEN BIJ DE ARK GOUDA

Als je bij De Ark Gouda woont, heb je een eigen kamer. Dit is jouw plek, waar je je persoonlijke spullen veilig kunt bewaren.
De Ark Gouda heeft een beperkte inboedelverzekering afgesloten voor huisgenoten. Dit betekent dat gewone meubels en spullen zijn verzekerd.
Heb je dure of bijzondere spullen op je kamer? Dan moet je die zelf extra verzekeren als je dat wilt.

JOUW KAMER IS PRIVÉ

Andere mensen mogen alleen binnenkomen als jij dat goed vindt. Bijvoorbeeld om je te helpen bij de verzorging of met huishoudelijke taken.
Medicijnen, zakgeld en persoonlijke mappen worden bewaard in het kantoor van de groep of dagbesteding.
Alleen mensen die daar toestemming voor hebben mogen daar komen.
Soms gaat er iets kapot in huis. Dat kan gebeuren.
Daarom vragen wij jou om een WA-verzekering af te sluiten. Zo kunnen we de kosten terugvragen als jij per ongeluk iets kapot maakt van iemand anders.

GEZAMENLIJKE RUIMTES

We gebruiken samen de woonkamer en keuken. Ook delen we de toiletten en badkamers met elkaar. We houden rekening met elkaar wanneer we deze ruimtes gebruiken.

MEEPRATEN TIJDENS DE HUIS- EN/OF MAKKERVERGADERING

In de huis- en/of makkervergadering kun je zeggen wat je vindt van het leven en werken bij De Ark Gouda. Ook vertellen wij je wat er allemaal gebeurt bij De Ark Gouda. Tijdens de evaluatie van de synthese, wordt ook aan jou gevraagd of je tevreden bent met De Ark Gouda en de zorg die je krijgt. Als je niet tevreden bent, kunnen we nieuwe afspraken maken en deze opschrijven in de synthese.

DE ROL VAN DE OVR

De OVR is de ouder- en verwantenraad. Zij zorgen voor de belangen van de huisgenoten en werkmakkers. De gemeenschapsverantwoordelijke praat een aantal keer per jaar met de OVR over dingen die invloed hebben op het wonen en de dagbesteding op De Ark Gouda. Soms geeft de OVR advies aan de gemeenschapsverantwoordelijke of moeten zij eerst goedkeuring geven voordat de gemeenschapsverantwoordelijke iets kan doen.

PRIVACY

RESPECT VOOR GRENZEN EN PRIVACY

We respecteren ieders persoonlijke grenzen, zowel op lichamelijk als vriendschappelijk gebied. We houden rekening met elkaars privacy. Sommige kamers zijn privéruimtes, zoals de slaapkamers of het kantoor van de assistenten. Bijvoorbeeld, als je iemand anders' kamer binnen wilt gaan, klop je eerst op de deur.

PERSOONLIJKE GEGEVENS

De Ark Gouda heeft persoonlijke informatie van jou nodig om je goed te kunnen helpen. We gaan zorgvuldig en vertrouwelijk om met deze gegevens. Jij en je wettelijk vertegenwoordiger mogen altijd deze gegevens inzien. Ook kunnen jullie gegevens aanvullen, aanpassen of verwijderen, volgens de privacywet (Algemene Verordening Gegevensbescherming).
Op de website kun je lezen hoe De Ark omgaat met privacy en welke regels we volgen.

FOTO'S OP DE ARK

Soms maken we foto's in De Ark Gouda, bijvoorbeeld voor onze folder, de Postduif of voor een krantenartikel. We gaan altijd zorgvuldig om met deze foto's.
In het ECD kun je aangeven of wij foto's van jou mogen maken en gebruiken, bijvoorbeeld voor de website of in de Postduif.

POSTDUIF

Om je op de hoogte te houden van wat er gebeurt bij De Ark Gouda, sturen we 4 keer per jaar de Postduif. Dit is een nieuwsbrief. Als je deze wilt ontvangen, kun je het aanvragen bij het Secretariaat.

ALGEMEEN

CONTACTGEGEVENS

Stichting De Ark Gemeenschap Regio Gouda
Warmoezierskade 11
2805 PR Gouda

Telefoon secretariaat: 0182-582581
Email: contact@arkgouda.nl
Website: www.arkgouda.nl

BIJLAGE

Wie betaald wat-folder

'Wij willen de gaven en talenten van mensen met een verstandelijke beperking zichtbaar maken en geloven dat verschillen verrijken!'

Contact

De Ark Gouda
Warmoezierskade 11
2805 PR Gouda
0182-582581
contact@arkgouda.nl
www.arkgouda.nl