

# Brandtime Stories Online-Shop

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Geltungsbereich

- 1.1. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Kaufverträge, die zwischen dir als Käufer:in (Verbraucher:in und Unternehmer:in) und uns als Betreiber:in des Onlineshops für Dienstleistungen und Produkte im Bereich Copywriting (<https://elopage.com/s/brandtime-stories> – **Onlineshop**) abgeschlossen werden. Im Rahmen des Bestellvorgangs erkennst du die AGB in der zum Zeitpunkt der Abgabe der Bestellung geltenden Fassung an.
- 1.2. Diese AGB gelten gegenüber Verbraucher:innen und Unternehmer:innen. Verbraucher:innen im Sinne der gesetzlichen Definition ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Wird bei Vertragsschluss eine Firma als Käufer:in angegeben, wird diese als Unternehmer:in, unsere Vertragspartner:in.
- 1.3. Betreiber:in des Onlineshops und deine Vertragspartnerin ist: Sabrina Friedrich, Brandtime Stories, Karl-Schwengler-Straße 13A, 91301 Forchheim.
- 1.4. Die AGB regeln die Einzelheiten des Vertrages und enthalten zugleich wichtige Informationen in der rechtlich maßgeblichen Fassung. Informationen zum gesetzlichen Widerrufsrecht findest du unten in Klausel 6. Über Links auf unseren Webseiten kannst du die AGB bei der Bestellung aufrufen, auf deinem Computer abspeichern und/oder ausdrucken. Die für deine Bestellung maßgeblichen AGB werden dir aber nochmals zusammen mit einer E-Mail-Bestätigung, jedoch spätestens bei Auslieferung, auf deinem Käufer-Account auf elopage zur Verfügung gestellt. Individuelle Änderungen dieser AGB sind im Rahmen der Bestellung nicht möglich.

### 2. Vertragsschluss, Bestellabwicklung, elopage Käufer - Account

- 2.1. Unsere Präsentationen der Dienstleistungen und Produkte auf den Produkt- und Bestellseiten im Onlineshop, unseren Webseiten und sozialen Netzwerken beinhaltet noch kein verbindliches Angebot. Das Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages über die Dienstleistungen und Produkte geht von dir als Käufer:in aus, indem du nach vollständigem Ausfüllen der bereitgestellten Bestellseite den mit "Jetzt kaufen" gekennzeichneten Bestell-Button anklickst ("**Bestellung**"). Während des Bestellprozesses hast du die Möglichkeit die getätigten Eingaben zu korrigieren. Vor Abgabe deiner Bestellung kannst du auch deine Angaben zu den Adress- und Zahlungsmodalitäten nochmals prüfen und ändern. An deine Bestellung bleibst du fünf Tage gebunden, d.h. der Vertrag kommt verbindlich zustande, wenn wir deine Bestellung innerhalb dieser Frist annehmen.
- 2.2. Nach Absenden der Bestellung erhältst du innerhalb der vorgenannten Frist eine Bestätigungs- E-Mail über den Zugang bei uns, mit der wir dich gleichzeitig über die Annahme deines Kaufangebotes unterrichten; im Falle der Annahme ("**Kaufbestätigungs - E- Mail**") kommt der Vertrag nach Maßgabe dieser AGB zustande.
- 2.3. Sobald der Rechnungsbetrag deiner Bestellung vollständig und ordnungsgemäß bezahlt ist, veranlassen wir die Auslieferung der bestellten Dienstleistungen und Produkte gemäß der vereinbarten Versandart.
- 2.4. Als Käufer:in in unserem Onlineshop kannst du einen Käufer-Account auf elopage.com anlegen, indem du dich unter Angabe deiner beim Kauf angegebenen Daten als Käufer:in auf elopage.com registrierst und dir dabei ein Passwort vergibst. Mit Hilfe des Käufer-Accounts werden deine Rechnungen, Zahlungen und Kaufbestätigungen der Dienstleistungen und Produkte im System hinterlegt und sind dort online abrufbar.

- 2.5. Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache. Der Vertragstext (bestehend aus Kaufbestätigungs - E-Mail und diesen AGB) wird von uns unter Wahrung des Datenschutzes gespeichert und dir per Kaufbestätigungs - E-Mail zugesandt. Vergangene Bestellungen kannst du in deinem Käufer-Account einsehen, indem du dich einloggst.
- 2.6. Die im Zuge der Registrierung als Käufer:in auf elopage.com angegebenen Anmelde-Daten (Benutzername, Passwort etc.) sind von dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen. Es wird dringend geraten, auf die Sicherheit des Passwortes zu achten. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von seinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, bist du gehalten, uns dies unverzüglich mitzuteilen, damit wir eine Sperrung bzw. Änderung veranlassen können.
- 2.7. Eine Kontaktaufnahme der Käufer:innen durch uns erfolgt per E-Mail und automatisierter Bestellabwicklung. Die Käufer:in hat sicher zu stellen, dass die von ihr eingegebene E-Mail-Adresse korrekt ist.

