

Algemene voorwaarden Marionmeyerphotography

Inhoudsopgave

Afdeling 1 – Algemeen

Afdeling 2 – Definities

Afdeling 3 – Identiteit Marionmeyerphotography

Afdeling 4 – Toepasselijkheid

Afdeling 5 – Het aanbod

Afdeling 6 – De overeenkomst

Afdeling 7 – De opdracht

Afdeling 8 – Offertes

Afdeling 9 – Herroepingsrecht

Afdeling 10 – De prijs

Afdeling 11 – Conformiteit en garantie

Afdeling 12 – Levering en uitvoering

Afdeling 13 – Betaling

Afdeling 14 – Auteursrecht

Afdeling 15 – Licentie

Afdeling 16 – Naamsvermelding en persoonlijkheidsrechten

Afdeling 17 – gebruik van SEO

Afdeling 18 – Klachtenregeling

Afdeling 19 – Geschillen

Afdeling 20 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

Afdeling 1. Algemeen

- 1.1 Op alle aanbiedingen en prijzen en vermeldingen op de website van Marionmeyerphotography zijn de navolgende leveringsvoorwaarden en betalingsvoorwaarden van toepassing.
- 1.2 Naast de algemene voorwaarden kan Marionmeyerphotography aanvullende voorwaarden hanteren die specifiek van toepassing zijn op de soort transactie c.q. de aard van de werkzaamheden. De aanvullende voorwaarden maken deel uit van deze algemene voorwaarden.
- 1.3 De hierin vermelde voorwaarden prevaleren te allen tijden boven die van de koper, ongeacht of de voorwaarden van de koper in strijd zijn met of afwijken van de voorwaarden van Marionmeyerphotography.

Afdeling 2. Definities

- 2.1. Koper | De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst (op afstand aangaat met Marionmeyerphotography).
- 2.2. Bedenktijd | De termijn waarbinnen de koper gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
- 2.3 Herroepingsrecht | De mogelijkheid voor de koper om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst (op afstand).

Afdeling 3. Identiteit van Marionmeyerphotography

Marionmeyerphotography

Burg. V.d. Jagtkade 68

3221 CD Hellevoetsluis

Telefoonnummer: +316 48 53 39 26

Website: www.marionmeyerphotography.com

E-mail: info@marionmeyerphotography.com

KvK-nummer: 60513659

BTW-nummer: NL090059414B02

Afdeling 4 | Toepasselijkheid

4.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Marionmeyerphotography en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen Marionmeyerphotography en koper.

4.2. Voordat de overeenkomst of de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de koper beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst of de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij Marionmeyerphotography zijn in te zien en zij op verzoek van de koper zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

4.3 Indien de overeenkomst of de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst of de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden door Marionmeyerphotography langs elektronische weg aan de koper ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de koper op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst of de overeenkomst op afstand wordt gesloten, door Marionmeyerphotography worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de koper langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

4.4 Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de koper zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

4.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.

4.6 Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

4.7 Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Afdeling 5 | Het aanbod

5.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

5.2 Het aanbod is vrijblijvend. Marionmeyerphotography is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.

5.3 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de koper mogelijk te maken. Als Marionmeyerphotography gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Marionmeyerphotography niet.

5.4 Alle afbeeldingen, specificaties en gegevens in het aanbod vormen een indicatie en kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

5.5 Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Marionmeyerphotography kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.

5.6 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de koper duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

- de prijs inclusief belastingen;
- de eventuele kosten van verzending;
- de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
- de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
- de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen Marionmeyerphotography de prijs garandeert;

- de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
- of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearhiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de koper te raadplegen is;
- de manier waarop de koper, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
- de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;

Afdeling 6 | De overeenkomst

6.1 De koopovereenkomst komt tot stand door ontvangst van een bestelling, e-mail, telefonisch of anderszins bij Marionmeyerphotography, waarna Marionmeyerphotography deze opdracht bevestigt.

6.2 Indien de koper het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Marionmeyerphotography onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Marionmeyerphotography is bevestigd, kan de koper de overeenkomst ontbinden.

6.3 Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Marionmeyerphotography passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt zij voor een veilige webomgeving. Indien de koper elektronisch kan betalen, zal Marionmeyerphotography daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

6.4 Marionmeyerphotography kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de koper aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Marionmeyerphotography op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

6.5 Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

6.6 Marionmeyerphotography heeft het recht om zonder opgave van redenen bestelling of opdrachten niet te accepteren.

Afdeling 7 | De opdracht

7.1 Marionmeyerphotography heeft het recht om alles dat bij een opdrachtovereenkomst niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren.

