



Estimados padres,

¡Bienvenido al Centro de Kids Incorporated Learning Center! Estamos aquí para satisfacer sus necesidades de cuidado infantil y brindarle una experiencia memorable. La calidad es la piedra angular en torno a la cual hemos diseñado nuestro programa. Nos encanta animar a los niños a participar con los demás de una manera positiva. Ofrecemos un ambiente relajado orientado a la educación individual y los intereses de su hijo. Nos esforzamos por mejorar el desarrollo de su hijo brindándole la mejor atención posible en un entorno sensible y estimulante.

Mientras trabajamos para satisfacer las necesidades individuales de su hijo, apreciamos cualquier aporte y apoyo que usted elija brindar. Sus preguntas y comentarios son bien recibidos. También te animamos a visitar el centro y participar en eventos familiares. Nos gustaría hacer Kids Incorporated Learning Center una parte especial de la vida de su hijo. Valoramos mucho la libertad de cada niño de ser uno mismo. Sus hijos aprenderán que son libres de tomar decisiones siempre y cuando se mantengan dentro de los límites de consideración de las personas y los materiales del salón de clases. Nos esforzamos para que cada niño salga superando las expectativas de los niños de su edad.

Este Manual para padres está diseñado para brindarle información sobre la filosofía, las políticas y las pautas de Kids Incorporated Learning Center. Al comprenderlos, nos ayudará a garantizar la calidad de nuestro programa. Si en algún momento tiene preguntas, ideas o inquietudes sobre nuestro programa o servicios, no dude en hablar con cualquier miembro de nuestro equipo de administración.

Gracias por elegir Kids Incorporated Learning Center.

Atentamente,
Mistee Juhnke, propietario
Taylor Barton, gerente de operaciones
(503) 956-6815
taylor.kidsinc@gmail.com

Manual para padres del Kids Incorporated Learning Center

FILOSOFÍA

Los Centros de Kids Incorporated entienden que solo tienes una infancia y planeamos hacer que sea la mejor infancia posible. También entendemos que la influencia más poderosa para un niño son los adultos que lo rodean. Creemos que el mejor aprendizaje proviene de niños que reciben aliento, apoyo, motivación y buena nutrición. Cada actividad de nuestro plan de estudios interno está desarrollada para involucrar las habilidades de pensamiento crítico y la creatividad del niño.

Prometemos brindarle siempre a su hijo un entorno seguro que fomente la independencia y les permita desarrollar su propia personalidad y tener la libertad de ser quienes son. Kids Incorporated Learning Center es un lugar sin odio, discriminación ni resentimientos, sino un lugar de imaginación, exploración y emoción.

Entendemos la responsabilidad y estamos agradecidos por la oportunidad de cuidar a sus hijos. Creemos que todos los niños son iguales y que una gran experiencia educativa no debe discriminar por motivos económicos, sexo, color de piel, tamaño, forma o cualquier otra cosa. Más que nada, prometemos escuchar a sus hijos y valorar siempre su opinión para que puedan prosperar, crecer y desarrollarse en un entorno afectuoso.

EL PROGRAMA

Ofrecemos un programa flexible pero estructurado. Su hijo participará en una variedad de actividades que cambian de día a día, de semana a semana y de hora a hora. Según nuestra experiencia, los niños prosperan en un entorno bien estructurado. Cada salón de clase tiene un plan de estudios que siguen para garantizar la más alta calidad de actividades divertidas y educativas para niños de todos los grupos de edad. Esperamos que su hijo se sienta motivado por nuestras actividades cambiantes y, al mismo tiempo, se sienta cómodo y seguro al saber que el personal que ve todos los días seguirá siendo el mismo.

PERSONAL

Las operaciones diarias están gestionadas por la directora del centro. Además de nuestra directora, el personal del centro está formado en su mayoría por profesores acreditados. Todo el personal adicional tiene formación especial para trabajar con niños. Todo el personal participa anualmente en un mínimo de 18 horas de capacitación relacionada con el cuidado infantil. Debido a que pagamos por todas las horas de desarrollo profesional de nuestro personal, esto los alienta a ir más allá de las 18 horas que les exigimos. También los alienta a buscar capacitación si sienten que hay algo en el aula con lo que tienen dificultades.