### **3. Preise, Auslieferung, Versand, Versandkosten, Freischaltung**

- 3.1. Es gelten die in unserem Onlineshop zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise. Die Preise enthalten die z.Zt. geltende gesetzliche Mehrwertsteuer sowie alle sonstigen Preisbestandteile. Sie verstehen sich in EURO.
- 3.2. Die Auslieferung der bestellten Dienstleistungen und Produkte wird in der Regel auf deinem Käufer-Account bereitgestellt. Sie werden dir als Käufer:in in elektronischer Form entweder als Download oder per E-Mail zur Verfügung gestellt.
- 3.3. Anfallende Versandkosten zzgl. geltender gesetzlicher Mehrwertsteuer sind jeweils bei der Beschreibung der digitalen Dienstleistungen und Produkte aufgeführt und werden gesondert auf der Rechnung ausgewiesen.
- 3.4. Sofern die Dienstleistungen und Produkte mit einem Vermerk "*jederzeitiger Zugriff auf Kurs-Videos und/oder Inhalte*" gekennzeichnet ist und kein abweichendes Veröffentlichungsdatum angegeben bzw. vereinbart ist, sind die Dienstleistungen und Produkte sofort und bis auf weiteres für die Käufer:innen verfügbar. In diesem Fall erhält die Käufer:in die Zugangsdaten zum Herunterladen bzw. Streaming der Dienstleistungen und Produkte per E-Mail oder im Käufer-Account nach erfolgter Registrierung und Bezahlung.

### **4. Zahlung, Verzug, Schadensersatz; Sperrung des Käufer-Accounts**

- 4.1. Die Zahlung des Preises (Rechnungsbetrag) erfolgt nach Maßgabe der im Onlineshop unter der Rubrik "Zahlungsart wählen" genannten Auswahlmöglichkeiten. Derzeit steht für Käufer:innen die Einmal- oder Ratenzahlung per Vorkasse mit *Paypal, Visa oder Mastercard, Sofort-Überweisung, Vorkasse* oder *SEPA-Überweisung* zur Verfügung: Nach Absenden deiner Bestellung wirst du zu deinem Konto beim Zahlungsanbieter weitergeleitet. Du musst dich dort anmelden und die Zahlung dort freigeben.
- 4.2. Der Rechnungsbetrag ist sofort mit Vertragsschluss zur Zahlung fällig und zahlbar. Die Zahlung hat durch endgültige und vorbehaltlose Gutschrift auf unserem Konto zu erfolgen.
- 4.3. Gerät die Käufer:in mit einer Zahlung ganz oder teilweise in Verzug, sind wir berechtigt, von dem Zeitpunkt des Verzugesintritts an, die gesetzlichen Zinsen zu berechnen. Die Verzugszinsen betragen für Verbraucher:innen fünf Prozentpunkte und für Unternehmer:innen neun Prozentpunkte über dem Basiszinssatz. Weitere Ansprüche, insbesondere auf Schadensersatz, bleiben vorbehalten. Unser Schadensersatzanspruch besteht mindestens in den Kosten der Rechtsverfolgung.

- 4.4. Wir behalten uns das Recht vor, den Käufer-Account zum Abruf unserer Dienstleistungen und Produkte zu sperren, wenn ein Verstoß gegen diese AGB (z.B. Verstoß gegen Klausel 2.6 dieser AGB) und/oder geltendes Recht vorliegt, oder wenn wir ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung haben. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werden die berechtigten Interessen der Käufer:innen angemessen berücksichtigen.

## 5. Urheberrecht

- 5.1. Unsere Texte, Dokumente, Ausführungen, Muster und Vorlagen sind urheberrechtlich geschützt ("**Materialien**").
- 5.2. Durch den rechtmäßigen Zugang zu deinem Käufer - Account auf elopage.com steht dir ein weltweit einfaches Nutzungsrecht für die vereinbarte Dauer zu, die Materialien im Umfang der vereinbarten Nutzungsart (Download, Sichtbarmachen in Echtzeit durch Streaming, Laden in den Arbeitsspeicher auf dem Endgerät) in unveränderter Form über den elopage Käufer-Account zu nutzen, für den du registriert und in dem du als Käufer:in gemäß deinen Angaben bei der Bestellung eingeloggt bist ("**Named User**").
- 5.3. Du hast das Recht zu einer Bearbeitung von Mustern oder Vorlagen, bist dann aber verpflichtet, für den Fall der Weitergabe auf die erfolgte Bearbeitung durch dich hinzuweisen.
- 5.4. Eine weitergehende unerlaubte Vervielfältigung, Weiterübertragung oder sonstige Nutzungsgewähr der Materialien oder Kopien der Materialien für Dritte ist unzulässig und wird von uns nach Maßgabe der §§ 97ff UrhG verfolgt.

## 6. Widerrufsrecht

- 6.1. Als Verbraucher:in hast du bei Abschluss eines unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln geschlossenen Vertrages mit uns, ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das wir entsprechend der gesetzlichen Muster nachfolgend informieren.

