

# ALGEMENE VOORWAARDEN MARLOU PHOTOGRAPHY

## Artikel 1 Definities

1. Ik ben Marlou Photography, gevestigd te Arnhem en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75035065.
2. Jij bent in deze voorwaarden de wederpartij.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan ik tegen betaling werkzaamheden voor jou verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

## Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van diensten en producten waarop ik deze voorwaarden van toepassing heb verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op de door mij in het kader van de overeenkomst ingeschakelde derden, waaronder second shooters.
3. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden. Ik ben gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen indien ik dit nodig acht. In een dergelijk geval zal ik een nieuwe versie van de algemene voorwaarden toezenden. Indien de nieuwe versie een ingrijpende wijziging bevat die nadelige gevolgen heeft voor jou, heb jij het recht om de overeenkomst te ontbinden.
4. Jouw algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

## Artikel 3 Totstandkoming

1. Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt het aanbod na 7 kalenderdagen. Een aanbod dient te allen tijde schriftelijk te worden bevestigd.
2. Bij acceptatie van het aanbod, wordt automatisch akkoord gegaan met deze algemene voorwaarden.
3. Ik kan niet aan mijn aanbod worden gehouden indien jij redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Al hetgeen buiten het aanbod wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en als zodanig gefactureerd.

## Artikel 4 Tarieven en betalingen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien wij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. In de offerte staat het overeengekomen pakkettarief vermeld. Eventuele overige bijkomende kosten, zoals locatiehuur en een album, worden apart vermeld. Nabestellingen, evenals meerwerk door een wijziging in de overeenkomst of wijziging in mijn standaard stijl en reis- en parkeerkosten zullen apart worden gefactureerd.
3. Ik kan een aanbetaling verzoeken. Een datum staat pas definitief gereserveerd na het voldoen van de aanbetaling. Tenzij anders overeengekomen, wordt het overige deel van de betaling in 1 x voldaan. Ik kan de overeenkomst opschorten tot de gehele betaling is voldaan. Content zal niet worden geleverd voor de gehele betaling is voldaan.

4. In geval van fotoproducten zal pas tot ontwerp en bestelling worden overgegaan na volledige betaling van het factuurbedrag.
5. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Ik kan de vergoedingen op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aanpassen. Indien ik dit doe binnen 3 maanden na het aangaan van de overeenkomst, heb jij als particuliere klant recht op ontbinding van de overeenkomst.
6. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij wij hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt, op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is of de werkzaamheden eerder aanvangen.
7. Indien jij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, ben jij van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat jij in verzuim bent tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
8. Indien jij in gebreke of in verzuim bent in de nakoming van jouw verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor jouw rekening.
9. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling zijn mijn vorderingen op jou onmiddellijk opeisbaar en komen eventueel verleende licenties te vervallen.

#### Artikel 5            Informatieverstrekking

1. Jij stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar
2. Jij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Ik zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
3. Jij vrijwaart mij voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde.
4. Stel jij niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor jouw rekening.

#### Artikel 6            Uitvoering van de overeenkomst

1. Ik voer de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Ik ben niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat jij beoogde. Jij dient op de hoogte te zijn van mijn standaard stijl.
2. Ik zal jou nooit verplichten iets te doen en resultaat op die handelingen beloven. Jij dient volledige verantwoordelijkheid te nemen en eigen keuzes en beslissingen te maken.
3. Jij dient de omstandigheden zo gunstig mogelijk te maken tijdens een shoot.
4. Ik heb het recht derden in te schakelen bij de uitvoering van onze overeenkomst.
5. Indien een bepaalde locatie voor de shoot is gewenst, ben jij verantwoordelijk voor het regelen van de locatie en de bijbehorende kosten, tenzij anders overeengekomen.
6. Indien ik tijdens uitvoering van de overeenkomst tegenwerking ondervind door derde partijen, kan ik niet aansprakelijk worden gehouden door verminderde resultaten als gevolg hiervan.
7. Indien jij niet tevreden bent met de geleverde foto's door de locatie, zichtbare weersomstandigheden, kledingkeuze, bewerking of andere factoren die vooraf kenbaar waren, of situaties die vallen onder artikel 9 van deze voorwaarden, zijn geen reden een shoot kosteloos opnieuw te doen.
8. Wanneer ik een bruilofsreportage vastleg dien jij zorg te dragen voor de benodigde (vegetarische) maaltijden. Indien de bruiloft op meer dan drie uur reisafstand ligt vanuit mijn locatie dien jij tevens te zorgen voor een hotelovernachting voorafgaand aan de dag van de bruiloft.