HORARIO DE OPERACIÓN/CIERRES

Estamos abiertos de 6:00 o 6:30 a.m. (dependiendo de la ubicación) a 6:30 p.m. Lunes Viernes. Estamos cerrados los fines de semana y los siguientes días festivos importantes: Día de Año Nuevo (1 de enero), Día de los Caídos, Día de la Independencia (4 de julio), Día del Trabajo, Día de Acción de Gracias, Nochebuena (24 de diciembre), Día de Navidad (25 de diciembre). En ocasiones surge la necesidad de cierre debido a inclemencias del tiempo o calidad del aire. No tomamos a la ligera la decisión de cerrar durante este tipo de eventos. Seguimos el distrito escolar en el que reside el centro para determinar cuándo cerrar. Si no está seguro de si estaremos abiertos o cerrados, consulte el sitio web del distrito escolar local. En caso de que necesitemos cerrar durante un receso escolar, haremos todo lo posible para actualizar el correo de voz de forma remota antes de las 5:30 a. m. Las semanas que incluyan feriados o cierre se facturarán a la tarifa normal. Esto nos ayuda a darle a nuestro personal el día libre pagado en días festivos y pagar a todos los miembros del personal asalariado por cierres inesperados o relacionados con el clima.

MEDIDAS EXTRA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN

La guardería está equipada con un sistema de alarma contra incendios/rociadores. En caso de una evacuación de emergencia, los niños serán llevados al área de juegos exterior. Si este lugar se considera inseguro, los niños irán al lugar de reunión designado indicado en la publicación en el vestíbulo. El personal tendrá su hoja de asistencia al salón de clases para garantizar que se tenga en cuenta a todos los niños. El personal firmará la salida de los niños si surge la necesidad de que los padres recojan a sus hijos. Para prepararse para cualquier emergencia que pueda surgir, Kids Incorporated Learning Center participa en simulacros de incendio/evacuación mensuales. Cada dos meses, también participamos en un simulacro de terremoto o de encierro. Estos simulacros garantizan que el personal y los niños estén preparados para el improbable caso de que surja una situación de emergencia.

GARANTIZAR RELACIONES DE SEGURIDAD

Por la mañana, cuando deja a sus hijos, el personal comprende y respeta su tiempo. Nuestro personal está capacitado sobre las regulaciones y pautas de licencias estatales en materia de proporciones maestro-niño. Como los horarios de entrega pueden cambiar día a día para algunas familias, haremos todo lo posible para tener una reserva de personal adicional listo para ingresar al salón de clases en caso de que cumplamos con el número máximo de niños permitidos en esa clase. A veces, una afluencia inesperada de niños puede resultar en una falta de personal para aceptar adecuadamente a su hijo. Si esto sucede, es posible que se le solicite que espere con su hijo hasta que otro miembro del personal pueda unirse a la clase para garantizar una proporción segura de niños por personal en todo momento. Tenemos algunas pautas para dejar a su hijo que le pediremos que siga todos los días:

- Cuando deje a su hijo, llévelo completamente al salón de clases.
- Póngase en contacto con la maestra para asegurarse de que sepa que su hijo está allí.
- Indíquelo a su hijo que guarde sus pertenencias y se lave las manos.
- **Si va a dejar a su hijo después de las 10:00 a. m., llámenos antes de las 9:45 a. m. para informarnos de la llegada tarde. Todo el personal adicional se envía a casa por el día a las 10:00 a. m. y no podremos aceptar a su hijo sin previo aviso.**

Nuestro personal hará todo lo posible para garantizar que usted nunca se demore en dejar a su hijo. Algunos de los procedimientos que nuestro personal debe seguir para garantizar que esto no suceda incluyen:

- Conocer el número de niños presentes en su salón en cada momento.
- Alertar al gerente cuando solo quedan dos lugares en su clase para que otro miembro del personal pueda estar disponible.

