

BERLIN UG (haftungsbeschränkt)  
Friedrichstr. 29a  
80801 München

Geschäftsführung: Janita Berlin  
E-Mail: [janita@janitaberlin.com](mailto:janita@janitaberlin.com)

---

## 1. Geltungsbereich & Anwendbares Recht

1.1 Diese AGB gelten für alle Verträge, Dienstleistungen und Angebote der BERLIN UG (haftungsbeschränkt), wie In-Person-Coachings und Events, Online-Coachings, Workshops (sowohl live als auch online), Retreats, E-Books und physische Produkte (z.B. Vision Boards).

1.2 Einige Produkte vertreiben wir über die Plattform ablefy (vorher elopage). In diesen Fällen gelten zusätzlich zu unseren AGB auch die AGB des jeweiligen „Partners“. Sollte es zu Unstimmigkeiten kommen, haben die AGB des „Partners“ Vorrang.

1.3 Die Vertragssprache ist Deutsch. Übersetzungen dienen nur der Information, maßgeblich ist der deutsche Text.

1.4 Es gelten ausschließlich diese AGB. Abweichende AGB, die von Kund\*innen verwendet werden, werden nur akzeptiert, wenn wir dies ausdrücklich schriftlich bestätigen.

1.5 Es gilt deutsches Recht, sofern nicht zwingende Bestimmungen des Wohnsitzlandes des/der Kund\*in, sofern außerhalb Deutschlands, Vorrang haben.

1.6 Hinweis auf die Datenschutzerklärung: Alle personenbezogenen Daten werden gemäß unserer separaten Datenschutzerklärung verarbeitet, die Du auf unserer Website einsehen kannst.

---

## 2. Zustandekommen des Vertrages & Zahlungsmodalitäten

2.1 Verträge über Coachings, Workshops, Retreats, E-Books oder physische Produkte kommen zustande, sobald die Buchung bestätigt wurde (schriftlich, per E-Mail oder Messenger). Alle Angebote sind unverbindlich und stellen kein rechtlich bindendes Angebot dar.

## 2.2 Preise & Zahlungsbedingungen:

- Alle Preise verstehen sich als Nettopreise (zzgl. MwSt.), sofern nicht ausdrücklich mit den Worten „inkl. MwSt.“ oder „Brutto“ ausgewiesen.
- Die Rechnung wird per E-Mail als PDF versandt.
- Bei Zahlung per Vorkasse ist der Betrag innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungserhalt zu zahlen.
- Der Zugang zu digitalen Inhalten, Coachings, Retreats oder Workshops erfolgt erst nach Zahlungseingang.

## 2.3 Ratenzahlungen:

Eine Ratenzahlung kann vereinbart werden, wobei die Gesamtsumme im Vergleich zur Einmalzahlung höher sein kann. Diese Mehrkosten werden im Vorfeld transparent kommuniziert. Bei Zahlungsverzug werden Zinsen und Mahnkosten fällig.

## 2.4 Verzug:

Gerätst Du in Zahlungsverzug oder sonst in Verzug, sind wir berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Wir sind weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von uns.

---

## 3. Zustandekommen des Vertrages bei Buchung über Online-Shop & ablefy (vorher elopage)

### 3.1 Buchungsvorgang:

Unsere Angebote findest Du unter der Rubrik „Mentoring“ auf [www.janitaberlin.com](http://www.janitaberlin.com) sowie auf Social-Media-Plattformen wie Pinterest, Instagram und Facebook.

### 3.2 Produktwahl & Bestellprozess:

Du siehst direkt die verfügbaren Produkte/Events und kannst das gewünschte Angebot auswählen. Nach der Auswahl gelangst Du auf die Produktseite, auf der alle relevanten Informationen sowie der Preis zu finden sind.