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (*Sabrina Friedrich, Brandtime Stories, Karl-Schwengler-Straße 13A, 91301 Forchheim, [sabrina@brandtimestories.de](mailto:sabrina@brandtimestories.de), 0176 56841172*) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde

ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: *Sabrina Friedrich, Brandtime Stories, Karl-Schwengler-Straße 13A, 91301 Forchheim, [sabrina@brandtimestories.de](mailto:sabrina@brandtimestories.de), 0176 56841172*

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den der folgenden Waren (\*) /die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*) / erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

- 6.2. Unsere Dienstleistungen und Produkte im Onlineshop werden direkt nach der Bestellung in elektronischer Form per E-Mail oder Download ausgeliefert. Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag über die Lieferung durch Bereitstellung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten, wenn wir mit der Ausführung des Vertrags begonnen haben (praktisch also mit der Datenübermittlung), nachdem du ausdrücklich zugestimmt hast, dass wir mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen, und deine Kenntnis davon bestätigt hast, dass du durch deine Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags auf dein Widerrufsrecht verzichtest.

## **7. Rücktritt vom Kauf**

Wir gewähren Käufer:innen ein außerordentliches Rücktrittsrecht innerhalb von 14 Tagen ab Kauf (Geld-Zurück-Garantie). Bist Du nicht zufrieden, kannst du über eine kurze Nachricht in Textform an [sabrina@brandtimestories.de](mailto:sabrina@brandtimestories.de) ohne Angabe von Gründen jederzeit innerhalb einer Frist von 14 Tagen ab Kauf vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall wird dein Kauf storniert und du erhältst den Kaufpreis zurückerstattet. Das gesetzliche Widerrufsrecht für Verbraucher nach §§ 355 ff. BGB bleibt davon unberührt.

## **8. Mängel- und Schadensersatzhaftung**

- 8.1. Unsere Mängel- und Schadensersatzhaftung bestimmt sich nach den gesetzlichen Vorschriften, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist.
- 8.2. Bei Verträgen mit Unternehmer:innen beträgt die allgemeine Verjährungsfrist für Mängelansprüche (§ 438 Abs. 1 Nr. 3 BGB) ein Jahr ab Ablieferung, es sei denn wir haften gemäß nachfolgendem Absätzen auf Schadensersatz.

- 8.3. Bei Pflichtverletzungen – gleich aus welchem Rechtsgrund – haben wir im Rahmen unserer Schadensersatzhaftung Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit zu vertreten. Bei einfacher Fahrlässigkeit haften wir nur:
- für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und
  - für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist unsere Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.
- 8.4. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch bei Pflichtverletzungen durch Personen, deren Verschulden wir nach gesetzlichen Vorschriften zu vertreten haben. Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben in allen Fällen unberührt.
- 8.5. Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Online-Handelssystems.

## **9. Datenschutz**

- 9.1. Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten nur, soweit diese für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung, Abwicklung, Erfüllung und Änderung des mit dir als Käufer:in begründeten Vertragsverhältnisses erforderlich sind und/oder soweit du in die Datenerhebung, Verarbeitung und Nutzung eingewilligt hast.
- 9.2. Wir sind berechtigt, die im Zusammenhang mit dem Erwerb von unseren Dienstleistungen und Produkten bekanntwerdenden Angaben über dich als Käufer:in zu erheben, zu verarbeiten, insbesondere zu speichern, und zu nutzen. Dafür können im Zuge der Abwicklung personenbezogene Angaben auch an Dritte wie externe Dienstleister übermittelt werden, die die Daten für uns verarbeiten, soweit dies nach den einschlägigen Datenschutzgesetzen zulässig ist.
- 9.3. Soweit du als Käufer:in in die Erhebung, Verarbeitung und/oder Nutzung deiner Daten eingewilligt hast, kann deine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft uns gegenüber widerrufen werden.

## **10. Rechtswahl, Streitbeilegung, Gerichtsstand**

- 10.1. Für die Vertragsbeziehung gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss materiellen Einheitsrechts, insbesondere des UN-Kaufrechts über den internationalen Warenkauf. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl bleiben unberührt. Die Rechtswahl darf insbesondere nicht dazu führen, dass der Verbraucher:in der Schutz entzogen wird, die ihr ohne die Rechtswahl durch die zwingenden Bestimmungen im Land seines gewöhnlichen Aufenthalts gewährt werden würde.
- 10.2. Wir sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus der Vertragsbeziehung mit unseren Käufer:innen einvernehmlich zu regeln. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir jedoch nicht verpflichtet und auch nicht bereit. Im Übrigen stellt die Europäische Kommission eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die du hier findest: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Der ordentliche Rechtsweg bleibt für beide Parteien offen. Für den Verbrauchergerichtsstand gelten die gesetzlichen Vorschriften.
- 10.3. Bist du als Käufer:in Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher – auch internationaler – Gerichtsstand für

alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten unser Sitz in Bamberg, Deutschland. Entsprechendes gilt, wenn du als Käufer:in, sonstiger Unternehmer:in bist.