MEDICAMENTO

Todos los medicamentos (incluidos protectores solares, cremas y ungüentos) solo se le administrarán a su hijo con la documentación adecuada. Si el medicamento es recetado, el personal solo lo aceptará si está en el empaque original recetado. Todos los medicamentos deben ir acompañados de un formulario de autorización de medicamentos completo y firmado. Tenga en cuenta que el personal no podrá administrar medicamentos con el fin de enmascarar los síntomas de una enfermedad.

ALIMENTO

Ofrecemos desayuno, almuerzo y merienda todos los días. Si su hijo tiene alguna alergia o restricción dietética, le pedimos que lo anote en el expediente de su hijo. Haremos todo lo posible para adaptarnos a cualquier alergia o restricción dietética. Puede que sea necesario que usted proporcione las comidas de su hijo si decidimos que esta es la única manera de garantizar la seguridad de su hijo durante las horas de comida. Si usted, como padre, decide que se siente más cómodo proporcionando sus propias comidas,

estaremos encantados de atenderlo también. El desayuno se sirve de 7:30 a. m. a 9:00 a. m. todos los **ALIMENTO (CONTINUADO)**

días. Si su hijo llega después de las 9:00 a. m., asegúrese de darle el desayuno antes de su llegada. Si nos sobra el desayuno y llega después de las 9:00 a. m., es posible que aún podamos ofrecerle el desayuno a su hijo. No confíe completamente en esto, ya que no se garantiza que tengamos sobras después de las 9:00 a. m.

COMUNICACIÓN PADRE/CENTRO

Los niños se benefician más del cuidado infantil cuando hay buena comunicación y cooperación entre los padres y el personal. El comportamiento de los niños puede verse muy afectado por los cambios en el hogar. La comunicación con los maestros nos permite comprender mejor el comportamiento de su hijo/a. A su vez, haremos todo lo posible para mantenerlo informado sobre las actividades diarias de su hijo/a. Publicado en el salón de clases de su hijo, encontrará el horario diario de esa clase, el plan de estudios actual, información sobre lo que hizo su hijo/a ese día, exhibiciones del trabajo y las actividades de su hijo, ¡y más! Damos la bienvenida a sus llamadas. Si un miembro del personal del centro de cuidado infantil no está disponible de inmediato, le devolveremos la llamada lo antes posible. Si tiene una necesidad urgente, nuestro Gerente de Operaciones, Taylor Barton, está disponible por teléfono al (503) 956-6815. No dude en comunicarse con nosotros sobre cualquier problema que pueda tener. Queremos ser sus socios para brindarle la mejor atención posible a su hijo. Los padres pueden visitar la guardería en cualquier momento. Observar a su hijo ofrece la oportunidad de verlo interactuar con sus compañeros, el personal y su entorno. No dude en llamar o visitarnos durante el horario programado de su hijo. Le pedimos que limite la duración de sus visitas, dentro de lo razonable, para que su hijo pueda regresar a sus actividades programadas.

PROCEDIMIENTOS DE EMERGENCIA Y ACCIDENTES

Todos los miembros del personal están capacitados en primeros auxilios y RCP para bebés, niños y adultos. Suministros básicos de primeros auxilios están disponibles en cada salón de clases. Un botiquín de primeros auxilios más completo está disponible en un lugar designado dentro del edificio en caso de que ocurra una lesión más grave. El personal administrará primeros auxilios en caso de accidentes menores como cortes y raspaduras, hemorragias nasales, golpes, etc. Si se requiere más atención, nos comunicaremos con usted para tomar las medidas de cuidado adecuadas. Se completará un "Informe de accidente" para todos los accidentes e incidentes. Este informe se le entregará en el momento de recogerlo para que lo firme y lo devuelva. Una copia de este formulario estará disponible para usted si la solicita. En caso de que ocurra una emergencia médica, se contactará primero al personal de emergencia. A continuación se llamará a los padres. Si no podemos localizarlo, se harán llamadas a las personas que figuran en la hoja de emergencia de su hijo en el orden en que aparecen en la hoja. Un miembro del personal que esté familiarizado con su hijo lo acompañará al hospital y esperará hasta que usted o uno de sus contactos de emergencia llegue. Los padres son responsables de todos los costos médicos incurridos debido a enfermedades o lesiones mientras están bajo cuidado.