## Artikel 7 Wijziging en annulering

1. In het geval van onvoorziene omstandigheden heb ik de mogelijkheid een shoot te onderbreken of verplaatsen. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte, extreme weersomstandigheden en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn. Indien mogelijk zullen wij een nieuwe datum overeenkomen of zal ik zorgdragen voor een vervangende fotograaf in dezelfde stijl. Indien er geen passende oplossing wordt gevonden heb jij het recht de overeenkomst te ontbinden.
2. Annulering van een shoot is enkel schriftelijk mogelijk. Ik heb tijd gereserveerd voor de geplande shoot. Wanneer er geen sprake is van geldige omstandigheden die enkel ter beoordeling komen van mij, gelden dan ook de volgende regels met betrekking tot annulering:  
De overeenkomst kan tot 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst kosteloos worden herroepen, tenzij de werkzaamheden binnen deze periode plaatsvinden of het een B2B overeenkomst betreft. Bij annulering tot 2 maanden voor de gereserveerde datum wordt 30% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht. Bij annulering binnen 2 maanden wordt 50% van het geoffreerde bedrag in rekening wordt gebracht.
3. Ik kan de overeenkomst eenzijdig beëindigen indien er feiten en omstandigheden naar voren komen die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst nog niet kenbaar waren en een voortzetting van de samenwerking onwenselijk maken.

## Artikel 8 Overmacht

1. In geval van overmacht zijn wij gerechtigd de overeenkomst te onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar wij redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen, zoals ziekte, ongevallen, brand, een pandemie of overheidsmaatregelen.
2. Indien zich een situatie als in het eerste lid van dit artikel omschreven voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de overeenkomst tijdelijk niet voortgezet kan worden, worden de verplichtingen opgeschort zo lang wij niet aan onze verplichtingen kunnen voldoen. Wij zoeken in een dergelijke situatie gezamenlijk naar een oplossing. Indien deze situatie voortduurt zonder passende oplossing, hebben wij beide het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder ongedaanmaking. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.
3. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn wij gehouden de overeenkomst te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.
4. Indien jij de overeenkomst wenst te verplaatsen wegens covid, maar overheidsmaatregelen een voortzetting, al dan niet in aangepaste vorm, niet onmogelijk maken, kan ik de kosten die gepaard gaan met deze verplaatsing in rekening te brengen.
5. Wanneer ik niet aan alle verplichtingen uit de overeenkomst kan voldoen doordat ik overheidsmaatregelen naleef, kan dit niet als wanprestatie worden aangemerkt. Ik zal mij ten volste inspannen om tot een goed eindresultaat te komen.

## Artikel 9 Aansprakelijkheid schade

1. Ik ben niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Ik ben niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat ik ben uitgegaan van door of namens jou verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

3. Ik ben niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen gedurende een shoot op locatie.
4. Ik kan niet aansprakelijk worden gehouden voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen en afdrukken die door een ander dan mij worden geleverd.
5. Ik ben niet verantwoordelijk voor daden en handelingen, daarmee inbegrepen vertragingen, die door derden en leveranciers zijn veroorzaakt, ook indien ik een aanbeveling voor deze derden heb gedaan.
6. Ik ben niet verantwoordelijk voor de weersomstandigheden op de foto.
7. Ik ben niet verantwoordelijk voor mankementen aan de content door oorzaken buiten mijn controle evenals voor bestaande achtergronden, storende elementen of lichtsituaties die een negatieve impact kunnen hebben op de beelden.
8. Ik ben tevens niet verantwoordelijk voor het niet bereikbaar zijn van suggesties door mij aangedragen, waaronder de toegankelijkheid van locaties of vervoer.
9. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming en het betalen van eventuele bijbehorende tarieven om op een bepaalde locatie te shooten.
10. Jij blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een overeenkomst.
11. Jij bent verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van alle aanwezigen om gefotografeerd te worden tijdens een shoot op een openbare locatie.
12. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up van de digitaal aangeleverde bestanden.
13. In geval door jou schade wordt toegebracht aan apparatuur tijdens een shoot, ben jij gehouden de taxatiewaarde te vergoeden.
14. Indien een SD-kaart corrupt gaat voordat de foto's zijn geleverd, kan de shoot kosteloos opnieuw worden gedaan. Ik ben in een dergelijk geval geen schadevergoeding verschuldigd.
15. In het geval dat ik een schadevergoeding verschuldigd ben aan jou voor het veroorzaken van directe schade, bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door mij in rekening is gebracht, tenzij redelijkheid en billijkheid anders vergt.
16. Jij vrijwaart mij tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door mij geleverde diensten en producten.