### 3.3 Kaufabschluss & Zahlungsabwicklung:

Wenn Du Dich für ein Produkt/Programm entscheidest, klickst Du auf „Kaufen“. Anschließend wirst Du zur Kaufabwicklung auf die Seite der elopage GmbH weitergeleitet. Dort kannst Du wählen, ob Du als Privatperson oder Unternehmen kaufst, sowie Deine E-Mail-Adresse, Namen, Adresse und gegebenenfalls Firmennamen und USt.-IDNr. eingeben.

Auf der rechten Seite wählst Du die bevorzugte Zahlungsart (PayPal, Kreditkarte, SOFORT, Vorkasse). Beachte, dass es bei digitalen Produkten oder Onlinekurs-Zugängen zu Verzögerungen bei der Auslieferung per E-Mail oder Zusendung der Zugangsdaten kommen kann. Die Freischaltung erfolgt erst nach Zahlungseingang.

#### 3.4 Gutscheincodes:

Falls Du einen Gutscheincode hast, kannst Du diesen während des Bestellprozesses eingeben.

#### 3.5 Zahlungsmöglichkeiten:

Die Zahlung erfolgt über PayPal, Kreditkarte (Visa/MasterCard), SOFORT, Vorkasse oder SEPA-Lastschrift. Nach Abschluss der Zahlung erhältst Du eine Rechnung per E-Mail. Sobald Deine Zahlung eingegangen ist, hast Du Anspruch auf das erworbene Produkt bzw. erhältst Du Zugang zum Mentoring.

- PayPal: Du wirst zur PayPal-Seite weitergeleitet, wo die Zahlungsabwicklung erfolgt.
- Kreditkarte (Visa/MasterCard): Du hinterlegst Deine Daten sicher und schließt die Zahlung ab.
- SOFORT: Die Zahlungsabwicklung erfolgt über SOFORT GmbH, und die Zahlung wird direkt von Deinem Konto abgebucht.
- Vorkasse: Nach Auswahl der Zahlungsart „Vorkasse“ erhältst Du eine E-Mail mit den Überweisungsdaten.
- SEPA-Lastschrift: Deine Kontodaten werden eingegeben, und die Zahlung erfolgt per Lastschrift.

#### 3.6 Einwilligung zur Datenverarbeitung:

Vor Abschluss der Bestellung gibst Du durch das Klicken in die entsprechenden Kästchen Deine Einwilligung zur Speicherung und Verarbeitung Deiner Daten gemäß Datenschutzbestimmungen.

---

### 4. Coaching, Workshops, Retreats & Produkte

#### 4.1 Inhalt der Leistungen:

Die gebuchten Coachings (in Person oder online), Workshops, Retreats und erworbenen Produkte (digital und physisch) beinhalten die in der jeweiligen Produktbeschreibung angegebenen Inhalte. Änderungen des Leistungsumfangs können durch Absprache erfolgen.

#### 4.2 Durchführung & Termine:

Sollte ein Coaching-, Workshop- oder Retreat-Termin nicht eingehalten werden können, behalten wir uns das Recht vor, diesen zu verschieben. Kund\*innen werden rechtzeitig informiert, und es wird ein Ersatztermin angeboten.

#### 4.3 Nicht in Anspruch genommene Leistungen:

Wenn Inhalte eines Coachings, Workshops, Retreats oder Produkts nicht genutzt werden, bleibt der Anspruch auf die volle Bezahlung des Vertrags bestehen.

#### 4.4 Haftung bei Retreats oder Offline Workshops / Events:

Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr, und die Teilnehmer sind selbst verantwortlich. Wir übernehmen keine Haftung. Während der Veranstaltungen wird Coaching angeboten, jedoch liegt die Verantwortung für die Gesundheit und das Verhalten der Teilnehmer bei diesen selbst.

---

### 5. Widerruf & Stornierung

#### 5.1 Widerrufsrecht für Verbraucher\*innen:

Du kannst als Verbraucher\*in innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss vom Kaufvertrag zurücktreten. Der Widerruf muss schriftlich (Brief oder E-Mail) erfolgen.