La información de emergencia para su hijo se mantiene archivada en la oficina y en una carpeta de contactos de emergencia en cada salón de clases. Es su responsabilidad mantener esta información actualizada. Un buen momento para actualizar esta información es a principios de cada año. Infórmenos cuando haya un cambio en su número de teléfono celular o de trabajo o un cambio en los contactos de emergencia autorizados. Requerimos que usted u otro tutor esté disponible por teléfono durante todas las horas en que su hijo esté bajo cuidado.

DEJAR Y RECOGER

Asegúrese de que su hijo inicie y cierre sesión en la computadora diariamente. La responsabilidad del centro por el niño comienza cuando el adulto autorizado firma la entrada del niño y finaliza cuando el adulto autorizado firma la salida del niño. Por favor haga contacto visual con el maestro de su hijo cuando lo deje y recoja del salón de clases. Al recogerlo, su hijo será entregado únicamente a la(s) persona(s) autorizada(s) para recogerlo. Si no es usted quien recoge a su hijo, informe al personal por teléfono o en persona antes de la recogida. Esto ayuda a que la persona que lo recoge pueda realizar una recogida más rápida y sin problemas. Es su responsabilidad informar a la persona autorizada para la recogida que debe tener una identificación con fotografía válida presente cuando recoja. Compararemos esta identificación con fotografía con el nombre escrito en el archivo. Por esta razón, es importante actualizar el expediente de su hijo si se produce algún cambio de nombre en uno de sus contactos de emergencia. Si esta persona recogerá al niño con más regularidad, nuestro personal sabrá quién es y podrá dejar al niño sin verificar su identificación. Si la persona que lo recoge no figura como persona autorizada para recoger a su hijo y usted no nos ha avisado de que esta persona recogerá a su hijo con anticipación o no tiene identificación, no se le permitirá al niño salir con esa persona.

USO DEL TELÉFONO CELULAR

Le pedimos que complete cualquier llamada antes de ingresar al edificio. Esto ayuda a garantizar que el personal y los padres puedan comunicarse entre sí cuando sea necesario.

LÍMITE DE VELOCIDAD EN ESTACIONAMIENTO

Respete el límite de velocidad de 5 mph en el estacionamiento y tenga en cuenta su entorno. La seguridad de los niños es nuestra máxima prioridad; La velocidad excesiva en nuestro estacionamiento puede resultar en la rescisión de su contrato de cuidado infantil.

DE FUMAR

No permitimos el uso de ningún producto de tabaco, incluidos cigarrillos, vaporizadores o tabaco de mascar en las instalaciones, incluidas nuestras áreas de estacionamiento designadas.

OBJETOS PERSONALES

Le pedimos que limite la cantidad de pertenencias personales que su hijo trae al cuidado diariamente. Con excepción de los bebés que puedan necesitar más artículos para su cuidado, traiga solo un cambio de ropa y una manta para que su hijo use durante el tiempo de descanso. Por favor no traiga artículos caros o valiosos con su hijo al cuidado. Utilizamos todos los productos de arte lavables cuando realizamos proyectos de arte con los niños. Esto no garantiza que la pintura, los marcadores u otros materiales de arte no se manchen si la prenda no se lava rápida o adecuadamente. No somos responsables de ninguna ropa o artículos personales perdidos, rasgados o manchados. Por favor escriba el nombre de su hijo en todas las pertenencias. Asegúrese de recoger la misma ropa con la que dejaron a su hijo. Esto le permitirá asegurarse de notificar a los maestros sobre cualquier artículo faltante lo antes posible. Si el padre de otro niño accidentalmente se llevó a casa algunas de sus pertenencias, cuanto antes nos notifiquen, más fácil será avisar a los demás padres para que estén atentos al artículo.