7.2 Kosten door wijzigingen in de opdracht door de koper - om welke reden dan ook - komen voor rekening van de koper en zullen door Marionmeyerphotography slechts uit worden gevoerd na aparte offerte van meerkosten die door de koper voor akkoord is ondertekend en aan Marionmeyerphotography is geretourneerd.

7.3 In geval van annulering van een opdrachtovereenkomst door de koper – op welk moment dan ook en om welke reden dan ook – heeft Marionmeyerphotography recht op de overeengekomen vergoeding.

Afdeling 8 | Offertes

8.1 De prijsvermeldingen van Marionmeyerphotography gelden niet als offerte.

8.2 Offertes worden uitsluitend op speciaal verzoek afgegeven en hebben een geldigheidsduur van 7 dagen tenzij anders is aangegeven.

8.3 Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders in de offerte is aangegeven.

Afdeling 9 | Herroepingsrecht

9.1 Vanaf het moment dat Marionmeyerphotography de door de klant gedane bestelling bevestigt, vervalt het herroepingsrecht van de koper. Vanaf dit moment geldt een aankoopverplichting voor de koper.

Afdeling 10 | De prijs

10.1 Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven.

10.2 In afwijking van het vorige lid kan Marionmeyerphotography producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de koper geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

10.3 De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

10.4 Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is Marionmeyerphotography niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

Afdeling 11 | Conformiteit en garantie

11.1 Marionmeyerphotography staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

11.2 Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 4 weken na levering aan Marionmeyerphotography schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.

11.3 Omdat de door Marionmeyerphotography geleverde producten en diensten maatwerk bevatten, is op deze producten diensten geen vaste garantie te bieden.

11.4 Marionmeyerphotography geeft advies aan de koper met betrekking tot de geschiktheid van de producten en/of diensten. Marionmeyerphotography is te nimmer verantwoordelijk indien de koper tegen advies van Marionmeyerphotography in producten aanschaft.

Afdeling 12 | Levering en uitvoering

12.1 Marionmeyerphotography zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

12.2 Als plaats van levering geldt het adres dat de koper aan Marionmeyerphotography kenbaar heeft gemaakt.

12.3 Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 4 van dit artikel is vermeld, zal Marionmeyerphotography geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 6 tot 8 weken uitvoeren, tenzij de koper akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de koper hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De koper heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De koper heeft geen recht op een schadevergoeding.

12.4 Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de koper geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de koper geen recht op schadevergoeding.

12.5 In geval van ontbinding conform het lid 3 van dit artikel zal Marionmeyerphotography het bedrag dat de koper betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

12.6 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Marionmeyerphotography tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan Marionmeyerphotography bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

12.7 Marionmeyerphotography draagt geen zorg voor privacy van derden. De koper zal zelf zorg dragen voor het verkrijgen van toestemming van derden indien zij op de fragmenten/beelden van de diensten/producten van Marionmeyerphotography te zien zijn.

12.8 De geleverde producten en diensten door Marionmeyerphotography zijn uitsluitend bestemd voor de mediums die door Marionmeyerphotography zijn aangegeven. Indien de koper de door Marionmeyerphotography geleverde producten en of diensten besluit op andere mediums te plaatsen, zal de koper de kosten hiervoor zelf dragen.

Afdeling 13 | Betaling

13.1 Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de koper verschuldigde bedragen te worden voldaan door de koper binnen 14 dagen na de factuurdatum.

13.2 Indien Marionmeyerphotography het verschuldigde bedrag niet binnen de in 12.1 genoemde termijn heeft ontvangen, is de koper de wettelijke rente te vermeerderen met 2% over het factuurbedrag verschuldigd.

13.3 De koper heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de Marionmeyerphotography te melden.

13.4 In geval van wanbetaling van de koper heeft Marionmeyerphotography behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de koper kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

13.5 Zolang het verschuldigde bedrag nog niet door de koper is voldaan, is het gebruik van de door Marionmeyerphotography geleverde producten niet toegestaan.

Afdeling 14 | Auteursrecht

14.1 Het auteursrecht op de door Marionmeyerphotography geleverde producten berust bij Marionmeyerphotography.

14.2 Elk gebruik van een door Marionmeyerphotography geleverd product dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van Marionmeyerphotography.

14.3 Bij inbreuk komt aan Marionmeyerphotography een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door Marionmeyerphotography gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van een gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overig geleden schade (waaronder begrepen het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten).

Afdeling 15 | Licentie

15.1 Toestemming voor gebruik van een door Marionmeyerphotography geleverd product door de koper wordt uitsluitend schriftelijk dan wel per mail en voorafgaand verleend in de vorm van een licentie zoals die naar aard en omvang door Marionmeyerphotography is omschreven in de offerte en/of de opdrachtbevestiging en/of de daarop toezijnde factuur.