#### Artikel 10      Auteursrecht, licentie en publicatie

1. De rechten op de door mij ter beschikking gestelde materialen en content berusten bij mij. Het is nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen buiten de verleende licentie zonder voorafgaande toestemming.
2. Jij verkrijgt een publicatierecht, inzake het vooraf overeengekomen, van foto's na volledige betaling van het factuurbedrag. Foto's mogen niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan vooraf overeengekomen, zonder aanvullende licentie aan te schaffen.
3. Indien foto's commercieel gebruikt wensen te worden, dient de leverancier toestemming van mij te verkrijgen. Foto's mogen niet worden ingestuurd voor wedstrijden, tenzij anders overeengekomen.
4. Jij bent niet gerechtigd aangeleverd beeldmateriaal te bewerken of uit te snijden. Dit omvat tevens het plaatsen van tekst over foto's of het gebruiken van (Instagram) filters.
5. Jij dient, bij gebruik van aangeleverde foto's, mijn naam te vermelden.
6. Elke handeling in strijd met het in lid 1 tot en met 5 van dit artikel gestelde wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.
7. Bij inbreuk komt mij een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door mij gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.
8. Toestemming voor de opname van de gemaakte content ten behoeve van mijn portfolio of andere promotionele doeleinden wordt verleend via het toestemmingsformulier.

## Artikel 11 Bijzondere bepalingen

1. Wij zijn beide gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die wij in het kader van onze overeenkomst hebben verkregen. Jij wordt voor meer informatie verwezen naar de privacyverklaring.
2. Ik kan een deel van een shoot annuleren in het geval van seksuele intimidatie, pesterijen, geweld, bedreiging of ander ongewenst gedrag door jou of aanwezigen. In geval de shoot hierdoor niet worden voltooid, kun jij geen aanspraak maken op terugbetaling van het reeds betaalde bedrag.

## Artikel 12 Levering

1. Ik span mij in de gewenste foto's zo spoedig mogelijk aan te leveren. Hierbij dient de geschatte leverings termijn die wij overeenkomen in acht te worden genomen. Aan deze schatting kunnen echter geen rechten worden ontleend.
2. Ik maak en bewerk foto's naar eigen inzicht. Geselecteerde foto's worden bewerkt volgens de normale standaarden. Jij verklaart bekend te zijn met mijn stijl. Aanvullende of gewijzigde wensen leveren meerwerk op en zullen als dusdanig worden gefactureerd.
3. Foto's worden in hoge resolutie verzonden. Na ontvangst van de foto's ben jij zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up.
4. Indien gewenst kun jij ook fotoproducten aanschaffen. Als verzendadres voor fotoproducten geldt het adres dat jij hebt opgegeven. Ik ben niet aansprakelijk voor fouten in het aanleveren van deze leveringsinformatie.
5. Ik ben niet gehouden om niet geselecteerd en/of onbewerkt (RAW) fotomateriaal aan te leveren.

## Artikel 13 Fotoproducten

1. Het is niet mogelijk om aangeschafte fysieke fotoproducten te ruilen en/of retourneren. De producten worden op maat gemaakt. Jij stemt er uitdrukkelijk mee in dat jij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.
2. Voor het maken van fotoproducten worden ontwerpkosten, drukkosten en verzendkosten in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.
3. Op fotoproducten zijn de garantiebepalingen van de fabrikant van toepassing.

## Artikel 14 Klachten

1. Jij dient klachten over offertes, facturen en/of de geleverde diensten en producten binnen 30 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd aan mij kenbaar te maken.
2. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

## Artikel 15 Geschilbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Wij zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat wij ons tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Geschillen zullen enkel worden beslecht in het arrondissement waarin ik ben gevestigd, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.

3. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens mij en betrokken derden 12 maanden.