COMPORTAMIENTO INFANTIL

Se espera que su hijo muestre consideración por otras personas y cosas mientras esté en el centro. Si su hijo exhibe un comportamiento que es peligroso para sí mismo o para los demás, o un comportamiento que perturba las actividades en el centro, se tomarán los siguientes pasos: 1. discusión inicial, 2. redirección positiva, 3. actividad seleccionada para el niño, 4. retiro del salón de clases para tener una oportunidad de mejorar (puede incluir una llamada telefónica con un padre si corresponde) 5. Se

contacta a los padres para que recojan al niño. Después de varios incidentes de este tipo, el centro **COMPORTAMIENTO INFANTIL (CONTINUADO)**

requerirá que los padres se reúnan con el director para resolver la situación. Se puede determinar apropiado que un niño sea dado de alta del centro por la seguridad y el bienestar del niño que muestra problemas de conducta no resueltos y de los demás niños bajo cuidado. En cada caso, el director del centro de cuidado infantil determinará si al niño se le permitirá regresar al centro de cuidado infantil a modo de prueba.

Entendemos que dejarlos puede ser un desafío para algunos niños. Por favor no deje a su hijo si se comporta de manera errática o insegura. El personal no puede salir del aula. Si su hijo no puede permanecer en el aula al momento de dejarlo, usted no podrá dejarlo hasta que él pueda hacerlo. Si su hijo está molesto pero no intenta salir corriendo del salón o actuar de manera insegura, nuestro personal está capacitado para aceptar al niño de usted y ayudarlo a navegar estas emociones. El personal los consolará hasta que se sientan lo suficientemente cómodos para unirse a las actividades. Si su hijo tiene dificultades para dejarlo, es muy importante mantener un horario regular durante la entrega y asegurarse de que su hijo asista todos los días. Si siente la necesidad de controlar a su hijo después de una entrega difícil, como siempre, ¡puede llamarnos!

ENTRENAMIENTO PARA IR AL BAÑO

En nuestra clase de dos años nos centramos en enseñarle a ir al baño. Cuando los niños parecen estar listos para aprender a ir al baño, pero a más tardar a los 2,5 años, comenzamos a sentarlos en el orinal con cada cambio de pañal. Cuando los niños comienzan a ir al baño una o dos veces al día todos los días, hacemos la transición para que se sienten en el baño cada hora y cada vez que muestran signos corporales de que necesitan ir al baño. Desafortunadamente, el entrenamiento para ir al baño no se puede exitoso si es algo que sólo se hace estando en el centro. C

uando los padres están de acuerdo con el entrenamiento para ir al baño de la misma manera en casa, este método funciona de manera muy confiable para que los niños aprendan a ir al baño a los 3 años.

ENFERMEDAD

Para proteger a su hijo y a todos los demás niños inscritos en el centro de cuidado, le pedimos que no traiga a su hijo al centro de cuidado si experimenta alguno de estos síntomas. Si observamos que su hijo experimenta alguno de estos síntomas mientras está bajo cuidado, le pediremos que lo recoja.

- Enfermedad que impide que su hijo participe cómodamente en las actividades del programa y requiere mayor necesidad de atención de lo normal.
- Aspecto gravemente enfermo
- Fiebre de 100°F o más
- Diarrea, heces con sangre, heces no contenidas en el pañal o niño que no puede llegar al baño.
- Vómitos
- Llagas en la boca con babeo
- Dolor abdominal prolongado
- Erupción
- Llagas que supuran líquido y en un área expuesta que no se puede cubrir.
- Ojos rosados o rojos con secreción (pueden regresar después del período de tratamiento adecuado determinado por el médico)
- Dolor de garganta
- Piojos o liendres hasta después del primer tratamiento.
- Tos severa

Para la comodidad de su hijo y para reducir el riesgo de contagio, le pedimos que recoja a su hijo dentro de 1 hora de la notificación. Hasta entonces, su hijo se mantendrá cómodo en un área aislada y seguirá

siendo observado para detectar síntomas.