15.2 Indien omtrent de omvang van de licentie niets is bepaald, geldt dat deze nimmer meer omvat dan het recht tot éénmalig gebruik – in ongewijzigde vorm – ten behoeve van een doel, oplage en wijze zoals partijen bij het aangaan van de overeenkomst conform het begrip van Marionmeyerphotography, hebben bedoeld.

15.3 Exclusieve exploitatie moet altijd expliciet schriftelijk overeen worden gekomen en valt niet onder het voornoemde exploitatierecht.

15.4 Het is koper niet toegestaan het in dit artikel omschreven exploitatierecht over te dragen aan derden behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Marionmeyerphotography.

15.5 Tenzij anders overeengekomen, is het koper niet toegestaan om sub-licenties te verlenen aan derden.

Afdeling 16 | Naamsvermelding en persoonlijkheidsrechten

16.1 De naam van Marionmeyerphotography dient duidelijk bij een door Marionmeyerphotography geleverd product te worden vermeld of met een verwijzing naar het door Marionmeyerphotography geleverde product in de publicatie te worden genomen, indien dit product wordt gebruikt.

16.2 De koper neemt bij verveelvoudiging en openbaarmaking van een door Marionmeyerphotography geleverd product te allen tijde de persoonlijkheidsrechten van Marionmeyerphotography conform artikel 25 Auteurswet in acht.

16.3 Voor iedere inbreuk op de aan Marionmeyerphotography toekomende persoonlijkheidsrechten ex artikel 25 Auteurswet, waaronder het recht op naamsvermelding, is de koper een vergoeding verschuldigd van tenminste 100% van de door Marionmeyerphotography gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overig geleden schade (waaronder het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten).

Afdeling 17 | Gebruik van SEO

17.1 Marionmeyerphotography heeft het recht op gebruik van de door Marionmeyerphotography geleverde producten voor SEO.

17.2 Koper heeft het recht op gebruik van de door Marionmeyerphotography geleverde producten voor SEO.

17.3 Indien koper van het in 17.2 genoemde recht gebruikt maakt, mogen de door Marionmeyerphotography geleverde producten op geen enkele manier bewerkt worden.

17.4 Indien koper van het in 17.2 genoemde recht gebruik maakt, is koper verplicht de naam 'Marionmeyerphotography' te vermelden.

17.5 Indien koper van het in 17.2 genoemde recht gebruik maakt, is koper verplicht de collages van Marionmeyerphotography aan te houden. De door Marionmeyerphotography geleverde producten mogen niet tussen andere producten worden geplaatst.

17.5 Indien koper inbreuk maakt op hetgeen in 17.3 en/of 17.4 en/of 17.5 genoemd, zal Marionmeyerphotography voor iedere keer dat inbreuk is gemaakt, een boete van € 150,- (zegge: honderd vijftig euro) in rekening brengen.

Afdeling 18 | Klachtenregeling

18.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Marionmeyerphotography, nadat de koper de gebreken heeft geconstateerd.

18.2 Indien Marionmeyerphotography ter kennis is gebracht van de klacht heeft zij het recht binnen redelijke termijn alsnog goed werk voor het afgekeurde werk te leveren, mits dit geen onevenredige schade voor de koper zou opleveren.

18.3 Bij Marionmeyerphotography ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Marionmeyerphotography binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de koper een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

18.4 Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

18.5 Bij klachten dient een koper zich allereerst te wenden tot Marionmeyerphotography. Bij klachten die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden dient de koper zich te wenden tot Stichting WebwinkelKeur (www.webwinkelkeur.nl), deze zal gratis bemiddelen. Mocht er dan nog niet tot een oplossing gekomen worden, heeft de koper de mogelijkheid om zijn klacht door Stichting GeschilOnline (www.geschilonline.com) te laten behandelen, de uitspraak hiervan is bindend en zowel Marionmeyerphotography als koper stemmen in met deze bindende uitspraak. Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden die door de koper betaald dienen te worden aan de betreffende commissie. Tevens is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>).

18.6 Een klacht schort de verplichtingen van de koper niet op, tenzij Marionmeyerphotography schriftelijk anders aangeeft.

18.7 Indien een klacht gegrond wordt bevonden door Marionmeyerphotography, zal Marionmeyerphotography naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

Afdeling 19 | Geschillen

19.1 Op overeenkomsten tussen Marionmeyerphotography en de koper waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.

19.2 Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

Afdeling 20 | Aanvullende of afwijkende bepaling

20.1 Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de koper zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de koper op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.