#### 5.2 Ausnahmen vom Widerrufsrecht:

- Dienstleistungen, mit denen vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wurde, verlieren das Widerrufsrecht.
- Bei digitalen Produkten entfällt das Widerrufsrecht, sobald der Download erfolgt ist oder der Zugriff freigeschaltet wurde (mit Versendung der Bestellbestätigung).

#### 5.3 Fristbeginn bei Buchung eines Coachings:

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Der Vertrag kommt an dem Tag zustande, an dem Du von uns nach erfolgreicher Buchung eine Bestätigungs-E-Mail erhältst oder – im Falle einer Buchung über unseren Online-Shop – eine Bestätigungs-E-Mail von ablefy (früher elopage) erhältst. Es zählt der Tag der Bestellung.

Um Dein Widerrufsrecht auszuüben, musst Du uns an:

BERLIN UG (haftungsbeschränkt)

Friedrichstr. 29a

80801 München

E-Mail: [janita@janitaberlin.com](mailto:janita@janitaberlin.com)

eine eindeutige Erklärung (z.B. Brief oder E-Mail) über Deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, senden.

#### 5.4 Gegenleistung bei Widerruf nach Beginn der Leistung:

Hast Du zugestimmt, dass wir bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen (bspw. durch sofortiges Versenden eines Guides/Workbooks oder Zugangs zu Recordings), dann besteht für die erbrachten Leistungen ein Honoraranspruch und insoweit kein Erstattungsanspruch.

---

## 6. Haftung & Verantwortung

### 6.1 Haftungsausschluss für technische Probleme:

Die BERLIN UG (haftungsbeschränkt) übernimmt keine Haftung für technische Probleme, die auf Seiten des Teilnehmers auftreten und eine Teilnahme an Online-Sitzungen oder den Zugang zu Online-Inhalten beeinträchtigen.

### 6.2 Allgemeiner Haftungsausschluss:

Die BERLIN UG (haftungsbeschränkt) übernimmt keine Haftung für Schäden, die aus der Nutzung der Leistungen oder Produkte resultieren.

### 6.3 Haftungsausschluss für therapeutische und medizinische Beratung:

Die bereitgestellten Inhalte (auf dieser Website, auf Social-Media-Plattformen, innerhalb unserer Produkte und Kurse etc.) sind ausschließlich zu Informations- und Bildungszwecken und ersetzen keine therapeutische oder medizinische Beratung. Bei medizinischen oder psychischen Problemen solltest Du stets professionelle Hilfe in Anspruch nehmen.

---

## 7. Nutzungsrechte & Umgang mit Zugangsdaten

### 7.1 Nutzungsrechte:

Die Inhalte und Materialien des Online-Mentorings sind ausschließlich für den persönlichen Gebrauch je Besteller, also pro Teilnehmer bestimmt. In Unternehmen gilt ein Zugang pro Mitarbeiter, nicht ein Zugang für das ganze Unternehmen. Jegliche Vervielfältigung, Verbreitung oder Aufzeichnung ohne vorherige schriftliche Zustimmung ist untersagt.

### 7.2 Umgang mit Zugangsdaten:

Die Teilnehmer sind verpflichtet, ihre Zugangsdaten zu den Online-Angeboten der BERLIN UG (haftungsbeschränkt) vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben. Bei Verdacht auf Missbrauch ist die BERLIN UG (haftungsbeschränkt) unverzüglich zu informieren.

---

## 8. Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

Du bist als Teilnehmer verantwortlich für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse etc.) sowie aller technischen Einrichtungen und Software (z.B. Internet Browser, PDF-Programme, Zoom oder Google Meet), die zur Nutzung der Online-Angebote der BERLIN UG (haftungsbeschränkt) erforderlich sind. Dies geschieht auf eigene Kosten und eigenes Risiko.

Stand: 08. Oktober 2024