ENFERMEDAD (CONTINUADO)

Los niños deberán permanecer en casa hasta que no tengan síntomas durante 24 horas. Para algunas afecciones, el médico de su hijo puede determinar que ya no son contagiosas después de un cierto período de tiempo o después de un determinado tratamiento. Si este es el caso, proporcione una nota del médico de su hijo que lo indique.

ENFERMEDADES

Si nos damos cuenta de que su hijo ha estado expuesto a una enfermedad transmisible mientras estaba en el centro de cuidado infantil; se le avisará con prontitud. Si su hijo contrae una enfermedad transmisible, notifique al director del centro y mantenga a su hijo en casa mientras esté contagioso. Cuando se sabe que un niño ha estado expuesto a una enfermedad transmisible fuera del centro de cuidado infantil; el niño será excluido de la asistencia durante el período de tiempo determinado por su médico.

HONORARIOS

Kids Incorporated Learning Center no cobra una tarifa de inscripción, una tarifa de registro ni una tarifa anual. Si se da de baja y desea volver a inscribirse, deberá pagar una tarifa de reinscripción de \$200.

Su pago debe pagarse antes del servicio. La pago vence el lunes de cada semana. No se asignan descuentos ni penalizaciones por pagar con más de una semana de antelación. Si no paga por adelantado la matrícula completa antes del martes al cierre, se aplicará un cargo por retraso de \$15 por día. Si la matrícula y las cuotas no se pagan en su totalidad al final de la semana, su hijo no podrá regresar la semana siguiente hasta que su cuenta vuelva a estar al día.

Hay una tarifa de \$5 por niño durante los primeros 15 minutos que el niño se queda después del horario de atención del centro de cuidado infantil (6:30 p. m.). Después de las 6:45 p. m., se cobrará un cargo de \$1 por minuto por niño. Esta tarifa se pagará directamente ala maestra que se queda con su hijo a más tardar el día siguiente al cierre. Cualquier niño que permanezca bajo cuidado más de 10 horas en un día recibirá un cargo adicional de \$10 por cada día. Si su hijo está bajo cuidado durante más de 11 horas, recibirá una tarifa adicional de \$15 por ocurrencia.

No registrar la entrada o salida de su hijo en la computadora resultará en una tarifa de \$5, a menos que se deba a un problema técnico con la computadora.

Los padres de niños que participan en nuestro programa de edad escolar deben informar al personal si su hijo, que normalmente es recogido de la escuela, no necesita ser recogido ese día. Si un padre olvida informarnos y su hijo no está en la escuela para ser recogido a su llegada, se le cobrará una tarifa adicional de \$5 por niño por incidente.

Si su hijo no sabe ir al baño a los 3 años, deberá pagar la tarifa de 2 años hasta que su hijo aprenda a ir al baño por completo. Si su hijo solo usa un pull-up durante la siesta y no tiene accidentes en ningún otro momento del día, consideraremos que está completamente entrenado para ir al baño a los efectos de una pago más baja.

Durante el verano, contamos con un extenso programa de verano lleno de actividades divertidas para niños de todas las edades. Dependiendo del año, algunas de estas actividades pueden incluir el hombre reptil, una casa inflable, juegos acuáticos, pintura de caras, carnavales, días de cine con bocadillos y palomitas de maíz, decoración de camisetas con teñido anudado y muchas más. El coste de estas actividades se desglosa por niño y parte

de este costo se carga a los padres al comienzo del verano. Intentamos mantener estas actividades lo más extensas posible y al mismo tiempo intentar que sean lo más asequibles posible.

Al firmar, acepto cumplir con todas las políticas y procedimientos descritos en este manual.

Nombre impreso: _____ Fecha: _____

Firma: _____