

Den Hollander Mediation & Coaching

ALGEMENE VOORWAARDEN COACHING

ARTIKEL 1 DEFINITIES

Opdrachtnemer: **Pien den Hollander Mediation & Coaching**, Hermesweide 26, 3273 XR Westmaas;

Opdrachtgever: de cliënt, dan wel diens rechtsgeldige vertegenwoordiger;

Behandeling: een door Pien den Hollander Mediation & Coaching verzorgde coachingsessie.

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten door Opdrachtnemer aangeboden of gesloten, inclusief maar niet uitsluitend, mondelinge overeenkomsten, overeenkomsten per email of sms en schriftelijke overeenkomsten. Afwijkingen kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen. Alleen schriftelijk bevestigde afspraken door Opdrachtgever met Opdrachtnemer gemaakt, binden Opdrachtnemer. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd mocht komen met enige bepaling van dwingend recht, blijven de overige voorwaarden onverminderd van kracht.

ARTIKEL 3 TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

Alle aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overeenkomsten komen tot stand wanneer Opdrachtnemer de afspraak van de Opdrachtgever voor de behandeling telefonisch, per sms of per email heeft bevestigd.

ARTIKEL 4 DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

De overeenkomst wordt aangegaan per behandeling en eindigt dan van rechtswege. Opdrachtnemer kan de overeenkomst zonder opzegtermijn opzeggen bij zwaarwegende redenen zoals wanneer de Opdrachtgever niet aan zijn inspanningsverplichtingen voldoet of klachten heeft die niet door Opdrachtnemer behandeld mogen worden.

ARTIKEL 5 PRIJZEN

Alle prijzen gelden per Opdrachtgever en zijn inclusief BTW. Inbegrepen is het gebruik van de coachingsruimte en de kosten voor de behandeling.

ARTIKEL 6 BETALING

Betaling van de behandeling dient te geschieden binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur.

ARTIKEL 7 ANNULEREN

Annuleren tot 2 dagen voor aanvang van de behandeling is kosteloos, bij annuleren 1 dag voor aanvang is de Opdrachtgever een bedrag verschuldigd van 50% van het tarief voor een sessie, bij annuleren op dezelfde dag van de behandeling of bij niet komen opdagen is 100% van de vergoeding voor de sessie verschuldigd.

ARTIKEL 8 AANSPRAKELIJKHEID

Behoudens in geval van opzet of grove schuld, is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor enige schade inclusief gevolgschade die de Opdrachtgever mocht lijden ten gevolge van enig handelen of nalaten van Opdrachtnemer of van haar ondergeschikten of van door haar ingeschakelde derden.

In het geval dat Opdrachtnemer door overmacht of onvoorziene omstandigheden verhinderd is om een overeenkomst uit te voeren, kan Opdrachtnemer naar haar keuze de uitvoering opschorten voor de duur van de verhindering of de overeenkomst ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.

Eventuele klachten of schade moeten zo spoedig mogelijk doch binnen 8 respectievelijk 30 dagen na het ontstaan of bekend worden, schriftelijk bij Opdrachtnemer worden gemeld bij gebreke waarvan de klacht niet in behandeling wordt genomen, respectievelijk de schade niet voor vergoeding in aanmerking komt. In ieder geval verjaren alle rechtsvorderingen op grond van eventuele schade na verloop van één jaar.

ARTIKEL 9 GEHEIMHOUDING EN PERSOONSGEGEVENS

Opdrachtgever zal volstrekte geheimhouding in acht nemen ten aanzien van Opdrachtnemers methode. De persoonsgegevens van de Opdrachtgevers worden door Opdrachtnemer strikt vertrouwelijk behandeld en verwerkt in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

ARTIKEL 10 SLOTBEPALINGEN

Op deze algemene voorwaarden en tussen partijen gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Den Hollander Mediation & Coaching

ALGEMENE VOORWAARDEN MEDIATION

ARTIKEL 1 DEFINITIES

Opdrachtnemer: **Pien den Hollander Mediation & Coaching**, Hermesweide 26, 3273 XR Westmaas;

Opdrachtgever: de cliënt, dan wel diens rechtsgeldige vertegenwoordiger;

Behandeling: een door Pien den Hollander Mediation & Coaching verzorgde mediationsessie.

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten door Opdrachtnemer aangeboden of gesloten, inclusief maar niet uitsluitend, mondelinge overeenkomsten, overeenkomsten per email of sms en schriftelijke overeenkomsten.

Afwijkingen kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen. Alleen schriftelijk bevestigde afspraken door Opdrachtgever met Opdrachtnemer gemaakt, binden Opdrachtnemer.

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd mocht komen met enige bepaling van dwingend recht, blijven de overige voorwaarden onverminderd van kracht.

ARTIKEL 3 TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

Alle aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overeenkomsten komen tot stand wanneer Opdrachtnemer de afspraak van de Opdrachtgever voor de behandeling telefonisch, per sms of per email heeft bevestigd.

ARTIKEL 4 DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

De overeenkomst wordt aangegaan per behandeling en eindigt dan van rechtswege.

Opdrachtnemer kan de overeenkomst zonder opzegtermijn opzeggen bij zwaarwegende redenen zoals wanneer de Opdrachtgever niet aan zijn inspanningsverplichtingen voldoet of klachten heeft die niet door Opdrachtnemer behandeld mogen worden.

ARTIKEL 5 PRIJZEN

Alle prijzen gelden per Opdrachtgever en zijn inclusief BTW.

ARTIKEL 6 BETALING

Betaling van de behandeling dient te geschieden binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur.

ARTIKEL 7 ANNULEREN

Annuleren tot 2 dagen voor aanvang van de behandeling is kosteloos, bij annuleren 1 dag voor aanvang is de Opdrachtgever een bedrag verschuldigd van 50% van het tarief voor een sessie, bij annuleren op dezelfde dag van de behandeling of bij niet komen opdagen is 100% van de vergoeding voor de sessie verschuldigd.

ARTIKEL 8 AANSPRAKELIJKHEID

Behoudens in geval van opzet of grove schuld, is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor enige schade inclusief gevolgschade die de Opdrachtgever mocht lijden ten gevolge van enig handelen of nalaten van Opdrachtnemer of van haar ondergeschikten of van door haar ingeschakelde derden.

In het geval dat Opdrachtnemer door overmacht of onvoorziene omstandigheden verhinderd is om een overeenkomst uit te voeren, kan Opdrachtnemer naar haar keuze de uitvoering opschorten voor de duur van de verhindering of de overeenkomst ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.

Eventuele klachten of schade moeten zo spoedig mogelijk doch binnen 8 respectievelijk 30 dagen na het ontstaan of bekend worden, schriftelijk bij Opdrachtnemer worden gemeld bij gebreke waarvan de klacht niet in behandeling wordt genomen, respectievelijk de schade niet voor vergoeding in aanmerking komt. In ieder geval verjaren alle rechtsvorderingen op grond van eventuele schade na verloop van één jaar.

ARTIKEL 9 GEHEIMHOUDING EN PERSOONSGEGEVENS

Opdrachtgever zal volstrekte geheimhouding in acht nemen ten aanzien van Opdrachtnemers methode. De persoonsgegevens van de Opdrachtgevers worden door Opdrachtnemer strikt vertrouwelijk behandeld en verwerkt in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

ARTIKEL 10 SLOTBEPALINGEN

Op deze algemene voorwaarden en tussen partijen gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.